

2017 年度特許庁委託事業

中国税関における小口郵便ルート・通関等  
に関する調査報告書

日本貿易振興機構（ジェトロ）北京事務所

2018 年 3 月

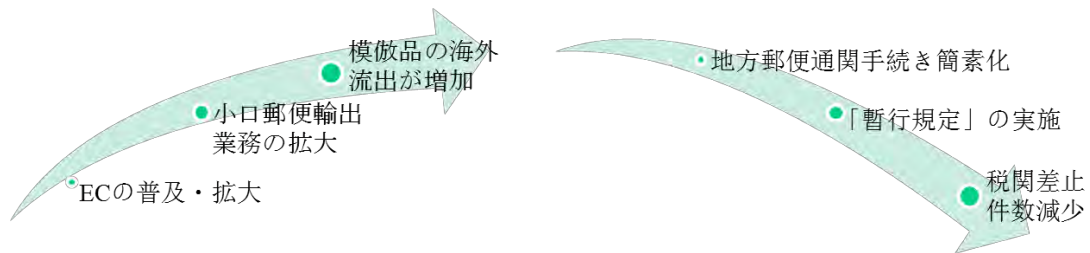
## 目次

はじめに	1
<b>第一章 小口郵便ルート・通関に関する調査</b>	<b>2</b>
一、 小口郵便を扱う税関について	2
1. 小口郵便を扱う郵便局駐在事務所、空港税関、宅配便検査センターの概要	2
2. 小口郵便における税関（いずれも空港税関）と宅配便検査センターの業務分担	5
二、 小口郵便の検査手法	7
<b>第二章 海外輸出ECサイトの物流会社に関する調査</b>	<b>9</b>
一、 調査対象について	9
二、 商品販売業者は物流業者の選び方	9
三、 アリババ国際傘下の物流会社について	10
1. アリババ国際傘下の物流会社について	10
2. 調査対象物流会社の選択	14
3. 対象物流会社の規模感	15
4. 対象物流会社の特徴	17

## はじめに

中国におけるインターネット取引 E コマース (EC) サイトの急速な普及・拡大にともない、EMS などの小口郵便を利用した、少量の模倣品輸出入行為が増加している。これに伴い大量の模倣品が海外に流出していると推測される。

一方、地方税関における郵便通関の手続きの簡素化を目的とする「税関が郵便ルートにおける知的財産権に関する案件を処理する暫行規定」(以下、「暫行規定」) の施行後、中国税関での模倣品の差止件数は実務上著しく減少している状況にある。



そこで、本調査においては、小口郵便ルート・通関に関する調査および海外輸出 EC サイトの物流会社に関する調査によって、小口郵便の水際における侵害差止めを促進させる一助とする。



## 第一章 小口郵便ルート・通関に関する調査

### 一、 小口郵便を扱う税関について

#### 1. 小口郵便を扱う郵便局駐在事務所、空港税関、宅配便検査センターの概要

<調査方法>

- ・インターネット調査
- ・電話調査

<調査結果>

まず、インターネット調査により、下記 45 ヶ所を確認した。その後、インターネットや電話調査で確認したところ、その規模感に関する情報を以下のとおりまとめた。

表 1 小口郵便取り扱い税関の職員数と取扱数量まとめ表<sup>1</sup>

×調査した結果：取得できず

NO.	小口郵便取扱税関	直属税関管轄	所在地	職員数	取扱数量
1	ハルビン税関 郵便局駐在事務所	ハルビン税関	黒竜江省ハルビン市 南崗区嵩山路 88 号	16 人	年間 1,749.45 万件 (2016 年 度実績)
2	黒河税関 郵便局駐在事務所		黒竜江省黒河市中心 東大街 131 号	×	×
3	瀋陽税関 郵便局駐在事務所	瀋陽税関	遼寧省瀋陽市瀋河区 北站路 72 号	5 人	×
4	瀋陽桃仙空港税関		遼寧省瀋陽市東陵区 空港路	7 人	×
5	長春税関 郵便局駐在事務所	長春税関	長春市人民大街 256	8 人	259.1 万件 (2017 年 5 月 実績)
6	長春税関 駐空港事務所		長春市龍嘉国際空港	9 人	
7	営口税関 郵便局駐在事務所	大連税関	遼寧省営口市站前区 遼河大街東 149 号	10 人	月間約 100 万 件前後
8	丹東税関 郵便局駐在事務所		遼寧省丹東市十緯路 5 号	10 人	月間約 100 万 件前後
9	大連空港税関		遼寧省大連市甘井子 区迎客路 88 号	18 人	月間約 150 万 件前後
10	北京税関 郵便局駐在事務所	北京税関	北京市建国門北大街	×	×
11	首都空港税関		首都空港	×	×
12	天津税関 郵便局駐在事務所	天津税関	天津市河東区海河東 路 86 号	6 人	月間約数十万 件前後
13	天津空港税関		天津市東麗区空港路	10 人	×

<sup>1</sup> 一部データ出所

税関総署公式ウェブサイト：<http://www.customs.gov.cn/>

14	済南税関 郵便局駐在事務所	済南税関	山東省済南市経一路 66号	2人	年間1.5万件 (2015年実 績)
15	済南税関 駐空港税関事務所		済南遥墙国際空港	3人	
16	青島税関 郵便局駐在事務所	青島税関	青島市市南区延安三 路222号	3人	443万件(2016 年度実績)
17	青島流亭空港税関		青島市城陽区流亭街 道浦東路32号	4人	
18	フフホト税関 郵便局駐在事務所	フフホト税関	フフホト市如意開発 区四緯路8号	6人	約100万件 (2017年1~7 月)
19	ウルムチ税関 郵便局駐在事務所	ウルムチ税関	ウルムチ市头屯河区 中枢南路7号	5人	807.6万件 (2015年度実 績)
20	ウルムチ空港税関		ウルムチ市迎宾路33 号	7人	
21	ラサ税関 郵便局駐在事務所	ラサ税関	ラサ市北京中路72号	3人	1.43万件 (2009年実 績)
22	ラサ税関 駐空港事務所		ラサ市堆龙德庆区空 港事務所	5人	
23	成都空港税関	成都税関	成都双流空港航空物 流園区港聯検ビル	7人	393.7万件 (2016年度実 績)
24	西安税関 郵便局駐在事務所	西安税関	西安市新城区尚勤路 339号	6人	126.2万件 (2016年度実 績)
25	重慶税関 郵便局駐在事務所	重慶税関	重慶市渝中区上清寺	20人	781.2万件 (2016年度実 績)
26	鄭州空港税関	鄭州税関	河南省鄭州新鄭国際 空港貨站ビル2階	7人	約160万件 (2017年1~3 月)
27	武漢税関 郵便局駐在事務所	武漢税関	武漢市天河空港速達 便監視センター	8人	542.5万件 (2016年度実 績)
28	金陵税関 郵便局駐在事務所	南京税関	南京市江寧区將軍大 道166号	13人	9874万件 (2016年度実 績)
29	蘇州税関 郵便局駐在事務所		蘇州市吳中区越溪蘇 街188号	15人	
30	上海税関 郵便局駐在事務所	上海税関	上海市武定路458号	×	×
31	杭州税関 郵便局駐在事務所	杭州税関	杭州市濱江区泰安路 135号	11人	196万件(2017 年1~5月)
32	杭州蕭山空港税関		杭州市蕭山国際空港 税関ビル	12人	191万件(2017 年1~5月)
33	温州税関		温州電車駅東首郵区	9人	100万件(2017

	郵便局駐在事務所		中心ビル東 6 階		年 1～3 月)
34	福州税関 郵便局駐在事務所	福州税関	福州市華林路 259 号	8 人	113 万件 (2017 年 1～3 月)
35	長沙税関 空港駐在事務所	長沙税関	長沙黄花空港	7 人	16 万件 (2017 年 3 月実績)
36	昆明空港税関	昆明税関	雲南省昆明長水国際空港作業現場昆明空港税関	×	×
37	南寧税関 空港駐在事務所	南寧税関	広西省南寧市吳圩国際空港	12 人	839 万件 (2016 年度実績)
38	アモイ税関 郵便局駐在事務所	アモイ税関	廈門市長虹路 10 号	12 人	648 万件 (2016 年度実績)
39	汕頭税関 空港駐在事務所	汕頭税関	広東省揭陽潮汕空港貨物扱う現場	11 人	約 600 万件 (2017 年 1～7 月)
40	深セン税関 郵便局駐在事務所	深セン税関	深圳市南山区侨香路与深云路交汇处 (速達便監視センター設置あり)	6 人	月間約 100 万件前後
41	深セン空港税関		広東省深圳市宝安区空港道 1006 号 (速達便監視センター設置あり)	22 人	月間約 200 万件前後
42	広州税関 郵便局駐在事務所	広州税関	広州市站南路 4 号流花郵政大院	6 人	×
43	広州白雲空港税関		広州市花都区花山鎮空港北出口大道空港物流園速達便センター 1 号事務室ビル	12 人	月間約 200 万件前後
44	広東天河車站税関 監管課		広州市天河東站 1 号	6 人	×
45	広東佛山税関 駐禪城弁事所 速達便課		佛山市港口路 15 号佛山税関速達便検査現場	8 人	月間約 100 万件前後

## 2. 小口郵便における税関（いずれも空港税関）と宅配便検査センターの業務分担

### <調査方法>

- ・インターネット調査
- ・電話調査

### <調査対象税関>

- ・深セン税関
- ・広州税関
- ・杭州税関

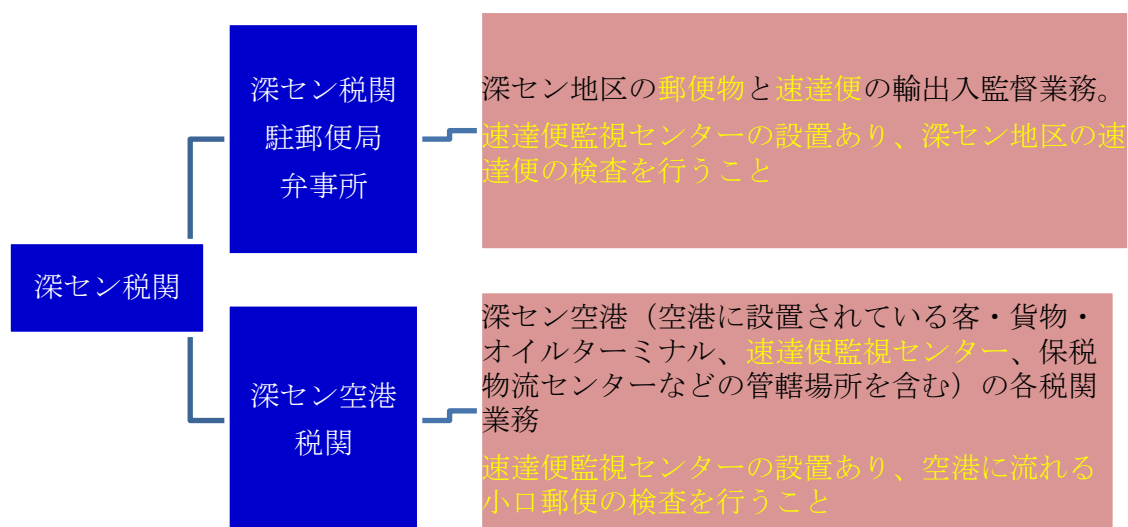
### <調査結果>

調査3ヵ所税関と各所轄の宅配便検査センターの業務分担は以下のとおり。

#### ①. 深セン税関<sup>2</sup>

深セン税関取り扱い製品の主要品目はゴム、携帯、自動車部品、太陽電池、家電製品、おもちゃなどである。

深セン税関は税関駐郵便局弁事処と空港税関が小口郵便の検査を行っている。その業務分担は以下のとおり。



#### ※注：郵便物と速達便の違い

郵便物とは通常の手紙や小包郵便物を中国郵政による郵送するサービスである。送達する時間が長い、費用が安い。

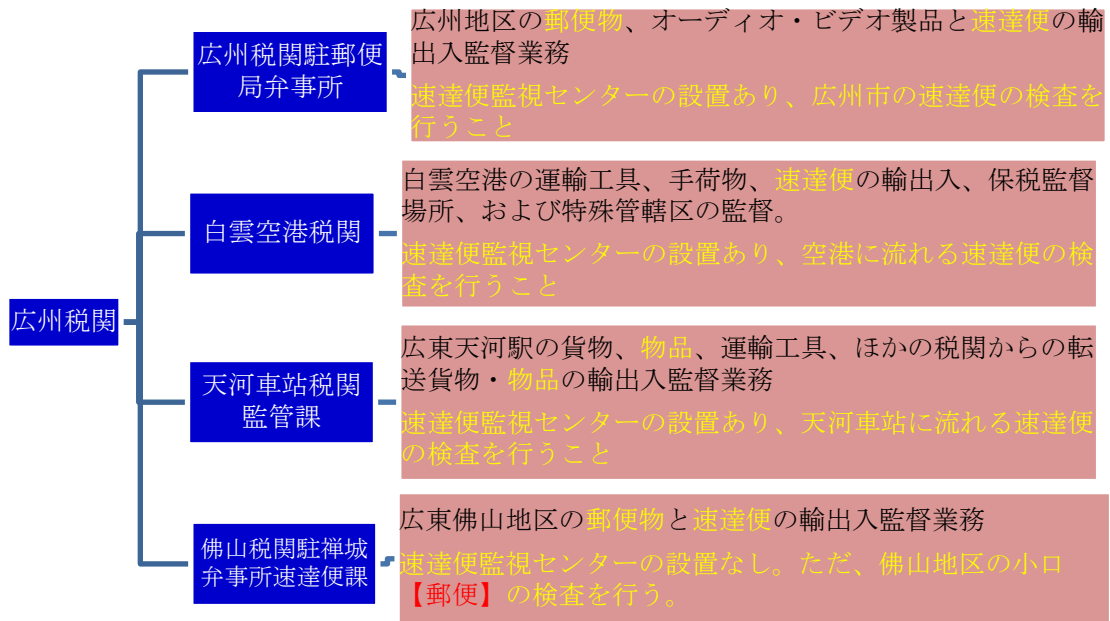
速達便とは中国郵政だけではなく、鉄道やトラック、航空便など交通手段による貨物を早く送達するサービスである。

<sup>2</sup> 深セン税関公式ウェブサイト：<http://shenzhen.customs.gov.cn/shenzhen/tabid/61257/Default.aspx>

②. 広州税関<sup>3</sup>

広州税関取り扱い製品の主要品目は電器と電子製品、機械設備、宝飾品、服装、農産品などである。

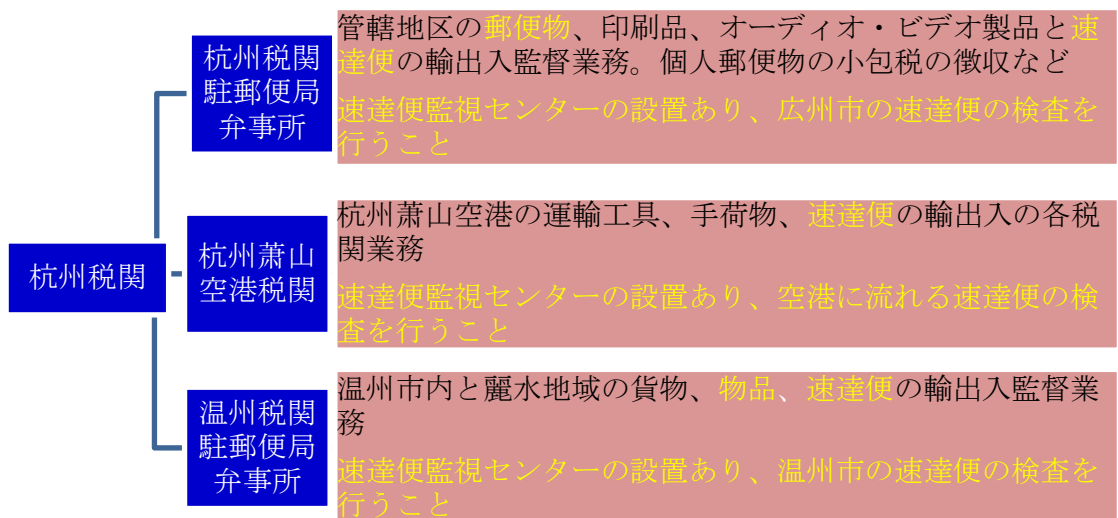
広州税関は広州税関駐郵便局弁事所、白雲空港税関、天河車站税関監管課と佛山駐禅城弁事所速達便課が小口郵便の検査を行っている。その業務分担は以下のとおり。



③. 杭州税関<sup>4</sup>

杭州税関取り扱い製品の主要品目は紡績品、プラスチック、エンジン、機械設備、服装、芸術品などである。

杭州税関は杭州税関駐郵便局弁事所、杭州萧山空港税関と温州税関駐郵便局弁事所が小口郵便の検査を行っている。その業務分担は以下のとおり。



<sup>3</sup>広州税関公式ウェブサイト：<http://guangzhou.customs.gov.cn/>

<sup>4</sup>杭州税関公式ウェブサイト：<http://hangzhou.customs.gov.cn/>

## 二、 小口郵便の検査手法

### <調査対象税関>

- ・深セン税関
- ・広州税関
- ・杭州税関

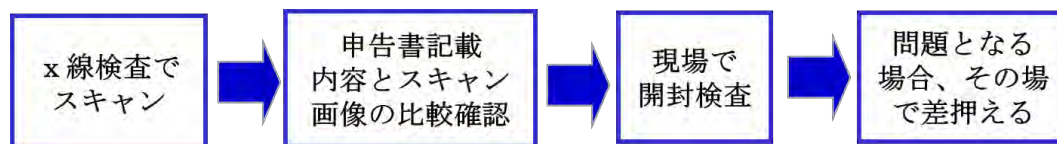
### <調査方法>

- ・インターネット調査

### <調査結果>

インターネット調査で、対象3ヶ所税関の検査手法に関する記事を見つけた。その検査手法は以下のとおり。

#### ①. 検査手法



#### ②. 調査対象3税関の検査手法記載した関連記事

深セン税関及び広州税関については、小口郵便に関連する事案がなかったことから、その他の事例を取り上げた。

図1 深セン税関差止めの事例報道<sup>5</sup>

### 深圳机场海关从空运快件内查获毒品氯胺酮

投稿信箱

2017-04-12 来源: 央广网 作者: 郑柱子 张一清 刘瑞筠 投稿排行榜

2017-04-12 14:57:28

我来说两句(0) 字体大小: [大 中 小] 分享

深圳海关所属机场海关日前在快递包裹内查获毒品“氯胺酮”997克，这是深圳机场海关1个月内在空运快件渠道查获的第2宗毒品案件。

3月24日上午，深圳机场海关获悉一票从深圳发往美国的出境快件存在重大毒品走私嫌疑，该关立即对该票快件进行重点布控查验。

据海关关员介绍，“该票快件申报为手提包，它的X光机图像显示，皮包内存在成片阴影，我们决定立即开箱查验。”经查验，在皮包夹层内发现有锡纸包装的白色颗粒物2包。经鉴定，上述颗粒物为毒品氯胺酮，净重997克。

现案件已移交缉私部门处理。

“氯胺酮”俗称“K”粉，呈白色结晶粉末状，在医学临床上一般作为麻醉剂使用。吸毒人员服用后会产生幻

#### ■ 報道概要の日本語訳

- ・差し押さえた製品と数量：薬品（ケタミン）997g
- ・輸出国→目的地：中国→アメリカ
- ・概要：旅客のハンドバッグをX射線機に通した際に、X射線機の画面でカバンに影がある

<sup>5</sup> 民航資源網サイト：<http://news.carnoc.com/list/399/399131.html>

のが確認された。税関職員はカバンを開いて検査を行った結果、薬物（ケタミン）997gを見つけ、税関職員はそれを差し押さえた。

## 図2 広州税関差止めの事例報道<sup>6</sup>

中新网广州7月16日电（唐贵江 谢祺晗）广州海关16日透露，该海关下属白云机场海关日前查获一名旅客违规携带活体黑池龟12只及活体印度棱背龟247只进境。

当天傍晚，白云机场海关旅检关员在对由达卡飞抵广州的航班进行监管时，发现一名旅客携带的两件行李箱X光机图像异常，经开箱查验，发现行李箱中藏有黑池龟12只、印度棱背龟247只，均为活体。

黑池龟和印度棱背龟均被列入《濒危野生动植物种国际贸易公约(CITES)》附录一保护目录。中国海关对被纳入《进出口野生动植物种商品目录》管理范围的野生动植物及其制品实施进出口许可管理，出入境时必须事先向国家濒危物种管理办公室或其授权的办事处申请核发准予进出口的许可证件，然后再向海关申报进口。

### ■ 報道概要の日本語訳

- ・ 差し押さえた製品と数量：生体野生動物（亀） 計 259 匹
- ・ 輸出国→目的地：バングラデシュ→中国
- ・ 概要：旅客のスーツケースを X 射線機に通した際に、X 射線機の画面の図が異常を検知した。税関職員がカバンを開いて検査を行った結果、生体野生動物（亀）計 259 匹を見つけ、税関職員はそれを差し押さえた。

## 図3 杭州税関差止めの事例報道<sup>7</sup>

浙江温州海关驻邮局办事处关员在对进出境邮件例行检查时 (2012-05-14 15:28:08)

标签： 杂谈

日前，查获三件物品象牙制品，浙江温州海关驻邮局办事处关员在对进出境邮件例行检查时，**珠宝**合计约 1300 克。

当天，两件来自葡萄牙，海关关员在对进境邮件进行检查时，寄往温州市区的小包邮件引起了留意。该邮件的外包装是“人头马”酒的公用包装盒，但邮件又偏轻，一致于以往进境的人头马”酒，申报单上面申报为“Chocol 巧克力）用酒的公用箱邮寄巧克力？这引起海关关员的疑心！于是海关关员对这两件邮包进行 X 光机过机检查，X 光机的闪现屏上图像闪现为三件绿色人物雕刻。普通罕见的木制雕琢在过 X 光机时，闪现的黄颜色。那就意味着这两件邮包不是木雕成品，也不是人头马”酒，更不是所申报的巧克力。

海关关员对邮包当场开拆查验。打开外包装之后，约 20-30 厘米摆布的高度，觉察三件用塑料衬垫层层包装的物品。打开塑料衬垫，只见外面的物品用包装巧克力的锡箔纸包裹得严严实实，**珠宝加盟**没有一点裂缝，事发地关员留神翼翼撕下锡箔纸，刹那间，显现来的果真是人物雕琢，颜色为乳白色，工艺考究，砥砺精巧，非常美丽，三件高度分别为 17 厘米、20 厘米和 29 厘米，砥砺着仕女、渔夫和古代官员。经鉴定，三件均为象牙制品。如今该案移交温州海关缉私分局做进一步处理。

依据《濒危野生动植物种国际贸易公约》CITES 以及我中国《海关法》《野生动物保护法》等法律法规的规则。向出入境海关申报。没有联系关系机构的证实，邮寄、照顾、托运野生动植物及其废品出入境的必需持国家濒危办或其驻各地办事处出具的容许进出口证明书**周六福珠宝**。居民严禁邮寄象牙及其废品出入

### ■ 報道概要の日本語訳

- ・ 差し押さえた製品と数量：象牙製品 計 3 点
- ・ 輸出国→目的地：ポルトガル→中国
- ・ 概要：浙江省温州市へ郵送の小包郵便物が X 射線機に通した際に、中身の製品が包装箱と異なる酒用の箱を使用していた。中身の製品が X 射線機の画面で黄色いと表示した。税関職員はそれが疑義品と疑い、申告書に記載の内容を確認した。申告書に記載し

<sup>6</sup> 騰訊新聞サイト：<http://news.qq.com/a/20150716/051166.htm>

<sup>7</sup> 新浪サイト：[http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_a1e0131201010eal.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_a1e0131201010eal.html)

ている製品はチョコレートである。税関職員はその後、小包郵便物を開いて検査を行った結果、象牙製品計3点を見つけ、税関職員はそれを差し押さえた。

## 第二章 海外輸出 EC サイトの物流会社に関する調査

### 一、 調査対象について

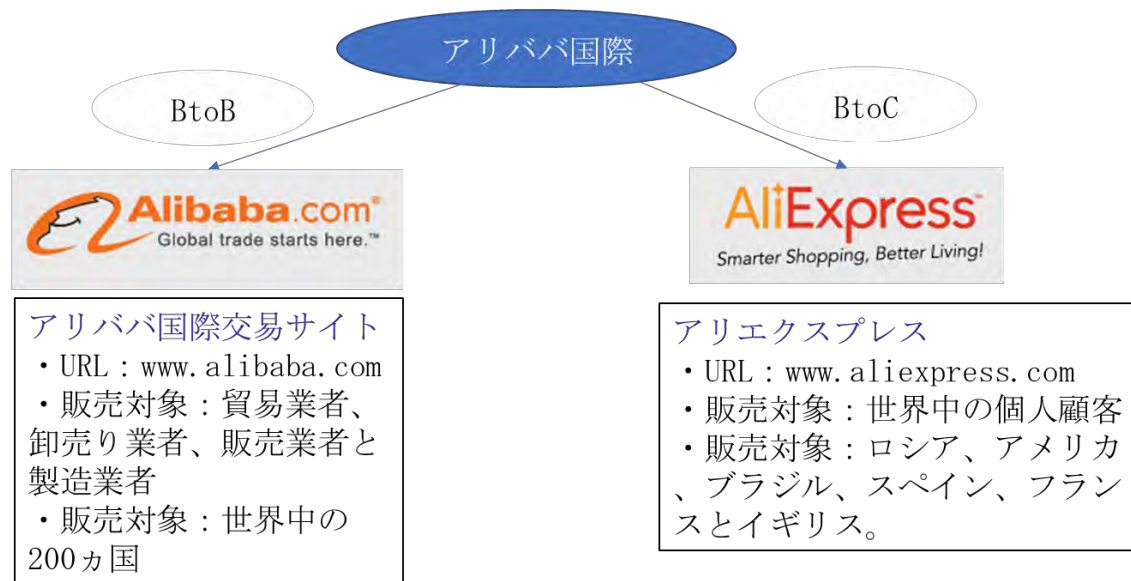
#### <調査方法>

- ・インターネット調査

#### <調査対象>

今回の調査対象はアリババサイトである。インターネットで調べた結果、アリババ国際サイト（BtoB）とアリエクスプレス（BtoC）である。

図 4 アリババ国際プラットフォームサイト種類<sup>8</sup>



### 二、 商品販売業者は物流業者の選び方

#### <調査方法>

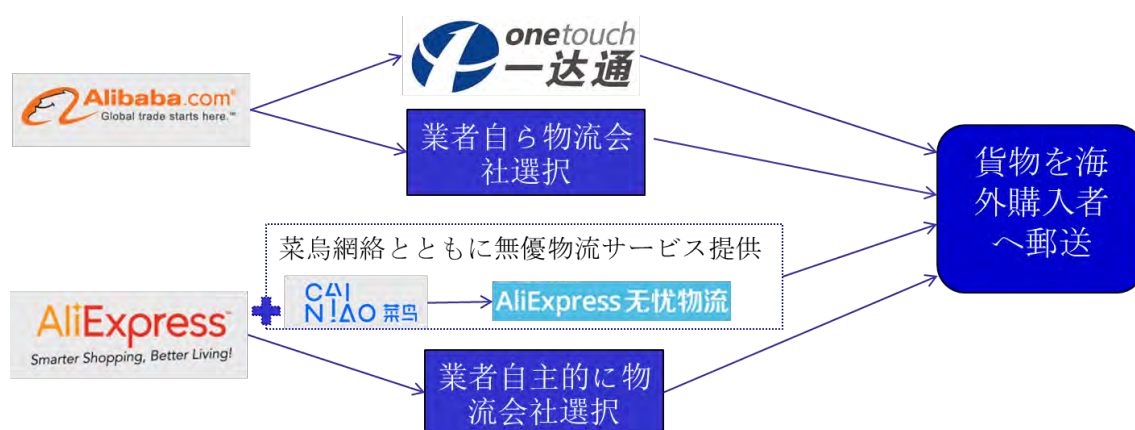
- ・インターネット調査

#### <調査結果>

調査の結果、販売業者はアリババ国際のプラットフォーム【一達通、無優物流（アリエクスプレスと菜鸟網絡一緒に提供）】を通じた物流会社選択のみならず、自らによる選択も可能であることがわかった。その関係図は以下のとおり。

<sup>8</sup> アリババ公式サイト : <http://www.alibabagroup.com/cn/about/businesses>

図5 アリババ国際物流業者の選択関係図<sup>9</sup>



### 三、 アリババ国際傘下の物流会社について

#### 1. アリババ国際傘下の物流会社について

##### <調査方法>

- ・インターネット調査

##### <調査結果>

調査の結果、アリババ国際は傘下に物流会社を有していないことがわかった。ただ、アリババ国際一達通、「無優物流」（アリエクスプレスと菜鸟网络一緒に提供）なるプラットフォームを利用し、中国邮政、順豊、Fedex などの物流会社と事業提携している。そのまとめは以下のとおり。

#### (1) 「アリババ国際一達通」と「無優物流」の概要と特徴

		
1. 概要	アリババ国際専用の物流プラットフォームであり、低コストの通関・為替・関税戻しの一体化物流・金融サービスである。	物流追跡できない要素の影響を受け、アリエクスプレスは菜鸟网络と一緒にアリエクスプレス無優物流サービスを開始した。
2. 特徴	①通関手続きの迅速と簡単さ ②外国為替の効率と安全性が高いこと ③関税戻しについて、条件を満足した場合 3 営業日以内に入金	①安定性高く、自動的に配達方法の提案； ②運賃安い； ③操作简单； ④アフターサービスはアリエクスプレスで負担； ⑤紛争による返金があった場合アリエクスプレスで負担
3. URL	<a href="https://service.alibaba.com/hc/supplier/detail/20244425.htm">https://service.alibaba.com/hc/supplier/detail/20244425.htm</a>	<a href="https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress_shipping.htm?spm=a21da.47560.0.0.334576063">https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress_shipping.htm?spm=a21da.47560.0.0.334576063</a>

<sup>9</sup> アリババ公式サイト：<http://www.alibabagroup.com/cn/about/businesses>

通関手続き簡単さや運賃の安さについて、「アリババ国際一達通」と「無優物流」の公式サイトで確認した結果、以下のとおりである。

- ・通関の簡単さ：製品注文後、すぐ物流業者の選択可能、煩雑な手続きなし
- ・運賃の安さ：サイトに重点国への運賃は市場価格の8～9割、1件の貨物送付のみの場合も割引価格適用と記載。

(2) 「アリババ国際一達通」と「無優物流」の物流行程について  
インターネット調査でまとめた結果により以下のとおり紹介する。

①. アリババ国際一達通について

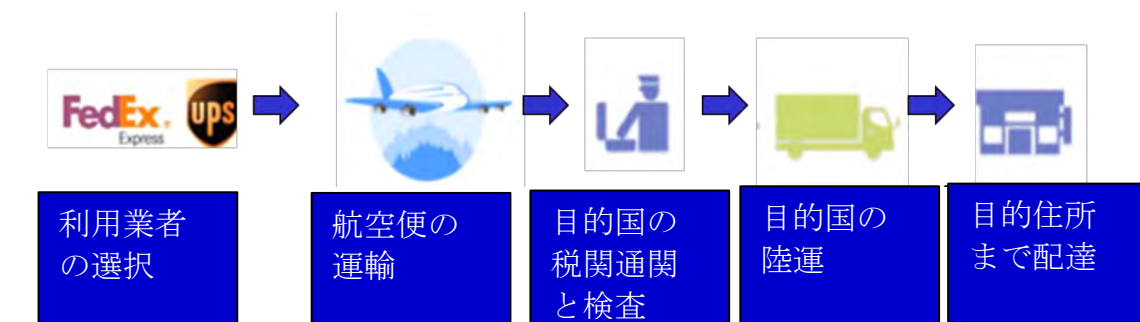
アリババ国際一達通のサービスは陸運、海運、国際航空運送（大口）と国際エクスプレス（小口）がある。そのうち小口郵便と関連するものは国際エクスプレスである。

図6 アリババ国際一達通の運送方法<sup>10</sup>



そして、上記国際エクスプレスの物流行程は以下のとおり。アリババ国際は著名な物流業者と国際エクスプレスを提携している。そのうち、おもに利用する物流会社はFedExとUPSである。

図7 アリババ国際一達通の国際エクスプレスの物流行程<sup>11</sup>



<sup>10</sup> アリババ国際一達通：  
<https://onetouch.alibaba.com/logistics.htm?spm=a271c.7834748.1998897439.20.NNtiyr>

<sup>11</sup> アリババ国際：  
<https://supervideo.taobao.com/course/videoOnPlay.htm?code=PXXXESS4DTHWXI&seriesCode=&ticket=6kc7AM>

②. 「無優物流」について

無優物流はアリエクスプレスが菜鸟ネットワークと一緒に開始した物流サービスである。まず菜鸟ネットワークを紹介し、その後「無優物流」を紹介する。

●菜鸟ネットワークについて

菜鸟ネットワークは2013年5月28日に設立した物流企業である。ただ、自社でトラックを用意するわけではない。アリババが中国の主要物流企業である順豊、円通、申通などの宅配大手などとともに構築した「中国智能物流骨幹網（中国スマート物流骨幹ネットワーク、略称CSN）」なる物流システムネットワークを利用する企業である。

菜鸟ネットワークと提携する海外へ貨物運送する物流会社は以下のとおり。販売業者が注文を受けた後、菜鸟ネットワークは配達方法を販売業者に提案する。

図8 菜鸟ネットワークと提携する海外へ貨物運送する物流会社リスト<sup>12</sup>

跨境网络

●無優物流の使用方法

無優物流は貨物の運送に簡易、標準と優先三つの選択肢がある。それぞれの違いは以下のとおり。

<sup>12</sup> 菜鸟ネットワーク公式サイト：

<https://www.cainiao.com/markets/cnwww/aboutus-partner?spm=a21da.8291740.0.0.29b8a321YNUdnG>

図9 無優物流の貨物運送の三つの選択肢<sup>13</sup>

<p><b>AliExpress无忧物流-简易 (AliExpress Saver Shipping)</b></p> <p>【预估时效】15-20天 【物流信息】可查询包含买家签收在内的关键环节物流追踪信息 【赔付上限】物流原因导致的纠纷退款由平台承担, 上限35元人民币 【品类限制】只支持寄送普通货物, 不支持带电、纯电及化妆品</p> <p><a href="#">查看详情</a></p>	<p>●無優物流-簡易</p> <p>①ロシア (2KG 以下) とスペイン (500g 以下) 向けの小口郵便、注文金額は5ドル以下の場合利用可能</p> <p>②郵送期間: 15~20日間</p> <p>③電気付属および純電気製品と化粧品は配達対象外</p>
<p><b>AliExpress无忧物流-标准 (Standard Shipping)</b></p> <p>【预估时效】核心国家15-35天 【物流信息】全程可跟踪 (部分特殊国家除外) 【赔付上限】物流原因导致的纠纷退款由平台承担, 上限800元人民币 【品类限制】可寄送普货、带电、非液体化妆品, 不支持纯电、液体粉末</p> <p><a href="#">查看详情</a></p>	<p>●無優物流-標準</p> <p>①世界中 254 カ国へ向けの 2KG 以下の小口郵便利用可能</p> <p>②郵送期間: 15~35日間</p> <p>③電気付属と被液体化粧品配達可能、純電気製品と液体粉末品は対象外</p>
<p><b>AliExpress无忧物流-优先 (Premium Shipping)</b></p> <p>【预估时效】核心国家4-10天 【物流信息】全程可跟踪 【赔付上限】物流原因导致的纠纷退款由平台承担, 上限1200元人民币 【品类限制】只支持寄送普通货物, 不支持带电、纯电及化妆品</p> <p><a href="#">查看详情</a></p>	<p>●無優物流-優先</p> <p>①世界中 183 カ国へ向けの 30KG 以下の荷物利用可能</p> <p>②郵送期間: 4~10日間</p> <p>③電気付属および純電気製品と化粧品は配達対象外</p>

業者はアリエクスプレス (BtoC) で注文後、下記ページで「無優物流」サービスおよび、他の物流会社も選択可能である。

図10 アリエクスプレス利用した注文条件設定画面<sup>14</sup>

●注文概要の日本語訳

- ・商品名: ハンティング照明装置
- ・重さ: 1kg
- ・サイズ: 長さ 1 CM×横幅 1CM×高さ 1CM
- ・その他: 電池あり、化粧品ではない

<sup>13</sup> アリエクスプレス公式サイト:

[https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress\\_shipping.htm?spm=5261.8115697.2336.1.2db0ca71fop1qk](https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress_shipping.htm?spm=5261.8115697.2336.1.2db0ca71fop1qk)

<sup>14</sup> アリエクスプレス無優物流

[https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress\\_shipping.htm?spm=5261.8115697.2336.1.2db0ca71fop1qk](https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress_shipping.htm?spm=5261.8115697.2336.1.2db0ca71fop1qk)

図 11 アリエクスプレス利用した注文後の物流会社選択画面<sup>15</sup>

服务名称	参考运输时效	估算运费
AliExpress 无忧物流-标准	15-45天	CN ¥ 79.50
您选择使用的物流服务和买家下单时选择的 <sub>不一致</sub> , 可能导致买家拒收或提 <sub>纠纷</sub> 。		
AliExpress 无忧物流-优先	8-15天	CN ¥ 90.10
e邮宝	20-40天	CN ¥ 89.00
EMS	20-40天	CN ¥ 114.00
FedEx IE	7-15天	CN ¥ 126.15
FedEx IP	7-15天	CN ¥ 134.43
UPS 全球速快	7-15天	CN ¥ 95.31
UPS Expedited	7-15天	CN ¥ 79.66
TNT	7-15天	CN ¥ 291.48

★UPS Expedited<sup>16</sup>とは UPS 社が提供する運賃安い郵送サービスである。UPS 社の一番早い EXPRESS サービスより郵送の時間が 2~3 日間遅い。

UPS 社の郵送禁止物：アルコール飲料、動物革（養殖ではないもの）、貴重品（例え、芸術品、骨董、宝石と貴金属用品）、危険品、武器、象牙およびその製品、生体動物、貨幣と有価証券、腐食性物質、植物、種、非一般価値の切手および、各国の法律によって禁止されているその他の物品。

## 2. 調査対象物流会社の選択

アリババ傘下に物流業者がないため、菜鳥網絡に事業提携物流業者の中から下記小口郵便関連業者を選択し調査を行う。

### <調査方法>

- ・インターネット調査

<sup>15</sup> アリエクスプレス無優物流：

[https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress\\_shipping.htm?spm=5261.8115697.2336.1.2db0ca71fop1qk](https://sell.aliexpress.com/shipping/aliexpress_shipping.htm?spm=5261.8115697.2336.1.2db0ca71fop1qk)

<sup>16</sup> UPS 社公式サイト：<https://www.ups.com.cn/zh/default.aspx>

<調査結果>

図 12 菜鳥網絡に事業提携物流業者の中から取り出した小口郵便関連業者

NO.	業者	選択理由
1		中国郵政のサービスであり、中国最大の物流業者である。
2		中国国内著名な物流大手企業であり、小口郵便を取り扱っている。
3		
4		
5		
6		

3. 対象物流会社の規模感

<調査方法>

- ・インターネット調査
- ・電話調査

<調査結果>

①. EMS → 中国郵政速遞物流股份有限公司<sup>17</sup>

調査項目	結果概要
A 拠点	5 千ヶ所
B 職員数	16 万人
C 取扱量	312.8 億件
D 取扱金額	・年間営業額：3,974.4 億人民元（2016 年実績）
E その他	a. 自社ウェブサイト掲載の情報 ・資本金：150 億人民元 ・資金規模：600 億人民元超え b. 登記情報掲載の資本金：220 億人民元

<sup>17</sup> EMS 自社サイト：<http://www.ems.com.cn/>  
 全国企業信用情報公示サイト：<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>  
 中国物通網サイト：<http://www.chinawutong.com/baike/86914.html>

②. 百世 → 百世物流科技（中国）有限公司<sup>18</sup>

調査項目	結果概要
A 拠点	678 ヶ所
B 職員数	約 9 千人
C 取扱量	年間約 10 億件
D 取扱金額	・年間営業額：88 億人民元（2016 年実績）
E その他	・登記情報掲載の資本金：1.83 億人民元

③. 順豊速運 → 順豊速運有限公司<sup>19</sup>

調査項目	結果概要
A 拠点	2 千ヶ所
B 職員数	12 万人
C 取扱量	年間約 40 億件
D 取扱金額	・年間営業額：574.83 億人民元（2016 年実績）
E その他	・登記情報掲載の資本金：1.5 億人民元

④. 申通快递 → 申通快递股份有限公司<sup>20</sup>

調査項目	結果概要
A 拠点	36,690 ヶ所
B 職員数	30 万人
C 取扱量	年間約 30 億件
D 取扱金額	・年間営業額：99.82 億人民元（2016 年実績）
E その他	・登記情報掲載の資本金：15.3080 億人民元

⑤. 圓通速递 → 圓通速递股份有限公司<sup>21</sup>

調査項目	結果概要
A 拠点	24,000 ヶ所
B 職員数	12 万人
C 取扱量	年間約 24 億件
D 取扱金額	・年間営業額：120.96 億人民元（2015 年実績）
E その他	・登記情報掲載の資本金：28.2122 億人民元

⑥. 中通快递 → 中通快递股份有限公司<sup>22</sup>

調査項目	結果概要
A 拠点	5,000 ヶ所
B 職員数	10 万人
C 取扱量	年間約 20 億件
D 取扱金額	・年間営業額：97.89 億人民元（2016 年実績）
E その他	・登記情報掲載の資本金：6 億人民元

<sup>18</sup> 百世自社サイト：<http://www.800best.com/>

<sup>19</sup> 順豊速運自社サイト：<http://www.sf-express.com/cn/sc/index.html>

<sup>20</sup> 申通快递自社サイト：<http://www.sto.cn/Home/Index>

<sup>21</sup> 圓通速递自社サイト：<http://www.yto.net.cn/gw/index/index.html>

<sup>22</sup> 中通快递自社サイト：<http://www.zto.com/>

全国企業信用情報公示サイト：<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>

#### 4. 対象物流会社の特徴

##### <調査方法>

- ・インターネット調査
- ・電話調査

##### <調査結果>

##### ①. EMS → 中国郵政速遞物流股份有限公司<sup>23</sup>

調査項目	結果概要
A 取扱商品群	<p>下記郵送禁止物以外のもの配達可能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 銃（模倣品、主要部品）、弾薬；</li> <li>b. ナイフなど</li> <li>c. 爆発物品</li> <li>d. 圧縮と液化ガスおよびその容器</li> <li>e. 可燃性液体</li> <li>f. 可燃性固体、自発燃焼物質、水と接触する可燃性物質</li> <li>g. 酸化剤と過酸化物質</li> <li>h. 毒性物質</li> <li>i. 生化学製品、感染性、感染性物質</li> <li>j. 放射性物質</li> <li>k. 腐食性物質</li> <li>l. 薬物および薬物使用工具、不正使用の麻薬と精神薬、不正使用の毒化学薬品</li> <li>m. 違法出版物・印刷物・オーディオ製品などの宣伝品</li> <li>n. スパイ専用器材</li> <li>o. 違法偽造品</li> <li>p. 知的財産権侵害品と偽造品</li> <li>q. 絶滅のおそれのある野生動物とその製品</li> <li>r. 輸出入禁止製品</li> <li>s. その他「有害化学物質品目」、「民用爆発物品目」、「爆発性有害化学物質の有害化学物質品目」、「毒化学品の分類と品種品目」、「中華人民共和国の出入国禁止品」に明記した物品と「人間伝染的病原微生物品目」に明記した第1と第2類の病原性微生物など、ならびに法律、行政規則、国務院および国務院の関連部門によって禁止されているその他の物品。</li> </ul>
B 地方税関との関係	<p>国営企業で、物流業者の中に規模が一番大きいであるため、全国の税関と緊密に連携している。</p>
C 取扱貨物（小口郵便／貨物）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際速達便</li> <li>・貨物の航空運と陸運</li> </ul>
D 取引先（中国郵政／民間）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中国郵政</li> <li>・世界中の各国の郵政</li> </ul>
E その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 送達範囲が広い</li> <li>b. 貨物送付時の破損及び紛失の割合1%、安全性高い</li> </ul>

<sup>23</sup> EMS 自社サイト：<http://www.ems.com.cn/>

	c. 休日も運営
--	----------

②. 百世 → 百世物流科技（中国）有限公司<sup>24</sup>

調査項目	結果概要
A 取扱商品群	<p>下記郵送禁止物以外のもの配達可能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 爆発性、可燃性、過酸性、毒性、強酸性と放射性の各種危険品</li> <li>b. 麻薬と精神薬</li> <li>c. 国家法令に流通禁止の部品、例え銃、武器、本国と外国の貨幣など；</li> <li>d. 腐食性物品</li> <li>e. 公共衛生に妨害の物品、例え屍体、動物の革、動物の骨など</li> <li>f. 反社会の本と宣伝品など</li> <li>g. 各種動物</li> <li>h. その他「中国税関は輸出入郵送部品監督弁法」、国家法令と各国（地区）郵政に禁止されているその他の物品。</li> </ul>
B 地方税関との関係	本社は杭州に設置し、杭州の税関との連携が強い。
C 取扱貨物（小口郵便／貨物）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貨物の海運</li> <li>・国際速達便/小包</li> <li>・倉庫機能－アメリカ、フランス、イギリス、ドイツ、韓国、日本、オーストラリアに倉庫設置あり</li> </ul>
D 取引先（中国郵政／民間）	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. E コマース（EC）サイト <ul style="list-style-type: none"> <li>・タオバオ、T-Mall、アマゾンなど</li> </ul> </li> <li>b. 民間企業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・3M、PHILIPS、PARKSON、TOSHIBA、ケンタッキーなど</li> </ul> </li> </ul>
E その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 速達便は速い、例：国際小包速達便中国→アメリカまで5-10日間</li> <li>b. コンテナ海運の場合、ワンストップサービスの提供で、目的地に到着後、速配達可能 例え：中国→ドイツまで海運+速達配達で30-35日間</li> </ul>

③. 順豊速運 → 順豊速運有限公司<sup>25</sup>

調査項目	結果概要
A 取扱商品群	<p>下記郵送禁止物以外のもの配達可能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・可燃性、爆発性、過酸性、毒性、放射性と各種法律禁止されている物品</li> </ul>
B 地方税関との関係	本社は広東省に設置し、広東省の税関との連携が強い。
C 取扱貨物（小口郵便／貨物）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際速達便/小包</li> <li>・貨物</li> <li>・倉庫機能－ロシア、ベラルーシ、ウクライナ、ノルウェ</li> </ul>

<sup>24</sup>百世自社サイト：<http://www.800best.com/>

<sup>25</sup>順豊速運自社サイト：<http://www.sf-express.com/cn/sc/index.html>

	ーと欧州 28 カ国に倉庫設置あり
D 取引先 (中国郵政/民間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. E コマース (EC) サイト <ul style="list-style-type: none"> <li>・タオバオ、T-Mall、京東など</li> </ul> </li> <li>b. 民間企業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・中国国内の携帯メーカー</li> <li>・中国国内の医薬品生産メーカー</li> </ul> </li> <li>c. 海外企業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・UPS 社</li> </ul> </li> </ul>
E その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 中国国内では、同じ都市の場合当日届けサービス、異なる都市の場合翌日届けサービス提供可能</li> <li>b. 海外運送の場合、注文後 1 時間以内に配送物を受け取りに行くことが可能</li> <li>c. アメリカへの直運送サービス提供、アメリカ側 UPS を利用</li> <li>d. 冷凍運送サービス提供 例え：生鮮食品と医薬品など</li> </ul>

④. 申通快递 → 申通快递股份有限公司<sup>26</sup>

調査項目	結果概要
A 取扱商品群	<p>下記郵送禁止物以外のもの配達可能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 粉末・液体類；</li> <li>b. 化学工業製品</li> <li>c. その他、国の法律、法規によって禁止されているその他の物品。</li> <li>d. 慣用化粧品の場合、書面の記録をし、申通快递が認めた場合配達可能</li> </ul>
B 地方税関との関係	上海、南通、杭州、北京、瀋陽、広州、深セン、武漢、長沙、成都および、重慶に倉庫の設置があり、これら地域の税関との連携が強い。
C 取扱貨物 (小口郵便/貨物)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小口速達便</li> <li>・冷凍運送 (生鮮食品)</li> <li>・倉庫業務—中国国内のみ一部地域に倉庫設置</li> </ul>
D 取引先 (中国郵政/民間)	・タオバオがメイン
E その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 海外に下記の拠点設置済み <ul style="list-style-type: none"> <li>・北アメリカ：カナダ、アメリカ</li> <li>・ヨーロッパ：ロシア、ベルギー、オランダ、イギリス</li> <li>・アジア：日本、韓国、インドネシア、ネパール、ベンガル、タイ、マレーシア、アラブ首長国連邦</li> </ul> </li> <li>b. 運送費が安い、一般顧客の場合最安 1 件につき 5 元～、大口顧客の場合最安 1 件につき 1 元～</li> </ul>

⑤. 圓通速递 → 圓通速递股份有限公司<sup>27</sup>

調査項目	結果概要
------	------

<sup>26</sup>申通快递自社サイト：<http://www.sto.cn/Home/Index>

<sup>27</sup>圓通速递自社サイト：<http://www.yto.net.cn/gw/index/index.html>

A 取扱商品群	<p>国の法律、法規によって禁止されている下記物品以外のもの配達可能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 銃（模倣品、主要部品）、弾薬；</li> <li>b. ナイフなど</li> <li>c. 爆発物品</li> <li>d. 圧縮と液化ガスおよびその容器</li> <li>e. 可燃性液体</li> <li>f. 可燃性固体、自発燃焼物質、水と接触する可燃性物質</li> <li>g. 酸化剤と過酸化物</li> <li>h. 毒性物質</li> <li>i. 生化学製品、感染性、感染性物質</li> <li>j. 放射性物質</li> <li>k. 腐食性物質</li> <li>l. 薬物および薬物使用工具、不正使用の麻薬と精神薬、不正使用の毒化学品</li> <li>m. 違法出版物・印刷物・オーディオ製品などの宣伝品</li> <li>n. スパイ専用器材</li> <li>o. 違法偽造品</li> <li>p. 知的財産権侵害品と偽造品</li> <li>q. 絶滅のおそれのある野生動物とその製品</li> <li>r. 輸出入禁止製品</li> <li>s. その他「有害化学物質品目」、「民用爆発物品目」、「爆発性有害化学物質の有害化学物質品目」、「毒化学品の分類と品種品目」、「中華人民共和国の出入国禁止品」に明記した物品と「人間伝染的病原微生物品目」に明記した第1と第2類の病原性微生物など、ならびに法律、行政規則、國務院および國務院の関連部門によって禁止されているその他の物品。</li> </ul>
B 地方税関との関係	<p>本社は上海市に設置し、上海税関との連携が強い。そして、杭州の蕭山空港に基地があり、杭州空港税関との関係が良いと推測する。‘</p>
C 取扱貨物（小口郵便／貨物）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小包</li> <li>・小口速達便</li> <li>・倉庫業務</li> </ul>
D 取引先（中国郵政／民間）	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. E コマース（EC）サイト <ul style="list-style-type: none"> <li>・タオバオ、T-Mall、京東など</li> </ul> </li> <li>b. 民間企業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・中国国内のお茶メーカー</li> <li>・中国国内の漢方薬メーカー</li> </ul> </li> </ul>
E その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 杭州蕭山空港に基地を設置し、737 番貨物飛行機を利用し、国内と国際便を配達していること</li> <li>b. 海外に下記の子会社を設立 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本、韓国、タイ、アメリカ、オーストラリア、ドイツ、カナダ、イギリスなど</li> </ul> </li> <li>c. 自社サイトに詳細の価格表掲載あり</li> <li>d. 中国国内では、同じ都市の場合 8 時間届けサービス、</li> </ul>

	異なる都市の場合 12 時間、24 時間、36 時間届けなどの指定時間サービス提供可能 e. 19:00-22:00 の夜間営業サービス提供
--	---

⑥. 中通快递 → 中通快递股份有限公司<sup>28</sup>

調査項目	結果概要
A 取扱商品群	<p>国の法律、法規によって禁止されている下記物品以外のものの配達可能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 銃（模倣品、主要部品）、弾薬；</li> <li>b. ナイフなど</li> <li>c. 爆発物品</li> <li>d. 圧縮と液化ガスおよびその容器</li> <li>e. 可燃性液体</li> <li>f. 可燃性固体、自発燃焼物質、水と接触する可燃性物質</li> <li>g. 酸化剤と過酸化物</li> <li>h. 毒性物質</li> <li>i. 生化学製品、感染性、感染性物質</li> <li>j. 放射性物質</li> <li>k. 腐食性物質</li> <li>l. 薬物および薬物使用工具、不正使用の麻薬と精神薬、不正使用の毒化学品</li> <li>m. 違法出版物・印刷物・オーディオ製品などの宣伝品</li> <li>n. スパイ専用器材</li> <li>o. 違法偽造品</li> <li>p. 知的財産権侵害品と偽造品</li> <li>q. 絶滅のおそれのある野生動物とその製品</li> <li>r. 輸出入禁止製品</li> <li>s. その他「有害化学物質品目」、「民用爆発物品目」、「爆発性有害化学物質の有害化学物質品目」、「毒化学品の分類と品種品目」、「中華人民共和国の出入国禁止品」に明記した物品と「人間伝染的病原微生物品目」に明記した第1と第2類の病原性微生物など、ならびに法律、行政規則、國務院および國務院の関連部門によって禁止されているその他の物品。</li> </ul>
B 地方税関との関係	取引先は主に中国邮政であるため、中国邮政と関係を構築した税関との連携が強いと推測する。
C 取扱貨物（小口郵便／貨物）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国際速達便</li> <li>・ 小包郵送</li> </ul>
D 取引先（中国邮政／民間）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中国邮政</li> <li>・ EMS</li> <li>・ フランス郵政</li> <li>・ スイス郵政</li> <li>・ COLISSIMO（フランス物流業者）</li> <li>・ YODEL（イギリス物流業者）</li> </ul>

<sup>28</sup>中通快递自社サイト：<http://www.zto.com/>

E その他	<p>a. 下記専用ルート開通</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・中国→ロシア</li><li>・中国→ヨーロッパ</li><li>・中国→イギリス</li><li>・中国→フランス</li><li>・中国→スイス</li></ul> <p>b. ヨーロッパルートに関して、通常物流業者（DHL、UPS）単価の6割の価格で配達可能</p> <p>c. 6-8日間でヨーロッパの各国へ配達可能</p>
-------	---