

表1 人工知能(AI)のメリット(複数回答) (単位:%)

分野	項目	2020年	2021年
プロセス最適化	より速く正確な問題の分析が可能	35	44
	プロセスの加速	-	35
	資源消費の削減とそれに伴う環境負担削減	27	30
従業員	日常業務での人的ミスの回避	45	39
	専門知識の提供	24	31
	従業員がより重要な業務へ集中することが可能	26	28
ビジネスモデル	既存製品やサービスの改善	-	21
	新製品・サービスの提供が可能	15	17
	企業のコスト削減	16	10

(出所)ドイツIT・通信・ニューメディア産業連合会(BITKOM)の発表資料を基にジェトロ作成

表2 人工知能(AI)の用途(複数回答) (単位:%)

マーケティング(パーソナライズ広告)	71
生産およびメンテナンス	64
顧客サービス(問い合わせの自動応答システムなど)	63
販売(顧客行動の分析)	53
報告書や翻訳などの分野横断的な文書整備	50
経理	44
戦略開発に関するマネジメントの支援	43
IT部門	39
ロジスティクス(配送ルート計画改善)	35
研究開発	25
人事・労務	21
管理部門(企業のリスク要因の発見)	18
法務・税務	1

(出所)ドイツIT・通信・ニューメディア産業連合会(BITKOM)の発表資料を基にジェトロ作成