

平成24年11月29日

招請意見への回答について

独立行政法人 日本貿易振興機構
副理事長 横尾 英博

「複合機の賃貸借及び保守等」に係る意見招請（平成24年10月9日官報公告）に寄せられた意見に対して、別添の通り回答いたします。

以上

別添： 「複合機の賃貸借及び保守等」に係る招請意見への回答

「複合機の賃貸借及び保守等」に係る招請意見への回答

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
1	60枚機 /45枚機	I 1	リース会社含めた3社間契約の対応の追記をお願いします	機器の賃貸借と保守が別会社になる為。 賃貸借（リース会社）・保守（メーカー）	仕様の変更は行いませんが、複数社による第三者賃貸方式による入札を妨げるものではありません。 (手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
2	60枚機 /45枚機	I 5(3)	ステイプル針はグリーン購入法対象外とさせていただいても宜しいでしょうか。	元来ステイプル針はグリーン購入法基本方針の対象品目外のため。	仕様を修正します。 (「ステイプル針」については仕様から削除し、「トナー」については使用するトナーが対象品目となる場合に限る旨を追記します。)
3	60枚機 /45枚機	I 5(3)	ステイプル針・トナーの削除をお願いします	グリーン購入法は複合機本体が対象となる為	仕様を修正します。 (「ステイプル針」については仕様から削除し、「トナー」については使用するトナーが対象品目となる場合に限る旨を追記します。)
4	60枚機	II 1(4)	4段中2段は、A3, A4, B4, B5サイズ何れも対応、残り2段はA4, B5サイズ対応に変更をお願いします。	本仕様に対応できる複合機を有していないため。	仕様を修正します。 (条件の追加:「又は、4段中2段はA3, A4, B4, B5サイズまで給紙ができること。残り2段は少なくともA4サイズで合計2,000枚以上の給紙容量を備えていること」といった記載を予定。)
5	60枚機	II 1(4)	3段各段ともにA3, A4, B4, B5が使用できるとなると大容量トレイでの対応となります。3段でA3, A4, B4, B5の内3種類をセットできればよろしいでしょうか。	仕様確認	仕様を修正します。 (条件の追加:「又は、4段中2段はA3, A4, B4, B5サイズまで給紙ができること。残り2段は少なくともA4サイズで合計2,000枚以上の給紙容量を備えていること」といった記載を予定。)
6	60枚機 /45枚機	II 1(8)	室温に関しては統一した規格がなく、各メーカー独自の測定温度になりますので、室温20度という限定的な数字を外していただけないでしょうか	仕様確認	仕様を修正します。 (具体室温の指定を削除。)
7	45枚機	II 1(18)	「セルフサービス用のコピー機」とその他の機器で、それぞれ仕様は満たしている機種名が異なる機種をご用意させていただいても宜しいでしょうか。	「セルフサービス用のコピー機」とその他の機器で、機種名が異なる機器を用意可能なため。(仕様はすべて満たしており、操作方法や消耗品はすべて共通です)	問題ありません。
8	60枚機 /45枚機	II 1(23) /II 1(24)	IEEE 802.3ab と考えてよろしいでしょうか	仕様確認	貴意の通りです。
9	60枚機	II 1(26)	ハードディスク消去サービス・証明書発行には別途費用をいただけるかをご明記下さい。また、サービスの実施場所はオフサイトも可能でしょうか。	積算金額が異なってくるため。	仕様書IV.1.に記載の通りです。(本仕様書に記載している内容に係る経費については、別途請求可能と明示している場合を除き、別途の支給はありません。) また、仕様書記載内容の履行が可能であれば、当該サービスの実行場所は問いません。
10	45枚機	II 1(27)	ハードディスク消去サービス・証明書発行には別途費用をいただけるかどうかをご明記下さい。また、サービスの実施場所は証明書発行が可能であればオフサイトも可能でしょうか。	積算金額が異なるため、詳細の明記をお願いします。	仕様書IV.1.に記載の通りです。(本仕様書に記載している内容に係る経費については、別途請求可能と明示している場合を除き、別途の支給はありません。) また、仕様書記載内容の履行が可能であれば、当該サービスの実行場所は問いません。
11	60枚機	II 1(27)	カラー出力利用制限はコピーのみでしょうか。それともプリントの場合もでしょうか。プリントの場合は別途サーバが必要となります。	仕様内容確認のため。	仕様を修正します。 (「モノクロ印刷限定」機能を要する対象は、「セルフサービス用コピー機」のみとします。なお、同コピー機では、プリント機能は仕様として求めません。また、「モノクロ印刷優先」機能は全複合機において必要とし、かつコピー・プリント(上記コピー機を除く)の区別無く、印刷に対して一律に設定できることが求められます。)
12	60枚機	II 1(27)	モノクロ印刷限定について、制限をかけた場合、すべてのデバイスに対して同じ制限をかけるということになりますが、このような認識で宜しいでしょうか。また、個々のユーザーごとに制限をかけるか、それとも全ユーザーに対して制限をかけるかどうかもご教示下さい。	仕様内容確認のため。	仕様を修正します。 (「モノクロ印刷限定」機能を要する対象は、「セルフサービス用コピー機」のみとします。制限の対象は全ユーザーです。なお、同コピー機では、プリント機能・カード認証機能等は仕様として求めません。)
13	60枚機 /45枚機	II 1(27) /II 1(28)	権限情報を複合機へ登録してもよろしいでしょうか。	メーカーにて手法が異なるかと思えます。	仕様を修正します。 (ジェットロによる統合管理ができない場合、複合機本体への権限情報の登録も認めるが、この場合、登録変更を要す際には、都度受託者にて対応することが求められます。)

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
14	60枚機 /45枚機	II 1(27) /II 1(28)	『カラー出力の利用制限（モノクロ印刷限定およびモノクロ印刷優先）』との記述はプリントアウトのみを満たせばよろしいでしょうか。具体的な記述をお願い致します。	具体例としてモノクロ印刷優先とは、コピー/プリントの指示をしたときにモノクロ印刷が初期値となるように強制すること。 全ユーザーに対してモノクロ印刷優先を一律で適用する。	仕様を修正します。 （「モノクロ印刷限定」機能を要する対象は、「セルフサービス用コピー機」のみとします。 なお、同コピー機では、プリント機能は仕様として求めません。また、「モノクロ印刷優先」機能は全複合機において必要とし、かつコピー・プリント（上記コピー機を除く）の区別無く、印刷に対して一律に設定できることが求められます。） なお、「モノクロ印刷優先」に関する具体内容については「提案理由」欄にご記載の通りです。
15	45枚機	II 1(28)	カラー出力利用制限はコピーのみでしょうか。それともプリントの場合もでしょうか。プリントの場合は別途サーバが必要となります。	「モノクロ印刷限定」の文言について、解釈の確認のため。	仕様を修正します。 （「モノクロ印刷限定」機能を要する対象は、「セルフサービス用コピー機」のみとします。 なお、同コピー機では、プリント機能は仕様として求めません。また、「モノクロ印刷優先」機能は全複合機において必要とし、かつコピー・プリント（上記コピー機を除く）の区別無く、印刷に対して一律に設定できることが求められます。）
16	45枚機	II 1(28)	モノクロ印刷限定について、制限をかけた場合、すべての機器に対して同じ制限をかけるということになりますが、このような認識で宜しいでしょうか。また、個々のユーザーごとに制限をかけるか、それとも全ユーザーに対して制限をかけるかどうかご教示下さい。	「モノクロ印刷限定」の文言について、解釈の確認のため。	仕様を修正します。 （「モノクロ印刷限定」機能を要する対象は、「セルフサービス用コピー機」のみとします。 なお、同コピー機では、プリント機能、カード認証機能等は仕様として求めません。） なお、「モノクロ印刷優先」の制限は、同一施設内のすべての複合機に対して、一律に同じ制限としてかけます。制限対象は全ユーザー一律とします。
17	60枚機	II 1(28)	「操作方法や機構の業務に適した活用方法等を、利用者がいつでも確認できるよう、機構向け専用Webサイト等でユーザーサポートを提供すること。」をこの後に追記してはいかがでしょうか	現場説明に参加できない利用者などに広く操作方法を習得いただき、複合機を有効に活用できると、紙削減も推進できると考えます。弊社では、複合機をもっと便利にお使いいただくための情報を提供する、オンラインサポート&サービスを提供しています。お客様専用のインターネットサービス（Webサイト）です。	仕様を修正します。 （条件の追加：併せて、操作方法、活用方法等を網羅するマニュアル（同等品含む）を電子媒体又はウェブサービスの形式で提供すること。）
18	60枚機 /45枚機	II 1(28) /II 1(29)	複合機の設置・調整にはプリンタドライバのインストールを含みますか。	費用算出ができません。下記の方法が御座います。 ①ドライバ提供のみ。 ②JETRO様向けパッケージ化ドライバの提供 ③インストール、設定を含む。 ②、③の場合はIPアドレス、設定情報のデフォルト値、インストールができるユーザー権限の有無など詳細を記入頂くか、別途協議になるかと思えます。	複合機の設置・調整にはプリンタドライバのインストール、設定を含みます。その際に必要とする情報については、落札後の提示を予定します。 なお、関連して仕様書II 3(3)の仕様を修正します。各拠点のPC台数についても仕様に表示します。 （プリンタドライバのインストールは、本部・研究所においてはサーバに対してのみで結構です。個別PCへのインストールは不要です。一方で、大阪本部・貿易情報センターについては、個別PCへのインストールが必要、とします。）
19	45枚機	II 1(29)	「操作方法や機構の業務に適した活用方法等を、利用者がいつでも確認できるよう、機構向け専用Webサイト等でユーザーサポートを提供すること。」をこの後に追記してはいかがでしょうか。	現場説明に参加できない利用者などに広く操作方法を習得いただき、複合機を有効に活用できると、紙削減も推進できると考えます。弊社では、複合機をもっと便利にお使いいただくための情報を提供する、オンラインサポート&サービスを提供しています。お客様専用のインターネットサービス（Webサイト）です。	仕様を修正します。 （条件の追加：併せて、操作方法、活用方法等を網羅するマニュアル（同等品含む）を電子媒体又はウェブサービスの形式で提供すること。）
20	45枚機	II 1(33)	「セルフサービス用のコピー機」のおよその台数をご教示下さい。	機器の確保と積算金額の増減に影響があるため。	仕様を修正します。 （台数を明示します。） （併せて、仕様書II 1(33)に記載されているレシート発行機能に関連して、条件「領収者名の印字設定ができること」を追加します。）
21	60枚機 /45枚機	II 2(1)	FAX受信機能以外の～に変更をお願いします。	セキュリティの観点から、FAX送信機能もIC認証後に利用するのが一般的な仕様の為	仕様を修正します。 （「FAX受信機能以外の～」に変更。）
22	60枚機 /45枚機	II 2(1)	FAX受信以外という認識で宜しいでしょうか。	FAX送信は能動作業のため、セキュリティ上認証が必要と思われます。	仕様を修正します。 （「FAX受信機能以外の～」に変更。）
23	60枚機 /45枚機	II 2(3)	①職員カードと入退室カードの情報の開示はどのタイミングで行って頂けますでしょうか。例えば『受注業者決定後』『機器導入何か月前』など。また『受注業者決定後』であれば納期までにどのくらいの期間を頂けるのでしょうか。 ②ユーザーの認証範囲をご教示願います。 ③ActiveDirectoryへ登録されている職員番号の詳細をご教示願います。	①カード情報を開示頂かなければ特定のエリアに記載されている職員番号を機械が読むことができません。出来る限り早い対応をお願い致します。 ②ADに登録されていない職員様は存在しますでしょうか？ ADに登録されていないユーザーにおける複合機のご利用も検討範囲となるのでしょうか？もしくは、ADに登録されていないユーザーは、複合機の利用禁止とする構成でしょうか？ ③（ア）職員カード（イ）入退室カードがそれぞれ照会するADが決まっていて、（イ）入退室カードの照会するADには職員番号が入っていない、という理解で合っていますか？ これは(11)の3台のActiveDirectoryのうち、どれにあたるのでしょうか？	①ICカードについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、本部における仕様を閲覧に供します。 （手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。） ②Active Directoryに登録されていないユーザーは、（「セルフサービス用コピー機」のユーザーを除く）。 ③Active Directoryについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、設計書の提示及び実機の説明と閲覧を行います。 （手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。）

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
24	60枚機 /45枚機	II 2(3) (5)	①ADに登録されているユーザー情報をご教示ください。 ・ユーザー名、パスワード、メールアドレス、職員番号、・・・ ②職員番号を登録しているスキーマの属性型は以下のどれでしょうか？[employeeID]、[employeeNumber]、その他の属性型 ③ADに登録されている職員番号は、Windows ログインユーザ名(sAMAccountName)と同一かをご教示ください。 職員カードを利用されているユーザーまたは入退室カードを利用されているユーザーによって、職員番号が一致する、もしくは一致しないといったご運用の区分はあるのでしょうか？	①コピー、スキャン、プリントの認証にどの属性値を使用できるかの判断を行うためです。 ②、③ActiveDirectoryの詳細を把握するためのご質問です。	Active Directoryについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、設計書の提示及び実機の説明と閲覧を行います。 (手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
25	60枚機 /45枚機	II 2(3) (6)	①『この対象となるADに対し、ツールを用いて職員番号を一括登録することでICカードによる認証を可能とする』という理解でよろしいでしょうか。 ②入退室カードに登録されている職員番号をADに登録する作業ですが、この作業のみを実行できるツールのご提供でよろしいでしょうか。 もしくは、他のスキーマも編集可能なツールにて代用可能でしょうか。 ③ツールの利用を行う想定ユーザーの権限をご教示ください。	①、②、③ツール提供時のご要件の確認です。	Active Directoryについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、設計書の提示及び実機の説明と閲覧を行います。 (手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
26	60枚機 /45枚機	II 2(4)	「直接参照する認証」を「参照する認証」に変更をお願いします	仕様の他の部分を実現するために、認証サーバを経由したActiveDirectoryサーバとの連携が必要な為	仕様を満たすために認証サーバを導入することは問題ありません。意見を踏まえ、仕様を修正します。 (条件の追加：「又は、ActiveDirectoryと連携する認証サーバを立てて認証を行うこと。その場合、ユーザ・職員番号については必ずActiveDirectoryと連携すること。ActiveDirectoryアカウントの登録・削除・修正等が発生した場合、認証サーバは自動連携を行うこと。別途認証サーバへの登録やインポート作業が発生しないこと。」といった記載を予定。)
27	60枚機 /45枚機	II 2(4)	ADのOSをご教示下さい。 また、II 1(28)の「モノクロ印刷限定」の設定を行う場合は、ADとは別途に認証サーバを導入致しますが、宜しいでしょうか。	構成上必要になるため、ご明記をお願いします。	Active DirectoryのOSはWindows Server 2008 R2です。 仕様を満たすために認証サーバを導入することは問題ありません。意見を踏まえ、仕様を修正します。 (条件の追加：「又は、ActiveDirectoryと連携する認証サーバを立てて認証を行うこと。その場合、ユーザ・職員番号については必ずActiveDirectoryと連携すること。ActiveDirectoryアカウントの登録・削除・修正等が発生した場合、認証サーバは自動連携を行うこと。別途認証サーバへの登録やインポート作業が発生しないこと。」といった記載を予定。)
28	60枚機 /45枚機	II 2(4) (11)	“ジェトロでは3か所にActiveDirectoryを設置している”と記載がありますが、その相互関係及び物理配置の確認が必要のため、ドメインツリー（ドメイン構成図、複数ドメインの場合はドメイン間の親子関係及び信頼関係の有無）、サイト別でのドメインコントローラの配置についてご教示のほどお願いいたします。	設計に必要な情報となりますのでご教示ください。	Active Directoryについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、設計書の提示及び実機の説明と閲覧を行います。 (手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
29	60枚機 /45枚機	II 2(6)	ActiveDirectoryの職員番号欄にも登録したものを参照することに変更をお願いします	ネットワーク全体への影響が大きい為、ActiveDirectoryへのデータ登録はお客様作業でお願いしたい為	仕様を修正します。 (記載の修正：職員番号をActiveDirectoryの職員番号欄に登録する主体はジェトロ側となります。よって、「入退室カードに登録されている職員番号を、Active Directoryの職員番号欄に登録されている職員番号を参照することで～」といった記載を予定。なお、受託者には同作業のためのツール等補助手段の提供を願います。)
30	60枚機 /45枚機	II 2(6)	GUI画面で操作でき以降の削除をお願いします	ActiveDirectoryへのデータ登録はWindowsの機能で弊社ではツールを提供していない為	仕様の変更は行いません。 (ActiveDirectoryへの登録作業の補助までは受託者の作業範囲とします。)

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
31	60枚機 /45枚機	II 2(6) (7)	ADへの登録作業は貴機構側と業者側のどちらが行うか明記をお願いします。 また、一件一件登録する場合は、ADのユーザー登録画面を使用し、一括登録の場合は、コマンドを使用するに変更いただけませんか。登録方法についてはご提示させていただきます。	作業分担の確認と一括登録の場合は、GUI画面での操作が不可のため。	II 2(6)のActiveDirectoryへの登録作業実施主体はジェトロになります。意見を踏まえ、仕様を修正します。 (「入退室カードに登録されている職員番号を、Active Directoryの職員番号欄に登録されている職員番号を参照することで～」といった記載を予定。なお、受託者には同作業のためのツール等補助手段の提供を願います。) 一括登録の場合は、GUI画面での操作にはこだわりません。意見を踏まえ、仕様を修正します。 (「ジェトロがその登録作業を行う際に、GUI画面で操作できること。但し、一括登録の場合においては、GUI画面によらず、CSV等の一括ファイル、テンプレート、コマンド等を用いた手法でも可とする。いずれの場合においても、視覚的、直感的に極力マニュアルを見ない形で登録作業ができる様な手段を提供すること」といった記載を予定。) II 2(7)は削除します。
32	60枚機 /45枚機	II 2(7)	II 2. (7)を削除願います	ICカードのユーザーエリアヘデータを登録したカードを取り扱っていない為	仕様を修正します。 (カードの調達・納品に関連する仕様を削除します。)
33	60枚機 /45枚機	II 2(7)	仕様のICカードの納品には1ヵ月程度必要となります。 受注後すぐにカードにエンコードする内容について情報開示をお願いします。	仕様のICカードの納品には1ヵ月程度必要となるため、構築できる納期を確認する必要があるため。	仕様を修正します。 (カードの調達・納品に関連する仕様を削除します。)
34	60枚機 /45枚機	II 2(7)	ICカードの認証を行うエリアとシステムコードをご教示願います。 また、追加納品を求められるICカードは、(ア)職員カード(イ)入退室カード もしくは、その他別用途で使われるカードかを追記願います。	情報開示の時期は納期に影響を及ぼします。 また、情報の開示を頂けない場合はICカードの提供は難しいと考えます。	仕様を修正します。 (カードの調達・納品に関連する仕様を削除します。)
35	60枚機 /45枚機	II 2(11)	「参照するActiveDirectoryは指定する1つを設定すること」の追記をお願いします	参照できるActiveDirectoryは全体で1つである為	仕様を修正します。 (ジェトロが指定するユーザについて、それぞれ指定する1つのActiveDirectoryへの参照を行わせ、認証すること、とします。)
36	60枚機 /45枚機	II 2(11)	3カ所にあるActiveDirectoryはすべて共通の情報が入っているのでしょうか。異なる場合は、それぞれの設置場所や対象人数、各機能をご教示下さい。	ActiveDirectory環境の詳細が不明であり、サーバ構成ができないため。	Active Directoryについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、設計書の提示及び実機の説明と閲覧を行います。 (手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
37	60枚機 /45枚機	II 2(11)	カードとActiveDirectoryの参照情報をご教示願います。	(3)の(ア)職員カード(イ)入退室カードはそれぞれどのADを照会するのか、決まっているのでしょうか。	Active Directoryについては、入札公示後、秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、設計書の提示及び実機の説明と閲覧を行います。 (手続きの詳細については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
38	60枚機 /45枚機	II 2(13)	II 2. (13)を削除願います	ActiveDirectoryへのデータ登録はWindowsの機能でツールを提供していない為	仕様の変更は行いませんが、記載を追記します。 (「ActiveDirectoryへの登録作業自体はジェトロが行う。」といった記載を予定。なお、ActiveDirectoryへの登録作業の補助までは受託者の作業範囲とします。)
39	60枚機 /45枚機	II 3(3)	認証印刷の対象からMacOS X, Apple iOS5.1(iPad)を削除願います	MacOS X (10.5.8以降)は印刷可、認証不可でiOS5.1(iPad)は印刷及び認証がともに不可の為	仕様を修正します。 (仕様書II 3. (3)から「MacOS X, Apple iOS5.1(iPad)」を削除します。)
40	60枚機 /45枚機	II 3(3)	対象のバージョンはMacOSX=10.3以降~10.8でしょうか。	対象OSの詳細を確認し、それにより構成を判断したいため。	仕様を修正します。 (仕様書II 3. (3)から「MacOS X, Apple iOS5.1(iPad)」を削除します。)
41	60枚機 /45枚機	II 3(3)	貴機構のネットワークに接続する環境は、貴機構側でご用意ください。	特にiPadからの出力について、貴機構のネットワークに接続する場合の環境について懸念があったため。	ジェトロのネットワークに接続する環境は、ジェトロ側で用意します。
42	60枚機 /45枚機	II 3(3)	英語版ドライバは英語OSにて動作保証しています。	仕様内容確認のため。	貴意の通りです。
43	60枚機 /45枚機	II 3(3)	対象拠点は設置一覧の全拠点でしょうか。また、その場合、各拠点のPC台数をご教示下さい。	積算金額が異なってくるため。	仕様を修正します。各拠点のPC台数についても仕様に明示します。 (プリンタドライバのインストールは、本部・研究所においてはサーバに対してのみで結構です。個別PCへのインストールは不要です。一方で、大阪本部・貿易情報センターについては、個別PCへのインストールが必要、とします。)
44	60枚機 /45枚機	II 3(3)	①MacOSXの詳細Verをご教示願います。 ②ipadからの出力に関しては、目の前の複合機を指定して出力していただければと考えます。	①MacOSのバージョン確認です。 ②ipadのどこからでも印刷に関してはドライバの新規開発となります。与えられた納期ではドライバの作成が困難です。	仕様を修正します。 (仕様書II 3. (3)から「MacOS X, Apple iOS5.1(iPad)」を削除します。)
45	45枚機	II 3(4)	「(5)の対象は除外する」を追記願います	(4)と(5)が矛盾する為	仕様を修正します。 (5)の拠点は対象外であることを仕様に明示します。)

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
46	60枚機 /45枚機	II 3(4)	「特定の複合機を指定せずいずれの複合機からも出力できる環境」とは、45枚機と60枚機ごとに環境を構築するというのでしょうか。それとも、45枚機と60枚機を合わせた全複合機が対象となりますでしょうか。	構成が異なるため。	60枚機、45枚機（但し、「セルフサービス用コピー機」を除く）を合わせた全複合機を対象とし、いずれからでも出力できる環境を想定しています。
47	60枚機 /45枚機	II 3(4)	東京本部の場合、60台すべてを対象にどこでもプリント可能とすると、ジョブの集中時や大量ページのジョブがある場合に著しくパフォーマンスが落ち、ご利用者様の利便性が損なわれる可能性がございます。2つのブロックに分割しての運用をおすすめしたいと考えます。	弊社の『特定の複合機を指定することなく印刷指示し、ICカードをかざすことで拠点内のいずれの複合機からでも出力が可能』なシステムは35台の接続制限がございます。別紙『【参考】JETRO提案構成(案).pdf』をご参照ください。	仕様の変更は行いませんが、仕様を満たす機器の選定及びシステムの構築を前提とする入札を妨げるものではありません。 (なお、本部・研究所の各拠点内においては、「セルフサービス用コピー機」を除き、60枚機、45枚機のいずれの複合機からでも出力できる環境を要します。その際に、ユーザの利便性を損なうことのない機器選定とシステム構築を必須としていることは言うまでもありません。)
48	60枚機 /45枚機	II 3(5) /II 3(6)	印刷ジョブはある一定期間保持し、その後ジェトロの指示による設定時間経過後に、自動消去できる機能を有すること。	設定できる期間単位が限られており、必ずしも指定された期間(時間)を設定できない可能性があります。設定可能範囲から指示いただくよう、お願い致します。	自動消去する設定時間は、24時間(1日)を想定しています。
49	60枚機 /45枚機	II 3(6) /II 3(7)	印刷部数の変更を行えることを削除願います。	印刷部数の変更が出来ない為	仕様を修正します。 (「印刷部数の変更」については、仕様から削除します。)
50	60枚機	II 3(7)	「5件以上のジョブを一画面で表示」を「複数ジョブを一画面で表示」に変更をお願いします。	弊社仕様では「5件以上のジョブを一画面で表示」は不可ですが、画面をスクロールし5件以上のジョブ選択やジョブの全選択機能を兼ね備えています。そのため、「5件以上のジョブを一画面で表示」を「複数ジョブを一画面で表示」に変更をお願いします。	仕様を修正します。 (「5件以上のジョブを一画面で表示でき」を「5件以上のジョブを一画面で表示でき(又は、3件以上のジョブを一画面で表示でき、スクロールすることで更に複数ジョブの表示ができ)」とします。)
51	60枚機 /45枚機	II 3(7) /II 3(8)	①全角20文字以上が必要な理由として、MSアプリから出力した際に、『Microsoft PowerPoint～ファイル名～』のファイル名を識別するためかと考えています。この場合、制限を10文字とし、ファイル名を識別できることとしていただけますでしょうか。 ②印刷ジョブリストの定義をご教示ください。 ③ジョブリストの表示を4件以上としていただけますでしょうか。また、ジョブ情報の表示については、ジョブ選択>詳細表示でも許容されますでしょうか。	①全角表示で20文字に達しません。MSアプリから印刷した際にアプリケーション名がファイル名の前に表示されないことでファイルを識別し、要件を満たすと考えますがいかがでしょうか。 ②「印刷ジョブリスト」は、「ジョブ履歴」「印刷実行待ちリスト」のいずれを指しますでしょうか。また「印刷実行待ちリスト」の場合、『どの複合機からでも印刷できる機能での印刷』と、『認証プリント』のどちらでこれらの表示が必要でしょうか。パネル表示が若干異なるためです。 ③要件を満たしませんので、緩和いただけないでしょうか。	仕様を修正します。 ①全角12文字以上 ②印刷ジョブリストとは「印刷実行待ちリスト」を指します。『どの複合機からでも印刷できる機能での印刷』と『認証プリント』の両方での表示が必要です。 ③「5件以上のジョブを一画面で表示でき」を「5件以上のジョブを一画面で表示でき(又は、3件以上のジョブを一画面で表示でき、スクロールすることで更に複数ジョブの表示ができ)」とします。
52	60枚機 /45枚機	II 3(7) /II 3(8)	ファイル名：全角15文字以上に変更願います	ファイル名表示が、全角15文字以上の為	仕様を修正します。 (全角12文字以上、とします。)
53	45枚機	II 3(8)	「5件以上のジョブを一画面で表示」を「複数ジョブを一画面で表示」に変更をお願いします。	弊社仕様では「5件以上のジョブを一画面で表示」は不可ですが、画面をスクロールし5件以上のジョブ選択やジョブの全選択機能を兼ね備えています。そのため、「5件以上のジョブを一画面で表示」を「複数ジョブを一画面で表示」に変更をお願いします。	仕様を修正します。 (「5件以上のジョブを一画面で表示でき」を「5件以上のジョブを一画面で表示でき(又は、3件以上のジョブを一画面で表示でき、スクロールすることで更に複数ジョブの表示ができ)」とします。)
54	60枚機	II 3(8)	プリンタドライバを利用しないサーバからの出力は有りますでしょうか。有る場合は、今回は今回の出力対象外という認識で宜しいでしょうか。	仕様内容確認のため。	プリンタドライバを利用しないサーバからの出力はありません。
55	60枚機	II 3(8)	①業務アプリケーションとバージョンを事前に教えていただけますでしょうか。出力検証の実施期間はどの程度いただけますでしょうか。また、検証環境をご用意いただけるのでしょうか。 ②業務アプリケーションからの印刷ですが、こちらも認証印刷の対象となりますでしょうか。 ③特殊な印刷の運用はありますか？ 例) シンクライアントからの印刷、マルチユーザ環境での印刷等	①、②、③業務アプリケーション詳細の確認です。	①プリンタドライバを利用しないサーバからの出力はありません。また特殊なドライバや外字ソフトを必要とするアプリケーションはありません。また、検証環境は用意します。検証実施期間は落札後～納品日です。 ②認証印刷の対象です。 ③特殊な印刷の運用はありません。
56	60枚機 /45枚機	II 3(8) /II 3(9)	業務アプリケーションからの出力検証を削除願います	業務アプリケーションが不明な為、出力保証が出来ない為	仕様の変更は行いません。 (プリンタドライバを利用しないサーバからの出力はありません。)
57	45枚機	II 3(9)	プリンタドライバを利用しないサーバからの出力は有りますでしょうか。有る場合は、今回は今回の出力対象外という認識で宜しいでしょうか。	仕様内容確認のため。	プリンタドライバを利用しないサーバからの出力はありません。

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
58	60枚機 /45枚機	II 3(10) / II 3(11)	金額提示を行うにあたり、下記情報のご提示をお願い致します。 1、プリントサーバを利用するクライアントPC台数。 2、印刷枚数(月間・年間など)。 3、DHCP環境か。 4、別途Windows共有プリンタサーバを利用しているか。また、そのリソースを利用可能か。 5、冗長化の要件はあるか。 6、サーバーのそれぞれの設置場所はどこか 7、サーバーは仮想化環境であたえられるか。仮想環境でない場合、ハード調達を含むか。 8、ラックマウント型、タワー型の指定と、ラックマウントの場合ラックの用意は必要か。必要ない場合、利用できるU数はどれくらいか。 9、UPS、を用意する必要はあるか。 10、サーバーへのアンチウイルスソフトの用意はあるか。インストールが必要か。 11、バックアップ機器の必要はあるか。また、指定機器はあるか。 12、ログ等のDB保持期間はどれくらいか。	見積もり範囲と調達範囲をご教示ください。	1. 意見を踏まえ、仕様に台数を明示します。 2. 意見を踏まえ、仕様に想定枚数を明示します。 3. DHCP環境です(管理者用端末の複数台を除く)。 4. Windows共有プリンタサーバを利用しているが、受託者の利用は不可です。 5. 60枚機仕様書II 3(10)及び45枚機仕様書II 3(11)にて、本部については2台設置を要求しています。 6. 本部・研究所それぞれのサーバ室を想定しております。 7. ハード調達を含みます。 8. ラックマウント型を指定します。10ユニットサイズまで搭載可能なラックが用意されています。 9. UPSは用意願います。 10. サーバへのアンチウイルスソフトのインストールは必要です。アンチウイルスソフトの仕様については、仕様にて明示します。 11. バックアップ機器の必要はありません。 12. 最大3か月程度を想定しています。
59	60枚機 /45枚機	II 4(1)	複合機単独の機能としてOCR機能が必要でしょうか。それともサーバクライアントソフトとの組み合わせにて対応するというのでしょうか。また、どちらの場合も費用は別途という認識で宜しいでしょうか。	仕様内容確認のため。	仕様を修正します。 (OCR機能に関連する仕様を削除します。)
60	60枚機 /45枚機	II 4(3)	(7)の項目の削除をお願いします	リンク先URLの送信機能は有しません。	仕様を修正します。 (複合機内に保存されたスキャン文書の保存先をURLとしてメールで通知する機能については、仕様から削除します。)
61	60枚機 /45枚機	II 4(3)	『(ア) 複合機内に保存されたスキャン文書の保存先をURLとして、指定したメールアドレスに通知できること。複合機のパネル上から通知の設定を行えること。』へ変更願えますでしょうか。	一部要件を満たさない箇所がございますので、代替案を提示させていただきます。	仕様を修正します。 (複合機内に保存されたスキャン文書の保存先をURLとしてメールで通知する機能については、仕様から削除します。)
62	60枚機 /45枚機	II 4(3)	URLにてメール通知する場合、認証した本人のADに登録されているアドレスにのみ送信可能に変更をお願いします。	URLにてメール通知する場合、認証した本人のADに登録されているアドレスのみ送信が可能です。	仕様を修正します。 (複合機内に保存されたスキャン文書の保存先をURLとしてメールで通知する機能については、仕様から削除します。)
63	60枚機 /45枚機	II 4(4)	ActiveDirectoryの電子メール欄にメールアドレスはすでに登録されていますでしょうか。	ActiveDirectoryへ登録されていることで要件を満たします。	貴意の通りです。既に登録されています。
64	60枚機 /45枚機	II 4(5)	II 4. (5)の削除をお願いします	自動的に削除出来ない為	仕様を修正します。 (条件の追加: 「自動的に削除できない場合においては、管理者権限で容易に削除できる手段を提供すること。」といった記載を予定。)
65	60枚機 /45枚機	II 4(6)	II 4. (6)の削除をお願いします	4. (3)同様に機能を有しない為	仕様を修正します。 (通知先メールアドレスの複合機パネル上での手入力については、仕様から削除します。)
66	60枚機 /45枚機	II 4(6)	「通知先メールアドレスは、複合機パネル上で手入力も可能なこと」は削除をお願いします。	手入力した場合、誤送信の可能性があるため。	仕様を修正します。 (通知先メールアドレスの複合機パネル上での手入力については、仕様から削除します。)
67	60枚機 /45枚機	II 4(7)	「認証した本人以外のメールアドレスについては、複合機の操作パネル上で検索可能であること((ア)を除く)」に変更をお願いします。	(ア)の場合は、対応不可のため。	仕様を修正します。 (仕様書II 4(7)「認証した本人以外のメールアドレスについては、複合機の操作パネル上で検索可能であること。」については、仕様から削除します。)
68	60枚機 /45枚機	II 4(8)	II 4. (2)~(6)の設定を一括で登録できることに変更をお願いします。	(7)の機能は別途複合機のアドレス帳への登録が必要な為	仕様を修正します。 (仕様書II 4(7)「認証した本人以外のメールアドレスについては、複合機の操作パネル上で検索可能であること。」については、仕様から削除します。)
69	60枚機 /45枚機	II 5(2)	短縮登録を宛先登録・短縮ダイヤルを宛先に変更をお願いします	短縮ダイヤル機能がない為	仕様を修正します。 (「短縮登録」及び「短縮ダイヤル」を「宛名登録又は短縮登録」に変更します。)
70	60枚機 /45枚機	II 5(4)	全拠点対象でしょうか。 1回線にいくつダイヤル番号をお使いになるご予定かをご教示下さい。	構成が異なるため。	対象は全拠点であり、1回線に1番号を使用します。
71	60枚機 /45枚機	II 5(4)	①『受信FAX番号ごと』と記載ありますが、複合機側のアナログ回線ポートごとと捉えてよろしいでしょうか。 ②『指定されたフォルダ (Windowsサーバー上)』と記載ありますが、既存のWindowsサーバーと理解してよろしいでしょうか。	①FAX転送の詳細確認です。 ②調達範囲の確認です	①貴意の通りです。 ②貴意の通りです。

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
72	60枚機 /45枚機	II 5(5)	『指定されたフォルダとの通信遮断で保存ができなかった場合は、ダイレクトに紙出力が可能なこと。』と変更をお願い致します。	指定されたフォルダとの通信遮断で保存ができなかった場合、ネットワーク障害に起因する通信障害のため、必ずしもメール通知が出来ないものと考えます。障害時の代理手段としては、ダイレクトに紙出力することを推奨いたします。	仕様を修正します。 (条件の追加: 「又は、復旧するまで複合機内に保存し、復旧後にII 5. (4)の機能が再開されること。)
73	60枚機 /45枚機	II 5(8)	II 5. (8)の削除をお願いします。	それぞれ個別の機能となりますので、一括登録が出来ない為	仕様を修正します。 (II 5(8)を削除します。)
74	60枚機 /45枚機	II 5(8)	一括ではなく、機器ごとにリモートにて設定を行います。 また、(6) FAXドライバのインストールが必要となります。 プリンタドライバと合わせてインストールさせていただきますので、左記の設定とは別途設定させていただきます。	仕様内容確認のため。	仕様を修正します。 (II 5(8)を削除します。)
75	60枚機 /45枚機	II 5(9)	II 5. (9)の削除をお願いします。	2. (1)の項目と矛盾する為	仕様を修正します。 (II 5(9)を削除します。)
76	60枚機 /45枚機	II 5(10)	II 5. (10)の削除をお願いします。	5. (4)で受信文書はWindowsフォルダに保存する仕様が記載されております。Windowsフォルダ上の動作は複合機では設定出来ない為	仕様を修正します。 (「複合機内に保存された受信文書は、ジェトロが指定する一定期間保持し、期間が過ぎたものは自動消去できる機能を有すること。自動的に削除できない場合においては、管理者権限で容易に削除できる手段を提供すること」といった記載を予定。なお、Windowsサーバ上に保存された文書の自動消去は、ジェトロ側で行います。)
77	60枚機 /45枚機	II 5(10)	『受信文書はジェトロが指定する一定期間保持し、期間が過ぎたものは自動消去できる手段を提示すること。』と変更をお願い致します。	受信文書は指定されたフォルダ (Windowsサーバ上) に保存されますので、Windowsサーバ側での自動消去の作業をおこなってください。	仕様を修正します。 (「複合機内に保存された受信文書は、ジェトロが指定する一定期間保持し、期間が過ぎたものは自動消去できる機能を有すること。自動的に削除できない場合においては、管理者権限で容易に削除できる手段を提供すること」といった記載を予定。なお、Windowsサーバ上に保存された文書の自動消去は、ジェトロ側で行います。)
78	45枚機	II 6	「セルフサービス用のコピー機」についてもログを取得するという認識で宜しいでしょうか。 ログを取得する場合は、ネットワーク接続をお願いします。	仕様内容確認のため。	仕様を修正します。 (「セルフサービス用コピー機」を除く、とします。)
79	60枚機 /45枚機	II 6(2)	「印刷について」とは、コピーとプリントという認識で宜しいでしょうか。	紙削減の観点から、紙に出力する印刷と合わせてコピーについても印刷情報を管理する方が望ましいため。	貴意の通りです。意見を踏まえ仕様を修正します。 (コピーとプリントを対象とします。) (併せて、印刷・プリント・コピー等用語の用法を統一します。)
80	60枚機 /45枚機	II 6(4)	下記項目が操作・確認できることでよろしいでしょうか。 (1) ユーザ別の各機能 (コピー・プリント・スキャン・FAX) 利用ログを取得できること。 (2) 印刷については、モノクロ出力枚数・カラー出力枚数・両面出力数・Nアップ数のログを取得できること。 (5) ユーザが用紙削減枚数などの利用状況を、複合機パネル上で確認可能であること。 (6) ジェトロが求める内容の月次レポート (複写、印刷出力状況、カウンタ数、カラー比率等) を複合機ごとに作成し、報告すること。	仕様確認	貴意の通りです。但し、ユーザによるログ確認機能については、仕様から削除します。
81	60枚機 /45枚機	II 6(5)	『ユーザが用紙削減枚数などの利用状況を、確認可能であること。』へ変更をお願い致します。	複数の複合機を利用するユーザーの利用状況を確認する場合、複合機パネル上での操作手順が複雑になります。簡易的に確認する場合は左記意見欄の仕様に変更をお願い致します。 もしくは、 『ユーザが複合機ごとの用紙削減枚数などの利用状況を、複合機パネル上で確認可能であること。』	仕様を修正します。 (ユーザによるログ確認機能については、仕様から削除します。)
82	60枚機 /45枚機	II 6(5)	用紙削減枚数や出力枚数実績、削減状況、環境負荷(CO2)について、複合機パネル上で確認できる機能という認識で宜しいでしょうか。	利用者へのエコ意識促進のため。	仕様を修正します。 (ユーザによるログ確認機能については、仕様から削除します。)
83	60枚機 /45枚機	II 6(6)	「次項の「III複合機の保守等」に明示されている故障状況・保守サポートの実施状況と使用状況(複写、印刷出力状況、カウンタ数、カラー比率等)とを合わせて分析し、月次レポートとして複合機毎に作成、報告を行う」とするのはいかがでしょうか。	事業の変動や使用枚数の増減があった際、貴機構側がご使用状況と故障修理状況を鑑みて機器の配置を再検討することができます。利用者の業務能率を維持できると考えます。	仕様の変更は行いません。 (必須の要件とは致しません。)
84	60枚機 /45枚機	III 2	「月に1回以上」を「定期的に」と変更いただけませんか。	使用枚数の多寡により点検頻度が異なるため。	仕様を修正します。 (「『原則として』月に1回以上」に変更します。ただし、月次のレポート作成や保守料等の請求に支障が生じず、かつ必要な整備や消耗品の補充が常に不足なく行われることが大前提となります。)

No	該当機種 (45枚機 又は 60枚機)	仕様書 項目番号	意見	提案理由	回答
85	60枚機 /45枚機	III3	E-Mailでの取得が可能です。 (ルータ経由でのPOP:110/SMTP:587のポート使用の通信を前提としております。)	E-Mailでの遠隔診断ですとPHS回線又は携帯回線の電波が届きづらい場所でも機械状況が確認できます。	仕様を修正します。 (選択肢の1つとして追加します。併せて、「当該方式の構築・運用にあたっては、受託者がこれを手配し、ジェトロ側は追加の経費支出を行わない」旨の文言追加を行います。)
86	60枚機 /45枚機	III3	「PHS回線又は携帯電話回線」だけでなく「インターネット回線」も追加をお願いします。 (例:SSL通信などのセキュリティ対策あり)	インターネット回線を利用した場合、より細かいサービスの提供が可能となるため(参考資料添付)。	仕様を修正します。 (選択肢の1つとして追加します。併せて、「当該方式の構築・運用にあたっては、受託者がこれを手配し、ジェトロ側は追加の経費支出を行わない」旨の文言追加を行います。)
87	60枚機 /45枚機	III4,5	プリンタサーバの削除をお願いします。	プリンタサーバ上のツールは、リモート設定での機能を有していない為	仕様書III4については、仕様の変更は行いません。 仕様書III5については、仕様を修正します。 (「複合機やプリンタサーバの設定・管理について、ジェトロの運用性・利便性を考慮し、ジェトロのPCからリモート操作可能なインターフェース(GUI)を有すること。」といった記載を予定。)
88	60枚機 /45枚機	III7	60分以内の表現を「速やかに」に変更をお願いします。	コール時速やかな対応を実施しますが、時間の確約が出来ない為	仕様を修正します。 (「60分(本部・研究所以外においては90分)以内に技術員を派遣し得る体制を有し、かつ、原則として同時限内に到着させ、修理を開始し、速やかに正常な状態で使用できるようにしなければならない」とします。)
89	60枚機 /45枚機	III7	「60分以内」を「4時間以内」に変更をお願いできますでしょうか。 また、「訪問状況(派遣時間)レポートを月1回提出する」と付け加え、SLAの確認をされた方が宜しいのではないのでしょうか。	地域によって技術員の体制に差があり、地方拠点の現状の体制では「60分以内」が困難になることが想定されま す。つきましては、貴機構のサーバやクライアント及び 周辺機器の保守と同様「連絡受け後、4時間以内に対応 を開始」に変更いただきたい。 また、保守状況・稼働状況を定期的に報告させること により実情としてSLAを達成しているかどうかのモニタ リングが可能になります。	仕様を修正します。 (「60分(本部・研究所以外においては90分)以内に技術員を派遣し得る体制を有し、かつ、原則として同時限内に到着させ、修理を開始し、速やかに正常な状態で使用できるようにしなければならない」とします。)
90	60枚機 /45枚機	IV2	複合機本体以外のICカードやプリンタサーバ料金、環境設定費用などは別途調達と考えて宜しいのでしょうか。	積算金額が異なってくるため。	本仕様書に記載している内容に係る経費については、別途請求可能と明示している場合を除き、左記の「一切の経費」に含みます。そのため、別途の費用支給はありません。
91		その他	本意見書提出後に頂いた回答に対して、仕様確定前に再度質問を受け付けていただけるようお願い申し上げます。	ActiveDirectoryやICカードの情報など、詳細確認のためです。	質疑については入札公告の公示以降の手続きにおいても受け付けますので、内容の確認についてはそちらを活用願います。 (質疑に向けた具体手順については、入札公示後、入札説明書等にて改めて確認下さい。)
92		別紙	設置場所をまたいで認証・印刷機能を利用するケースはございますでしょうか。 例)東京本部の職員が研究センターへ出張し、出張先で認証・プリント機能を利用するケースはありますか。	設置場所とユーザー利用実態の把握のためです。	設置施設をまたいでの認証・印刷機能の利用はありません。
93	60枚機 /45枚機		既存のプリンタへの運用(認証やログ管理など)に対して考慮することはありますでしょうか。	構成が異なるため。	既存プリンタの運用に対して考慮することはありません。