

## ご利用条件

1. 独立行政法人日本貿易振興機構（以下「ジェトロ」といいます）は、お客様（以下「お客様」といいます。）がこの利用条件・免責事項を遵守することを条件として、講演者、ジェトロ（職員）、主催者、その他のサービス提供者（以下「本サービス提供者」といいます。）の映像、画像、テキスト、音声若しくは関連資料等のコンテンツの全部又は一部（以下「本コンテンツ」といいます。）を、インターネット回線を通じたWEBアプリケーションにて提供する、ウェブセミナー（以下「本ウェビナー」といいます。）サービス（以下「本サービス」といいます。）を実施します。
2. ジェトロは、本サービスの品質向上のため、本ウェビナーの内容の全部又は一部を録画、録音することができます。
3. お客様がご使用のPC等の端末環境、インターネット回線及びアプリケーションの状況が、ジェトロの指定するアプリケーション（以下「指定アプリケーション」といいます。）の設定を含む、以下の環境（以下「設定環境」といいます。）を満たしているか、ご確認ください。

### <設定環境>

- (1) ジェトロの指定する「ZOOM」アプリケーション（変更可能性あり）を次号のデバイスにインストール済であり、これが視聴可能であること。  
※詳細は、以下の「ZOOM」のウェブサイトをご確認ください。

<https://ZOOM.us/>

- (2) PC等のデバイスが準備されていること。

設定環境が満たされない場合には、映像又は音声が途切れ又は停止する等、正常に本サービスを継続できないことがあります。なお、ジェトロは、設定環境についての技術的なお問い合わせにつきましてはご回答いたしかねます。

4. 本サービスにより提供された情報及び本コンテンツは、本ウェビナー視聴用途限り、お客様のみにてご利用ください。
5. 本サービスについて、本コンテンツに関する著作権は、ジェトロ、本サービス提供者等の著作権者（以下総称して「著作権者」といいます。）に帰属します。
6. お客様は、理由の如何を問わず、本コンテンツの複製（録画、録音のほか、静止画でのキャプチャ取得等を含みますが、これに限られません。以下同じ。）、上映、公衆送信（送信可能化を含みますがこれに限られません。以下同じ。）、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等をしてはいけ

ません。万一、これに違反した場合には、直ちに本サービスの全部又は一部の実施を中止し、又は、お客様のウェビナーの観聴を中止させていただきます。

7. 本コンテンツを、著作権者の承諾を得ずに、複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等することは、著作権を侵害する行為であり、当該侵害者は、刑事責任を問われる可能性があります。また、これらの行為は、本サービス提供者のプライバシー権、肖像権等を侵害する行為であります。
8. お客様は、ジェトロが、本サービスの成果（お客様の質疑、アンケート結果等を含みますが、これに限られません。）を、その裁量により公表することに承諾するものとし、これに関し、お客様は何らの人格権も行使しないものとします。
9. 前各項に定めるほか、お客様は、本サービスの利用に関し、以下の各号及びジェトロの指示を遵守するものとします。
  - (1) 本サービスのアクセスURL、ID、パスワード等については、ジェトロからの別段の指示がない限り、第三者に開示してはいけません。
  - (2) 不正アクセス防止のため、アカウント名には、ご本人と分かるように申込時の氏名（フルネーム）をご記載ください。
  - (3) 機密性の高い情報や個人情報（氏名を除く）を共有することは、お控えください。
  - (4) 本サービス提供時には、第三者がお客様のPC等の画面を視認できない環境にて、ご参加ください。
  - (5) 本サービス提供時に資料を投影することができますので、画面の大きいPC等の機器の使用を推奨します。
10. 本サービスの提供についての法律関係及び派生する権利義務は、日本国の法律に準拠します。
11. 本サービスの提供についての法律関係及び派生する権利義務に起因又は関連し当事者間に生じる一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所をもって、専属的合意管轄裁判所とします。

## 免責事項

1. 本サービスにて提供される情報については、正確性、完全性、目的適合性、最新性を保証するものではありませんので、当該情報の採否は、お客様自身の判断、責任において行ってください。本サービスでの提供情報に関する限り、お客様が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロ及び本サービス提供者はお客様に対し一切の責任を負わないものとします。

2. ジェトロは、本サービスにおける指定アプリケーション等の作動安定性を保証するものではなく、指定アプリケーション等の障害、通信状況、お客様の設定環境、その他の事由により、その提供が不能となり、中断し、若しくは、完全な映像又は音声を提供できなくなり、又はPC等の端末や関連アプリケーションに故障、不具合を生じる可能性があります。これに起因又は関連し、お客様が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロ及び本サービス提供者はお客様に対し一切の責任を負わないものとします。
3. ジェトロは、以下の各号に該当する場合、本サービスの提供日時、内容を変更し、本サービスの全部又は一部の提供を予告なく中止し、又は、お客様の視聴を中止させることができます。これに起因又は関連し、お客様が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロ及び本サービス提供者はお客様に対し一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 天災、テロリズム、戦争、政情不安、入国制限、感染症、労働紛争、その他の不可抗力事由が生じたとき
  - (2) 前項に定めるシステム等の不具合が生じ又は生じるおそれがあるとき
  - (3) 利用条件から外れるなど、お客様の状況が変化したとき。
  - (4) 前号のほか、お客様がジェトロの指示、条件又はジェトロとの合意事項に違反したとき。
  - (5) お客様のPC等の端末環境、インターネット回線及びアプリケーションの状況にセキュリティ等のリスクが存在するとき
  - (6) お客様が反社会的勢力に実質的に関与することが判明した場合
  - (7) お客様が、国内外の法令に反する行為、法令に反する行為ではないが著しく不正な行為若しくは公序良俗に反する行為を行ったとき、又はその疑いが生じたとき。
  - (8) 前各号に定める他、ジェトロが相当と判断したとき。
4. ジェトロは、指定アプリケーション等のWEB会議を構築するシステム及びインターネット回線等がコンピュータウイルス感染、不正アクセス及びクラッキング等（以下「システム侵害等」といいます。）の被害を受けないように、ジェトロの個人情報保護規程に定めるセキュリティ基準を遵守のうえ、適切な予防措置を講じるように努めます。
5. 前項の規定にかかわらず、システム侵害等が発生し、企業情報、個人情報その他の情報が漏洩した場合であっても、ジェトロは、前項における義務を超えて、お客様に対し一切の責任を負わないものとします。
6. 前各項に定めるほか、ジェトロ及び本サービス提供者は、お客様の本サービスへの申込又はジェトロの本サービスの提供に起因又は関連して、お客様に如何な



る損害が発生したとしても、お客様に対し一切の責任を負わないものとします。

## Terms of Service

1. The Japan External Trade Organization (hereinafter referred to as "JETRO") will conduct the services (hereinafter referred to as "Services") of web seminars (hereinafter referred to as "Webinars") in which all or a part of the contents (hereinafter referred to as "Contents"), such as videos, images, texts, sounds, or related materials, etc., of lecturers, JETRO (its staffs), organizers, and other service providers (hereinafter referred to as "Service Provider") are provided by the WEB application via the Internet line, provided that the customer (hereinafter referred to as "Customer") complies with these terms of service and disclaimers.
2. To improve the quality of the Services, JETRO is able to make a visual and sound recording of all or part of the contents of the Webinars.
3. Customer shall confirm that the terminal environment, status of Internet line and application regarding Customer's PC, etc. satisfy the following environment (hereinafter referred to as "Setting Environment") including the settings of the application designated by JETRO (hereinafter referred to as "Designated Application").

### <Setting Environment>

- (1) The "ZOOM" application (changeable) designated by JETRO has been installed on the device as set forth in the next item and is available for viewing.  
※ For details, please confirm the following ZOOM website.

<https://ZOOM.us/>

- (2) Devices such as PCs have been prepared.

If the Setting Environment is not satisfied, the Services may not be continued successfully, because of the reason, for example, the video or sound may be interrupted or stopped. In this case, JETRO will not respond to any technical inquiry about the Setting Environment.

4. The information provided by the Services and the Contents will be limited to the usage of viewing as the Webinars only by Customer.
5. With respect to the Services, the copyright in the Contents belongs to the copyright holder such as JETRO, the Service Provider, etc. (hereinafter collectively referred to as "Copyright Holder").
6. Customer shall not, for any reason, reproduce (including but not limited to capturing still images, etc. as well as making a visual and sound recording; the same shall apply hereinafter), present via an on-screen presentation, transmit to the public (including but

not limited to making available to be transmitted; the same shall apply hereinafter), publicly exhibit, distribute, transfer, rent out, adapt, translate, exploit a derivative work of, etc. the Contents. Should a breach of this Agreement occur, JETRO shall immediately discontinue the performance of the Services, in whole or in part, or discontinue the viewing of the Webinar by Customer.

7. Reproduction, presenting via an on-screen transmission, transmission to the public, public exhibition, distribution, transfer, renting out, adaptation, translation, exploiting a derivative work, etc. of the Contents without the consent of the Copyright Holder is an act of infringement and such infringer thereof may be held criminally liable. These acts also violate the privacy rights, portrait rights, etc. of the Service Provider.
8. Customer shall agree that JETRO will publish the results of the Services (including, but not limited to, questions and questionnaire results from Customers) at its sole discretion. Customer shall not exercise any moral rights with respect thereto.
9. In addition to the provisions of each of the preceding paragraphs, Customer shall comply with the following items and JETRO's instructions in relation to receiving the Services.
  - (1) Access URLs, IDs, passwords, etc., of the Services shall not be disclosed to any third party unless otherwise instructed by JETRO.
  - (2) To prevent unauthorized access, Customer shall enter the name (full name) at the time of the applying to the Services so that JETRO may identify the account of Customer.
  - (3) Customer shall not share confidential information and personal information except Customer's name.
  - (4) Customer shall participate in the Services in an environment where a third party will not be able to view the screen of the PC when the Services are provided.
  - (5) JETRO recommends the use of PCs or other devices which have large-screen, as materials may be projected when the Services are provided.
10. The legal relationship and derivative rights and obligations with respect to the supply of the Services shall be governed by the laws of Japan.
11. All disputes, controversies or differences which may arise between the parties hereto, out of or in relation to the legal relationship and the derivative rights and obligations with respect to the supply of the Services shall be settled by arbitration in Tokyo, Japan, in accordance with the Commercial Arbitration Rules of the Japan Commercial Arbitration Association. The arbitration shall be conducted in English. The Arbitration award rendered shall be final and may be entered in any court having jurisdiction thereof..

## Disclaimer

1. Information provided through the Services is not guaranteed to be accurate, complete, fit for purpose or up to date, and therefore, such information shall be accepted or rejected at the sole discretion and responsibility of Customer. JETRO and the Service Provider shall not be liable to Customer in any way, even in the event of any disadvantage to Customer in connection with the information provided by the Services.
2. JETRO will not guarantee the operational stability of the Designated Application in the Services. The Services may become unavailable, interrupted, , or unable to provide complete video or sound, or cause a failure or trouble in the PC or other devices or related applications, due to problems of the Designated Application, connection conditions, Customer's Setting Environment, or other reasons. JETRO and the Service Provider shall not be liable to Customer in any way whatsoever in the event of any disadvantage to Customer arising out of or in connection with the case above.
3. JETRO will have the right to change the date, time, and contents of the supply of the Services, suspend the supply of the Services in whole or in part without notice, or suspend the viewing of Customer in the event that any of the following items applies. JETRO and the Service Provider shall not be liable to the Customer in any way whatsoever in the event of any disadvantage to Customer arising out of or in connection with the case above.
  - (1) In the event that any act of God, terrorism, war, political insecurity, restrictions on entry into the country, infectious diseases, labor disputes, or other force majeure events occur;
  - (2) In the event that there is or is likely to be a trouble with the system, etc. specified in the preceding paragraph;
  - (3) In the event that Customer's situation has changed, such as a deviation from the conditions of these terms of service;
  - (4) In addition to the preceding item, in the event that Customer breaches any instructions or conditions provided by JETRO, or agreements with JETRO;
  - (5) In the event that there is a risk of security, etc. in the terminal environment of Customer's PC, etc., the status of Internet lines and applications;
  - (6) In the event that Customer is found to be substantially involved in anti-social forces;
  - (7) In the event that Customer commits or is suspected of committing an act that violates laws and regulations of Japan or other countries/territories, or that violates no laws or regulations but is significantly dishonest or that violates public order or morality; and

- (8) In the event that JETRO determines that it is appropriate in addition to the provisions of the preceding items.
4. JETRO will make best effort to comply with the security standards as set forth in JETRO's Personal Information Protection Rules and take appropriate precautions to prevent damage to systems that establish web conferences for the Designated Applications and internet lines, etc. from computer virus infections, unauthorized access, and cracking, etc. (hereinafter referred to as "System Intrusion, etc.").
  5. Notwithstanding the provisions of the preceding paragraph, JETRO shall not assume any responsibility to Customer in excess of the obligation as set forth in the preceding paragraph, even if leakage of corporate information, personal information or other information occurs due to the System Intrusion, etc.
  6. In addition to the provisions of the preceding paragraphs, JETRO and the Service Provider shall not be liable to Customer for any damage whatsoever caused to Customer arising out of or in connection with Customer's applying to the Services or JETRO's providing the Services.