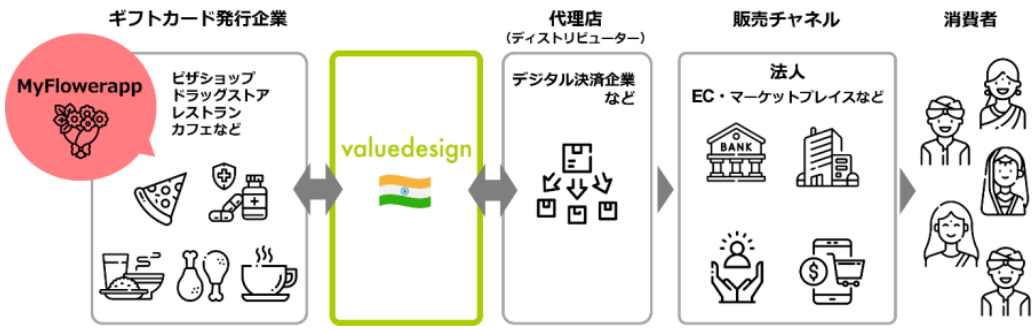
図　サービスイメージ



（出所）バリューデザイン