

特許庁委託事業

中国 EC プラットフォームおよび SNS での  
知的財産権侵害問題への対策マニュアル

2019 年 1 月

独立行政法人 日本貿易振興機構

北京事務所

知的財産権部

## 目次

1. 件名 .....	1
2. 目的 .....	1
3. 調査項目 .....	1
<b>I. タオバオ・アリババ</b> .....	1
(i) タオバオ・アリババの紹介 .....	1
(ii) 申し立てフローチャート .....	2
(iii) ユーザー登録、権利登録、削除申立ページの日本語対訳 .....	4
(iv) 削除申立時などに関する注意事項 .....	26
(v) 最新の取組状況（削除申立以外の取組み） .....	27
<b>II. 京東</b> .....	30
(i) 京東商城の紹介 .....	30
(ii) 申し立てフローチャート .....	30
(iii) ユーザー登録、権利登録、削除申立ページの日本語対訳 .....	32
(iv) 削除申立時などに関する注意事項 .....	43
<b>III. WeChat</b> .....	44
(i) WeChat の紹介 .....	44
(ii) 申し立てフローチャート .....	44
(iii) ユーザー登録、削除申立ページなどの日本語対訳 .....	46
(iv) 削除申立時などに関する注意事項 .....	54
<b>IV. その他インターネット対策</b> .....	54

## 1. 件名

中国 EC プラットフォームおよび SNS での知的財産権侵害問題への対策マニュアル

## 2. 目的

中国 EC プラットフォームおよび SNS における、日本企業製品の模倣品売買については引き続き深刻な問題となっている。この問題に対応するため、特に被害の大きいと思われるタオバオ・アリババ、京東、WeChat における削除要請方法等を中国 EC プラットフォームおよび SNS での知的財産権侵害問題への対策マニュアル（以下、「本マニュアル」という）でまとめる。

## 3. 調査項目

### I. タオバオ・アリババ

#### (i) タオバオ・アリババの紹介

アリババグループ傘下の主要ショッピングサイトはタオバオ、T モール、アリババ、アリエクспレス、アリババ国際の計 5 つ存在し、各サイトの性質、特徴は以下のとおりである。

- 各主要サイトの特徴<sup>1</sup>

サイト名	URL	特徴	主な出品者
タオバオ	<a href="https://www.taobao.com/">https://www.taobao.com/</a>	中国最大 EC サイト	個人、企業 (小売)
T モール	<a href="https://www.tmall.com/">https://www.tmall.com/</a>	ブランド商品に特化した EC サイト	国内・国外企業 (小売)
アリババ	<a href="https://www.1688.com/">https://www.1688.com/</a>	BtoB 専門 EC サイト	企業 (メーカー、卸売)
アリエク спレス	<a href="https://www.aliexpress.com/">https://www.aliexpress.com/</a>	海外消費者向け EC サイト	個人、企業 (小売)
アリババ 国際	<a href="http://www.alibaba.com/">http://www.alibaba.com/</a>	海外消費者向け BtoB 専門 EC サイト	個人、企業 (メーカー、卸売)

上記のうち、中国国内では特にタオバオの規模は大きく、アリババグループ 2018 年年

<sup>1</sup> <https://www.alibabagroup.com/cn/about/businesses>

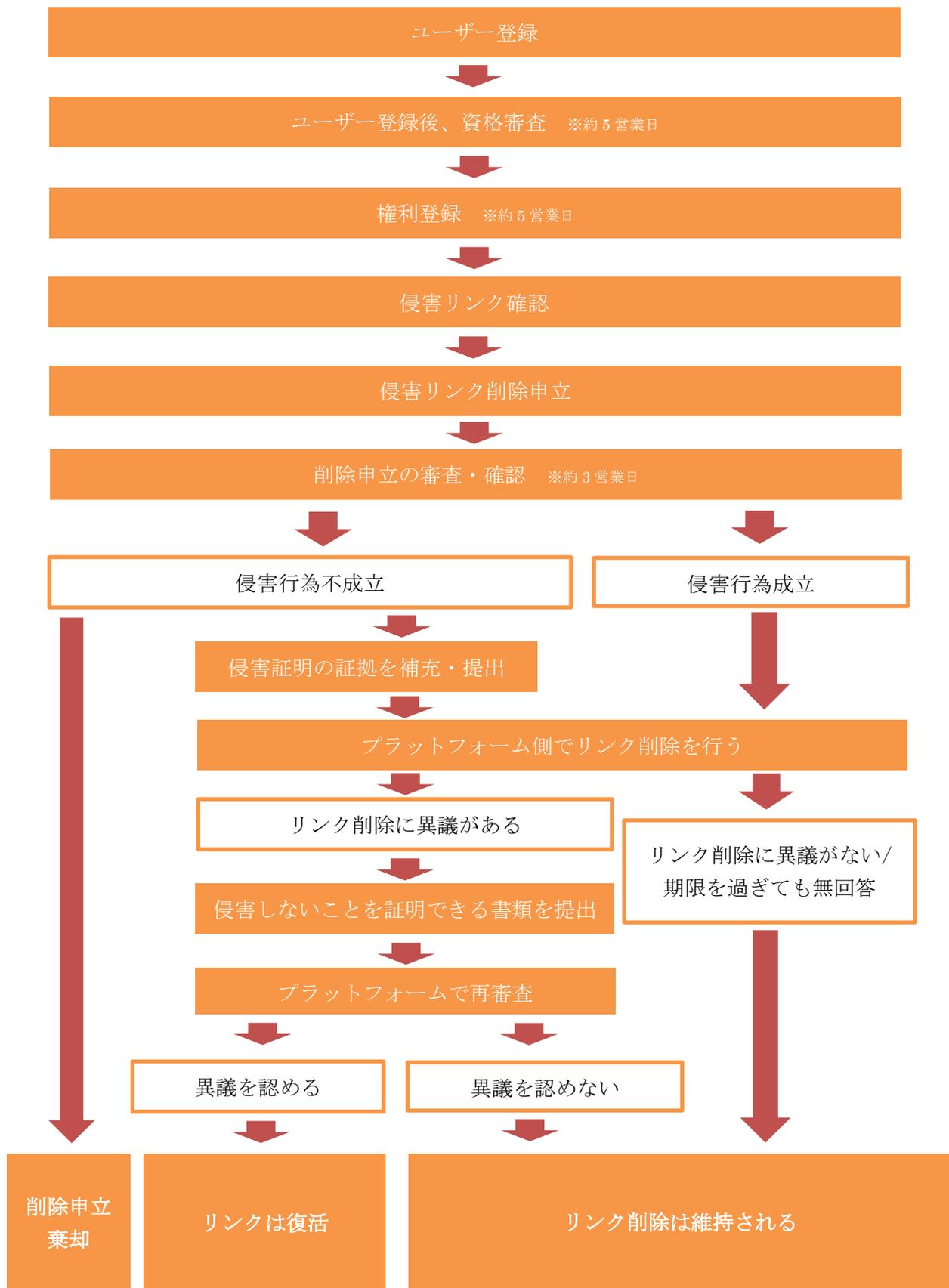
報<sup>2</sup>によると、2017 年年間取引総額は 4.8 万億元、モバイルユーザー数は 6.17 億人に上っている。また、タオバオは商品の売買のみならず、小売に関する各種関連サービスや最新トレンド情報を提供し、消費者間及び出品者間のコミュニケーションも可能なソーシャル機能も備え、色々なチャレンジを行い、中国 EC サイト業界を引っ張る存在となっている。

## (ii) 申し立てフローチャート



---

<sup>2</sup> <https://www.alibabagroup.com/en/ir/presentations/pre180504.pdf>



(iii) ユーザー登録、権利登録、削除申立ページの日本語対訳

1. ユーザー登録

Alibaba Group | 知识产权保护平台  
阿里巴巴集团 | ipp.alibabagroup.com

登录 | 注册 ①

会员登录

登录名:  
邮箱/淘宝/1688会员名 Email ③

登录密码: 忘记密码? ④  
登录密码

登录

全球速卖通 / 阿里巴巴国际站账号登录

还没有账户?

快速注册 ②

\*若您已有阿里巴巴知识产权保护平台(IPP)账号, 请填写用户名和密码直接登录。  
\*可支持使用淘宝网、天猫、全球速卖通、1688、阿里巴巴国际站有效的买家账号或卖家账号直接登录。  
\*首次使用的用户需在本平台注册一个新账号, 非在本平台注册的账号暂无法使用。

- ① 注册⇒ユーザー登録入口
- ② 快速注册⇒ユーザー登録入口 (①と同じ)
- ③ 登录名⇒ユーザー名
- ④ 登录密码⇒パスワード

- ① 国家/地区⇒地域（中国大陆・その他から選択）
- ② 用户身份类别⇒ユーザー身分類別（個人と企業から選択）
- ③ 注册人类别⇒登録者類別（権利者と授權代理人から選択）
- ④ 邮箱⇒メールアドレス
- ⑤ 登录密码⇒登録パスワード入力
- ⑥ 密码确认⇒パスワード2回目入力
- ⑦ 手机号码⇒携帯番号入力

（※登録用携帯番号とメールアドレスについて、登録時に審査コードを入力必要有り）

## 1.1 身分認証

我的IPR 欢迎您, [会员登录](#) | [我的IPR](#) | [退出](#) | [中文](#) | [English](#) | [平台首页](#)

**注册信息**

电子邮箱:

① \* 所在地区:

② \* 用户身份类别:  个人  企业

③ \* 认证方式:  企业支付宝授权认证  企业邮箱认证  企业法定代表人认证

④ \* 营业执照:

上传营业执照图片;  
照片上所有信息需清晰可见, 内容真实有效, 不得做任何修改;  
照片支持: jpg, jpeg, bmp, gif, png, pdf格式, 大小不超过8M。  
[老版营业执照示例图片](#)  
[新版营业执照示例图片](#)  
[律师事务所示例图片](#)  
[社会团体示例图片](#)

⑤ \* 统一社会信用代码/注册号/组织机构代码:

⑥ \* 企业名称:

⑦ \* 法人代表姓名:

⑧ \* 经营期限至:   长期

⑨ \* 所在地区:

⑩ \* 详细地址:

- ① 所在地区⇒所在地、「中国大陆」と「その他の地域」から選択
- ② 用户身份类别⇒ユーザー身分類別、「個人」と「企業」から選択
- ③ 认证方式⇒認証方法、「アリペイ認証」、「メールアドレス認証」、「法定代表人認証」
  - アリペイ認証:アリペイアカウントに登録された企業名称と法定代表人などの情報が必要
  - メールアドレス認証:営業許可証が必要、営業許可証の登録番号、企業名称、法定代表人などの情報が必要
  - 法定代表人認証:営業許可証が必要、営業許可証の登録番号、企業名称、法定代表人、法定代表者の身分証明書などの情報が必要
- ④ 营业执照⇒営業許可証の画像をアップロード
- ⑤ 统一社会信用代码/注册号/组织机构代码⇒統一社会信用コード/登録番号/組織機構コード
- ⑥ 企业名称⇒企業名称
- ⑦ 法人代表姓名⇒法定代表人

- ⑧ 经营期限至⇒営業期限
- ⑨ 所在地区⇒所在地
- ⑩ 详细地址⇒住所

## 1.2 認証後の画面



- ① 知识产权・提交知识产权⇒権利登録画面に移る
- ② 知识产权・知识产权管理⇒権利管理画面に移る
- ③ 侵权投诉・发起投诉⇒削除申立画面に移る
- ④ 侵权投诉・投诉管理⇒申立管理画面に移る

## 2. 権利登録

### 提交知识产权信息

▼ 知识产权类型及注册地

\* 请选择您的知识产权类型 

商标权   著作权   专利权   其他知识产权 

\* 请选择您的知识产权注册地 

请选择 

- ① 请选择您的知识产权类型⇒権利種類の選択、「商標権」、「著作権」、「特許権」、「その他の権利」中から選択、選択により表示内容変更
- ② 请选择您的知识产权注册地⇒権利登録地域の選択、「中国大陆」、「香港」、「台湾」、「その他の地域」中から選択

## 2.1 商標權

### ▼ 商標權基礎信息

\* 请您上传商标注册证

[点击上传](#) 



[查看样例](#)

请上传完整的商标注册原件（如商标证还包含单独的类别页，请在下方上传类别页）；  
文件请上传彩色数码拍摄件或彩色原件扫描件；如为复印件，请加盖商标注册人章戳后提供该文件彩色数码拍摄件；如商标注册人为个人，请提供商标注册原件的彩色数码拍摄件  
允许上传的附件类型：GIF、JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF、TSA，单个文件大小不超过5MB  
附件将向被投诉方和阿里巴巴公司披露，阿里巴巴或将依据用户协议中的相关条款对该附件予以披露

商标类目页

[点击上传](#) 



[查看样例](#)

如果您的商标证包含单独的类目页，请在此处单独上传类目页；如商标证没有包含单独的类目页，则无需上传

请核对以下信息是否与您商标证书上的信息一致；如不一致，请修改为一致

\* 您的商标名称：

\* 您的商标注册号：

\* 您的商标注册人：

\* 您的商标注册有效期限：



\* 您的商标核定使用商品/服务（类别）：



\* 您的商标所属品牌：

- ① 请您上传商标注册证⇒商標登録証をアップロード、原本又は権利者と代理人捺印付きのコピー・カラーコピーが必要
- ② 商标类目页⇒商標類目ページのみをアップロード、原本又は権利者と代理人捺印付きのコピー・カラーコピーが必要
- ③ 您的商标名称⇒商標名称
- ④ 您的商标注册号⇒商標登録番号

- ⑤ 您的商标注册人⇒商標登録者（権利者名称）
- ⑥ 您的商标注册有效期限⇒商標登録の有効期限
- ⑦ 您的商标核定使用商品/服务（类别）⇒商標使用商品類別/サービス
- ⑧ 您的商标所属品牌⇒商標帰属ブランド

▼ 商标权补充信息

\* 您的商标是否发生过续展

否  是

⑨

商标注册有效期届满后，是否向商标局申请延长注册商标有效期

\* 请上传商标局核发的核准续展证明

点击上传

⑩

查看样例

\* 您的商标是否发生过转让

否  是

⑪

商标是否发生过转让并完成转让流程

\* 请提供商标局核发的核准转让证明

点击上传

⑫

查看样例

\* 您的商标是否发生过变更

否  是

⑬

商标核准注册后，商标注册人的名义、地址或其他注册事项是否发生变更；如变更，应当向商标局申请办理相应变更手续

\* 请提供商标局核发的核准变更证明

点击上传

⑭

查看样例

\* 请填写商标转让/变更后的商标受让人/注册人：

⑮

- ⑨ 您的商标是否发生过续展⇒登録商標は期限延長したことあるか否か、「はい」と「いいえ」から選択
- ⑩ 请上传商标局核发的核准续展证明⇒期限延長したことあれば、延長証明をアップロード
- ⑪ 您的商标是否发生过转让⇒登録商標の権利を譲渡したことあるか否か、「はい」と「いいえ」から選択

- ⑫ 请提供商标局合法的核准转让证明⇒権利を譲渡したことがあれば、譲渡の証明をアップロード
- ⑬ 您的商标是否发生过变更⇒登録商標変更したことがあるか否か、「はい」と「いいえ」から選択
- ⑭ 请提供商标局核发的核准变更证明⇒変更したことがあれば、変更の証明をアップロード
- ⑮ 请填写商标准让/变更后的商标受让人/注册人⇒商標譲渡/変更後の譲渡者/変更者を入力

## 2.2 著作権

### ▼ 著作権基本信息

\* 您的作品是否已在中國大陸版权局进行了作品登记, 并取得作品登记证书

是  否

[什么是作品登记证书?](#)

保存草稿

下一步

※您的作品是否已在中國大陸版权局进行了作品登记, 并取得作品登记证书⇒中国大陸著作権局に登録したか否か、「はい」と「いいえ」から選択

## 2.2.1 著作権登録済みの場合

\* 请上传您的作品登记证书



[查看样例](#)

请上传作品登记证页 (登记证页包含作品名称及登记时间)

允许上传的附件类型: GIF、JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF、TSA, 单个文件大小不超过5MB

附件将向被投诉方和阿里巴巴公司披露, 阿里巴巴或将依据用户协议中的相关条款对该附件予以披露

请核对以下信息是否与您的作品登记证上的信息一致; 如不一致, 请修改为一致

\* 请选择您的作品类型 

美术、摄影、文字、设计、模型、其他作品   软件作品及非以上类型的作品 

\* 您的作品名称: 

\* 您的作品登记号: 

\* 您的作品著作权人: 

\* 您的作品登记日期: 

请选择日期 

\* 请上传盖有作品自愿登记专用章的所有作品样本页 (包含完整的作品内容)



[查看样例](#)

请注意此处需上传作品样本, 无需重复上传之前的作品登记证页。附件将向被投诉方和阿里巴巴公司披露, 阿里巴巴或将依据用户协议中的相关条款对该附件予以披露。

- ① 请上传您的作品登记证书⇒著作物登録証明書をアップロード
- ② 请选择您的作品类型⇒著作物類別、「美術、撮影、文字、デザイン、模型、その他の著作物」と「ソフトウェア及びその他の著作物」から選択
- ③ 您的作品名称⇒著作物名称
- ④ 您的作品登记号⇒著作物登録番号
- ⑤ 您的作品著作权人⇒著作物の著作権利者
- ⑥ 您的作品登记日期⇒著作物の登録日付
- ⑦ 请上传该有作品自愿登记专用章的所有作品样本页 (包含完整的作品内容) ⇒著作物登録専用のサンプルページをアップロード (作品内容を含む)

▼ 作品公开发表信息

\* 请填写作品公开发表的信息 ← ⑧

通过报刊、杂志等出版物发表，请填写出版物的国内统一刊号

通过知名的第三方网站发表，例如微博等，请填写网页链接（包含作品内容的具体网页链接）

通过淘宝、天猫、1688等平台销售商品发表，请填写商品发生线上交易的订单编号

\* 请上传发表作品的证明材料

点击上传



通过报刊、杂志等出版物发表，请提供发表作品的出版物截图（截图需包含出版物名称、出版时间、发表作品内容和著作权人信息）

通过知名的第三方网站发表，例如微博等，请提供页面截图（截图需包含链接，发表作品内容、发表时间和发表人信息）

通过淘宝、天猫、1688等平台销售商品发表，请提供该订单的截图（截图需包含订单号，发表时间）

如作品的公开发表人与著作权人不一致，需提供

1. 发表人（即订单所对应的卖家）盖章/签字出具的获得著作权人授权发表/使用作品内容的声明；[点击参考声明函模板](#)

2. 若发表人是个人，需一并提供发表人身份证反面原件拍摄件/彩色扫描件；若发表人是企业，需一并提供发表人营业执照

\* 请按照您提供的公开发表证明材料，选择作品发表日期 ← ⑩

请选择日期



- ⑧ 请填写作品公开发表的信息⇒著作物の公開情報を入力
- ⑨ 请上传发表作品的证明材料⇒著作物発表の証明材料をアップロード
- ⑩ 请按照您提供的公开发表证明材料，选择作品发表日期⇒著作物公開日付を入力

## 2.2.2 著作権登録なしの場合

- ・ 出版物（図書、映画製品等）

\* 请选择您的作品类型: 

出版物（图书、影像制品等）   官网上的摄影作品   其他作品 

请根据实际作品类型选择

\* 请上传您的作品版权证明 

[点击上传](#)

如为图书作品，请上传书籍封面照片以及书籍版权页照片；  
如为视频作品，请上传片头（一张）、片中（三张）、片尾（一张）视频截图；  
也可提供委托发行合同、委托出版合同、出版物发行征订委托书等

\* 您的出版物名称 

\* 您的出版物发行刊号 

\* 您的出版物著作权人  

- ① 请选择您的作品类型⇒作品類別、「出版物（図書、映画著作物など）」、「公式サイト  
の撮影作品」、「その他の著作物」から選択
- ② 请上传您的版权证明⇒著作権証明書をアップロード
- ③ 您的出版物名称⇒出版物名称
- ④ 您的出版物发行刊号⇒出版物の発行番号
- ⑤ 您的出版物著作权人⇒出版物の著作権利者

- ・ オフィシャルサイト上の著作物など

\* 请选择您的作品类型: ①  
 出版物 (图书、影像制品等) [i](#)  官网上的摄影作品 [i](#)  其他作品 [i](#)

请根据实际作品类型选择

\* 您的官网名称: ②

\* 您的官网链接地址: ③

\* 请填写官网上摄影作品的著作权人 [i](#) ④

版权声明模板 [可点此下载](#) ⑤

\* 请在声明函模板中填写相应的信息, 然后由签字或盖章后上传

[点击上传](#) ⑥

- ① 请选择您的作品类型⇒作品類別、「出版物 (図書、映画著作物など)」、「オフィシャルサイトの著作物」、「その他の著作物」から選択
- ② 您的官网名称⇒オフィシャルサイト名称
- ③ 您的官网链接地址⇒オフィシャルサイトの URL
- ④ 请填写官网上摄影作品的著作权人⇒オフィシャルサイト上の著作物の著作権利者を  
入力
- ⑤ 版权声明模板下载⇒著作権声明書のフォーマットをダウンロード
- ⑥ 上传版权声明⇒著作権声明書をアップロード

・ その他著作物

\* 请选择您的作品类型:  ①

出版物 (图书、影像制品等)   官网上的摄影作品   其他作品 

请根据实际作品类型选择

\* 您的作品名称:  ②

\* 您的作品编号:  ③

\* 您的作品著作权人:   ④

\* 请上传您的作品, 以及著作权证明材料:

  ⑤

请上传完整的作品内容, 以及能够证明著作权人享有著作权的证明材料

- ① 请选择您的作品类型⇒著作物類別、「出版物 (図書、映画作品など)」、「オフィシャルサイトの著作物」、「その他著作物」から選択。この度、「その他の著作物」を選択
- ② 您的作品名称⇒著作物名称
- ③ 您的作品编号⇒著作物番号
- ④ 您的作品著作权人⇒著作物の著作権利者
- ⑤ 请上传您的作品, 以及著作权证明材料⇒著作物及び著作権の証明資料ををアップロード

## 2.3 專利權

\* 請上傳您的專利證書：

[点击上传](#)  ①

 [查看样例](#)  [查看样例](#)  [查看样例](#)

請上傳完整的專利證書彩色數碼拍攝件；如為黑白復印件，請加蓋專利權人章戳後提供該文件彩色數碼拍攝件（個人專利，請提供原件彩色數碼拍攝件）

允許上傳的附件類型：GIF、JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF、TSA，單個文件大小不超過5MB  
附件將向被投訴方和阿里巴巴公司披露，阿里巴巴將依據用戶協議中的相關條款對該附件予以披露

請核對以下信息是否與您專利證書上的信息一致；如不一致，請修改為一致

\* 您的專利類型  ②

發明       外觀設計       實用新型

\* 您的專利名稱：  ③

\* 您的專利號：  ④

\* 您的專利權人：  ⑤

\* 您的專利申請日：  ⑥

請選擇日期

- ① 請上傳您的專利證書⇒專利證明書をアップロード
- ② 您的專利類型⇒專利類別
- ③ 您的專利名稱⇒專利名稱
- ④ 您的專利號⇒專利番號
- ⑤ 您的專利權人⇒專利權利者
- ⑥ 您的專利申請日⇒專利出願日

## 2.4 その他の権利

### ▼ 其他知识产权基本信息

\* 您的知识产权名称: ⓘ ←①

\* 您的知识产权编号: ⓘ ←②

\* 您的知识产权权利人: ⓘ ←③

\* 您的知识产权有效期: ⓘ ←④

请选择日期

\* 请上传您的知识产权内容及证明材料

点击上传 ←⑤

请上传您的知识产权内容，或证明权利人享有知识产权权利的证明材料。1、肖像权侵权需提供本人身份证正、反两面原件扫描件或原件数码拍摄照，以及五官清晰的彩色生活照。2、其他与知识产权侵权相关的备案请按照实际主张内容提供证明资料的原件扫描件或原件数码拍摄照。

- ① 您的知识产权名称⇒知的財産権の権利名称
- ② 您的知识产权编号⇒知的財産権の権利番号
- ③ 您的知识产权权利人⇒知的財産権の権利者
- ④ 您的知识产权有效期⇒知的財産権の有効期限
- ⑤ 请上传您的知识产权内容及证明材料⇒知的財産権の内容及び証明材料をアップロード

### 3. アップロードすべき資料

#### ▼ 知产权授权信息

知产权权利人: 株式会社神戸制钢所

\* 请上传知产权权利人株式会社神戸制钢所的身份证明 (大陆个人, 请提供身份证正、反两面原件扫描件或原件数码拍摄照; 非大陆个人, 请提供护照等。大陆企业, 请提供企业营业执照的原件扫描件或原件数码拍摄照, 如为复印件需加盖公章。非大陆企业, 请提供商业登记证等。若非中/英文文件, 需同时提供对应的中/英文翻译件)

点击上传



\* 请填写知产权权利人株式会社神戸制钢所身份证号、护照号或企业统一社会信用代码/注册号



\* 请选择授权到期日



请选择日期   永久

我们已根据您填写的信息, 为您生成了知产权维权授权书, 请您按以下两步操作:

#### 第一步: 下载授权书

点击下载

请您下载后核对授权书内容, 如信息无误, 请由知产权权利人株式会社神戸制钢所签字 (个人) 或盖章 (企业) 后再上传 (如株式会社神戸制钢所暂时不方便签字或盖章, 可先点击下方“保存草稿”, 待签字或盖章后再进入草稿补充上传)

\* 第二步: 上述授权书由知产权权利人株式会社神戸制钢所签字 (个人) 或盖章 (企业) 后, 请上传签章后的授权书数码拍摄件

点击上传



请确保您的授权书已由知产权权利人株式会社神戸制钢所签字 (个人) 或盖章 (企业); 如您使用自行拟定的授权书, 请确保授权书内容包含: 由知产权权利人株式会社神戸制钢所授权上海邦智商务咨询有限公司进行知产权维权的事项 (株式会社神戸制钢所不能仅包含经营授权、销售授权等事项)

保存草稿

提交

- ① 请上传权利人身份证明⇒権利者の身分証明書をアップロード  
(企業の場合、現在事項全部証明書が必要; 個人の場合、パスポートが必要)
- ② 请填写知产权权利人身份证号、护照号或企业统一社会信用代码/注册号⇒個人権利者の身分証明書番号、パスポート番号、または企業統一社会信用コード/登録番号記入
- ③ 请选择授权到期日⇒授權書期限日付を選択
- ④ 由知产权权利人签字 (个人) 或盖章 (企业) 后, 请上传签章后的授权书⇒権利者にサイン (個人) 又は捺印 (企業) 済みの授權書をアップロード

#### 4. 削除申立

##### 📄 声明

鉴于您已在阿里巴巴集团知识产权保护平台提交身份和权属材料，在您分别前往各网站投诉平台开通服务后，您便可以直接使用各网站投诉系统对各平台上的涉嫌侵权商品或信息进行投诉。

鉴于阿里巴巴集团旗下各网站根据不同地区法律设立，分别属于不同的法律实体，各自独立。如果权利人认为自己的知识产权受到了侵害，请认真阅读和了解各网站知识产权保护政策，并前往相应的知识产权投诉平台发起投诉。

📄 请选择您要投诉的站点

淘宝网®  
Taobao.com

天猫 TMALL.COM™

TMALL GLOBAL  
天猫国际

阿里巴巴  
1688.com

Alibaba.com®  
Global trade starts here.™

AliExpress™  
Smarter Shopping, Better Living!

⇒ 相応のサイトを選択して、削除申立ページに移る

#### 4.1 タオバオ、T モール、T モール国際

##### 投诉基础信息

① \* 知识产权 请选择 请选择 [新增知识产权](#)

② 投诉链接类型  商品  店铺招牌、店铺公告等

③ \* 投诉理由 请选择

④ \* 投诉链接 一条链接一行，最多300条

[验证链接](#) [查看支持的链接格式](#)

[提交](#)

- ① 知识产权⇒削除申立用知的財産権を選択
- ② 投诉链接类型⇒削除リンク類別、「商品」と「店舗看板、広告」から選択
- ③ 投诉理由（举证随理由变更而变动）⇒削除申立理由（選択により表示内容変更）
- ④ 投诉链接⇒削除リンク

##### 4.1.1 商標權申立（理由・司法裁決又は行政裁決ありの場合）

##### 投诉举证材料

① \* 判决书案号 请填写判决书案号

② \* 理由说明 补充说明：您可以补充侵权理由

③ 举证证明 + [添加文件](#) 支持zip/rar/jpg/png/bmp/pdf/doc/docx格式，每个5MB以内，最多4个文件

- ① 判决书案号⇒判決書案件番号
- ② 理由说明（通过司法判决或者行政裁决确认为假货或盗版）⇒削除理由説明、この度、「司法判決又は行政判決により模倣品又は海賊版だと判定」
- ③ 举证证明⇒举证資料

#### 4.1.2 商標權／著作權申立（理由・実物購入鑑定の場合）

##### 投诉举证材料

① 鉴定订单号

② \* 理由说明

③ 举证证明 + 添加文件 支持zip/rar/jpg/png/bmp/pdf/doc/docx格式，每个5MB以内，最多4个文件

举证模板参考  ④ 模板下载

提交

- ① 鉴定订单号⇒鑑定注文番号
- ② 理由说明（权利人通过购买并对实物进行鉴定认定假冒商品或盗版产品）⇒削除理由説明、この度、「権利者よりサンプル購入し、鑑定により模倣品又は海賊版だと判定」
- ③ 举证证明⇒举证資料をアップロード
- ④ 假货/盗版购买鉴定报告模板下载⇒偽造品/鑑定書フォーマットをダウンロード

#### 4.1.3 商標權／著作權申立（理由・業者自白の場合）

##### 投诉举证材料

① 旺旺聊天举证号

② \* 理由说明

③ 举证证明 + 添加文件 支持zip/rar/jpg/png/bmp/pdf/doc/docx格式，每个5MB以内，最多4个文件

举证模板参考  查看获取方式

提交

- ① 旺旺聊天举证号⇒チャットした業者のアカウント
- ② 理由说明（卖家通过旺旺聊天承认销售假冒商品）⇒削除理由説明、この度、「業者とのチャットにより模倣品だと自称」

### ③ 举证证明⇒举証資料

#### 4.1.4 その他

##### 投诉举证材料

① 理由说明 补充说明：您可以补充侵权理由

② 举证证明 + 添加文件 支持zip/tar/jpg/png/bmp/pdf/doc/docx格式，每个5MB以内，最多4个文件

提交

#### ① 理由说明（理由如下）⇒削除理由説明（理由は下記の通り）

不存在此样式或型号：权利人从未在全球范围内生产也未授权他人生产该样式或型号的产品

⇒該当様式或いは型番が存在しない：権利者は世界中では、該当様式或いは型番を製造したことがない。

真假对比：权利人从商品描述、产品图判断商家售假

⇒真偽对比：権利者が製品説明又は製品写真から、業者が模倣品を販売していることを判断

明显售假：商品页面有明显假冒词或描述

⇒明らかに模倣品を販売：製品画面に明らかな模倣品販売を表現するキーワードがある

遮挡商标信息：遮挡商标规避假货认定

⇒商標情報隠し：商標情報をモザイク等で隠してプラットフォームの検査を逃す

滥用商标关键字：非权利人商品，但卖家在商品标题或产品描述中使用了权利人商标

⇒商標キーワードを不正使用：権利者の製品ではないのに、製品名称又は製品説明に権利者の商標を使用

在图片上不当展示商标标识：卖家在商品信息页面突出展示的标识与投诉方商标完全一致，但不包括为描述商品信息以常规方式使用商品名称的情形

⇒商標を不正使用：製品画像に商標を不正使用され、その商標は登録した商標と同じ

其他商标侵权：除上述理由以外的商标侵权

⇒その他の商標権侵害：上記以外の商標権侵害

明显盗版词：商品页面有明显盗版词或描述

⇒明らかにキーワード盗用：製品画面に明らかに権利者キーワード又は説明を盗用

盗用图片：卖家盗用权利人品牌官网或品牌旗舰店享有著作权的图片/视频

⇒画像盗用：権利者公式サイト又はブランド旗艦店の画像又はビデオを盗用

外掛产品：侵犯著作权的外挂产品

⇒海賊版製品：著作権侵害する海賊版製品である

美術、文字作品侵权：非权利人商品，但卖家在商品或描述中使用了权利人美术、文字作品内容

⇒美術、文字作品の著作権侵害：権利者の製品ではないのに、製品画面に権利者の美術、文字作品内容を不正使用

其他著作権侵权：除上述理由以外的著作権侵权

⇒その他の著作権侵害：上記理由以外の著作権侵害

②举证证明⇒上記理由と相応の举证資料をアップロード

#### 4.2 アリババ・アリババ国際・アリエクスプレス

Alibaba.com 知识产权保护系统

中文版 | English  
阿里巴巴集团知识产权保护平台 退出

知识产权投诉 帮助

提交新投诉  
待提交投诉管理  
待处理反通知  
历史投诉管理

产品信息侵权投诉：

1 在投诉前请提交知识产权信息，知识产权信息验证通过后方可投诉。

\*选择以下两种方式中的任意一种提交投诉

方式一：查找涉嫌侵权的产品链接

输入关键词进入网站查找，勾选相关产品链接后提交

请输入关键字： 选择站点

方式二：批量提交涉嫌侵权的产品链接

批量投诉注意事项：

1. 单次批量投诉最多可支持200条链接；
2. 批量投诉功能仅支持产品链接，非产品链接无法处理；
3. 每条链接须换行输入。

※批量提交涉嫌侵权的产品链接⇒権利侵害リンクを貼り付ける

知识产权投诉 帮助

提交新投诉  
待提交投诉管理  
待处理反通知  
历史投诉管理

① 选择知识产权: 请选择

② 选择投诉理由: 请选择

③ 填写投诉理由: 为了更高效地处理您的投诉, 请您填写投诉理由, 合理和充分的投诉理由将加快投诉处理进度。

④ 上传举证证明:  您填写的投诉理由 (包含举证附件) 将向被投诉方和阿里巴巴披露。允许上传的附件类型: txt, doc, bmp, jpeg, docx, pdf, gif, png, jpg, rar, 多个文件可使用压缩包上传, 每个文件限制小于 2MB

① 选择知识产权⇒知的財産権を選択

② 选择投诉理由⇒削除申立を選択

※商標権の場合、「模倣品」、「不正使用他人商標」から選択

著作権の場合、「海賊版」、「画像盗用」、「不正使用他人著作権」から選択

② 填写投诉理由⇒削除申立の理由

③ 上传举证证明⇒上記理由と相応の挙証資料をアップロード

## (iv) 削除申立時などに関する注意事項

### 1. ユーザー登録

- ・中国の携帯番号が必要

※一度ユーザー登録に使用した携帯番号は再利用できない

- ・実際に機能する連絡先（氏名、電話番号、メールアドレス）の提供が必要

※削除申立の際、アリババもしくは侵害業者から連絡が来ることも多い

- ・ユーザー登録名称と権利者名称が異なる場合（権利者が代理人を起用してユーザー登録する場合）、提出書類は多くなる

※権利者から代理人への委任状や双方の経営許可書が必要

※委任状については、アリババ専用フォーマットが存在（公式サイトからダウンロード可能：<https://ipp.alibabagroup.com/login.htm?spm=0.0.0.0.flW8Ya>）

### 2. 権利登録

- ・一度変更や更新された権利についてはその履歴が分かる書類（更新証明書、譲渡証明書など）全ての提出が必要

- ・原則として、提出書類はカラーコピーが必要

- ・原則として、提出書類には、権利者の捺印またはユーザー登録者の捺印が必要

### 3. 削除申立

- ・削除申立できるのは商品のみであり、店舗は不可能

・同じ削除理由に基づく削除申立について、一回にまとめて申立できるリンク数は200リンク

- ・原則として、提出書類はカラーコピーが必要

- ・原則として、提出書類には、権利者の捺印またはユーザー登録者の捺印が必要

## (v) 最新の取組状況（削除申立以外の取組み）

### 1. 誠信申立制度

アリババは、より円滑な知的財産権侵害品の削除を目指し、権利者向けに「誠信申立制度」を設けている。同制度に参加するためには、原則として、以下のような要件を満たさなければならない。継続的に削除申立を実施している権利者でないと、同制度に参加は難しいものと思われる。

- ・ 削除正確率  $\geq$  90%
- ・ 出品者反論成立率  $\leq$  5%
- ・ 直近3ヶ月の申立件数  $\geq$  100

同制度に参加する権利者については、以下の優遇措置を受けることが可能となる。

- ・ 削除審査時間の短縮（通常の1週間→3営業日程度）
- ・ 削除申立に関する手続きの簡素化
- ・ アリババ側における専門窓口の配置など

### 2. 権利者共建プラットフォーム

権利者共建プラットフォームは、以下数点を含めた総合制度を指している。

#### ①「誠信申立制度」

上記説明をご参照ください。

#### ②共同情報管理

権利者から提供された参考情報、及び、過去の削除実績に基づき、アリババはその権利者の権利を侵害する疑義リンクを定期的にリストアップして、その権利者に提供することが可能となる。

#### ③共同対策協議

権利者とアリババの間で、削除申立の効率アップ、模倣業者への調査・摘発の情報共有等について細かい協議が可能となる。

同制度に参加するためには、原則として、以下のような要件を満たさなければならず、継続的に削除申立、及び、調査摘発といった模倣対策を実施している権利者でないと、同制度への参加は難しい可能性がある。

- ・「誠信申立制度」に参加している権利者
- ・模倣対策を強く希望している権利者
- ・模倣対策予算を保持している権利者
- ・アリババと情報共有を認める権利者

### 3. アリババ模倣品取締連盟

「権利者共建プラットフォーム」よりもワンランク高い制度で、主に権利者との共同対策を強化するために2017年に立ち上げられた連盟である。2018年8月時点、同連盟に参加した権利者は100社を突破しているが、参加方法は基本的にはアリババからの招待のみとなっていて、自ら参加申請することは比較的難しい状況である。

なお、同連盟の基本活動内容は以下の通りであるが、詳細は定期的に開催される会合で決めていくことになる。

#### ①コンサルティングサービス

侵害リンクの調査・削除に関わる問題を有効的に解決することを目指す。連盟参加メンバーに固定のコンサルティング窓口を提供することで、メンバーがアリババの模倣対策制度を深く理解・利用の上、各種権利侵害問題を解決することができる。

#### ②自主削除システム

アリババのビッグデータやAIソリューション（テキスト分析、ロゴ識別、画像識別、業者認証など）を通じて、怪しい侵害リンクを自動的にピックアップして、自主的に削除していくシステムである。

#### ③疑義品サンプル購入、鑑定サービス

メンバーの希望や鑑定体制を確認のうえ、サンプル購入の対象や時期を確定して、アリババにて怪しい商品を自動的にピックアップ・購入し、メンバーに送付の上、鑑定を行うサービスである。鑑定の結果は、オフライン模倣対策に活用されることが多い。

#### ④オフライン模倣対策

アリババにて悪質な業者を選定の上、メンバーと協議して、調査・摘発に協力するサービスである。アリババはこの活動において、調査、ネット上の証拠収集、当局への情報提供など、様々な場面において協力を行なっている。

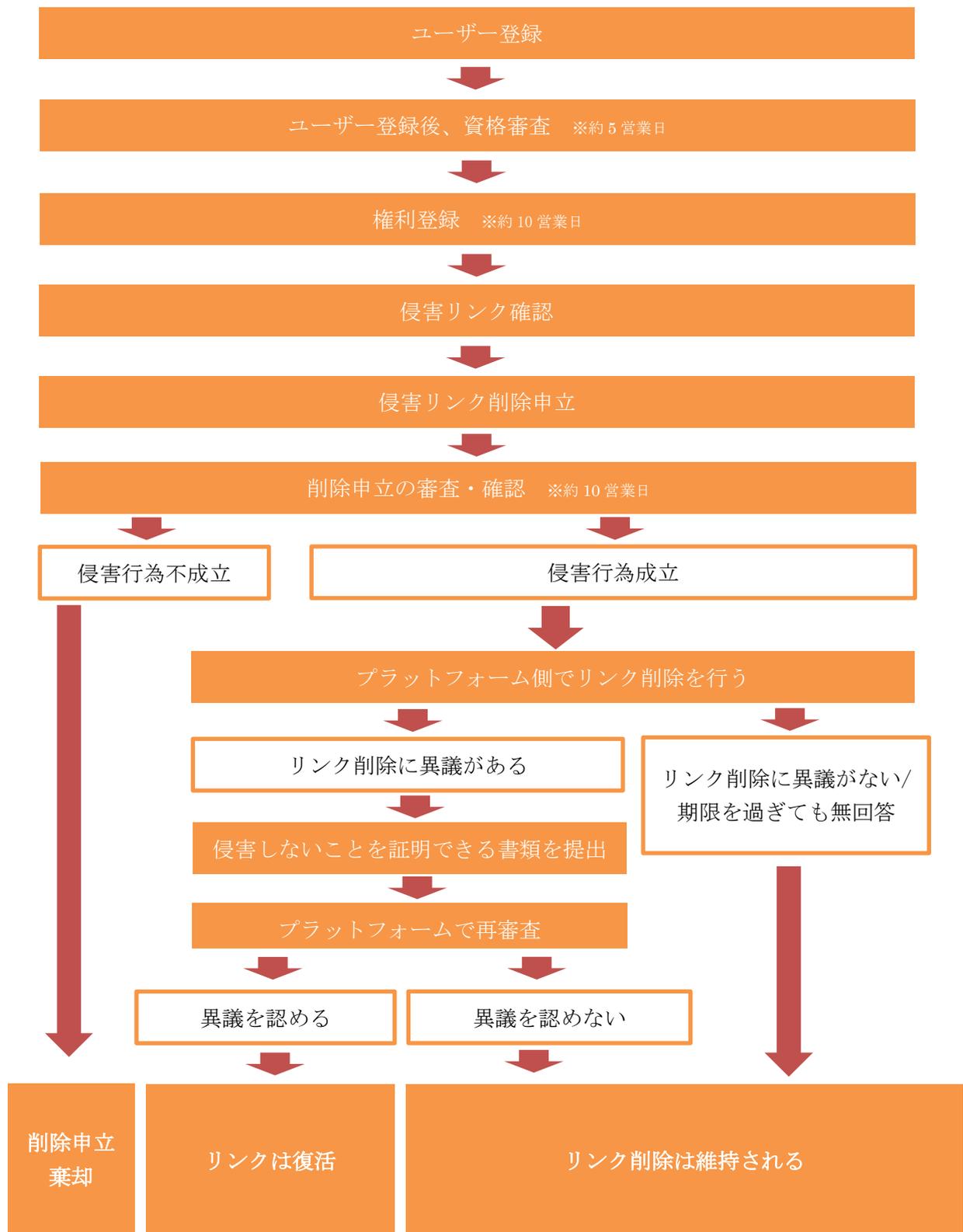
## II. 京東

### (i) 京東商城の紹介

京東商城の前身は「360buy」というサイトであり、現在は主に家電・PC・家具・衣類・食品・書籍などの様々な商品を販売している。配達の素早さ（中国の多くの地域において、オーダーから1～2日以内に商品を配達できる）、模倣品の少なさ（他のECサイトに比較すると少ないと言われる）で一気に人気を獲得し、2014年に米国ナスダックに上場、2018年にはタオバオに次ぐ一般消費者向けサイトの規模まで成長した。

### (ii) 申し立てフローチャート





(iii) ユーザー登録、権利登録、削除申立ページの日本語対訳

1. ユーザー登録



- ① 登录名⇒ユーザー名
- ② 登录密码⇒パスワード
- ③ 立刻注册⇒ユーザー登録入口

## 1.1 身分認証



中国 +86	请填写常用手机号
--------	----------

点击按钮进行验证

我已阅读并同意 [《京东用户注册协议和隐私条款》](#)

下一步

个人用户注册

国际站注册

※在框内填写手机号码（1个权利人对应一个账号，每个账号需要1个手机号码）

⇒携帯番号を記入（1人の権利者1つのアカウントにつき1つの携帯番号が必要）

## 1.2 アカウント情報入力

① \* 账户名: 邮箱/用户名/手机号 

② \* 请设置密码: 

③ \* 请确认密码: 

④ \* 验证码:  看不清? [换一张](#)

我已阅读并同意《[京东用户注册协议](#)》

**立即注册**

- ① 账户名⇒アカウント入力
- ② 请设置密码⇒パスワード入力
- ③ 请确认密码⇒パスワード二回目入力
- ④ 验证码⇒検証コード入力（右のアルファベットや数字を入力）

### 1.3 会社情報入力

 完善注册资料

① \* 邮箱地址:   允许被投诉方看

② \* 联系电话:   允许被投诉方看

③ \* 权利人所在地: 中国大陆

④ \* 联系地址:

⑤ \* 权利人类型:  个人  企业或其他组织

⑥ \* 权利人名称:

⑦ \* 权利人身份证明:  (证件说明) 支持ZIP、RAR、JPG、JPEG、PNG、BMP、GIF、PDF格式, 大小不超过10M, 个数不超过10个

⑧ \* 是否使用代理人:  是  否

⑨ 代理人名称:

⑩ 代理人身份证明:  (证件说明) 支持ZIP、RAR、JPG、JPEG、PNG、BMP、GIF、PDF格式, 大小不超过10M, 个数不超过10个

⑪ 委托书:  上传附件支持ZIP、RAR、JPG、JPEG、PNG、BMP、GIF、PDF格式, 大小不超过10M, 个数不超过10个

⑫ \* 验证码:   看不清? [换一张](#)

我已阅读并同意 [《平台使用协议》](#)

- ① 邮箱地址⇒メールアドレス
- ② 联系电话⇒電話番号（携帯番号も可）
- ③ 权利人所在地⇒権利者所在地
- ④ 联系地址⇒連絡住所（代理人の住所も可）
- ⑤ 权利人类型⇒権利者類別、「個人」と「企業」から選択
- ⑥ 权利人名称⇒権利者名称
- ⑦ 权利人身份证明⇒権利者身分証明
- ⑧ 是否使用代理人⇒代理人有りか否か、「はい」と「いいえ」から選択  
※ この選択により、下記⑨から⑪の情報記入するか否かが決まる
- ⑨ 代理人名称⇒代理人名称
- ⑩ 代理人身份证明⇒代理人身分証明
- ⑪ 委托书⇒権利者から代理人への授權書
- ⑫ 验证码⇒検証コード

#### 1.4 登録後の画面

收藏京东 退出 | 我的订单 | 京东会员 | 手机京东 | 客户服务 | 网站导航

京东 搜索

我的京东 去购物车结算

全部商品分类 首页 服装城 美食 团购 夺宝岛 闪购 金融

知识产权维权 我的维权 处理投诉 修改用户信息 权属证明 帮助 更多

如果您发现京东网上销售的商品或服务或提供服务的商家信息有可能侵犯您的专利权、商标权或著作权，您可以点击“我要投诉”申请维权。

我要投诉 您在首次进行知识产权投诉之前请先在“权属证明”中维护权属。 状态: 全部 搜索

投诉编号	产权类型	投诉链接	处理状态	投诉时间	操作
C-2018-██████████	著作权	<a href="https://item.jd.com/██████████.html">https://item.jd.com/██████████.html</a> <a href="https://item.jd.com/██████████.html">https://item.jd.com/██████████.html</a>	完成	2018-██-██ 17:56:52	删除
C-2018-██████████	著作权	<a href="https://item.jd.com/██████████.html">https://item.jd.com/██████████.html</a>	完成	2018-██-██	删除
C-2018-██████████	著作权	<a href="https://item.jd.com/██████████.html">https://item.jd.com/██████████.html</a> <a href="https://item.jd.com/██████████.html">https://item.jd.com/██████████.html</a>	完成	2018-██-██	删除

- ① 处理投诉⇒削除申立しているリンクを管理
- ② 修改用户信息⇒会社情報修正
- ③ 权属证明⇒権利登録、又は登録済みの権利を管理

## 2. 権利登録

知识产权维权 我的维权 处理投诉 修改用户信息 权属证明 帮助 返回>>

添加权属  产权类型: 全部 状态: 全部 搜索

产权类型	产权文件名称	产权注册登记号	产权有效期从	产权有效期至	处理状态	操作
盗用图片	000000	无	无	无	待审核	查看 删除
盗用图片	vdsvsadvasd	无	无	无	待审核	查看 删除
商标权	商标AAA	A1111	无	2017-05-20 00:00:00	审核通过	查看 删除
商标权	商标BBBB	BBB22222	无	2017-05-12 00:00:00	审核不通过	查看 删除

从 1 到 4 共 4 条数据 首页 前页 1 后页 尾页

※点击「添加权属」即可进入权利登录页面  
⇒「添加权属」を選択して、権利登録画面に移る

### 2.1 商標権

权属证明

① 产权类型: 商标权

② 产权名称:   
请您输入您的商标名称

③ \*产权编号:   
请您输入您的商标注册证号

④ 商标注册证:  资料上传制度: 支持 GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF 格式, 单个大小不超过 20M, 个数不超过 20 个

⑤ 其他:  例如: 购买鉴定报告、投诉方官网链接、商标独占许可协议等。资料上传制度: 支持 GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF 格式, 单个大小不超过 20M, 个数不超过 20 个

⑥ 产权有效期:

- ① 产权类型⇒権利類別
- ② 产权名称⇒権利名称
- ③ 产权编号⇒権利番号
- ④ 商标注册证⇒商標登録証
- ⑤ 其他⇒その他の資料
- ⑥ 产权有效期⇒権利有効期限

## 2.2 著作権

### ・ 著作権登録済みの場合

权属证明

① 产权类型: 著作权

② \*产权名称:   
请输入您的著作权名称

③ 著作权初步证明:  资料上传制度: 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

④ 其他  例如: 出版发行协议、在先设计、发表、销售凭证等。资料上传制度: 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

- ① 产权类型⇒権利類別
- ② 产权名称⇒権利名称
- ③ 著作权初步证明⇒著作権証明書
- ④ 其他⇒その他

### ・ 著作権登録なしの場合

权属证明

① 产权类型: 盗用图片

② \*产权名称:   
请输入您的作品名称, 如果没有请输入000000

③ 原图:  资料上传制度: 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

④ 侵权图:  资料上传制度: 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑤ 其他  例如: 版权声明、官网截图、图片对比分析等。资料上传制度: 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

- ① 产权类型⇒権利類別
- ② 产权名称⇒権利名称
- ③ 原图⇒権利者オリジナル画像
- ④ 侵权图⇒侵害画像
- ⑤ 其他⇒その他の資料

## 2.3 專利權

### • 意匠權

权属证明

① 产权类型: 专利-外观设计专利

② \*产权名称:   
请您输入您的专利名称

③ \*产权编号:   
请您输入您的专利号

④ \*外观设计专利证书:  [资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑤ \*专利权评价报告:  2009年10月1日之前的专利需提供检索对比分析。[资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑥ 其他:  例如: 行政裁定、司法判决结果等。[资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑦ 产权有效期从  至

- ① 产权类型⇒權利類別
- ② 产权名称⇒權利名称
- ③ 产权编号⇒權利番号
- ④ 外观设计专利证书⇒外觀設計專利證明書
- ⑤ 专利权评价报告⇒專利權評估報告書
- ⑥ 其他⇒その他の資料
- ⑦ 产权有效期⇒權利有効期限

• 特許権

权属证明

① 产权类型: 专利-发明专利权

② 产权名称:   
请您输入您的专利名称

③ 产权编号:   
请您输入您的专利号

④ 发明专利证书:  **资料上传制度:** 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑤ 侵权对比分析:  **资料上传制度:** 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑥ 其他:  例如: 行政裁定、司法判决结果等。**资料上传制度:** 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑦ 产权有效期从  至

- ① 产权类型⇒権利類別
- ② 产权名称⇒権利名称
- ③ 产权编号⇒権利番号
- ④ 发明专利证书⇒發明專利證明書
- ⑤ 侵权对比分析⇒権利侵害对比分析書
- ⑥ 其他⇒その他の資料
- ⑦ 产权有效期⇒権利有効期限

• 实用新案

权属证明

① 产权类型: 专利-实用新型专利权

② 产权名称:   
请您输入您的专利名称

③ 产权编号:   
请您输入您的专利号

④ 实用新型专利证书:  [资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑤ 专利权评价报告:  2009年10月1日之前的专利需提供检索对比分析。[资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑥ 侵权对比分析:  [资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑦ 其他:  例如: 行政裁定、司法判决结果等。[资料上传制度](#): 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式, 单个大小不超过20M,个数不超过20个

⑧ 产权有效期从  至

- ① 产权类型⇒権利類別
- ② 产权名称⇒権利名称
- ③ 产权编号⇒権利番号
- ④ 实用新型专利证书⇒实用新案專利証明書
- ⑤ 专利权评价报告⇒專利權評価報告書
- ⑥ 侵权对比分析⇒権利侵害对比分析書
- ⑦ 其他⇒その他の資料
- ⑧ 产权有效期⇒権利有効期限

### 3. 削除申立

我要投诉

权利人名称: 中山式产业株式会社

① 产权类型:  每个投诉仅限于一项知识产权，基于多项知识产权的，应当分别投诉。

② 投诉链接:

每个输入框内的链接必须属于同一个商家，最多500条，每条链接换行输入。  
不能同时包括商品和店铺链接，请对商品链接和店铺链接分别投诉。  
不能同时包括分属两个或者两个以上商品分类（例如“手机”和“电脑”）的链接，请对不同分类的商品链接分别投诉。

③ 上传其他资料:  资料上传制度: 支持GIF、JPG、DOC、EXECL、PDF格式，单个大小不超过20M,个数不超过20个

④ 投诉说明

还可以输入 500 字

我承诺上述信息及所附材料均真实、合法、有效，否则产生的一切责任和后果由我自行承担。

① 产权类型⇒権利類別、その後、登録済みの権利を選択

② 投诉连接⇒申立リンク

③ 上传其他资料⇒その他の資料をアップロード

④ 投诉说明⇒申立説明

- ・ 审查结果可在登录画面中确认,大约会在 10 日后出结果⇒審査結果は登録画面で確認することができ、10 日以内に結果が出る。
- ・ 平台审查通过后，链接产品会强制下架⇒審査後、リンク内の製品を取り下げる。
- ・ 之后，业者在 10 日内有一次机会申诉，删除方无申诉机会⇒10 日以内に業者から反証が 1 回できる。削除側が反証却下することができない。
- ・ 一旦申诉材料被认可即刻业者申诉成功，链接产品被恢复仍可上架。如果投诉方不认可该结果，则需要整理资料后重新提交投诉⇒反証が認められたら、即業者の反証が自動的に成功し、リンク内製品の販売は復活する。削除申立側が認めなければ、資料を整理して再度申立するしかない。

## (iv) 削除申立時などに関する注意事項

### 1. ユーザー登録

- ・中国の携帯番号が必要

※一度ユーザー登録に使用した携帯番号は再利用できない

- ・実際に機能する連絡先（氏名、電話番号、メールアドレス）の提供が必要

※削除申立の際、アリババもしくは侵害業者から連絡が来ることも多い

### 2. 権利登録

- ・一度変更や更新された権利についてはその履歴が分かる書類（更新証明書、譲渡証明書など）を全て提出必要

- ・原則として、提出書類はカラーコピーが必要

- ・原則として、提出書類には、権利者の捺印またはユーザー登録者の捺印が必要

### 3. 削除申立

- ・一度変更や更新された権利についてはその履歴が分かる書類（更新証明書、譲渡証明書など）全ての提出が必要

- ・原則として、提出書類はカラーコピーが必要

- ・原則として、提出書類には、権利者の捺印またはユーザー登録者の捺印が必要

- ・アリババグループと比較すると、その知財知識・専門性は若干弱く、必ずしも、1回の申立で削除ができるとは限らない

- ・審査時間は比較的長い（10日かかる場合もある）

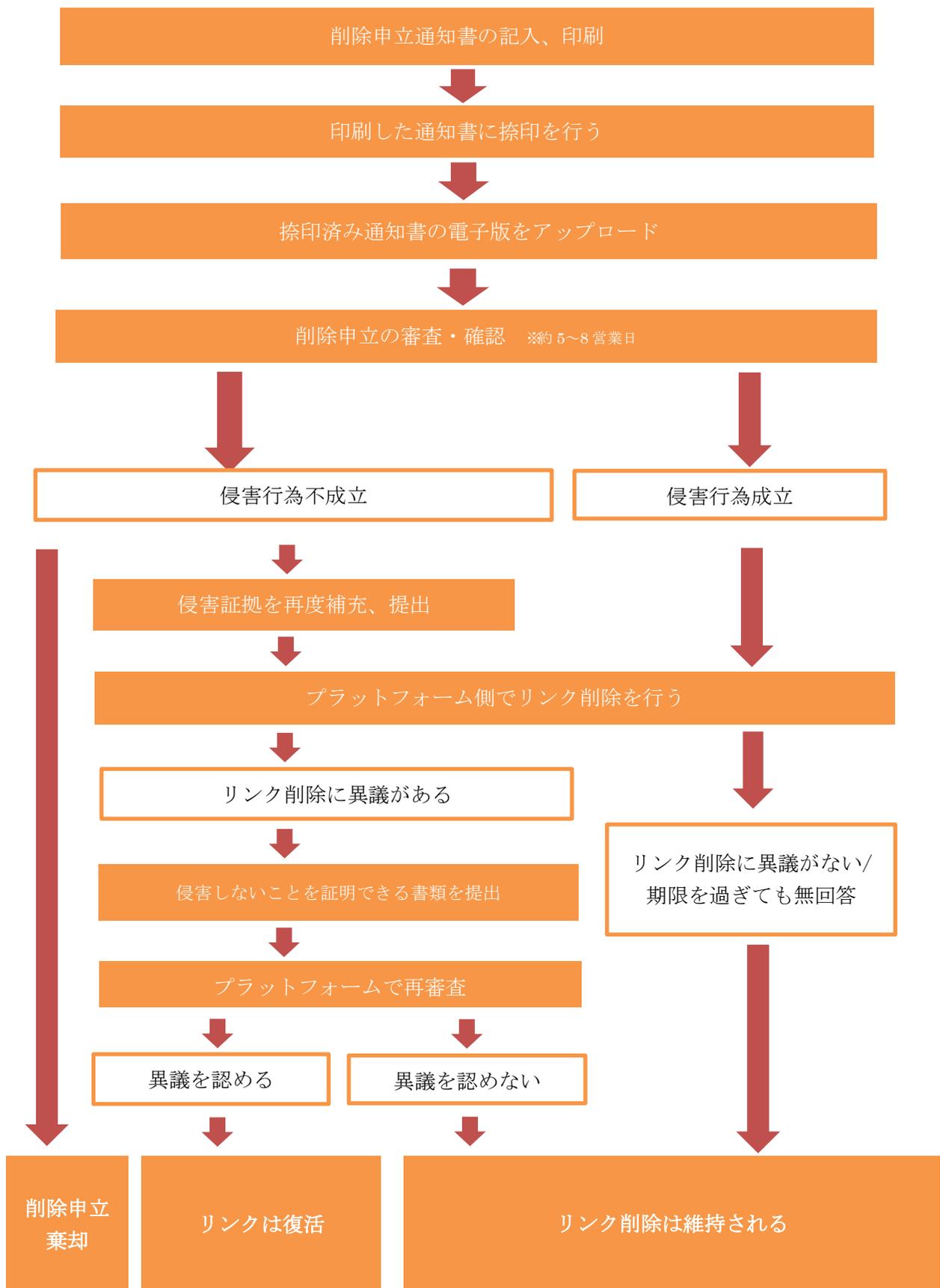
### III. WeChat

#### (i) WeChat の紹介

WeChat（ウィーチャット）は、テンセントが2011年にリリースした、文字や音声、写真や動画、グループチャットなどでコミュニケーション通知など基本機能が出来る無料メッセージアプリである。そのユーザー数は中国国内約7億、世界で12億以上、月間アクティブユーザーは8.89億以上となっている。

#### (ii) 申し立てフローチャート





### (iii) ユーザー登録、削除申立ページなどの日本語対訳

#### 1. ユーザー登録



- ① 请登陆后在页面下方入口发起侵权投诉。立即登录⇒ログイン後、下の入口から削除申立。即時ログイン
- ② 赞赏账户或普通微信用户请用个人微信扫描下方二维码后发起投诉⇒個人ユーザーは、以下のバーコードをスキャンして、削除申立

## 2. 削除申立

我要投诉 我要申诉 提交记录

① ② ③

### 微信公众平台侵权投诉指引

微信公众平台一直致力于建立一个公平、公开、公正的平台，腾讯作为中立的平台服务提供方，我们有志与诚信守约、进取担当的第三方合作伙伴携手并进，建立和维护良性互动、健康有序的平台秩序。

鉴于微信公众平台中的第三方提供的服务数量之庞大，为了建立良好的市场秩序和保护权利人的合法权益，根据相关法律法规的规定，腾讯特制定本指引，如果您在使用微信公众平台服务中发现相关内容侵犯了您的权益，您可以通过以下途径通知我们，我们将依法进行处理。

**特别提醒并理解，向本平台发起侵权投诉，是一项正式的、严肃的、具有法律意义的行为，包括证明材料的选择和提交等流程，都会涉及大量中国大陆法律知识。若侵权投诉不能完全符合法定条件，平台将无法处理。所以，我们相信，就侵权投诉事宜向法律专业人士进行咨询，或交由法律专业人士处理，会有利于侵权投诉事宜更为顺畅地进行。**

#### 一、流程

##### 1. 通知腾讯

若权利人认为第三方在微信公众平台提供的服务侵犯其合法权益，请按以下要求提交相关材料进行投诉，通知腾讯：  
权利人应向腾讯提出书面通知书（书面通知书的内容请参考附录：《微信公众平台侵权投诉通知书模板》），通知书的内容应包括但不限于以下内容：

##### 1.1 权利人主体信息和相关材料

① 权利人的姓名（名称）、联系方式、地址及营业执照（单位）、身份证（个人）、相关授权证明等证明权利人主体资格的材料；  
② 权利人如委托他人代理投诉的，还需提供授权委托书，以及代理人姓名（名称）、联系方式、地址及营业执照（单位）、身份证（个人）、相关代理人职务身份证明（公司授权书、介绍信等证明代理人职务身份及公司授权代理人代表公司办理相关投诉事务）等证明代理人主体资格的材料。

##### 1.2 权利人要求

权利人投诉侵权的帐号信息，以及相关投诉事项说明。

##### 1.3 构成侵权的初步证明材料

该初步证明材料应包括：  
① 权利人拥有权利的权属证明材料：包括但不限于相关有权机构颁发的版权证书、商标权证书、专利权证书、作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构颁发的作品创作时间戳、作品备案证书等能证明权利人拥有相关权利的有效权属证明；  
② 被投诉方提供的服务构成侵权的证明材料：包括但不限于被投诉方提供的服务构成对权利人版权、商标权或专利权等权利侵权的有效证明材料等。

##### 1.4 权利人保证

权利人应在通知书中明确保证：权利人在通知书中的陈述和提供的材料信息真实、有效和合法的，并保证承担和赔偿腾讯因根据权利人的通知书对相关帐号的处理而给腾讯公司造成的任何损失，包括但不限于腾讯因向被投诉方或用户赔偿而产生的等损失及腾讯名誉、商誉损害等。  
通知书及相关证明材料准备时需注意的事项以及投诉地址详见下文注意事项中的说明。

##### 2. 腾讯反馈

腾讯作为中立的平台服务者，收到权利人符合本指引要求的通知书后，腾讯会尽快按照相关法律法规的规定进行处理，并在符合法律规定要求的前提下将权利人的通知书转交给被投诉方。  
若被投诉方不认可权利人的投诉，腾讯会将被投诉方提供的材料转交给权利人。若权利人对于被投诉方的意见及其提供的材料有异议的，腾讯建议权利人另行通过行政投诉、诉讼等方式直接和被投诉方解决相关问题。如果权利人有新的并可充分推翻被投诉方意见的证明材料的，也可向腾讯提供。

#### 二、注意事项

1. 本指引中的权利人，指拥有版权、商标权、专利权等合法权益的原始所有人，代理人是指经原始所有人合法授权的受托人，包括自然人、法人或其他组织等。  
2. 本指引中的第三方，指在微信公众平台提供各类服务的微信公众平台运营方。  
3. 为了确保权利人提供相关材料的真实性和有效性，权利人的书面通知书及相关证明材料，一般应提供原件，不能提供原件的，应提供复印件（在复印件上应有权利人的签章）。

有两种通知腾讯的方式：  
I. 通过在线“申请侵权投诉”流程填写投诉单并将相关的纸质版本材料扫描后上传。  
II. 通过邮寄的方式将前述书面通知书及其他相关证明材料的纸质版本邮寄至腾讯指定的以下地点：  
地址：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 法务部  
邮编：518057

4. 若权利人涉外的，应当以授权委托书方式，委托境内自然人或组织机构代为进行投诉，除相关授权文件外，还应提交如下材料之一，以确保真实、合法：  
4.1 中华人民共和国大陆地区境内执业律师对前述授权委托书过程进行律师见证的材料；  
或4.2 对于境外不同国家或地区的权利人，按照以下方式提交：  
① 中华人民共和国（包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）以外的国家和地区：该权利人在国公证机关证明前述授权委托书合法性、真实性的公证材料，和该公证材料经中华人民共和国驻该国使领馆认证的材料；  
② 香港特别行政区：证明前述授权委托书合法性、真实性的，经中国法律服务（香港）有限公司加章转递的“中国委托公证人”出具的委托公证材料；  
③ 澳门特别行政区：证明前述授权委托书合法性、真实性的，经澳门政府公证部门或中国司法部委托的公证人公证，并经中国法律服务（澳门）公司加章核实的委托公证材料；  
④ 台湾地区：证明上述授权委托书合法性、真实性的，经海峽交流基金会审查确认的台湾公证机关出具的公证材料。  
5. 任何涉外的材料，均需提交中华人民共和国驻该国使领馆对该材料的中文翻译文本进行认证的材料。  
6. 本指引中权利人的书面通知书，均应包括通知书本身及相关的主体资格材料、权属证明、侵权证明等材料。  
7. 若权利人已经因为被投诉人提供的服务向相关政府部门或法院提起行政投诉或诉讼的，请在提交通知书时，将相关受理证明及提交政府部门或法院的证据材料一同提交给腾讯，这将有利于权利人的投诉的处理。  
8. 按照相关规定，本指引的规定，若被投诉的服务应当在微信公众平台停止运营处理的，腾讯终止相关服务的流程需要遵守相关法规规定的时限要求，比如，根据目前相关法规的规定，对于网络游戏的终止运营，需要提前60日予以公告后方可终止运营。

微信团队

申请侵权投诉

④

- ① 我要投诉⇒申立
- ② 我要投诉⇒異議
- ③ 提交记录⇒申立履歴
- ④ 申请侵权投诉⇒申立申請

### 3. 申立通知書の記入

主体资料

① 权利人类型  组织  个人

② 名称

③ 营业执照或组织机构代码证

④ 有效证件扫描件  ⑤

⑥ 通信地址

⑦ 邮编

⑧ 联系人

⑨ 手机号码

⑩ E-mail

⑪ 是否为代理人  是  否

⑫ 代理人：指经权利人合法授权的人。权利人委托代理人发出通知的，代理人必须提供权利人的委托书。代理人发出的每个不同的通知均需获得权利人的分别明确授权。

⑬ 代理人类型  组织  个人

⑭ 名称

⑮ 有效证件号

⑯ 有效证件扫描件  ⑰

⑱ 通信地址

⑲ 邮编

⑳ 联系人

㉑ 手机号码

㉒ E-mail

㉓ 代理委托书  ⑳

投诉内容

㉔ 投诉分类  占用帐号名称  冒充他人  内容未经授权  内容侵犯名誉/商誉/隐私/肖像

小程序 (小游戏) 内容侵权

当你认为他人占用的名称侵犯了你的合法权益, 可据此投诉。若侵权投诉成功, 被投诉人7天内可以申诉, 如果申诉无效, 则名称占用将释放。

㉕ 侵权帐号

㉖ 投诉描述

证明材料

㉗ 有效证明材料扫描件

商标注册

组织机构主体证明材料 (企业营业执照/组织机构代码证/事业单位法人证书/社会团体法人登记证书/民办非企业单位登记证书等)

居民身份证

没有上述材料

- ① 权利人类型⇒権利者の形態
- ② 名称⇒名称
- ③ 营业执照或组织机构代码证⇒営業許可証/組織機構コード証
- ④ 有效证件扫描件⇒有効証明書のスキャン
- ⑤ 请上传营业执照或组织机构代码证清晰彩色原件扫描件或数码照⇒営業許可証/組織機構コード証のカラーズキャン或いはデジタル写真アップロード
- ⑥ 通信地址⇒連絡住所
- ⑦ 邮编⇒郵便番号
- ⑧ 联系人⇒連絡人（担当者）
- ⑨ 手机号码⇒携帯番号
- ⑩ E-mail⇒メールアドレス
- ⑪ 是否为代理人⇒代理人であるか
- ⑫ 代理人：指经权利人合法授权的人。权利人委托代理人发出通知的，代理人必须提供权利人的委托书。代理人发出的每个不同的通知均需获得权利人的分别明确授权。  
⇒  
代理人：権利者が合法的委任したものである。権利者は代理人に申し立て通知を委任する場合、代理人は委任状を提出しなければならない。代理人の申し立て通知はすべて権利者からの委任が必要。
- ⑬ 代理人类型⇒代理人形態
- ⑭ 名称⇒名称
- ⑮ 有效证件号⇒有効証明書番号
- ⑯ 有效证件扫描⇒有効証明証スキャン
- ⑰ 请上传营业执照或组织机构代码证清晰彩色原件扫描件或数码照⇒  
営業許可証/組織機構コード証のカラーズキャン或いはデジタル写真アップロード
- ⑱ 通信地址⇒連絡住所
- ⑲ 邮编⇒郵便番号
- ⑳ 联系人⇒連絡人（担当者）
- ㉑ 手机号码⇒携帯番号
- ㉒ E-mail⇒メールアドレス
- ㉓ 代理委托⇒委任状
- ㉔ 请上传代理委托书，委托书由提交者拟定，必须明确代理人及权利人全称/姓名、授权委托权限，并含有代理人及权利人的完整签章，能证明代理人有完整权限代表权利人实施本次投诉。⇒  
委任状アップロード。委任状は提出者が作成し、代理人及び、権利者の全称/氏名、委

任権限を明確しなければならない。代理人は本申立を実施する権利があることを証明できるように、代理人と権利者の捺印も必要

②⑤ 投诉分类⇒申立分類

②⑥ 侵权账号⇒侵害者アカウント

②⑦ 投诉描述⇒申立記載

②⑧ 有效证明材料扫描件⇒有効証明書のスキャン

### 3.1 通知書印刷

申请投诉侵权

1 填写投诉内容 — 2 预览并打印通知书 — 3 盖章或签名后提交通知书

① 请认真核对本页通知书内容，然后打印通知书并加盖公章或签名后扫描上传。

② 打印通知书

权利人类型

名称

通信地址

邮编

联系人

手机号码

E-mail

是否为代理人

名称

有效证件号

有效证件扫描件

通信地址

邮编

联系人

手机号码

E-mail

代理许可证

投诉内容

投诉分类

侵权内容链接

投诉描述

证明材料

有效证明材料扫描件

通知書の内容を確認後、印刷する

上一步 我已打印，下一步 ③

- ① 请认真核对本页通知书内容，然后打印通知书并加盖公章或签名后扫描上传。⇒  
本ページの通知書の内容を確認の上、通知書を印刷の上、捺印して、そのスキャン

データをアップロード

- ② 打印通知书⇒通知書印刷
- ③ 我已打印下一步⇒印刷済、次のステップへ

### 3.2 捺印済み通知書のアップロード

申请投诉侵权

1 填写投诉内容 — 2 预览并打印通知书 — 3 盖章或签名后提交通知书

① 投诉通知书扫描件

请上传加盖公章或签名的《微信公众平台投诉通知书》扫描件。表格中的内容不得修改。

支持.jpg .jpeg .bmp .gif格式，每张大小不超过5M

上传文件

上一步 提交

- ① 投诉通知书⇒申立通知書
- ② 请上传加盖公章或签名的《微信公众平台投诉通知书》扫描件。表格中的内容不得修改。⇒  
捺印もしくは署名済の『微信公众平台投诉通知书』の電子版をアップロード

#### (iv) 削除申立時などに関する注意事項

- ・代理人に依頼して削除申立を行う場合、その委任状については、日本での公証認証を付す必要がある。
  - ・アリババグループと比較すると、その知財知識・専門性は若干弱く、必ずしも、1回の申立で削除ができるとは限らない
  - ・インターネット上での削除申立の他に、書類郵送による削除申立も可能である。
- 郵送先：「中国広東省深圳市南山区海天二路 33 番騰訊濱海大廈 法務部」

#### IV. その他インターネット対策

近年、インターネット上における模倣行為も増え続けており、様々な侵害形態が確認されている。これらの侵害行為への対応策を検討する際、上記でご紹介した削除申立対応は比較的手軽に実施しやすい方策であるが、他方で、1回の削除申立対応によって、模倣品リンクなどを完全に無くすことは難しく、定期的に模倣品リンクの監視や削除を行い、模倣品リンク件数を一定程度に抑えておくことが重要であり、このことを、よく「オンライン対策」と呼ばれている。

また、インターネット模倣業者の中には、その業者の模倣品リンクを削除しても、別リンクを立ち上げて、再び販売する行為を繰り返すような業者がいたり、侵害規模が非常に大きい業者もいる。このような悪質業者については、更なる対策を取ることが肝要で、そうになると、インターネット上の対応だけでは不十分で、より一歩踏み込んで、インターネット上の模倣業者の実際の稼働拠点を調査によって見つけ出し、そこに対して摘発等を行う必要も生じることもある。このことを、よく「オフライン対策」と呼ぶ。

上記、オンライン対策とオフライン対策については、権利者自身で対応できないことも実情であり、これら対策について、必要に応じて、専門の調査会社に依頼することが考えられる。

特にオフライン対策については、調査会社しかできない領域であり、一般的に、模倣業者への問い合わせ（ヒアリング）や、模倣品の購入（サンプル購入）を通じて調査を進めていくことが多く、「ヒアリング」ではチャットや電話を利用して、「大量購入するので面談したい」、「店舗で実物を確認したい」、「至急製品が欲しいので取りに行きたい」などと問い合わせ、模倣業者の実際の拠点住所を聞き出すことがある。また、実際に販売店や工場を有する業者である場合は、模倣業者側とこうした商談を行うことも実務上、容易となるので、拠点住所を割り出すことができる確率は比較的高いと言える。「サンプル購入」を契機とする調査では、模倣業者からサンプルを購入し、配送伝票やレシートの記載情報を参照したり、購入したサンプルの返品手続きを行ったりして、住所などの情報を入手していくことになる。

住所などの情報を入手することに成功した場合、調査員は現場調査を行うことが多く、そこで模倣業者の実態を把握し、その後の権利行使（例えば、行政・刑事摘発、警告状送付、訴訟など）を実施していく流れとなる。

以上

[特許庁委託事業]

中国 EC プラットフォームおよび SNS での知的財産権侵害問題への対策マニュアル

2019 年 1 月

禁無断転載

[調査受託]

上海擁智商務諮詢有限公司

独立行政法人 日本貿易振興機構

北京事務所

知的財産権部

本報告書の作成においては、できるだけ正確な情報の提供を心がけておりますが、本報告書で提供している情報は、調査時点で入手・判明し得たものであり、ご利用に際してはこの点をご留意の上、ご活用ください。