

表2: 越境ECにおける課題(全体、企業規模別、業種別)

(複数回答、%)

項目	社数	商品配送に係るリスク(破損、正確性)	物流コストが高い	限定的な決済手段	決済システムの信頼性	情報漏えいの懸念	通関手続きの煩雑さ	関税支払い基準の不透明さ	関連法規制の未整備や不透明さ	制度や規制に関する情報不足	必要な人員の不足	現地語への対応	自社の認知度向上の難しさ	その他	特にな	分らない	無回答
全体	2,995	24.2	19.5	9.7	25.2	12.0	18.2	13.8	11.9	21.0	21.1	21.0	15.1	4.6	10.5	17.8	13.3
大企業	640	21.4	12.5	9.1	22.0	14.4	13.6	10.5	15.6	17.8	15.5	15.9	14.4	6.7	13.8	16.6	15.0
中小企業	2,355	24.9	21.4	9.9	26.0	11.3	19.4	14.7	10.9	21.8	22.6	22.4	15.3	4.0	9.6	18.2	12.9
製造業	1,660	26.3	21.0	9.6	26.3	11.9	19.2	14.3	11.8	22.9	23.1	23.4	16.9	4.7	8.9	18.1	12.2
飲食料品	394	41.1	33.5	12.2	29.2	10.7	27.4	15.5	11.9	28.9	25.9	32.0	22.1	1.0	4.3	15.0	11.4
繊維・織物/アパレル	103	27.2	29.1	7.8	26.2	5.8	13.6	13.6	8.7	20.4	30.1	20.4	25.2	6.8	8.7	10.7	18.4
木材・木製品/家具・建材/紙・パルプ	62	33.9	29.0	9.7	24.2	9.7	22.6	16.1	14.5	30.6	30.6	33.9	17.7	1.6	4.8	14.5	8.1
化学	92	21.7	10.9	8.7	21.7	18.5	15.2	10.9	21.7	25.0	21.7	14.1	20.7	10.9	10.9	19.6	8.7
医療品・化粧品	59	25.4	25.4	6.8	27.1	10.2	18.6	13.6	20.3	23.7	22.0	25.4	20.3	6.8	5.1	20.3	11.9
石油・石炭製品/プラスチック製品/ゴム製品	94	19.1	21.3	6.4	22.3	8.5	16.0	7.4	6.4	17.0	21.3	19.1	18.1	2.1	6.4	22.3	6.4
窯業・土石	28	25.0	17.9	3.6	17.9	7.1	10.7	10.7	-	7.1	21.4	21.4	10.7	7.1	7.1	25.0	14.3
鉄鋼/非鉄金属/金属製品	168	23.2	20.2	7.7	26.8	12.5	16.1	16.1	6.5	20.2	23.2	19.0	10.7	6.0	13.1	20.2	7.7
一般機械	142	16.9	12.0	9.9	27.5	14.1	15.5	12.7	11.3	23.2	18.3	22.5	12.7	9.9	9.9	18.3	12.7
電気機械	96	24.0	13.5	7.3	28.1	13.5	15.6	16.7	9.4	20.8	21.9	21.9	13.5	5.2	9.4	9.4	24.0
情報通信機械器具/電子部品・デバイス	53	26.4	17.0	22.6	39.6	28.3	30.2	20.8	20.8	32.1	26.4	24.5	18.9	1.9	7.5	24.5	11.3
自動車/自動車部品/その他輸送機器	107	13.1	5.6	6.5	15.0	7.5	12.1	7.5	6.5	15.0	15.9	15.9	13.1	5.6	22.4	22.4	14.0
精密機器	70	14.3	10.0	11.4	32.9	17.1	17.1	20.0	15.7	14.3	21.4	21.4	8.6	5.7	8.6	22.9	10.0
その他の製造業	192	21.9	17.2	9.4	24.5	11.5	18.2	15.6	14.6	21.4	20.8	20.3	13.5	4.2	9.4	21.4	14.1
非製造業	1,335	21.5	17.6	9.8	23.7	12.0	16.9	13.2	12.0	18.6	18.6	18.1	12.9	4.5	12.6	17.5	14.7
商社・卸売り	641	26.5	19.0	11.2	28.4	11.9	19.0	15.9	11.7	20.9	22.3	19.7	15.3	3.6	9.7	15.4	13.4
小売り	80	50.0	52.5	15.0	30.0	12.5	33.8	25.0	18.8	28.8	25.0	30.0	21.3	5.0	6.3	7.5	6.3
建設	90	12.2	12.2	7.8	23.3	16.7	13.3	7.8	16.7	16.7	14.4	20.0	11.1	8.9	17.8	17.8	12.2
運輸	75	9.3	5.3	4.0	10.7	9.3	10.7	12.0	10.7	12.0	9.3	5.3	1.3	8.0	13.3	21.3	30.7
金融・保険	77	-	2.6	2.6	10.4	6.5	-	2.6	9.1	6.5	3.9	6.5	1.3	7.8	27.3	11.7	31.2
通信・情報・ソフトウェア	83	18.1	14.5	13.3	27.7	14.5	15.7	13.3	19.3	24.1	19.3	22.9	16.9	1.2	9.6	30.1	7.2
専門サービス	70	5.7	7.1	5.7	18.6	8.6	14.3	8.6	8.6	10.0	12.9	10.0	5.7	2.9	28.6	14.3	14.3
その他の非製造業	219	18.3	16.9	9.1	17.4	13.2	15.1	8.7	8.2	16.0	16.9	17.4	12.3	4.6	11.9	24.2	14.2

注:(1)母数は、本調査の回答企業総数。(2)網掛けは各業種で回答比率が最大の項目。

出所:ジェトロ「2016年度日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」