

2020年4月3日

新型コロナウイルスに係る現状把握 アンケート結果

インド日本商工会
ジェトロニューデリー事務所

●アンケート概要●

- 実施主体：インド日本商工会、ジェトロ ニューデリー事務所
- 実施期間：2020年3月30日～3月31日
- 対象：インド日本商工会会員448社
- 回答数：272社
- 内容：会社の運営状況、駐在員等の帰国状況

●アンケート結果のポイント●

1. 会社の運営状況

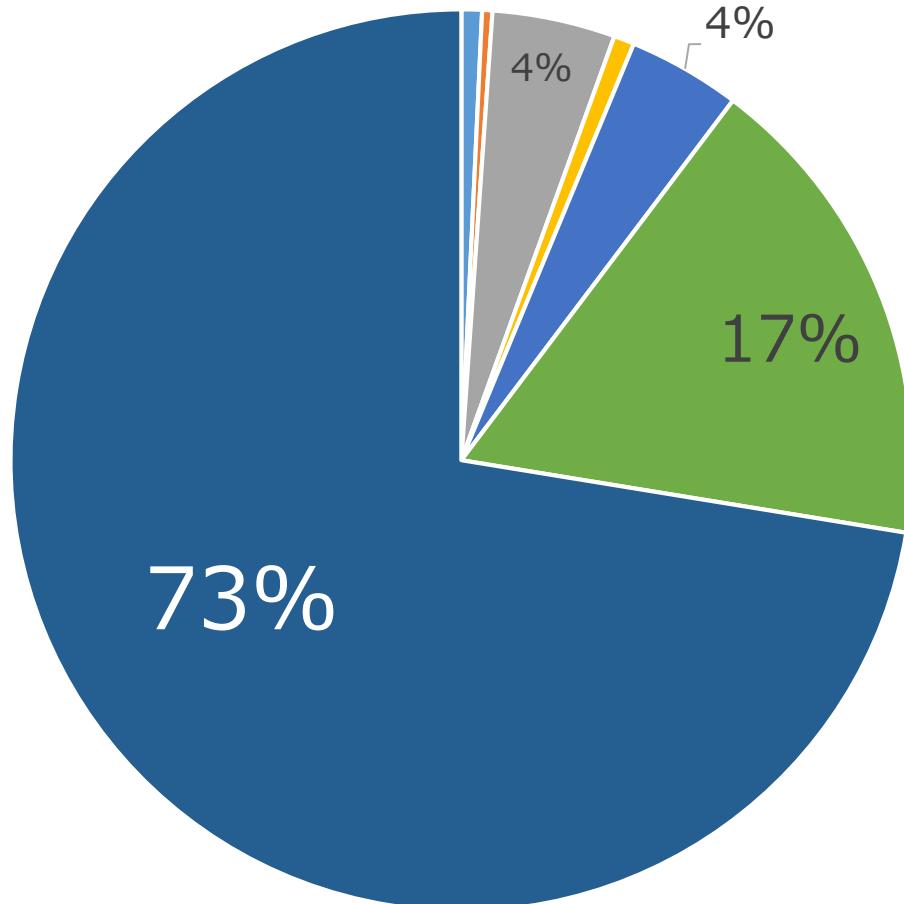
- 73%の企業が「事務所を閉鎖して在宅対応しており、事業に支障が出ている」と回答。
- 「支障がでている」と回答した企業のうち、96%の企業が生産・販売の減少に直面。
- ロックダウンの影響により90%の企業がサプライチェーンに支障あり、再構築に不安。
- 資金繰りに支障のある企業は約7割、従業員の給与支払いに支障が生じている企業は6割強。今後増加することが見込まれる。
- 支障が生じる時間軸については、半年以内が約5割、1年以内となると75%。短期間での対応・支援策が求められる。

2. 駐在員等の一時帰国（退避）状況

- 15%の企業が全駐在員帰国済あるいは帰国予定。
- 34%の企業が一部駐在員帰国済あるいは帰国予定。
- 44%の企業がインド残留あるいは帰国の指示を出していない。
- 帯同家族については75%がすでに帰国済あるいは帰国予定。
- 研修員、プロジェクト要員は60%が帰国済あるいは帰国予定。

1. 会社の運営状況について

➤ 73%の企業が「事務所を閉鎖して在宅対応しており、事業に支障が出ている」。何らかの形で支障が出ている企業数は220社（80.8%）



回答数：272社

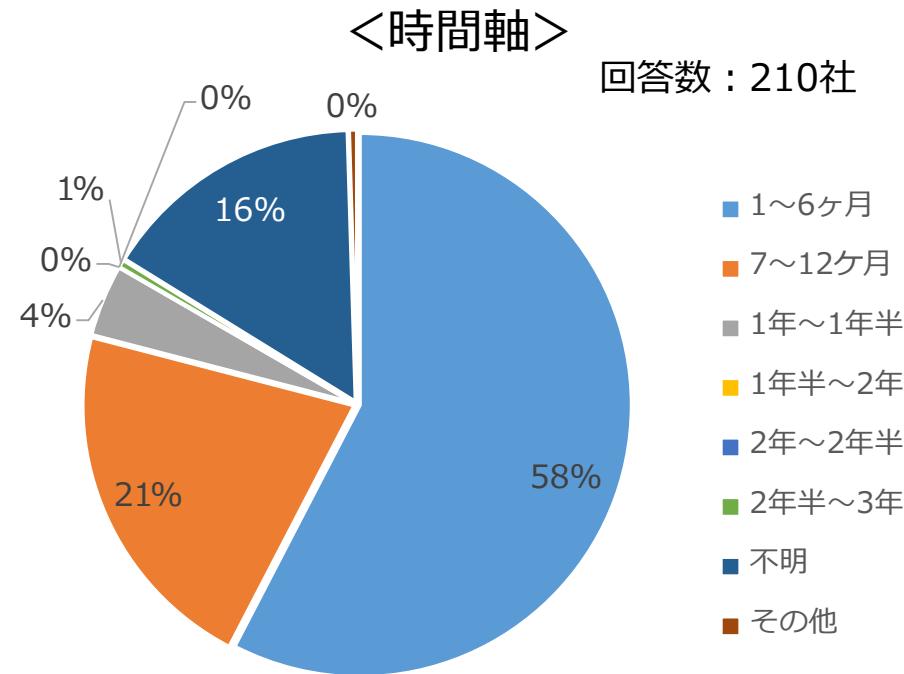
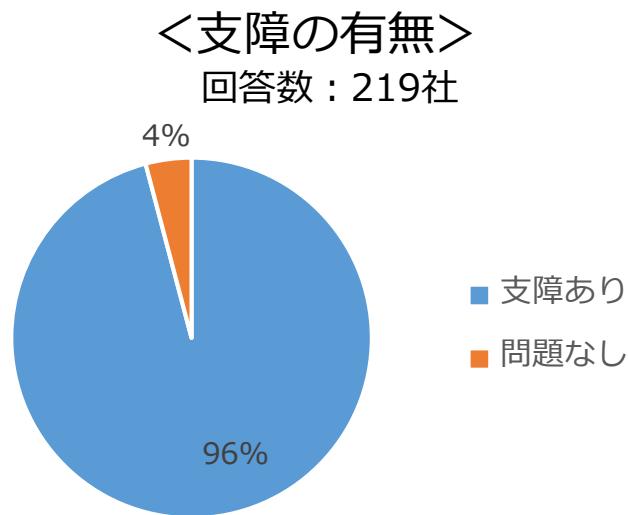
- 必需サービスの提供に携わる企業であり通常通り運営しているが事業にほとんど支障はない。
- 必需サービスの提供に携わる企業であり規模を縮小して運営しているが事業に支障はない。
- 必需サービスの提供に携わる企業であり規模を縮小して運営しており事業に支障がでている。
- 一部機能、一部事業所のみ運営し、他は在宅対応しており事業にほとんど支障はない。
- 一部機能、一部事業所のみ運営し、他は在宅対応しており事業に支障がでている。
- 事業所を閉鎖しているが、在宅対応などによりほとんど事業に支障はない。
- 事業所を閉鎖して、在宅対応などにより対応しているが事業に支障がでている。

1. 会社の運営状況について（項目別回答数）

項目	回答数
1 必需サービスの提供に携わる企業であり通常通り運営しており事業にほとんど支障はない。	2
2 必需サービスの提供に携わる企業であり規模を縮小して運営しているが事業に支障はない。	1
3 必需サービスの提供に携わる企業であり規模を縮小して運営しており事業に支障がでている。	12
4 一部機能、一部事業所のみ運営し、他は在宅対応しており事業にほとんど支障はない。	2
5 一部機能、一部事業所のみ運営し、他は在宅対応としており事業に支障がでている。	11
6 事業所を閉鎖しているが、在宅対応などによりほとんど事業に支障はない。	47
7 事業所を閉鎖して、在宅対応などにより対応しているが事業に支障がでている。	197

2. 【設問1. で「支障がでている」(3, 5, 7)を選択した企業向け】
どのような支障が出ているのか、あるいは今後どのような支障が出てくると
想定されるか？ また、その時間軸はどの位か？

A. 生産・販売の減少

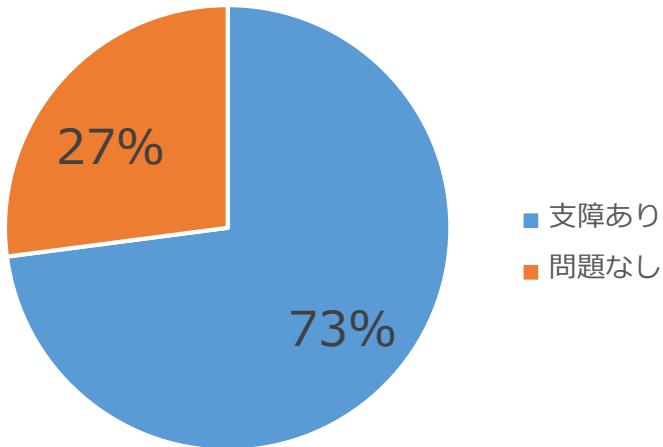


時間軸	回答数
1~6ヶ月	121
7~12ヶ月	45
1年～1年半	9
1年半～2年	0
2年～2年半	0
2年半～3年	1
不明	33
その他	1

B. 資金繰り

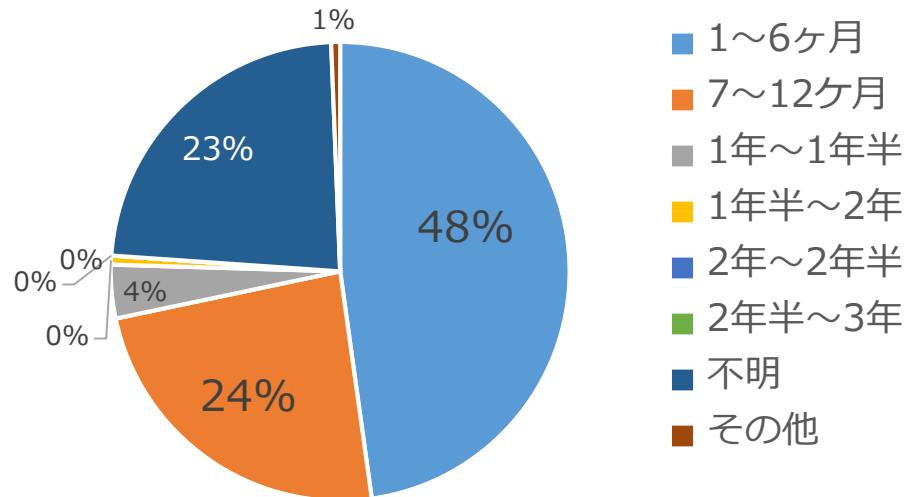
<支障の有無>

回答数：218社



<時間軸>

回答数：159社



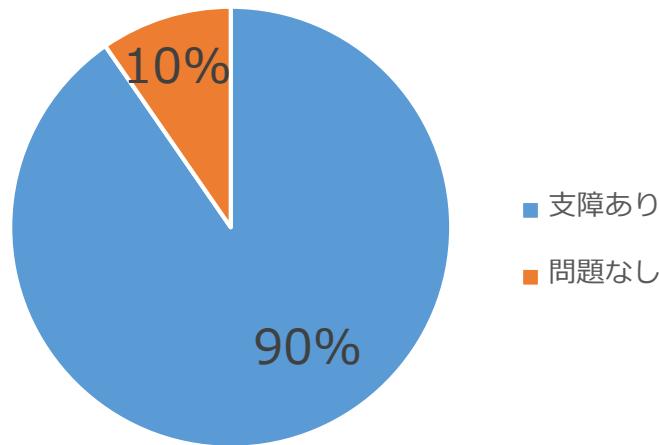
支障あり	159
問題なし	59

時間軸	回答数
1~6ヶ月	76
7~12ヶ月	38
1年~1年半	6
1年半~2年	1
2年~2年半	0
2年半~3年	0
不明	37
その他	1

C. 再開後のサプライチェーン

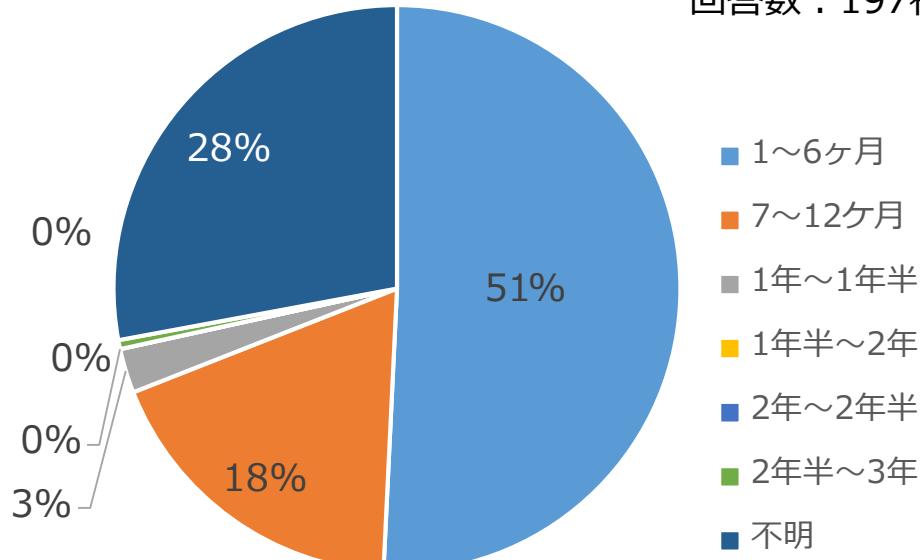
<支障の有無>

回答数：218社



<時間軸>

回答数：197社



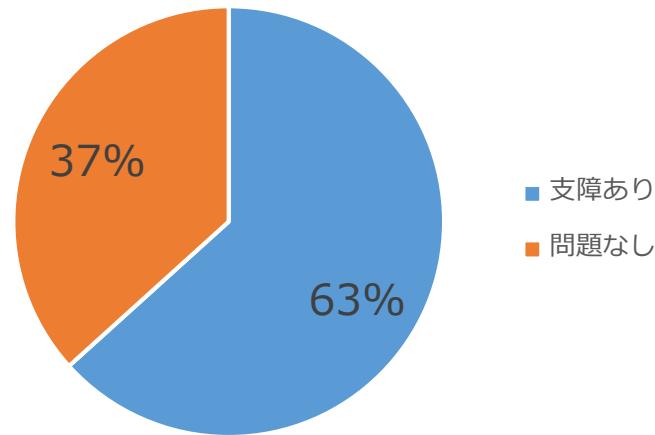
支障あり	197
問題なし	21

時間軸	回答数
1~6ヶ月	100
7~12ヶ月	36
1年~1年半	5
1年半~2年	0
2年~2年半	0
2年半~3年	1
不明	55

D. 従業員の給与支払い、解雇、健康及び安全確保等

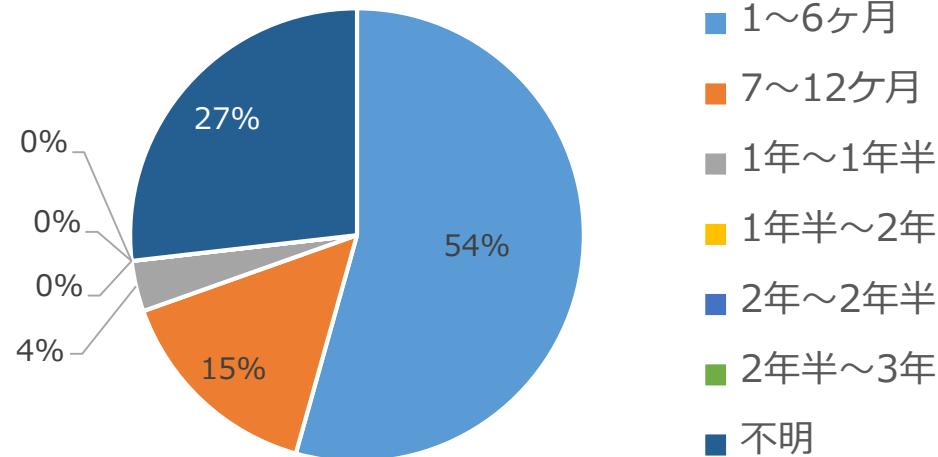
＜支障の有無＞

回答数：218社



＜時間軸＞

回答数：138社



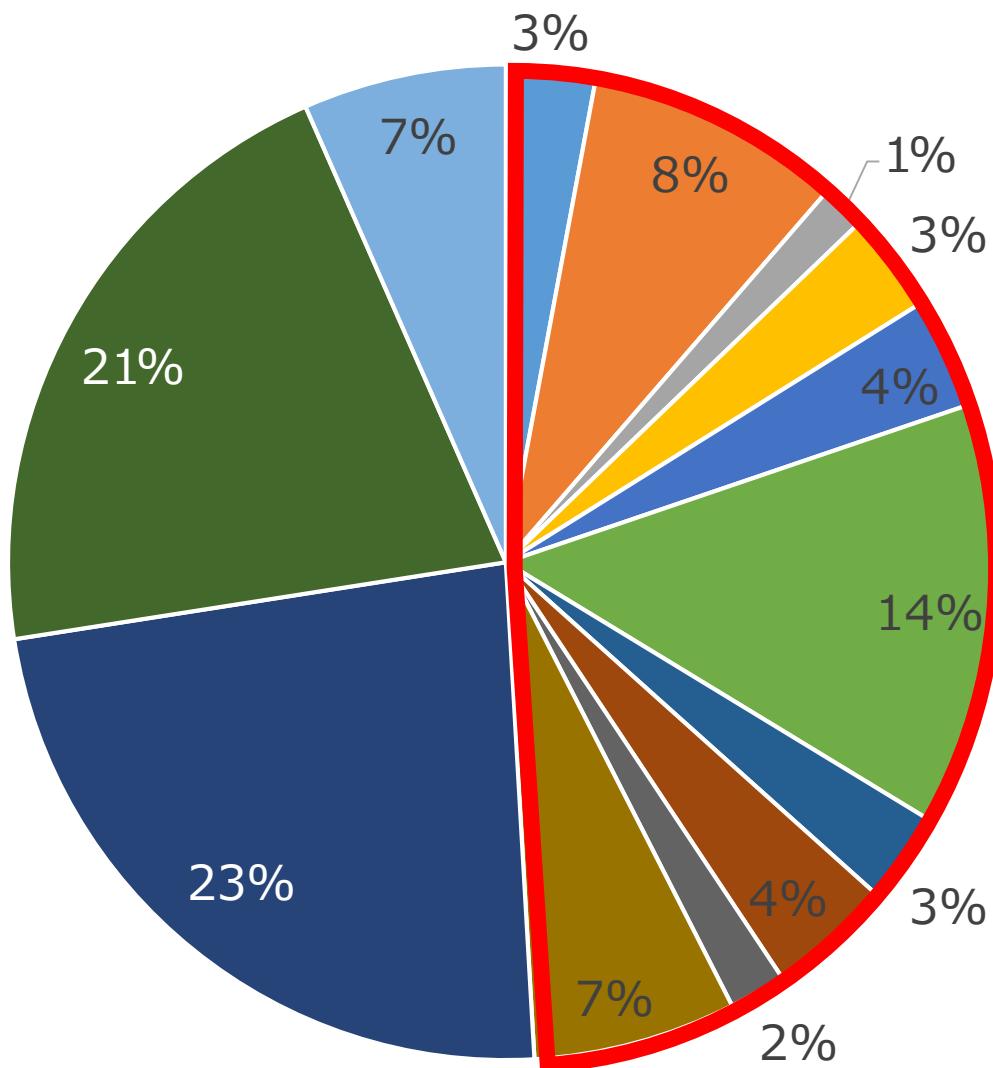
支障あり	138
問題なし	80

時間軸	回答数
1~6ヶ月	75
7~12ヶ月	21
1年~1年半	5
1年半~2年	0
2年~2年半	0
2年半~3年	0
不明	37

3. 駐在員本人・家族・研修員への対応について

A. 駐在員本人への対応について 回答数：272社

➤ 約半数の企業が一部または全員帰国済みor帰国予定



- 1 全員に日本帰国命令を出し帰国済み
- 2 全員に日本帰国命令を出し帰国予定
- 3 全員に日本帰国を推奨し帰国済み
- 4 全員に日本帰国を推奨し帰国予定
- 5 一部に日本帰国命令を出し帰国済み
- 6 一部に日本帰国命令を出し帰国予定
- 7 一部に日本帰国を推奨し帰国済み
- 8 一部に日本帰国を推奨し帰国予定
- 9 本人の希望により帰国済み
- 10 本人の希望により帰国予定
- 11 特に指示は出していない。検討中。
- 12 日本帰国の予定はない。（インド残留予定）
- 13 その他

番号	項目	回答数
1	全員に日本帰国命令を出し帰国済み	8
2	全員に日本帰国命令を出し帰国予定	23
3	全員に日本帰国を推奨し帰国済み	4
4	全員に日本帰国を推奨し帰国予定	9
5	一部に日本帰国命令を出し帰国済み	10
6	一部に日本帰国命令を出し帰国予定	38
7	一部に日本帰国を推奨し帰国済み	8
8	一部に日本帰国を推奨し帰国予定	11
9	本人の希望により帰国済み	5
10	本人の希望により帰国予定	18
11	特に指示は出していない。検討中。	64
12	日本帰国の予定はない。(インド残留予定)	57
13	その他	17

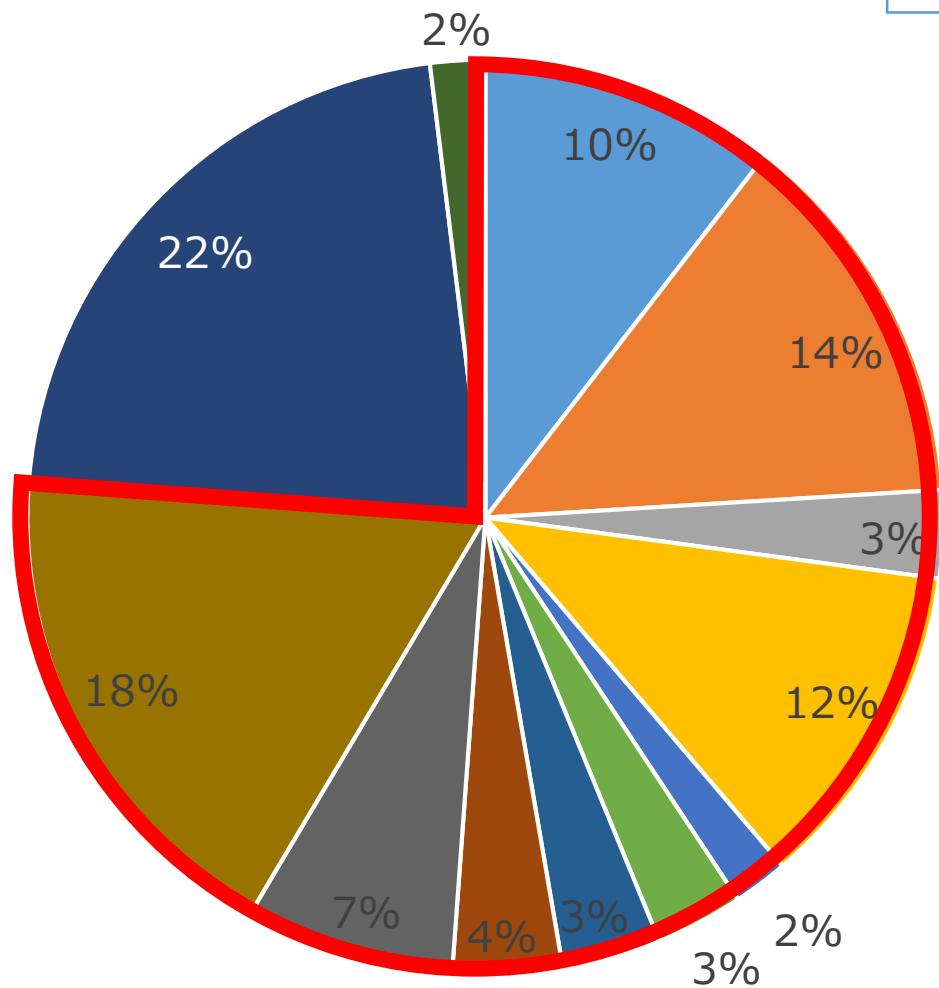
「その他」内訳

全員に帰国推奨はしたが当人判断で残留予定、全員に推奨。ただし、デリー以外は事実上帰国不可能。全員に日本帰国を推奨も、一部本人希望により残留予定、全員に日本帰国命令を出し一部帰国済み兼務であるシンガポールに在留中、外務省の安全情報レベル3で帰国を検討、レベル4で強制帰国となる見込み、日本人の駐在無し、本人の状況に応じて個別対応
現在はインド残留。ロックダウンが更に長引くと帰国せざるを得ない、現地として退避推奨したいが、日本本社側の指示待ち。 等

B. 駐在員家族への対応について

回答数：259社 ※272社中14社は帯同家族無し。

➤ 約7.5割が帰国済みor帰国予定

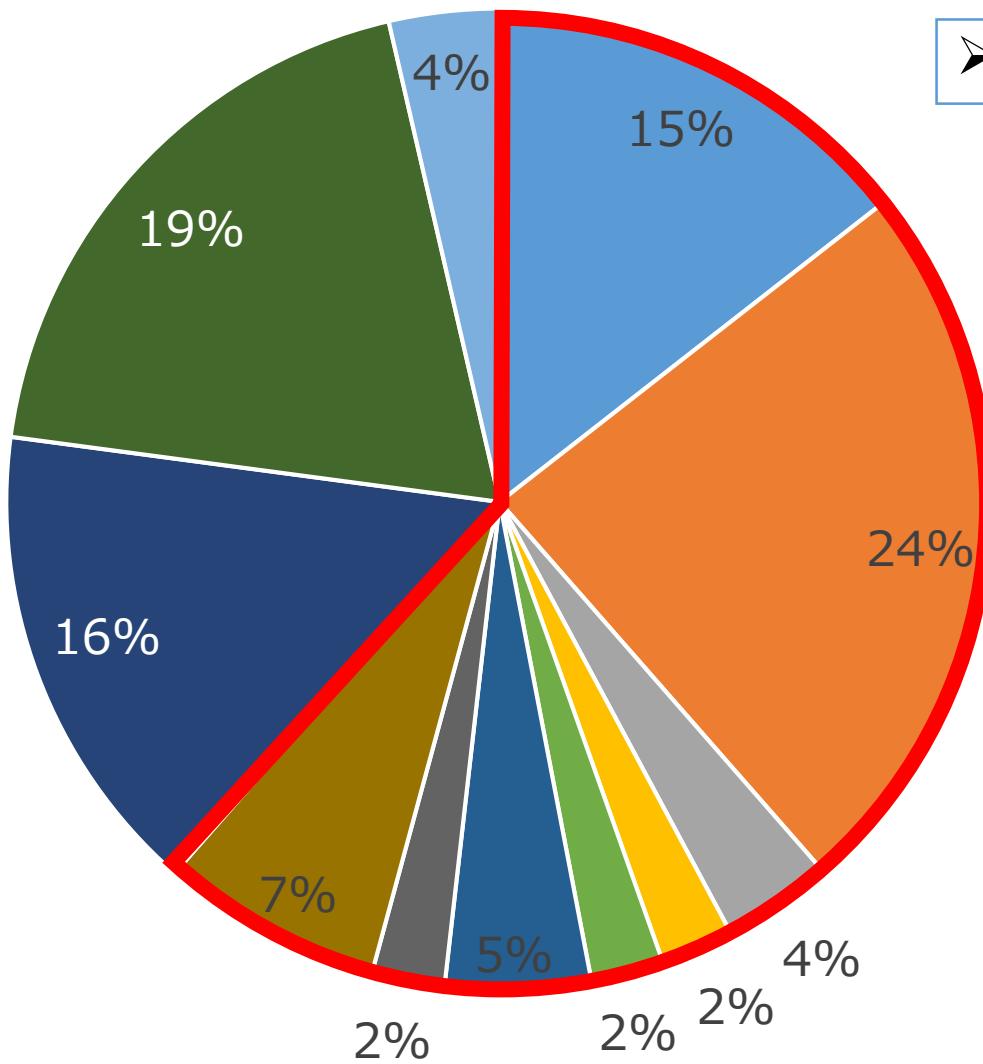


- 全員に日本帰国命令を出し帰国済み
- 全員に日本帰国命令を出し帰国予定
- 全員に日本帰国を推奨し帰国済み
- 全員に日本帰国を推奨し帰国予定
- 一部に日本帰国命令を出し帰国済み
- 一部に日本帰国命令を出し帰国予定
- 一部に日本帰国を推奨し帰国済み
- 一部に日本帰国を推奨し帰国予定
- 本人の希望により帰国済み
- 本人の希望により帰国予定
- 日本帰国の予定はない（インド残留予定）
- その他

番号	項目	回答数
1	全員に日本帰国命令を出し帰国済み	27
2	全員に日本帰国命令を出し帰国予定	35
3	全員に日本帰国を推奨し帰国済み	8
4	全員に日本帰国を推奨し帰国予定	30
5	一部に日本帰国命令を出し帰国済み	5
6	一部に日本帰国命令を出し帰国予定	8
7	一部に日本帰国を推奨し帰国済み	9
8	一部に日本帰国を推奨し帰国予定	10
9	本人の希望により帰国済み	19
10	本人の希望により帰国予定	46
12	日本帰国の予定はない（インド残留予定）	56
13	その他	5

C. 研修員、プロジェクト対応要員への対応について

回答数：83社 ※272社中189社は帯同家族無し。



➤ 約6割が帰国済みor帰国予定

- 全員に日本帰国命令を出し帰国済み
- 全員に日本帰国命令を出し帰国予定
- 全員に日本帰国を推奨し帰国済み
- 全員に日本帰国を推奨し帰国予定
- 一部に日本帰国命令を出し帰国済み
- 一部に日本帰国命令を出し帰国予定
- 一部に日本帰国を推奨し帰国予定
- 一部に日本帰国を推奨し帰国済み
- 本人の希望により帰国済み
- 本人の希望により帰国予定
- 特に指示は出していない。検討中。
- 日本帰国の予定はない。(インド残留)
- その他

番号	項目	回答数
1	全員に日本帰国命令を出し帰国済み	12
2	全員に日本帰国命令を出し帰国予定	20
3	全員に日本帰国を推奨し帰国済み	3
4	全員に日本帰国を推奨し帰国予定	2
5	一部に日本帰国命令を出し帰国済み	0
6	一部に日本帰国命令を出し帰国予定	2
7	一部に日本帰国を推奨し帰国予定	4
8	一部に日本帰国を推奨し帰国済み	0
9	本人の希望により帰国済み	2
10	本人の希望により帰国予定	6
11	特に指示は出していない。検討中。	13
12	日本帰国の予定はない。(インド残留)	16
13	その他	3