

調査会社情報フォーマット

作成日付	R2.1.15
ご記入者名	徐

●会社概要

中文会社名	上海堅山管理諮詢有限公司
英文会社名	Top Hill Consulting Co.,Ltd
本社住所	上海市黄浦区成都北路500号(南京西路付近)峻嶺広場1507室
TEL	(86)-21-3366-5618
FAX	(86)-21-3366-5618
e-mail	xu@top-hill.com
home page	http://www.greeni.jp/consulting/top-hill.html
得意なエリア	日系:アパレル・日用品・電気・化粧品・玩具・自動車・文具企業 / 欧米系:工業用機器・自動車部品・アパレル企業
得意分野	電気、アパレル、工業用機器、日用品、玩具など
設立年月	2010年9月16日

代表者名

氏名	TEL	FAX	E-MAIL	補足
丸山 悦実 (マルヤマ・エミ)	86)-21-3366-5618	86)-21-3366-5618	emi@top-hill.com	代表(総経理)
徐 周 (ジョ・シュウ)	86)-21-3366-5618	86)-21-3366-5618	xu@top-hill.com	クライアントマネージャー
Shirley Cui (ジョ・シュウ)	86)-21-3366-5618	86)-21-3366-5618	shirley@top-hill.com	クライアントマネージャー

●コミュニケーション

該当するものに○印

	会話				報告書			
	日本語	○ ビジネスレベル	可能	不可	その他	○ 可能	不可	その他
詳細内訳: 資格取得名称・取得人数等		日本語検定1級2名				日本語検定1級1名		
英語	○ ビジネスレベル	可能	不可	その他	○ 可能	不可	その他	

補足: 自由記述

・顧客窓口人数: 日本語対応スタッフ7名(うち2名が日本人)、英語対応スタッフ5名
・日本語レポートチェック体制: 全件日本人がチェック
・中間報告: クライアントニーズに応じ適宜報告

事務所(人数)

各拠点調査員人数

補足: 自由記述

拠点	上海	広州	北京			
調査員人数	20人	8人	10人			
補足	調査員人数には、オンライン調査の人員を含む					

提携法律事務所および

調査会社の有無

提携法律事務所・調査会社等の有無	有
提携事務所・会社名(任意)	錦天城、大邦等

クライアントの内外比率	主な外国クライアントの国籍と比率	記入例: 日本国(90%)、欧米国(6%)、中国(4%)
主なクライアントの業種	1位: 小売業(70%)、2位: 製造業(20%)、3位: 農業(5%)	

提供可能なサービス

可能=○

内容	供給可能	補足
インターネット調査	○	インターネット上での模倣品調査および削除、商流調査、マーケティング調査など
侵害品(行為)調査	○	商標権、特許権、意匠権侵害品の供給元特定、流通経路特定、首謀者特定など
権利侵害者の取締	○	行政機関または公安による取締の申立、現場同行、鑑定、事後フォロー
民事訴訟	○	提携事務所との協力のもと、主として知的財産権関連の訴訟に対応
商務調査	○	従業員の不正行為調査、ルート調査、マーケティング調査、人物特定調査など
特許・意匠・商標権利化	○	提携事務所との協力のもと、出願、中間処理、無効審判等に対応

●取締りハステース:

自由記述

権利者: 日系玩具企業
侵害者: タオバオ出品者、卸売業者および製造工場
摘発担当機関: 広州市天河区PSB
案件概要: タオバオ上に氾濫していた権利者玩具の模倣品について、オンライン調査・分析を通じ、影響力も最も大きいターゲットを特定。公安との協力のもと、刑事摘発を実施し、タオバオでの侵害を激減させることに成功した。
調査及び摘発経緯:
1. タオバオ上の模倣品状況を分析し、同一の上流業者につながる複数ターゲットを抽出。その中の大規模出品をターゲットとして特定。
2. 各種関連情報より、タオバオ店舗の経営者の住所を特定。その後、上流卸業者の所在地、経営者の居所を特定。
3. 公安との協力のもと、工場関連の手がかりを入手し、調査を経て、工場の存在および侵害品在庫を確認。3箇所に対する摘発を行い、6人を逮捕した。
※押収品価値: 800万円(約1億3000万円)

主な取締り実績

地域(市レベル)	上海市	広州市	深セン市	平湖市	義烏市	北京市	南京市
執行機関	松江区PSB	天河区AIC	宝安区PSB	市AIC	市PSB	朝陽区AIC	玄武区AIC
商品	スポーツ用品	アパレル	電子製品	アパレル	贅沢品靴	化粧品	消耗品
補足							

各アクションの費用目安

自由記述

大まかな費用目安がございましたら、ご記入ください。
(例) 展示会模倣品撤去行動: 元 ~ 元 (例) 製造拠点特定調査: 元 ~ 元
(例) 行政摘発: 元 ~ 元

補足: 自由記述

①オンライン情報より主要ターゲットを抽出することで、高い刑事摘発を達成(2018年度、刑事事件率は約30%)
②独自の技術的調査手段、人脈を組み合わせることで、供給ルート調査など、困難性の高い調査への対応が可能
③特許権、意匠権侵害品調査への対応も可能(提携事務所による技術理解のカバーあり)

●その他PR:

自由記述

上海堅山管理諮詢有限公司は、2010年9月に設立した調査会社です。当初は、インターネット上の模倣品パトロールを主業務としてきましたが、2012年よりクライアントのニーズに応じ、オフライン調査・摘発を開始しました。2013年から、企業内の不正行為(横領、キックバック、営業秘密漏洩など)の調査にも注力しています。現在では、中国の法律事務所、知的財産権代理事務所と提携し、出願、コンサルティング、調査、権利行使のワンストップサービスをご提供しています。
■オンラインでの優位性
上海堅山は、オンラインでの模倣品調査・出品削除サービス分野のパイオニア企業であることを自負しております。多数の権利者様の信頼をいただき、現在も定期的なオンラインパトロール、侵害行為・不正行為の排除を継続しています。
・主な対象サイト: タオバオ、アリババ、京東(ジンドン)、百度(バイドウ)、微信(ウィーチャット)、ピンドウオドウオなど(分野別の専門サイトにも複数対応)
・対応分野: 原則として全分野に対応可能。
■オフライン 知的財産権侵害調査・摘発
①オンライン調査で培った経験に基づき、オンライン情報の収集・分析をオフライン調査に活用することで効率性・成功率向上に努めています。
②元公安の人員を調査員に起用し、オフラインでの高い調査能力を保持しています。
③電子データ解析技術、オンライン検索技術など、独自の技術手段を多数組み合わせ、高難易度案件の解決に取り組んでいます。
④主に華東、華南地域で形成した政府部門との人脈を用い、摘発の成功に注力しています。
■商務調査
知的財産権侵害調査と同様、技術的調査手段を駆使するとともに、提携法律事務所との協力のもと、案件の解決に使用可能な証拠の入手を効率的に行い、問題解決の促進をご支援しています。
主な調査対象: 従業員不正行為の解明、営業秘密漏洩ルート解明、商品横流しルート解明、悪意先駆登録者の実体解明、マーケティング情報など
■クライアント対応(日本企業向け)
①言語: 案件の端緒から終了まで、全て日本語で対応します。
②お客様ニーズの把握に努め、その達成に向けた提案、相談、実施、フォローアップをいたします。
例: 侵害者への重罰適用など
③継続的なお取引先には、年末報告と次年度のご提案など、適宜必要な情報提供等を致しております。