



INNO VIETNAM - JAPAN JOINT INITIATIVE IN THE NEW ERA **VIETNAM - JAPAN** **MEETUP** Vol.9

Collaboration Showcase:
Vietnamese Startup x Japanese Companies
10th March 2025



新しい日越共同イニシアティブ「Inno Vietnam-Japan Meetup Vol.9」-日本企業・ベトナムスタートアップ協業事例紹介セミナー - Collaboration Showcase : Vietnamese Startup x Japanese Companies -

- JETROはこの度、関係機関とともに日本企業とベトナムスタートアップ（以下SU）との協業促進を目的に、日本企業とベトナムSUの協業事例をご紹介しますウェビナーを開催します。
 - 日本企業と協業に取り組むベトナムSUとして、ベトナム国内で介護士の育成およびベトナムの病院・家庭に派遣するサービスを展開する「WeCare247」が登壇。自社の取り組みの紹介や、在越進出日系企業をターゲットとした新サービスの紹介を行います。
 - SUとの協業に取り組む日本企業の事例として、WeCare247に出資を行うマイナビ、JETROからの紹介を契機に2024年に同SUとの協業をスタートしたエーザイ、メイジフードの計3社に登壇いただき、同スタートアップとの協業内容や協業の目的・狙いについてご紹介いただきます。
 - ベトナム・スタートアップとの協業をご検討の日本企業の皆様、この機会に是非ご参加ください。
- ※ 本イベントは、JETRO、在ベトナム日本国大使館、ベトナム日本商工会議所（JCCI、JCCH、JCCID）、ベトナム国家イノベーションセンター（NIC）が協力して進めている「新しい日越共同イニシアティブ」ワーキングチーム2の活動の一環として実施いたします。

【日 時】 2025年3月10日（月）ベトナム時間14:00-15:30／日本時間16:00-17:30

【主 催】 JETRO、在ベトナム日本国大使館、ホーチミン日本商工会議所（JCCH）、ベトナム国家イノベーションセンター（NIC）

【参加費】 無料 【言 語】 日本語（日・英語同時通訳）【定 員】 200名

【形 式】 ウェビナー ※Zoom（<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>）を使用します。

※Zoom免責事項：https://www.jetro.go.jp/ext_library/1/_Events/terms-ja_eng.pdf

【プログラム（予定）】

14:00～14:05	開会挨拶 ◆JETROホーチミン事務所長 松本 暢之	
14:05～14:15	日系企業とベトナム・スタートアップとの協業に向けたJETROの支援の取り組み ◆JETROホーチミン 三木 貴博（Director）	プレゼンテーション（10分）
14:15～14:35	ベトナムスタートアップ：会社概要および自社サービス紹介 ◆WeCare247 グエン・ブー・コイ 氏（CEO）、レー・クオック・フアン（Deputy CEO）	プレゼンテーション（15分） 質疑応答（5分）
14:35～14:45	出資事例のご紹介 ◆マイナビベトナム 宮本 康裕 氏（General Director）、平岡 巧太郎 氏（Supervisor）	プレゼンテーション（10分）
14:45～14:55	協業の取り組みのご紹介 ◆エーザイベトナム 杉本 清悟 氏（General Director）	プレゼンテーション（10分）
14:55～15:05	協業の取り組みのご紹介（メイジフードベトナム） ◆メイジフードベトナム 今井 裕樹 氏（高栄養食品事業統括部長）	プレゼンテーション（10分）
15:05～15:30	パネルディスカッション&視聴者からの質疑応答（モデレーター：JETROホーチミン 三木） ◆登壇企業：Wecare247、マイナビベトナム、エーザイベトナム、メイジフードベトナム	

【お申込み】 3月6日（木）正午（日本時間）までに、以下のURLよりお申込み下さい。

※お申込み頂いた方には、開催日前日までにEメールにてアクセスURL等をお送りいたします。

<https://forms.office.com/r/G61xgxXrcs>

お問合せ先：JETROホーチミン事務所（担当：二神、イエン、三木）E-mail:VHO-pro@jetro.go.jp



企業名	WeCare 247	設立年	2017年
代表者	Nguyen Minh Tam氏 (Founder & Chairman)	従業員数	40名
所在地	ホーチミン市	分野	ヘルスケア
ウェブサイト	https://wecare247.com.vn/	資金調達	金額非公開 (プレシリーズA ; 2024年)



Nguyen Minh Tam氏
(Founder & Chairman)

WeCare247は、患者を中心としたホリスティックで高度な介護サービスの提供を通して、ベトナムの生活の質を向上させることを目指している

●ビジネスモデル: ヘルスケアの質を高めるソリューションを提供:

✓ 専門的な訓練を受けた介護士約2,500人を擁し、病院と自宅を対象に介護サービスを提供している:

- 介護サービス:高齢者や患者に対して、呼吸器疾患へのサポート、服薬の確認、移動や送迎、身の回りの世話や衛生管理、食事介助、屋外での散歩、社会活動、清潔で安全な環境の整備など、幅広いサポートを提供する。
- 介護士の要件:全ての介護士は、高齢者、慢性疾患患者、脳卒中患者、術後の患者などの介護に必要な専門的なスキルを身につけるため、病院が定めた厳しい研修プログラムを受講している
- 品質管理:WeCare247のスタッフスケジューリングシステムと品質管理チームが、定期的な現場訪問を行うことで、介護士のモニタリング、割り振り、高いサービス水準の維持を実現している

✓ 看護および在宅医療サービス:医療機関との提携により、看護師や医師を必要に応じて患者の自宅に派遣している。個々に合わせたサービスを1時間単位で利用可能である

●課題問題点: 介護士に関する市場への啓蒙、介護士と家政婦の違いを認識させること、人材の採用方法、人材の質に関するクオリティコントロール、会社をどのように持続的に成長・拡大させるか、が課題となっている(現在、人材の質部分は解決できつつある)

●今後の事業計画:

✓ 新たな介護サービスの開発:顧客ニーズに対応するため、介護士を専門性(例:糖尿病ケア、メンタルヘルスサポートなど)に基づいてより細分化する。また、患者に合わせた食事計画/食事プログラム、その他の必要物資(例:おむつ)を開発する

✓ テクノロジーの統合と拡大:今後3年間は、業務効率を改善し、会社を持続的に拡大するため、予約機能が備わったプラットフォームなど自社サービスにテクノロジーを導入することを進めたい。また、IoT機器、ウェアラブルセンサー、その他の先進的な機器や装置の導入し、患者の移動手段と健康状態改善を支援することを検討している

✓ 介護の普及活動:介護研修プログラムを一般市民にも拡大する計画がある(ブンタウではすでに試験的に実施した)

●資金調達: Javis Ventures、500 Global (旧500 startups)、から調達(金額非公開・シードラウンド・2020年、2021年)、JICAから助成金(金額非公開・2021年)を受給。2024年5月に株式会社マイナビからのプレシリーズAの資金調達を実施(金額非公開)

●大学・研究機関・企業との協業(過去・現在含む):

✓ Cho Ray、Nguyen Tri Phuongなど大型の公立病院を含む90以上の病院やクリニックと提携し、介護サービスを提供

✓ Medpro、ABCare、Fresh Living、EasyGopなど、ヘルスケア関連だけでなく、さまざまな企業と戦略的パートナーシップを結び、サービスの強化・最適化を図っている

✓ CCC Travelとの戦略的パートナーシップによるウェルネスツアーの企画・実施

✓ ダナン医療技術・薬科大学との協力し、学生向けにヘルスケア分野の将来性等に関する情報、コンサルティングを提供

★JETROによるインタビュー記事:「ベトナムスタートアップに聞く(4) Wecare247 - 介護士派遣を展開」

<https://www.jetro.go.jp/biz/areareports/2024/287bbf8c60aed6ae.html>

【こんな日本企業を探しています】

●あらゆる形の協業を検討可能

●サービスを向上させるための革新的な技術(例:効果的な医療機器など)の適用において助言が可能な日本企業とのパートナーシップ

同社との連携をご希望の方は、①貴社名、②想定されている連携内容を記載の上、下記までご連絡ください。

【連絡先】ジェトロ・ホーチミン事務所

E-mail:VHO-PRO@jetro.go.jp

登壇者紹介（日系企業）



マイナビベトナム 宮本 康裕 氏（General Director） 平岡 巧太郎 氏（Supervisor）

ベトナムにおいて、HRや教育、ITオフショアなど複数のスタートアップに出資。事業拡大を積極的にサポートし、マイナビ・出資先双方の収益化と成長を目指す。

（WeCare247への出資概要）2024年5月に出資を発表。WeCare247は、ホーチミンを起点に、質の高い介護サービスを基盤として事業を拡大。マイナビは、WeCare247への出資および成長支援を通じて、ベトナムの社会課題である高齢者介護の問題を解決し、被介護者やその家族が自分らしい生活を送れる社会の実現を目指す。



エーザイベトナム 杉本 清悟 氏（General Director）

ベトナムで医療用医薬品販売事業を展開。【WeCare247との協業概要】2024年9月にWeCare247と、ベトナムにおけるアルツハイマー病・認知症患者様によるコミュニティへの情報アクセス向上を目的とした協業について覚書を締結。共同キャンペーン「A Bit More」を通して、介護者研修やコミュニティ意識向上に焦点を当てたワークショップの共同開催やメディアPRなどにより、患者様への支援ネットワーク構築を目指す。



メイジフードベトナム 今井 裕樹 氏（高栄養食品事業統括部長）

ベトナムで高栄養食品事業を展開。（WeCare247との協業概要）2024年11月にWeCare247とベトナムの高齢者の健康状態改善のための協業の覚書を締結。両社は共同で、WeCare 247の患者に対してより良い栄養ケアを提供することを目的に、WeCare 247スタッフの栄養知識を向上させるための研修を実施するほか、高齢者の栄養知識、適切な栄養とケアを向上させることを目的に、サービスやメイジフードの高栄養製品を紹介する活動を計画している。