



高度外国人材の活用に取り組む 和歌山県企業

事例集



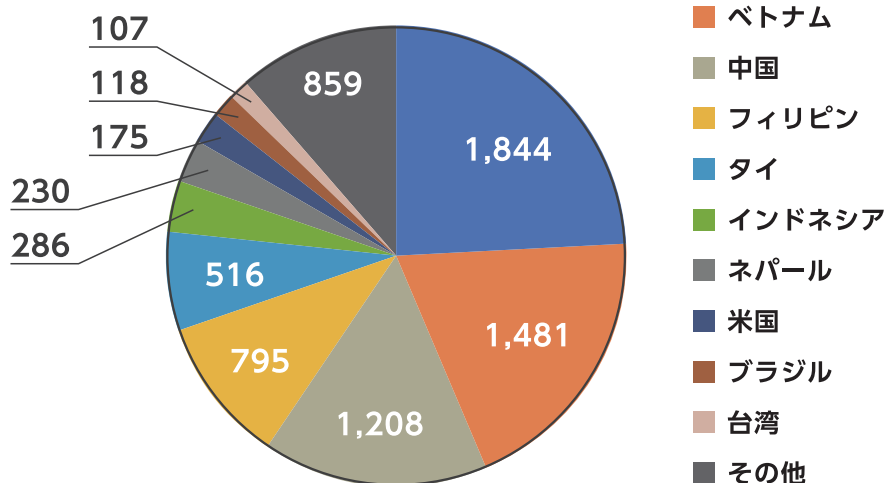
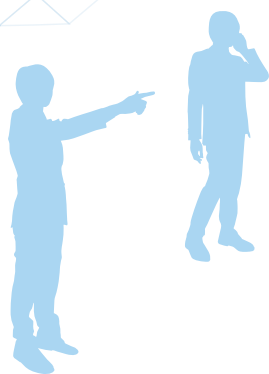
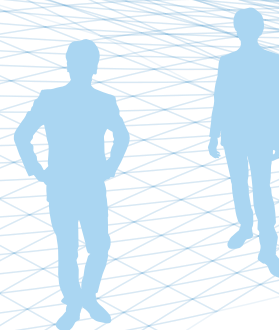
2023年3月

日本貿易振興機構 和歌山貿易情報センター
和歌山県 商工観光労働部
協力：大阪出入国在留管理局

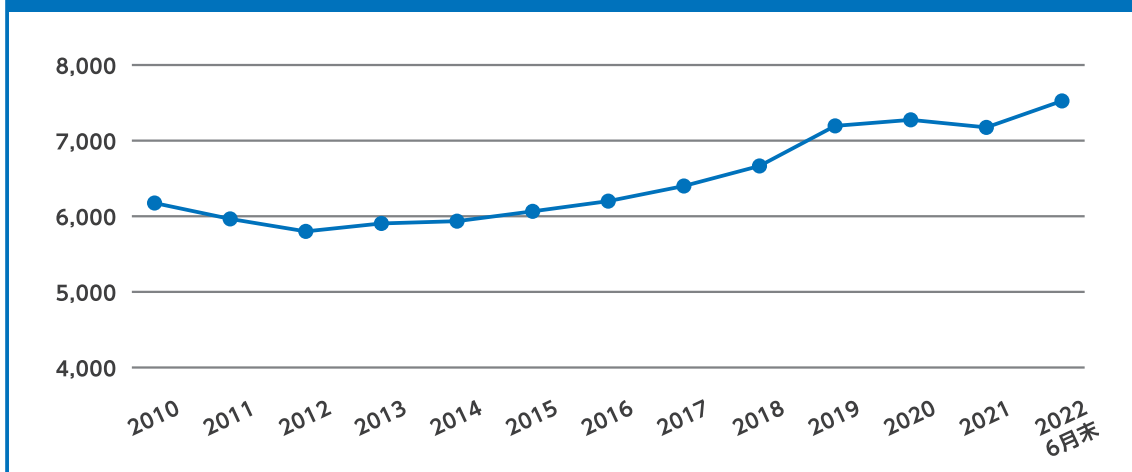
和歌山県における在留外国人数の状況 (2022年6月末現在)

(政府統計データよりジェトロが作成)

韓国	1,844
ベトナム	1,481
中国	1,208
フィリピン	795
タイ	516
インドネシア	286
ネパール	230
米国	175
ブラジル	118
台湾	107
その他	859
合計	7,619



和歌山県における在留外国人数の推移 (和歌山県ホームページの情報によりジェトロが作成)



本紙で紹介する事例は、各企業への取材に基づき、その内容をできるだけ正確かつ詳細に紹介することを目指して作成したのですが、記載内容に誤りが無いことを保証するものではありません。

CONTENTS

1. ご挨拶

和歌山県知事 岸本 周平	3
ジェトロ和歌山貿易情報センター会長 勝本 信一	4

2. 高度外国人材の活用に取り組む企業

株式会社インテリックス	5
株式会社島精機製作所	6
株式会社白浜館	7
株式会社セキネ	8
協和プレス工業株式会社	9
大和自動車整備株式会社	10
中野BC株式会社	11
南海スチール株式会社	12

3. 高度外国人材活用推進のための取り組み

和歌山県 労働政策課	13
国際協力機構関西センター (JICA 関西) 企業連携課	14
ジェトロ和歌山	15
大阪出入国在留管理局	17
ジェトロ高度外国人材活躍推進ポータルサイト	18

高度外国人材の受入促進と活躍推進

2017年10月に、和歌山貿易情報センターが開所され、5年が経過しました。この間、ジェットロには県内企業の海外展開に強力なご支援を賜り感謝申し上げます。また、全国初となる、県庁内に設置された事務所という強みを活かして、ジェットロと県が一層緊密に連携することにより、海外販路開拓に積極的な県内企業に対するハンズオン支援や変化する世界に挑戦するための海外EC市場への出展支援などを行っており、県内企業の皆様からの相談も年々増加しています。



長引くコロナ禍により、県内経済は一部回復基調にあるものの、依然として厳しい状況が続いています。併せて、人口減少や高齢化の進行に伴い、地域経済を支える人材が不足している状況です。こうした中、海外市場への進出や事業拡大を目指す企業にとっては、その原動力となるグローバル人材や、イノベーションの創出を担う高度な技術・知識を有する人材を国内外から確保することが必要です。

ジェットロでは、このような高度外国人材の受入れを促進するため、県内企業と日本での就職を希望する留学生とをマッチングする場の提供や合同企業説明会などを開催するとともに、受入れのための準備から定着に至るまでを伴走型で支援する専門のコーディネーターを配置しています。

一方、本県においては、令和4年度から新たに高度外国人材の受入れを希望する企業などを対象に、円滑かつ適切な雇用を支援するためのセミナーやこれまでに高度外国人材の受入実績がある企業との意見交換会を開催しています。また、大学生や専門学校で学ぶ留学生を対象に、就職活動のスタートアップセミナーを開催するなど、県内企業への就職・定着につなげるための取組を推進しています。

本県には、繊維、家庭用品、化学、機械金属等の地場産業における優れたものづくり企業や、みかん・梅・柿をはじめとする農水産物など、海外市場に挑戦できる製品や技術を持つ企業が数多くあります。また、本県は、豊かな自然、物価の安さや通勤の快適さなどもあいまって、住環境の面でも大変優れており、高度外国人材を受け入れる素地を有しています。

県では、引き続き、ジェットロと強力に連携し、和歌山を支える高度外国人材の受入れから定着に至るまでの支援を行ってまいります。

県内企業の皆様には、この事例集をご活用いただき、高度外国人材の積極的な受入れと高度外国人材の方々が長期にわたって活躍できる魅力的な環境整備を進めていただくようご期待申し上げます。

和歌山県知事 岸本 周平

ダイバーシティの推進は、地域活性化のカギ

～ 高度外国人材の活用のすすめ ～

新型コロナウイルスへの感染に注意しつつ、通常の世界活動、経済活動が再開されました。海外との人の往来についても、状況に応じたいくらかの制約などが残るものの、確実に拡大、活性化し、和歌山県内において外国人を見かけることが徐々に増えてきました。中長期的に円安基調にある外国為替相場と相まって、外国人観光客らによる日本国内での消費拡大が期待される所であり、また、海外向けの輸出拡大の好機であります。



しかし、外国為替相場や外国人観光客らの消費による景気回復は、一時的なもの、表面的なものであることを認識せねばならず、真の景気回復、経済力の増強は、民間企業の国際競争力に拠るものではなくてはならないと考えています。中国、東南アジアの国々の経済成長、所得拡大は、人口増加だけに拠るものではなく、彼らが自国で生産できる製品の国際的付加価値が飛躍的に向上していることの表れであります。

我が国を省みれば、優れた技術力を有し、進化革新を続け、他国企業に追随を許さぬ企業がある一方、将来に不安を感じ、今のままでは良くないと分かりつつも、従前のままの選択をしてしまい、社会の変化に対応できずにいる企業も数多く見られます。言うまでもなく和歌山県も例外ではありません。この地がいかに暮らしやすく、美しい自然や優れた歴史や文化があっても、活力のあるように見える都市部への人口の流出、将来ある若者などが大都市にある企業に職を求める流れは、抗して抗しえるものではありません。

地域の活力の維持、地元企業の継続的な発展に不可欠な優秀な人材の確保は、当地においても喫緊の課題であります。地域経済や企業活動に貢献できる優秀な人材は、一様ではありません。性別、年齢、国籍、人種、容姿、障がいの有無、職務経験、宗教、性的指向、価値観などの違いとは関係がありません。この地が抱える諸問題への対策として、ダイバーシティの推進は重要な課題です。

ジェットロでは、企業における海外とのビジネスや研究開発などの幅広い分野での活躍が期待される「高度外国人材」の雇用、定着のための支援事業を実施しています。

この度、和歌山県内でこうした高度外国人材の雇用、定着に取り組む企業の事例を一つの冊子にまとめました。この冊子を読まれ、自らも高度外国人材の活用などに新たにチャレンジしようとする企業が現れますことを切に願います。和歌山県を活力のある地域にしていきたいと思います。

ジェットロ和歌山貿易情報センター会長 **勝本 信一**

株式会社インテリックス

オリジナルブランド「ジャストカーテン」で、オーダーカーテンを企画から製造販売、施工までトータルで提供。「地域未来牽引企業」「健康経営優良法人」のほか「プラチナえるぼし」認定を受けるなど、従業員の働きやすさへの配慮も評価されている。

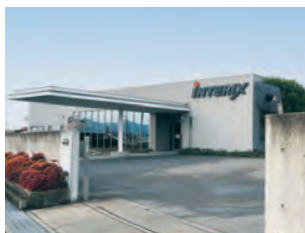
【所在地】和歌山県和歌山市里174-1

【主力商品】オーダーカーテン

高度外国人材の採用は選択肢の一つ 自社の求めるピースにピッタリの人材を求めて



笑顔を見せる丁さん



本社ビル外観



ジャストカーテン和歌山岩出店



商品を入念にチェックする丁さん



本社・工場全景

丁 瑤さんのコメント

叔母が日本に住んでおり、幼い頃から日本に親しみを感じていました。来日したのは2016年。日本語学校を経て大学院を卒業後、入社しました。お客様に喜んでもらえることが最大のやりがいです。

休日は雑貨屋さん巡りをしたり、同僚とショッピングに出かけたり。目標はインテリアコーディネーター資格を取得して、さらにいい提案ができる人材になること。日本語で試験を受けるため難しいですが、粘り強く頑張ります！

代表取締役社長
木村 明人 氏



支援機関のおかげで優秀な人材に出会えた

弊社はオーダーカーテンの企画やデザインをはじめ、縫製や販売、取り付け工事までを一貫して自社で行い、均一価格で直接お客様にお届けする独自のビジネスモデルを確立しています。間に商社やブランドメーカーを通さないことで、コストダウンを実現しています。デザインや縫製は社内で行い、国内外の織物・染色工場とは直接生産契約。そんな一気通貫型のビジネスですから求人職種は多岐にわたり、常に優秀な人材を必要としています。

2020年、ジェトロの高度外国人材の合同説明会で中国人の丁（てい）さんと出会いました。真面目で穏やかな人柄が印象的で中国語と日本語が堪能、そのうえ頭の回転が早い。素晴らしい素質に「ぜひ入社してほしい」と申し入れました。翌年、わかやま産業振興財団の「わかやまものづくり経営改善スクール」で知り合った大学の先生からベトナム人のカオさんと引き合わせてもらい、彼女も入社が決まりました。丁さんは国内外の営業職について取引先から厚い信頼を得ていますし、カオさんは技能実習生や日本人のパートスタッフが働く工場の管理業務で活躍してくれています。

高度外国人材の採用を目的化せずフラットに

弊社では約15年にわたって技能実習生を受け入れています。ですから現場の社員は外国人社員と仕事をするにも抵抗はなかったようです。私自身は、国籍を問わず優秀な人材を採用したいという考えでした。

和歌山にも多国籍の人材を採用して業績を伸ばしている企業があります。外国人材の採用自体が目的ではないので、いったん国籍を棚上げし、フラットな目線で、その人材に入社してもらうことのメリットデメリットを考えたいと思います。「日本語能力や文化の壁の点はデメリットかもしれないけれども、外国語能力と〇〇のスキルはメリットだな」といった風んです。

日本語能力は来日当初より必ず上達していくので、時間が解決することも多いです。人材のスキルを伸ばせるかどうかは、こちらの受入体制次第。特別扱いはせずフォローはしっかりする、課題があれば合理的に対応していく、そういった誠実さと公平感が大切です。世界に採用の間口を広げることで、自社の求める人物像のピースにピッタリ合う人が、より見つかりやすくなると感じています。

株式会社島精機製作所

1962年設立、東証プライム上場。コンピュータ横編機やデザインシステム、手袋靴下編機などの開発、製造、販売を行う。一着丸ごとニット製品を立体的に編み上げ製造できる「ホールガーメント横編機」は主力商品の一つ。売上の約8割を海外が占める。

【所在地】和歌山県和歌山市坂田85

【海外展開先】全世界

【主力商品】コンピュータ横編機、デザインシステム

多様な採用チャネルを用意 国籍を問わず優秀な人材で競争力を強化



公私にわたって気を配ってくれる人事労務チームの大森さん(左)とブルーノ・ヤマニシさん(右)



本社ビル外観



最新機種 of ホールガーメント横編機「SWG-XR」



休日は同僚とアルティメットフリスビーで汗を流すのが楽しみ



同僚と協力して仕事を進めるブルーノさん

ブルーノ・ヤマニシさんのコメント

祖母が和歌山からのブラジル移民なので、私も日本語学校に通ったり日本のアニメやゲームに触れたりして、日本文化に親しんでいました。ブラジルの和歌山県人会を通じた求人に応募し、2019年に来日。以来、営業部で海外の代理店や販売店のサポートをしています。日本語を聞いたり話したりは得意なのですが、漢字がネック。もっと頼ってもらえる人材になるため文化やビジネスの学びを深化し、視野を広げることが目標です。



代表取締役社長
島 三博 氏

多様性が社内にもたらす効果に期待

弊社は売上の7~8割が海外で、グローバルにビジネスを展開してきました。2018年頃から海外営業やお客様へのアフターサービス、また人手不足になりがちなシステム開発や設計部門をより充実させるために高度外国人材の採用を強化。現在はアジア圏をはじめ、北米、南米など世界中から集まった約20名の高度外国人材と仕事をしています。

創業者・島正博が世に出した「全自動手袋編機」は日本機械学会の機械遺産に認定されており、カットロスが発生せず一着丸ごと立体的に編み上げる「ホールガーメント横編機」は世界初の技術です。常にイノベーションを求める社風のなか、和歌山県出身者が多い社内にも多様性をもたせ、言語も文化も違う高度外国人材との間により相乗効果や協調関係を生み出せばという期待もありました。

採用は仕事のスキルだけでなく、コミュニケーション能力や人柄を見て採用しているため、最初から日本語レベルが高い人が多いです。それでも入社当初は、仕事や生活に慣れるのに精一杯の様子だと聞いています。そんな彼らを部署メンバーや所属長がきめ細かにサポートするので、短期間で目覚ましく成長し、会社に貢献してくれる人材になります。日本語で書類作成ができるようになったり、最終的には海外出張を一人で任されたりと大活躍です。定着率もよく、今のところ安心してしています。

公的機関が高度外国人材の採用を助けてくれる

国籍を問わず優秀な人材を求める姿勢で、採用の間口はできるだけ広くしています。特に高度外国人材に関しては、日本にいる留学生への働きかけをはじめ、各国の領事館やエージェントからの情報収集にも力を入れています。韓国のジェトロのような公的機関であるKOTRA経由で採用した人材もいます。国も県も高度外国人材の活用には力を入れていますから、採用を希望する企業はジェトロなどの公的機関にまず相談してみると収穫があると思います。

優秀な人材が国境を超えて流動している今、日本を好み弊社を選んで来てくれた彼らが定着しやすいよう、公私にわたるサポートなどの迎え入れ体制には力を入れてきました。これからは非管理職の人事制度の見直しや、確定拠出年金の導入など福利厚生の実にも取り組んでいく方針です。

株式会社白浜館

白浜で5つの観光ホテルを運営。リゾートホテル「SHIRAHAMA KEY TERRACE HOTEL SEAMORE (ホテルシーモア)」は2018年3月にフルリニューアル。インフィニティ足湯やベーカリー等、宿泊客以外でも利用できる施設となり県内外・海外から人気を集めている。

[所在地] 和歌山県西牟婁郡白浜町1379

[主力商品] ホテル業

インターンシップから始まった高度外国人材採用 母国への観光客誘致の営業にも期待



フロントで笑顔を見せるシャンティさん



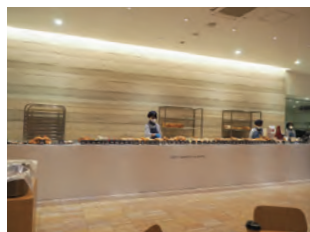
ホテルシーモアのエントランス



太平洋とひと続きのインフィニティ足湯



休日は温泉巡りと映画鑑賞



シャンティさんもお気に入りのベーカリー

ガルブジャ・シャンティさんのコメント

日本人は道徳的で優しい人が多いと聞き、ネパールの高校を卒業後に来日しました。もう10年近く日本にいます。接客が好きで、日本語学校の後にはホテル系の専門学校に進学しました。

ホテルシーモアへの就職は2020年です。日本語と英語を使ってフロント業務についています。私のおすすめは2階にあるプレイルームとインフィニティ足湯。2023年春にはインフィニティプールもできますので、ぜひ遊びに来てください！



代表取締役社長
中田 力也 氏

白浜と自社の魅力を積極的にアピール

中国から大学生のインターンシップを受け入れ始めたのが約15年前です。縁があってそのまま入社に至った中国人留学生がおり、そこから高度外国人材の採用が始まりました。今は、ネパールや台湾、インドネシア、ベトナムなど多国籍の高度外国人材が在籍し、フロントや予約業務などに従事しています。従来、外国人のお客様には日本人スタッフが英語で対応することが多かったのですが、やはり母国語で会話ができるとなるとホッとされるようで大変好評です。

高度外国人材採用には継続して力を入れており、ジェット口和歌山の合同説明会はもちろん、経営者協会など様々な機関からの情報をもとに、大阪や京都で開催される説明会にも参加しています。都市部に住む留学生にとって白浜は遠く、認知度も低い地域なので、説明会では地図を見せて場所を説明するところから。「寮はWi-Fi完備でビュッフェスタイルの3食つき」「高速バスが出ており大阪・東京へも好アクセス」「希望者はヒジャブ※の着用もOK」など、ウェルカムな姿勢が伝わる福利厚生や先輩の高度外国人材が喜んでくれている点を精一杯伝えています。

※イスラム教徒の女性が髪を覆う布

迷いがあればインターンシップの受け入れから

高度外国人材といえども採用基準や待遇は日本人スタッフと同じ。前向きで物腰がやわらかく、笑顔で接客できることを条件に採用しています。高度外国人材に該当する人は皆、日本語習得にも熱心で、人付き合いも上手いです。弊社はずっといい人材に恵まれてきたと思っています。ただ、帰国や都市部への転職などで離職する人も一定数いるため、より定着しやすいよう明解な賃金テーブルの作成や昇格条件を整理してキャリアパスの見える化などにも取り組んでいます。コロナ禍の規制が徐々に緩和され、インバウンドの増加が期待される状況となり、今後は海外企業を訪問する営業に同行してもらい、母国の観光客の誘致にも携わってもらいたいです。実現すれば弊社にも本人にも大きな収穫になると考えています。

これから受け入れを考えている、高度外国人材が欲しいという企業は、まずインターンシップの受け入れを最初の一步とするのはいかがでしょうか。短期間でも一緒に仕事をしてみると"外国人材と働く"イメージが掴めます。それからどういう能力のある人が自社に最適なのかと改めて考え、実際の採用へ歩みを進めるとスムーズだと思います。

株式会社セキネ

1916年セキネ時計店として創業し100年余りを数える老舗。県内5店舗でのジュエリーの小売やライフスタイル提案型の生活雑貨店、カフェ経営のほか、ベトナムでの保育所展開など、多業種への進出が光る。

【所在地】和歌山県有田郡有田川町土生44-1

【海外展開先】ベトナム

【主力商品】宝石、雑貨

国籍は関係なく、すべては人次第
孤独にさせず、能力を発揮できるよう配慮

代表取締役
関根 浩史 氏



勤務中に店舗を訪れた宋さん

事業を牽引するリーダーへ成長

メインの宝石小売事業で海外展開を考えた2022年、経済成長著しいベトナムに合弁会社を設立しました。高価格帯の宝石事業で乗り込むよりも手堅いニーズがあり地域に認知されやすい教育分野での進出が得策だと考え、最近注目が高まっている日本式保育の保育園を開園。入園希望者も多く集まり、好調なスタートを切っています。

そんな海外事業の舵取りをはじめ、雑貨店やカフェ事業のマネージャーとして活躍しているのが、中国出身の宋さんです。奨学金とアルバイトで和歌山大学を卒業した苦労人。どんなことにもへこたれない強い心根とまっすぐな人柄に惹かれて、初めての高度外国人材採用を決めました。以来10年余り、まさに粉骨砕身の姿勢で働いてくれています。後輩の高度外国人材だけでなく日本人スタッフの管理も仕事の一つ。当初はストレートな物言いで、スタッフの反発を買うこともありましたが、スタッフには「聞く姿勢をもって聞いて」、宋さんには「相手の受け止め方を想像して」と諭し、今は双方信頼関係を築いています。

高度外国人材の雇用で重要なポイントは、異国の地で頑張っている彼らを孤独にさせず、きちんと気にかけてあげることだと思っています。時には食事に連れ出し、海外出張の折には現地のご家族に挨拶にも行きます。温かい安心できる環境で迎えてこそ、期待以上の能力を発揮してくれるものだ実感しています。



創業100年以上の歴史をもつセキネ本店



イオンモール和歌山店のジュエリー店舗



イオンモール和歌山店の雑貨店



宋さんと外国人スタッフ

「この人から買いたい」人柄重視の採用

宋さんは、和歌山で活躍している高度外国人材の好例としてジェトロのセミナーなどで登壇させてもらうこともある、ちょっとした有名人です。どうしてこのような優秀な人材を採用できたのか、他社さんから関心をもたれることもあります。私は宝石を扱う仕事柄、「自分がお客さまの立場でこの人から一生物を買えるか」という観点で選考を行います。そこに国籍は関係なく、すべては人次第。国籍を問わず人として魅力的で優秀な人材を求め、一人ひとりが活躍出来る環境を作ることに心を砕いています。

管理職として権限を与えられ、永任権も取得した宋さん。将来的に高度外国人材だけで構成する系列会社の社長も任せるつもりです。このような国籍や性別を問わない実力主義の運用が全スタッフにとっていい刺激になり、温かさもありながら切磋琢磨できる社風を醸成できればと望んでいます。

宋 玉敏さんのコメント

中国で短大を卒業した年が就職難で困っていたところ、知人から紹介があったため挑戦してみようと思ったので来日しました。

今の仕事は自分の成長を感じられ、やりがいがあります。今後も周りのメンバーを引っ張り、全員で楽しく働いて、会社に利益を残せるようにしたいです。将来はお世話になった日本と育ててくれた母国の架け橋となり、お互いに喜び合えるビジネスを展開したいと考えています。

協和プレス工業株式会社

1963年に創業し、紀の川市と和歌山市に工場を展開。精密板金加工とプレス加工の技術を強みに少量多品種生産する。主力は業務用空調機・冷凍機、工作機械、情報通信機器関連の板金部品。従業員の約3割を外国人材が占め、2020年には社員寮も設けた。

[所在地] 和歌山県紀の川市長田中345-7

[主力商品] 精密板金、プレス部品

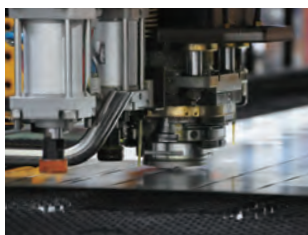
高度外国人材が生産性改善にも貢献 彼らの能力を生かす新事業も視野に



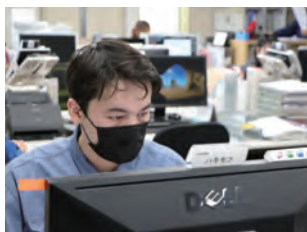
生産管理課のハキモフさん(左)と営業課のリウウさん(右)



本社外観



精密な板金部品を加工するための機械設備



さまざまな受注や手配も行うハキモフさん



パソコンに向かい仕事に励むリウウさん

ハキモフ・サルドルさんのコメント

ウズベキスタン出身です。就職の面接で一人の人間として能力を見てもらっていると感じたことから、入社を決めました。子どもの頃から何かを0から組み立てるのが好きだったので製造業は楽しいです。自分が成長している実感もあり、大満足です。

リウウ・ソクンさんのコメント

香港から日本へ留学し、専門学校と大学を卒業しました。今は営業課で取引先企業へ発注する業務をしています。語学力も生かせるので、とてもやりがいがあります。休日は映画館で日本のアニメを観てリフレッシュしています。

代表取締役
野村 壮吾 氏



新しい発想で生産効率が向上

15年ほど前から外国人研修・技能実習制度を使い、中国やベトナム、タイからの受け入れを継続していました。4~5年前からは、高度外国人材も雇用しています。業界でIT化が進み、3次元CADを使える人材が必要になったからです。技術力があり、ものづくりが好きな人を求めても日本人では採用できず、悩んでいた時に、縁あってタイ人の派遣社員を迎えたのがターニングポイントになりました。その彼はバンコク・泰日工業大学出身で大変優秀、日本語も堪能で素敵な青年でした。彼の紹介で友人や後輩が入社したり、泰日工業大学のジョブフェアに参加したりするようになり、今の形が出来る礎となりました。他にも大阪で留学生のための説明会にブースを出した折には、ミャンマー人の友人同士の女性2名を雇用しました。女性が一人では心細いだろうと思い、2名同時入社となりました。

彼らは日本人と全く違う発想を持っているので、私たちでは気づけなかった現場改善のための発案をしてくれるなど、全体の生産性向上につながっています。将来は現場管理力と語学力を持った人材が改善アドバイザーとなり、海外の企業を指導するような新事業ができるかもしれないと考えています。

優秀な人材に選ばれる企業へ

私たちが高度外国人材に求めるのは、日本語で日常会話ができ、コミュニケーションが取れること。働きながらも日本語能力には磨きをかけてもらいたい、と伝えています。ハードルが高いことを求めているかもしれませんが、彼らは素晴らしい能力を持っているので取引先への電話などもどんどんできるようになっています。

ずっと長く働いてもらいたいので、住むところに不安がないよう社員寮を設けました。日本人でも寮があるなら入社したいと言ってくれますので、住む場所を確保することは重要なのだと思います。寮は粉河駅前の元銀行だった建物を活用し、「とんまかスクエア」と名付けました。地域の人たちと交流できるスペースも作ったのでコロナが収束すれば、料理教室や簡単な語学教室などを開こうと考えています。顔を見て生活習慣を知ればお互いに安心できるので、地域の皆さんとの交流は積極的に企画したいです。

外国人材を受け入れるには法律の制約があります。会社としてはまずそれを理解し、ボーダーを知り、違法にならないよう気をつけなければなりません。受け入れ側も学ぶ必要があるので、県内企業の経営者と毎月勉強会を開催しています。「和歌山は就業して生活するには最適とところだ」と外国人材から選ばれる土地になればいいと考えています。

大和自動車整備株式会社

1959年創業。安心と安全、そして楽しさを与え続ける会社づくりに邁進中。「マツダオートザム田辺」としてマツダ車だけでなく全ディーラーの新車、中古車、各種保険を取り扱う。車検や点検も行い、独自のノウハウと仕組み作りで生産性アップを実現。

【所在地】和歌山県田辺市下三栖1468-2

【海外展開先】ベトナム

【主力商品】車の販売、メンテナンス

ジェットロを通じて高度外国人材へアプローチ中
高い生産性を実現した今、目指すのは海外市場



日本人スタッフと共に働く特定技能外国人のマインさん(右)



マツダ車を愛用する人たちが集まってくるショップ



ショールームの中にはロードスター



丁寧な日本式の整備をベトナム



きちんと整頓された整備工場内にも

～Information～

ジェットロは海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の活用(準備、採用、受入、定着)を総合的に支援しています。外国人材の採用から受け入れ準備、採用後の社内制度の整備なども幅広くサポートします。

コーディネーターが寄り添って伴走しますので、最寄りの窓口へご相談ください。

●詳しくは▶▶ P15へ



代表取締役社長
谷本 司 氏

成長著しいベトナムで日本式の整備工場を

先代から整備のノウハウだけでなく、経営者としてビジョンを大切にする姿勢も学びました。会社を承継して以来、「お客様に必要とされる会社」「地域、世の中に必要とされる人づくり」をモットーに邁進。培った整備のノウハウを仕組み化することで、生産性を約2倍に上げることができたのです。

しかし、ここ田辺地域の人口の減少は続いています。商売の鉄則は人の多いところで商うこと。他に弊社の技術が必要とされている地域はないかと世界に目を向けたときに、経済成長が著しいベトナムに進出できないかと考えるようになりました。ベトナムでは自家用車を買う人が増えており、整備のニーズは高まっています。現地に視察に行った際には、手先が器用な人が多いことから、道端で車やバイクを解体整備するという場面を見ることもあります。そんななか「日本式整備」を掲げる整備工場が人気になっていると聞きました。しかし、見た限り本当に日本式と呼べるほどのクオリティで整備をしているのかは疑問でした。ここに弊社のビジネスチャンスがあると見出したのです。

社内を改善し、人材に選ばれる土壌作りを

ベトナムへ工場進出するにあたり、弊社で整備や経営のノウハウを学び、ベトナム進出の際に現地パートナーとなってくれそうな高度外国人材を雇用することを決めました。まずはジェットロの合同説明会に参加し、外国人の採用や定着に向けてさまざまな事例ややるべきことなどを学びました。その結果、まずは有期限で来日している特定技能外国人を迎え入れました。車が大好きで真面目な彼は、日本人社員ともすぐに良好な関係を築いてくれました。来てもらったからには、整備からビジネスまで知識を惜しみなく与えたいと、様々な研修を受けてもらったり、ベトナム訪問の際に実家を訊ねたりしています。この調子で高度外国人材もアットホームに迎え入れられたらと思っています。

これからはジェットロの担当者を通じてインターンシップや大学のキャリアセンターへの働きかけを始めつつ、いずれは現地での直接採用も視野に入れて動くつもりです。ある程度自動車の知識があり、営業や経営管理にも意欲的な人材をと思っていますが、そういった人はベトナムでも厚遇されるので、日本の中でも大都市ではない田辺の町へ来てもらうにはハードルを感じています。この時期を「それでもこの会社に来たい」と思ってもらえるよう雇用管理の改善などにも取り組んでいくチャンスと捉え、夢に向かって頑張ろうと思います。

中野BC株式会社

醤油製造会社から始まった酒造メーカー。日本酒「紀伊国屋文左衛門」をはじめ、梅酒、ジン、ノンアルコールドリンク、梅エキス、健康食品まで幅広い商品ラインナップを特徴とする。

【所在地】和歌山県海南市藤白758-45

【海外展開先】全世界

【主力商品】梅酒、日本酒、ジン、梅エキス

社員の海外展開への意識が高まり 高度外国人材と協力し合い、業績向上を実現

代表取締役社長
中野 幸治 氏



樹上で太陽があたり青梅の表面3分の1以上に紅がさす「紅南高梅」だけを使った梅酒「紅南高」



日本の蔵独特のなまこ壁をデザインした塀が続く本社外観



リキュール初のGI「和歌山梅酒」のうち、長期熟成梅酒「長久」は7年以上熟成させた希少なもの



社長が信頼を寄せる仕事熱心な李さん



約3000坪の広大な日本庭園「長久邸」庭園

高度外国人材の存在で海外展開がよりスムーズに

2012年から主にアジア市場に向けて梅酒の輸出に取り組んできた弊社ですが、海外輸出チームのメンバーは誰も外国語が堪能ではなく、海外展開はまさに体当たりで始まりました。そんな中、2017年に経済産業省主導のインターンシップに参加してくれたのが中国出身の李さんです。日本企業の中国支社で10年近く営業を経験し、素晴らしいビジネス勘がありました。日本語能力試験ではあらゆる日常会話やニュースが理解できるN2レベルを持っており、即戦力となる人材でした。日本で貿易に関わる仕事をしたいという希望があり、弊社とのニーズが合致して入社が決まりました。

李さんの受け入れを担った輸出営業の部署のスタッフたちは海外慣れしていますから、外国人の同僚をスムーズに受け入れてくれました。住居は会社側で用意し、同部署のメンターが公私にわたって在留資格の手続きや生活立ち上げをサポート。高度外国人材の入社といっても、特段身構える必要はなかったように思います。

李さんの入社以降、社員の海外展開への意識がぐっと高まりました。李さんの存在から自社と海外のリアルな繋がりを感じるのでしょう。もちろん海外輸出の業績も伸びてきています。現地で弊社の商品を販売してくれるパートナーも、李さんが堪能な英語や中国語を駆使して上手にやり取りを進めてくれるおかげで、より本腰を入れて販売をしてくれるようになりました。

いずれは企業の中核を担う存在に成長してほしい

李さんが弊社に入社して5年。日本語能力は最高レベルのN1に達し、もともと好かれるキャラクターでしたが、さらにコミュニケーション上手に。仕事熱心で頑固一徹という長所は残しつつも、周囲との意見の相違にも落としどころを探るようになりました。若手社員と連れ立ってサウナに行くことなどもあるそうで、仲の良さを本当に嬉しく思っています。

国内市場のシュリンクが予測される中で、李さんにはこれからはもどンドン海外市場を攻めてもらいたい。いずれは会社の管理職や、今はまだありませんが中国の現地法人を設立した場合に社長に就任するなど、弊社の中核を担える人材へのステップアップを期待しています。

高度外国人材の迎え入れはイージーではありませんが、ハードルは高くありません。問題が出てきたら一つずつ解決すればいいだけです。日本の歴史や文化を好んで来日してくれる外国人が働きやすく生きやすい環境を作ること、日本人社員の職場環境の向上や、さらには地域コミュニティをより強くすることにも繋がります。あとは「やってみなはれ」の精神。チャレンジに見合うリターンはあると思っています。

李さんのコメント

弊社は梅酒だけでも約30種の銘柄をもっています。弊社の酒類をもっと海外に広めたいですね。各地の展示会や試飲会で、こだわりの果実酒としての付加価値を理解してもらい、ビジネスに繋がったときには、やはり達成感を感じます。

和歌山は、人が優しく住みやすい街ですが、いつかは経営の中核にも携わってきたいので、私に期待して下さるのなら、世界のどこでもチャレンジしたいです！

南海スチール株式会社

「人も基礎から、住宅も基礎から」をモットーに2003年設立。雑賀崎工業団地に3つの工場を構え、鉄筋加工、住宅建設資材や獣害防護柵などを製造販売する。経済産業省の「地域未来牽引企業」にも選定されている。

【所在地】和歌山県和歌山市雑賀崎2017-6

【海外展開先】ベトナム（ホーチミン）

【主力商品】住宅建設資材、獣害防護柵、土木鉄鋼製品

技能実習生から高度外国人材まで アットホームな社風で順調に受け入れ

代表取締役社長
中野 一宏 氏



「社長は頼りになります」と信頼を寄せるハインさん



住宅基礎用ユニット鉄筋



外国人材の仕事の様子



休日はスポーツを楽しむハインさん
日本人社員とランチに行くことも



パソコンに向かい仕事に励むハインさん

チャン・テイ・ハインさんのコメント

5年前に来日して専門学校などに通い、今は社内で設計や図面の割付、パソコンでのデータ入力などを担当しています。今の目標はもっと難しい図面を描けるようになることです。YouTubeで日本の番組を繰り返し見て、日本語能力試験で上から2番目のN2に合格できたので、これからは漢字の勉強にも力を入れたいです。夢はベトナムに日本語学校を作ること。日本との架け橋になりたいです。

意欲的に働く若者を自然体で受け入れ

弊社では10年余り前から技能実習生の受け入れや、ベトナムのホーチミンにある技能実習生の育成機関の1室を借りて積算などの事務機能の海外拠点をおくなど、外国人材の活用に積極的に取り組んでいます。コロナ禍に突入して海外との往来ができなくなった2020年頃、海外拠点や技能実習生の管理業務、システム開発を担ってくれる高度外国人材を求め、県内の専門学校へ求人を出しました。縁あって来てくれたのが、ベトナム出身のハインさんをはじめ、ネパールやバングラデシュを母国とする4名です。

初の技能実習生の受け入れ時は、社内から言葉の壁や文化の違いを不安視する声も出ました。そんな社員たちも異国の地で意欲的に働く若者たちの姿に心をほだされ、すぐになにかと世話をやき、かわいがるようになりました。もともとアットホームな社風なので、仲間として自然体で現場に受け入れられたように思います。休みの日には互いの家を行き来することもあると聞いています。嬉しい限りですね。他の社員も日本でキャリアを積みたい彼らのハングリー精神に触れて刺激を受けることで、生産性が向上したと感じています。

キャリアパスを「見える化」して定着を推進

高度外国人材も賃金テーブルや所属体系などの雇用管理は日本人社員と同条件です。住居や在留資格の取得などハードルが高いことは社内ですっかりサポート。手続きなどは煩雑ですが、勉強して社内に対応しています。

人材育成の工夫としては、キャリアの道筋がわかりやすいよう「スキルアップ表」を作成しています。経験を積みれば実現するステップを「見える化」し、国籍に関わらず誰でもキャリアパスを描きやすいようにしています。

2023年春にはインド出身の高度外国人材を迎え、システム開発に携わってもらう予定です。受注が増えつつある中で、海外の各拠点をつないで作業を効率化するコンピュータシステム構築の遅れが課題である弊社にとって待望の人材です。

将来的に高度外国人材には、彼らの母国に海外進出した際に、頼れるリーダーとなり、友好の架け橋になってほしいと思っています。弊社の想いと本人のキャリアの希望をしっかりと擦り合わせることで、無理なく定着し長く活躍してもらいたいです。

人手不足が深刻な今、高度外国人材の活用に興味がある経営者も多いと思います。和歌山はどちらかというと「内向き」な土地柄のように感じますが、優しい人が多い。トップが決断して心を込めて取り組めば、高度外国人材の職場での受け入れはスムーズにいくのではないかと思います。

令和5年度実施計画(予定)

時期	対象	事業名	内容
6月、8月	企業	外国人雇用に関するセミナー	<ul style="list-style-type: none"> ○外国人雇用の基礎を知る ○受入体制の整備を支援
10月	企業	高度外国人材の受入実績がある企業との意見交換会	<ul style="list-style-type: none"> ○受入実績がある企業からの事例発表 ○受入実績がある企業との意見交換 ○外国人社員とのトークセッション
7月	留学生	留学生のための就職活動セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ○日本の就職活動について ○和歌山県の企業について
随時	留学生	大学等と連携した事業	<ul style="list-style-type: none"> ○学内合同企業説明会 ○採用活動セミナー

■ イベント情報は、随時、和歌山県HP・労働政策課ページに掲載します ▶▶▶



令和4年度実施内容

時期	対象	事業名	内容
11月	企業	外国人雇用に関するセミナー ※ オンライン	<ul style="list-style-type: none"> ○外国人材活用の現状と今後の見込み、日本人との違いに関する基礎知識・心構え ○在留資格申請、雇用に必要な手続き・ポイント、望ましい受入体制 ○高度外国人材活躍推進プラットフォーム事業(伴走型支援)について
1月	企業	高度外国人材の受入実績がある企業との意見交換会 ※ 和歌山市+オンライン	<ul style="list-style-type: none"> ○受入実績がある企業からの事例発表 ○受入実績がある企業との意見交換 ○外国人社員とのトークセッション
1月	留学生	留学生のための就職活動セミナー(スタートアップ講座) ※ オンライン	<ul style="list-style-type: none"> ○日本の就職活動について ○和歌山県の企業について

私たちに
ご相談ください



国際協力機構関西センター(JICA関西)企業連携課
TEL : 078-261-0397 FAX : 078-261-0357
MAIL : jicaksic-sme@jica.go.jp

独立行政法人国際協力機構(JICA)は国内15カ所、海外約100カ所に拠点を有し、現在150以上の国・地域でODA事業を展開しています。JICAはODA事業を通じて蓄積した現地の情報や豊富なネットワークといった強みを生かし、開発途上国への海外展開を検討される企業の皆様をお手伝いするため、事業ステージごとにさまざまな連携メニューを提供しています。

中小企業・SDGsビジネス支援事業

「中小企業・SDGsビジネス支援事業」は、開発途上国の開発課題とニーズを理解し、その解決に資する製品・サービス・技術・ノウハウを試すことで海外ビジネスを構築する本邦民間企業等の取り組みを支援します。

関心・初期
情報収集

基礎情報収集・
ビジネス展開仮説立案

ニーズ検証・
ソリューション検証

受容性検証・
収益性検証

提供体制構築・
オペレーション設計 / 改善

本格
ビジネス化

新制度

ニーズ確認調査

- 基礎情報を収集し、開発途上国のニーズと自社製品 / サービスとの適合性の検証を実施
- 初期的な事業計画を策定
- 期間：8か月程度

上限1,000万円+コンサルティングサービス(4か月程度)

中小・中堅企業・スタートアップ

普及・実証・ビジネス化事業

- 技術・製品やビジネスモデルの検証・普及活動を通じ、事業計画を策定
- 期間：1～3年程度

上限1億円/1.5億円/2億円
(コンサルタント関連経費込)

中小・中堅企業・
スタートアップ

上限5,000万円
(コンサルタント関連経費込)

大企業

新制度

ビジネス化実証事業

- 製品 / サービスに対する顧客の受容性を確認した上で、現地パートナーを確保してビジネスモデルを策定し、収益性の検証と製品 / サービス提供体制・オペレーションの構築を実施
- より精緻化された事業計画を策定 ● 期間：1年4か月程度

上限2,000万円+コンサルティングサービス(8か月程度)

中小・中堅企業・スタートアップ

大企業



JICAの海外展開
支援メニューは、
こちらのQRコード
からご確認ください。

JICA留学生インターンシッププログラム

JICAは「JICA開発大学院連携構想」の下、各国の将来を担う若手人材に対し、日本の修士課程または博士課程において専門分野の知見を深めることに加え、日本の民間企業や公的機関などとのネットワーク作り、日本語を含む日本に関する知見を得る機会などを活用し、出身国・地域の発展に貢献するとともに、日本と各国の懸け橋となって活躍する人材の育成を目指しています。

具体的には、JICAがアフリカやアジア等の開発途上国から受け入れている留学生(長期研修員)が、日本企業で数週間から数か月インターンシップを行うプログラムも提供しています。

インターンシップを受け入れる利点として、日本企業が開発途上国でビジネスを展開する際に現地人材と人的ネットワークを築くことができます。また、日本にいながら現地の市場ニーズや投資、さらには、将来有望な現地人材を日本で育成することができます。

留学生のインターンシップ受け入れにご関心のある企業のご担当者様は、以下のQRコードから専用ページをご覧ください。



◀ アフリカの若者のための産業人材育成
イニシアティブ(対象地域：アフリカ)



◀ シリア平和への架け橋・人材育成プログラム
(シリア人難民受け入れプログラム)



◀ イノベティブ・アジア
(対象地域：アジア)



◀ JICA留学生インターンシップ受入れの手引き
(2022年度)

詳細は ▶

🔍 JICA留学生インターン 検索

JICAコラボデスク(企業相談窓口)

JICA関西は、「中小企業・SDGsビジネス支援事業」に関する相談窓口として、大阪・梅田に「JICAコラボデスク」を設置し、関西に拠点を置く民間企業の海外展開を支援しています。開発途上国への海外展開にご関心をお持ちの企業の皆様まずはJICAコラボデスクまでお気軽にご相談ください。

〒530-0011 大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪(北館) ナレッジキャピタル内 コラボオフィス K709号室
TEL : 06-6136-3477 (開室時間 … 平日9:30～17:30(祝祭日、年末年始を除く)) MAIL : jica-collabodesk@prex-hrd.or.jp

① 企業向けセミナー

高度外国人材の採用制度の理解を深めるため、企業向けセミナーを実施しています。

2022年5月に那智勝浦町で実施した東牟婁出張相談会において、大阪出入国在留管理局の統括審査官を講師として招き、「初めての外国人材採用」と題して高度外国人材だけでなく技能実習生等を含めた採用制度について講演を行っていただきました。



② 企業と留学生との交流会

高度外国人材の採用実績がある県内企業様から、県内外の大学・専門学校で学ぶ留学生を対象に、会社概要・職場環境・求める人物像等を説明し、その後企業と留学生が交流する機会を提供するイベントを開催しています。

2022年は6月、12月に開催。2023年も予定しています。

留学生の採用をご検討の企業様は是非参加ください。



③ 海外ミッション派遣

県と協力し、県内企業や教育機関を海外に派遣し、現地の企業や大学等と交流を行っています。

2022年10月には、副知事を団長とするビジネスミッションをベトナムへ派遣しました。ベトナム人材に関心を持つ県内の企業や大学等教育機関が参加し、現地の大学や人材派遣会社等と交流会を実施しました。

また、ハノイ工業大学、ドンア大学やダナン工科大学を訪問し、ベトナム人学生の日本への留学や就職に関する課題や、大学間の協力について意見交換を行いました。



④ 個別企業支援

企業の高度外国人材の活用のための準備、採用、受入、定着まで幅広い支援を年間を通して行っています。

各社に担当の相談員を決め、寄り添いながら、各社の現状、課題、目標を把握し、高度外国人材活用で結果を出すお手伝いをします。



⑤ オンライン合同企業説明会

文部科学省と厚生労働省との共催で、国内最大級の外国人留学生向け採用イベント「ジェトロ オンライン合同企業説明会」を開催しています。

2022年は夏、秋2回開催し、毎回約3,000名の留学生の視聴があり、和歌山県から参加の企業様に自社のPRを行っていただきました。



⑥ 海外での就職フェアへの参加支援

海外で開催される就職フェアへの県内企業の出展支援を行っています。

2023年1月には、タイバンコクの泰日工業大学で開催されたジョブフェアに出展する県内企業のお手伝いをしました。このフェアには主にタイに進出した日系企業がブースを設置し、多くが現地で働いてもらう人材の採用を目指していました。しかし、日本へ渡航しての就業を希望する学生も多く、和歌山からの出展企業様にも予想を超える人数の学生からエントリーが寄せられていました。



私たちに
ご相談ください



大阪出入国在留管理局
就労審査部門 TEL : 0570-064259 (部署番号230)
和歌山出張所 TEL : 073-422-8778

平成29年4月26日 改訂

高度人材ポイント制による 出入国管理上の優遇制度

ポイント計算により、高度外国人材と認定されれば
出入国管理上の優遇措置を受けることができます！



高度外国人材が行う3つの活動類型



高度学術研究活動
「高度専門職1号(イ)」

本邦の公私の機関との契約に基づいて行う研究、研究の指導又は教育をする活動



高度専門・技術活動
「高度専門職1号(ロ)」

本邦の公私の機関との契約に基づいて行う自然科学又は人文科学の分野に属する知識又は技術を要する業務に従事する活動



高度経営・管理活動
「高度専門職1号(ハ)」

本邦の公私の機関において事業の経営を行い又は管理に従事する活動



高度外国人材として、入国・在留が認められた方は、以下のような出入国管理上の優遇措置を受けられます。

高度専門職1号の場合

- ①複合的な在留活動の許容
- ②「5年」の在留期間の付与
- ③在留歴に係る永住許可要件の緩和
- ④配偶者の就労
- ⑤親の帯同（一定の要件を満たすことが必要です。）
- ⑥家事使用人の帯同（一定の要件を満たすことが必要です。）
- ⑦入国・在留手続の優先処理

高度専門職2号の場合

- a. 高度専門職1号の活動と併せてほぼ全ての就労資格の活動を行うことができる
 - b. 在留期間が無期限となる
 - c. 左記③から⑥までの優遇措置が受けられる
- ※「高度専門職2号」は「高度専門職1号」で3年以上活動を行っていた方が対象になります。

制度に関する詳しい内容は、出入国在留管理庁ホームページをご覧ください。

<https://www.moj.go.jp/isa/index.html>

※ 最寄りの地方出入国在留管理局にもお問い合わせください。



私たちに
ご相談ください

JETRO

ジェットロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム窓口

TEL : 03-3582-4941

MAIL : OpenforProfessionals@jetro.go.jp



Open for
Professionals

高度外国人材活躍推進プラットフォームの取り組み

高度外国人材活躍推進ポータルを ジェットロホームページに開設!!



高度外国人材活躍推進ポータルにはさまざまな情報を掲載!



1

イベントカレンダー

公的機関の実施する
イベント情報を集約しています



2

段階別情報

高度外国人材の採用から定着まで、
段階別に情報を網羅しています



3

企業情報の掲載

高度外国人材の採用を希望する
企業さまの情報掲載を
受け付けています



4

大学情報の掲載

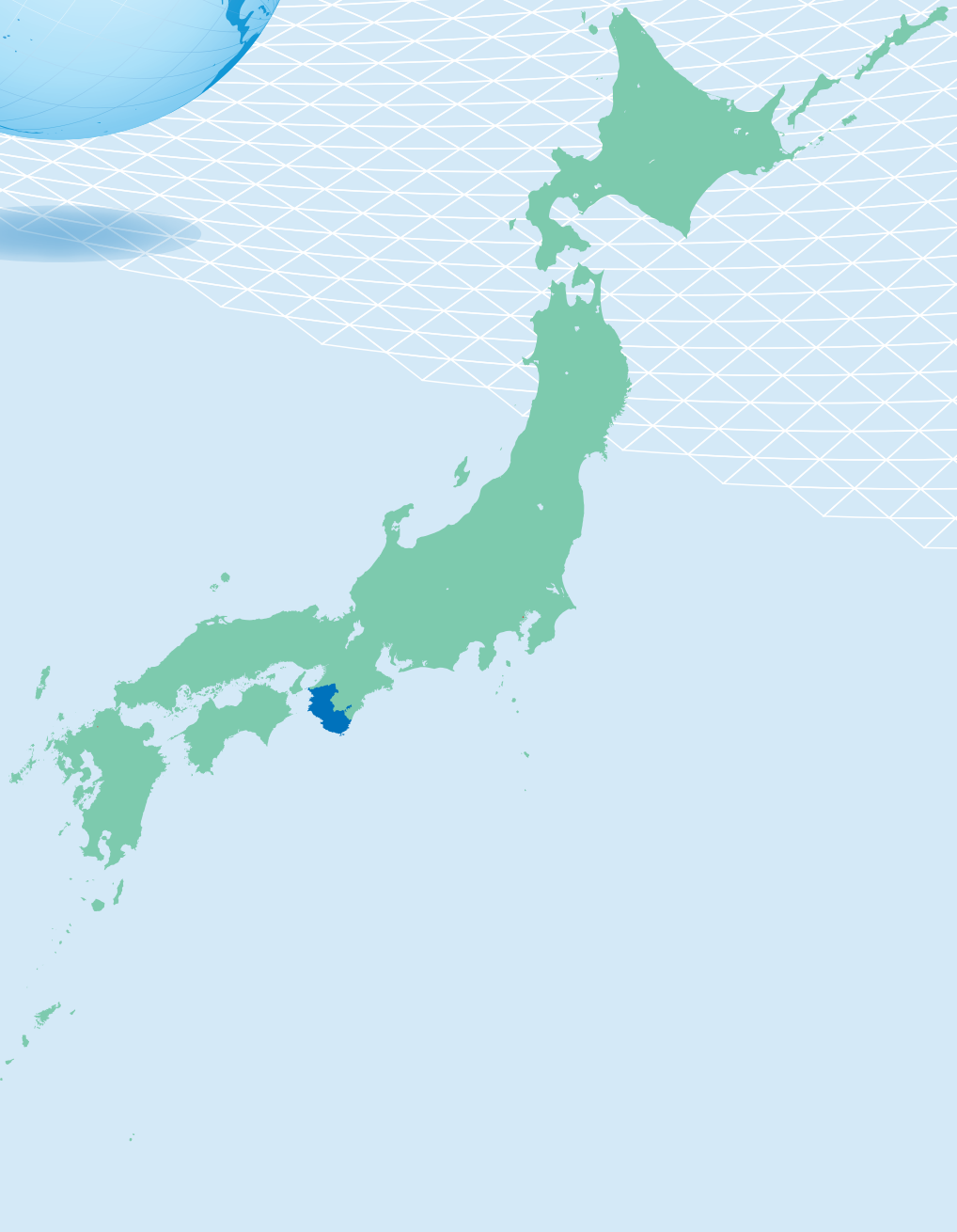
留学生の在籍している
大学の情報と
連絡先を掲載しています

相談対応
サービスも提供

お困りの中堅・中小企業様に 伴走型支援サービス

ジェットロに配備された専門相談員(コーディネーター)が継続的に採用から定着までサポートします





日本貿易振興機構 ジェトロ和歌山貿易情報センター
和歌山県和歌山市小松原通1丁目 和歌山県庁東別館2階
TEL : 073-425-7300 FAX : 073-425-7310
MAIL : WAK@jetro.go.jp