

## 図 経営上の課題と対応策

経営上の課題（複数選択）

課題となっている事項	分類	割合 (%)
従業員の賃金上昇	雇用・労務面	67.5
物流コストの上昇	原材料・部品調達面	56.9
新規顧客の開拓	販売・営業面	52.5
従業員（一般社員）の確保	雇用・労務面	51.4
調達コストの上昇	原材料・部品調達面	50.7
従業員の質	雇用・労務面	42.7
従業員の定着率	雇用・労務面	40.2
従業員（技術者）の確保	雇用・労務面	39.4
物流遅延	原材料・部品調達面	37.5
納期管理	原材料・部品調達面	32.5
原材料・部品供給不足	原材料・部品調達面	26.0
取引先からの発注量の減少	販売・営業面	22.8

回答企業数：766社

（注）上位項目のみ抜粋、50%以上は太字。

経営上の課題への対応策（複数選択）

対応策	分類	割合 (%)
賃金の引き上げ	雇用・労務面	59.3
調達先・調達内容の見直し	原材料・部品調達面	40.5
競合製品との差別化	販売・営業面	36.7
販売方法の見直し・強化	販売・営業面	35.8
人件費以外の経費削減	雇用・労務面	35.1
新製品の開発	販売・営業面	33.8
社内コミュニケーションの活発化	雇用・労務面	33.1
在庫の積み増し	原材料・部品調達面	32.1
労働環境の改善	雇用・労務面	32.0
配送契約・配送方法の見直し	原材料・部品調達面	31.0
就業規則・雇用条件の見直し	雇用・労務面	29.5
各種規制への対応	規制面	26.5
自動化・省力化の推進	雇用・労務面	24.5
リモートワーク・WEB会議の活用	雇用・労務面	23.4
製品（サービス）価格の見直し	販売・営業面	23.1
カスタマーサービスの強化	販売・営業面	21.7

回答企業数：713社

（注）上位項目のみ抜粋、30%以上は太字。

（出所）ジェトロ調査に基づき作成