



# 株式会社ジオグリフ

教育分野における、いじめ対策・問題行動発見AIエンジンサービスの実証事業

## 本事業の目的・背景

- インターネットを利用した「いじめ」や「問題行動」、犯罪に巻き込まれやすくなっている子どもの状況に、イスラエルの企業が開発したAIを利用したセーフティーネットアプリの利用を考える。
- GIGAスクール構想の展開もあり、スマートフォン利用等IT端末利用の低年齢化が顕著。人間形成が未熟な状況でのIT端末の利用は危険も伴うため安全対策が求められている。
- 画像解析やワード解析と連動したセーフティーネット機能は、日本におけるSNSを利用した犯罪やいじめから子ども達を守る機能として高い効果が期待できる。また、このサービスが日本人に受け入れられるかの確認が必要と考える。同時に海外でのサービス価格を見ると日本では高額に感じられる可能性もある。
- AIによるセーフティーネット機能だけでなく、子どもの端末利用傾向、と同時に子どもに対する規制動向なども、統計的データと比較しながらレポート提示する機能があり、類似サービスとの差別化ポイントになっている。



## 実施内容

- イスラエルのITベンチャー企業とWEBマーケティングを行うReBrand社と協業した。
- イスラエル企業が日本向けのバージョンを開発した。ReBrand社はWEB広告を運用し市場反応を調査し、本アプリに関心を示す母集団形成を行った。当社はアプリの機能性と効果を検証し、日本市場におけるマーケティング調査を行った。
- イスラエル企業の最先端のAI技術と、ReBrand社によるWEBマーケティング専門技術と、当社が持つ日本市場のニーズの理解を組み合わせた。
- 契約交渉が難航した上、イスラエルのガザ地区進行に係る戦争の長期化をうけて契約締結に時間を要した。アプリの日本語化が始まったのが12月半ば。日本語検証やアンケート調査を1月に行った。
- 最先端のAIを搭載したいじめ対策アプリの日本語版検証アプリが完成し、不適切サイトやSNSにおける有害言語のチェックなど、基本的な機能の確認が行われた。
- 広告反応率を検証した。また今後、本アプリケーション開発に協力頂ける方々として、80名に及び母集団形成を行った。また本アプリに関してのアンケート調査を上記80名の方々に向けて実施し24名の方から回答をいただいた。

# 株式会社ジオグリフ

教育分野における、いじめ対策・問題行動発見AIエンジンサービスの実証事業

## 検証結果（成果）

- 保護者が子どものIT端末利用状況を管理できる状況が整った。不適切サイトやSNSにおける有害言語のチェックなど、基本的な機能の確認が行われ、「いじめ」問題などに対する日本語でのアプローチが可能であることが立証された。しかしまだAIの精度が低く、今後精度を高めていく必要がある。
- UIの日本語ローカライズに関しては、アプリ・サーバーの両面を実施、Android版に関しては実機での検証ができる形のものができあがった。問題なく翻訳されている。今後iPhone版、PC版の開発を行っていく。
- 本プロジェクトでは、子どもが小学生から中学生の母親に焦点を当てた宣伝・広報活動を行った。テストを繰り返した結果、高い広告反応率（広告クリック率1.71%）が得られた。
- Instagramを中心にマーケティング施策を行い、本アプリの検証に協力頂けそうな80名の方からの反応があった。この方々に向けてアンケート調査を実施し24名の方から回答があった。
- 回答者は30代～60代、子ども2人の家族が多数であった。利用料は月額に換算すると、約900円から1500円が受け入れられやすいことがわかった。

## 検証結果（課題）・解決策

- プロジェクト進行中イスラエル本国でガザ紛争が勃発しBCPを見直す必要に迫られた。今回は契約範囲を開発フェーズと運用フェーズに分離し課題を先送りした。
- 円安が進行し、当初の契約内容のままでは当社に利益が出ない状況になった。この問題に対しては運用フェーズの契約の検討事項とし、ドルベースではなく円ベースでの収益分配を協議中である。
- 日本の状況が世界に例がないことも課題となった。具体的にはiOS端末やLINE等、日本でのみシェアが高い状況がハードルになった。これは日本の状況に合わせた開発が必要となる。

## 今後の活動予定

- 実機における最終的な検証、バグの修正・日本向けの改修を行い、日本市場向けに投入できる製品の準備をおこなっていく。
- 収益化予定に関しては、日本ローカライズ開発状況を見極める必要がある。インストールに利用する通信アプリを日本国内で世代を問わずシェアの高いアプリに対応する用意や、日本語のいじめワード等に対するAIの精度をあげる必要があり、来年以降の収益化になる見通しである。