

欧州特許庁、オンライン投書入力フォームを開設

2014年1月6日  
JETRO デュッセルドルフ事務所

欧州特許庁（EPO）は、従来よりも簡単に苦情を投書できるようにするための投書入力フォームを本年1月1日付けで同庁のウェブサイト上に開設する旨、昨年12月20日にプレスリリースした。

本プレスリリースは、EPO の成果物やサービスに対する苦情を申し立てたいユーザーにこのオンライン投書入力フォームを利用することを勧めており、当該フォームについて、EPO が苦情対応の仕方を調和し、潜在する問題に適時に取り組むことを可能とするものと説明している。

－ EPO のプレスリリースは、以下参照 －

[Notice from the European Patent Office concerning the launch of an online complaints form](#)

－ EPO のオンライン投書入力フォームは、以下参照 －

[Formal complaint](#)

(以上)