

目 次

一. はじめに	3
1. 本調査の主旨・目的	3
2. 本調査結果のまとめ	3
二. 制度上における情報開示請求手続の流れ	5
1. 政府情報公開条例に基づく情報開示手続に関する法制度調査	5
2. TSB 投訴窓口専用ダイヤル「12365」に関する制度調査.....	16
3. 行政処分決定書の写しの入手状況	18
三. 実際の運用における情報開示請求手続の流れ	19
1) ヒアリングを実施した当局一覧	19
2) 当局へのヒアリング結果	22
3) 本件における情報開示請求手続の流れ	30
4) 当局から権利者への回答に係る日数	37
5) 当局から権利者への回答結果	39
四. 総括	50
1. 調査結果総括	50
2. フローチャート	51
3. 政府情報公開申請表への記入例等	52
4. 情報公開申請書フォーマットの入手先一例	54
別紙 1 政府情報公開申請表フォーマット.....	57
別紙 2 各権利者の事例一覧.....	59