

2016年10月25日

## プミポン国王崩御後の当地日系企業の対応について（10月25日時点）

JETRO バンコク事務所

10月25日、ジェトロ、日本大使館およびバンコク日本人商工会議所が協力し、在タイ主要日系企業30社（商社、自動車・同部品、電機、素材、金融、流通等）に、国王崩御後のビジネスへの影響に関し、第3回目の聞き取り調査を行った。

10月13日のプミポン国王崩御後、第1回目（10月14日）および週明けの第2回目（10月17日）において、従業員の出勤体制や行政手続き、物流・サプライチェーン等が平常通りあることが確認できたことから、第3回目の聞き取り調査では、売上状況の変化や、今後の見通し、事業計画への影響などの項目を中心に聞き取りを行った。結果概要は以下のとおり。

### <売上の変化について>

- 10月25日午後4時時点で、聞き取り調査対象企業の30社のうち、国王崩御前と比べた崩御後の売上変化について、「ない」と回答した企業が22社、「減少した」との回答が6社、「不明・その他」が2社であった。
- 減少したと回答した6社のうち、小売部門では、「約7割の販売店から、来場者数・受注が減少しているとの報告があった」、「ディーラーから消費者への販売が20%減少」との報告があるほか、「特に中所得者層以下の国民の消費マインドは一時的に急激に冷え込んでいる模様」とのコメントも出ている。
- また、「各種イベント運営業務がキャンセル/延期となっており、それに伴う売上減が発生している」との報告もある。
- 一方、売上が減少しているとしながらも、「小売部門は前年同月比で落ちているものの、崩御による影響かそうでないか、さらなる分析が必要」と、その他の要因による可能性を示唆するコメントも見られる。

### <今後の売上への影響見通しについて>

- 今後の売り上げへの影響については、「変化なし」、「影響なし」などの回答が目立つ一方、「消費者の自粛ムードなどが続くことで、消費マインドなどに影響が出てくることは懸念。あくまで可能性のため、今後の状況を注視したい」など、消費者の買い控えや受注の先細りなどを懸念する声も見られる。
- 「インフラや電力関連のビジネスでは大きな影響はあまり懸念していないが、コモディティー関連やカーメンテナンス事業等の部門では、国民の間で消費を控える動きから何らか売上面での影響は出るかもしれない。引き続き状況を注視していく」、「外食を自粛もしくは控えめにする動

きがある中、今後ジリジリと落ち込むことを想定」など、特にB to Cの分野で、消費の先細りを懸念する声が出ている。

#### <事業活動の変化について>

- 仕入(納入業者当時の状況)への影響、在庫への影響は、いずれも「影響あり」と回答した企業はゼロであった。
- また人員等に関しても、「影響あり」との回答はゼロであった。通常勤務が継続されている。
- 今後の経営計画(設備投資、店舗展開、人員増強)の変化については、30社とも「変化なし」と回答した。一部の企業からは、「経営計画ではないが、次年度の予算編成に今回の影響を含めるか検討中」、「来季の事業計画策定の中で中長期的な影響を盛り込むかについて動向を注視」などのコメントが出ている。

#### <服喪期間の政府通達による影響>

- 社外事業に関連する影響では、「広告活動の自粛」、「店舗イベントの加飾の取り止め」、「販売促進イベントの延期」、「CM放映の自粛」などの具体的対応が報告されている。
- また、社内のイベントに関しては、多くの企業で、30日間を目安としたパーティーや社員旅行、ゴルフコンペ等の中止もしくは延期の対応が取られている。
- 30日間以降の対応に関しては、「30日経過時点で改めて対応を検討」とする企業があるほか、「社内主催のレク活動は100日間中止もしくは延期」、「年内～年明け以降まで何らかの服喪対応を継続する可能性がある」などのコメントもあり、複数の企業で、自粛を30日間に限定しない慎重な対応が取られている。

#### <その他:服装等に関して>

- 従業員の服装に関しては、「1カ月間は喪服または黒リボン着用」との方針を取る企業に加え、「100日間は服喪期間にふさわしい服装とする」、「黒/灰/白基調の地味な服装を1年間推奨」、「30日の服喪期間以降、1年間は毎週木曜日に黒いシャツを着ることを検討中」など、100日間もしくは1年間で意識した対応を検討する企業もある。
- そのほか、出張者に対しては、「弔意を示す衣服の着用が必要なため、黒もしくはダークスーツ、白色のワイシャツを持参・着用するように指示」、「週末も滞在する場合は、ダーク系の私服も持参するよう指示。得意先の随行による来タイ時は、得意先にもタイの状況を伝え、同様な対応を依頼」等の対応事例も報告されている。

以上