

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（シンガポール）

1. Shopee

基本項目	国内ランキング		1	
	サイト名		Shopee.sg	
	URL		https://shopee.sg/	
	会社名		Shopee Pte. Ltd.	
	設立		2015	
	本社所在地		シンガポール	
	売上		3920 万米ドル	
	アクセス数（2024 年 12 月時点）		17.66 million／月	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		2,711	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ			登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠		✓	不正競争防止法違反
			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
			✓	代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要

		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
				署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
			✓	その他（特になし。電子署名または手書きの署名不要でオンラインで提出。）
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他 調査チームの要請により、以下の書類が必要になる場合がある。 ● 申立企業のウェブサイト ● 申立企業の住所 ● 申立企業のメールアドレス
		必要書類の翻訳	✓	不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要

				鑑定書が必要な場合 案件によっては鑑定方法として以下書類を任意で提出することが可能 ● 特許侵害分析 ● 著作権で保護された画像 ● 真正品と模倣品の比較画像
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他（知的財産の種類に応じて、知的財産の登録書類が必要となる。）
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件（。）
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件（重大な違反または違反が繰り返された場合）
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（ ）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● プロフィール名 ● 評価 ● カスタマーレビュー ● 販売した商品の数 ● Shopee によって連絡先情報が確認されているかどうか
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ

			身分証明書等の書類の提出は必要なし
		✓	その他 すべての販売者は、(a) 政府発行の書類（例えば、個人については国民登録証または外国身分証明書、企業については会社登録書類および UEN）で本人確認を行い、(b) 銀行口座の詳細の確認を受けなければならない。
	削除申請から削除完了までの平均期間		5-10 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？（ブランド IP ポータルを通じて、または申請により通知がある。）
	削除後のページの状況		全リンクの削除
			不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
		✓	その他（深刻度に応じて、リストが削除されたり、アカウントが停止または削除される場合がある。）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他（影響を受ける販売者は、ブランド IP ポータル上のチャット機能を使って調査のフォローアップを行うことが可能。）

2. Carousell Singapore

基本項目	国内ランキング	2
	サイト名	Carousell.sg
	URL	https://www.carousell.sg/
	会社名	Carousell Pte. Ltd.
	設立	2013
	本社所在地	シンガポール

	売上		公開情報なし	
	アクセス数（2024 年 12 月時点）		9,819 million／月	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		5,238	
	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ			登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
			✓	メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
			✓	代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し		必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポストイユ

				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他（会社印／署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他 ● 原告会社のウェブサイト ● 原告会社の住所 ● 原告会社のメールアドレス
		必要書類の翻訳	✓	不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合 ● スクリーンショット、又は鮮明な図の対照と、注釈を含む比較文書が証拠として要求される場合がある。
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他（記載なし）
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
				ありの場合、停止の要件 不明
		アカウント削除		あり
			✓	なし
				ありの場合、削除の要件 不明

	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（ ）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● プロフィールの名前 ● 評価 ● カスタマーレビュー
	セラーの事前審査			あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			✓	なし：メールのみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
			✓	その他 ● Carousell は、信頼性と安全性を高めるために段階的な認証システムを採用しており、リスクの高いユーザーに対しては必須で、身分証明書、携帯電話、メールの確認での認証を行っている。
	削除申請から削除完了までの平均期間			10-21 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無			なし
			✓	あり
	EC サイトからの通知の有無		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ （ライブチャット、電子メール、またはECのウェブサイトのお問い合わせフォームから提出された侵害報告については、電子メールで更新情報が提供される。EC アプリケーションの報告機能を通じて匿名で提出された報告については、アプリ内通知で更新情報が提供される。）
	削除後のページの状況		✓	全リンクの削除

		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他（メールでフォローアップの問い合わせを送信したり、ライブチャット機能を利用してカスタマーサービス担当者とは連絡を取る。）

3. Amazon Singapore

基本項目	国内ランキング	3	
	サイト名	Amazon.sg	
	URL	https://www.ebay.ph/	
	会社名	https://www.amazon.sg/	
	設立	Amazon.com, Inc.	
	本社所在地	1994	
	売上	公開情報なし	
	アクセス数（2024 年 12 月時点）	7.346 milliomm／月	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	7,057	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力
			メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権	✓	商標権
		✓	意匠権
		✓	著作権
		✓	特許権
		✓	地理的表示
	その他の削除申請根拠		不正競争防止法違反

			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
			✓	代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し		必要（著作権を除く）
			✓	必要（著作権を含む）
				対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他（不明）
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（不明）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要

				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他（不明）
	罰則	アカウント一時停 ¹		あり
				なし
				ありの場合、停止の要件
		アカウント削除 ²		あり
				なし
				ありの場合、削除の要件
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係 ³		各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（

¹ 公開情報での情報がなく、詳細不明である。

² 同上

³ 同上

	EC サイトからの通知の有無 ⁴		なし
			ありの場合、どのような場合に来るか？
	削除後のページの状況		全リンクの削除
			不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
		✓	その他（不明）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他（不明）

⁴ 同上

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（マレーシア）

1. Shopee

基本項目	国内ランキング		6	
	サイト名		Shopee.com.my	
	URL		https://shopee.com.my/	
	会社名		Shopee Mobile Malaysia Sdn. Bhd.	
	設立		2015	
	本社所在地		クアラルンプール、マレーシア（グループ本社：シンガポール）	
	売上		785 億ドル（Shopee グループ 2023 年収益）	
	アクセス数（●●時点）		5,680 万（2024 年 12 月時点）	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		6 2 8	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ			登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要

				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
			✓	必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステイユ
				要領事認証
			✓	その他（認証し、マラヤ高等裁判所に預託することが必要）
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（社印又は署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他（申立企業のウェブサイト、申立て企業の住所、申立企業のメールアドレス）
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要な場合 （案件によっては鑑定方法として以下書類を任意で提出することが可能） ・特許侵害分析 ・著作権で保護された画像 ・真正品と模倣品の比較画像）

			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 (重大な又は反復的な違反の場合)
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 (重大な又は反復的な違反の場合)
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
			✓	その他（シンガポールの本社にある地域ブランド保護専門チームによる審査）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 (・ストア名 ・会社登録情報 ・顧客レビュー ・セラーとの通信可能なチャットボックス ・販売商品数)
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
			✓	その他 (・店舗情報 ・本人確認 ・銀行口座詳細 ・配送チャンネル選択)
	削除申請から削除完了までの平均期間			4日から10日

	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (受理通知口)
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他 ()
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
		✓	再申請を行う
			その他 ()

2. Lazada

基本項目	国内ランキング	23	
	サイト名	Lazada.com.my	
	URL	https://www.lazada.com.my/	
	会社名	Lazada Malaysia (registered as ECART SERVICES MALAYSIA SDN. BHD.)	
	設立	2012	
	本社所在地	クアラルンプール、マレーシア (アリババ本社：杭州市、中国)	
	売上	1,303 億 5,000 万ドル (Alibaba グループ 2024 年 3 月 31 日時点収益)	
	アクセス数 (●●時点)	1,160 万 (2024 年 12 月時点)	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	4,838	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力

			✓	メール又はレター送付（Lazada は、メール又はレター送付での申請を認めてはいるものの、オンラインフォーマットへの入力での申請を推奨している）
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
			✓	その他（認証し、マラヤ高等裁判所に預託することが必要）
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（社印又は署名）
		その他必要書類		登記簿写し（カラー）

		(存在証明等)	✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
			✓	その他（侵害に関する証拠、メールアドレス、電話番号が必要）
		必要書類の翻訳		不要
			✓	要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要な場合 （スクリーンショット、又は鮮明な図の対照と、注釈を含む比較文書が証拠として要求される場合がある。）
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
				ありの場合、停止の要件 （知的財産権侵害の場合）
		アカウント削除	✓	あり
				なし
				ありの場合、削除の要件 （知的財産権侵害の場合）
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
			✓	その他（知的財産保護チームで対応する場合もある）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし

		✓	ありの場合、開示される情報 （・ストア名 ・顧客レビュー及び評価 ・フォロワー数 ・通常送料 ・セラーとの通信可能なチャットボックス ・商品カテゴリ）
	セラーの事前審査	✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			なし：氏名、メール、電話番号のみ
			身分証明書等の書類の提出は必要なし
		✓	その他 （法人セラーの場合： ・地域の事業許可証 ・商業・法人登記情報 ・法人銀行口座 個人セラーの場合： ・政府発行の身分証明書 ・銀行口座情報）
	削除申請から削除完了までの平均期間		10－21 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
			ありの場合、どのような場合に来るか？ （アリババはクレームを受けた出品者に通知し、カウンタークレームの提出を促す）
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
		✓	再申請を行う
			その他（ ）

3. Mudah

基本項目	国内ランキング		37	
	サイト名		Mudah.my	
	URL		https://www.mudah.my/	
	会社名		Mudah.my Sdn. Bhd.	
	設立		2007	
	本社所在地		クアラルンプール、マレーシア	
	売上		1,500 万から 2,500 万ドル (mudah.my Traffic Analytics, Ranking & Audience [December 2024]) Similarweb)	
	アクセス数 (●●時点)		630 万 (2024 年 12 月時点)	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		6,843	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ			登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
				その他 ()
必要書類	該当 URL		必要	

			✓	不要（URL の添付は任意）
		権利証写し		必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
				対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステイユ
				要領事認証
			✓	その他（認証し、マラヤ高等裁判所に預託する必要がある）
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（社印又は署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
				その他
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法	✓	追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし

				ありの場合、停止の要件 (知的財産権侵害の場合)
		アカウント削除	✓	あり
				なし
				ありの場合、削除の要件 (知的財産権侵害の場合)
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの 関係		各国独立で担当部門が審査
			✓	削除申請は基本的に本社が審査
				その他 ()
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 (・ストア名 ・販売履歴 ・利用可能な広告と総広告数 ・販売商品数)
	セラーの事前審査			あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			✓	なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
				その他
	削除申請から削除完了までの平均期間	出品者からのカウンタークレームの発生有無		5-12 日
			✓	なし
		EC サイトからの通知の有無		あり
				なし
			✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (確認できず)
		削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
				不正コンテンツのみ削除
				ページは残るが販売が停止される
				その他 ()
		その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			✓	再申請を行う

			その他（ ）
--	--	--	--------

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（フィリピン）

1. Shopee

基本項目	国内ランキング		1	
	サイト名		Shopee.ph	
	URL		https://www.shopee.ph/	
	会社名		Shopee Philippines, Inc.	
	設立		2016	
	本社所在地		マニラ、フィリピン (グループ本社;シンガポール)	
	売上		4 億 500 万ドル/月	
	アクセス数（2024 年時点）		53.9 million/月	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		468	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ			登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠		✓	不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要

				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
			✓	要公証
			✓	要アポステイユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（会社印／署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他 ● 申立企業のウェブサイト ● 申立企業の住所 ● 申立企業のメールアドレス
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要な場合 案件によっては鑑定方法として以下書類を任意で提出することが可能 ● 特許侵害分析 ● 著作権で保護された画像

				● 真正品と模倣品の比較画像
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 (Shopee.ph は、詐欺行為（知的財産権の侵害に関連する行為を含む）などの理由でアカウントを停止する場合がある。この場合、侵害は通常、権利者からの申立てに基づいて調査・判断される。)
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 (アカウント一時停止後に反復的な違反が行われた場合)
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（ ）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● ストア名 ● 会社登録情報 ● 顧客レビュー ● セラーとの通信可能なチャットボックス ● 販売商品数
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし

		✓	その他 ● 店舗情報 ● 本人確認 ● 銀行口座詳細 ● 配送チャネル選択
	削除申請から削除完了までの平均期間		4-10 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (受理通知)
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他 ()
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
		✓	再申請を行う
			その他 ()

2. Lazada

基本項目	国内ランキング	2	
	サイト名	Lazada.com.ph	
	URL	https://www.lazada.com.ph/	
	会社名	Lazada E-Services Philippines, Inc.	
	設立	2012	
	本社所在地	マニラ、フィリピン（アリババ本社：杭州市、中国）	
	売上	2 億 2400 万ドル／月	
	アクセス数（2024 年時点）	2440 万人／月	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	2250	
	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式

			WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他
	申請方法		✓ オンラインフォーマットへの入力
			メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓ 商標権
			✓ 意匠権
			✓ 著作権
			✓ 特許権
			✓ 地理的表示
	その他の削除申請根拠		✓ 不正競争防止法違反
			消費者保護法違反
			書類の使い回し
			代理店のなりすまし
			処方箋が必要な医薬品の使い回し
			期限切れの薬品、食品の販売
			その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓ 必要
			不要
		権利証写し	✓ 必要（著作権を除く）
			必要（著作権を含む）
			✓ 対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
			要カラーコピー
		委任状	不要
			✓ 署名のみ必要
			✓ 要公証
			✓ 要アポステューユ
			要領事認証
			その他
		委任状の必要情報	✓ 権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓ 要社印（法人の場合）
			要カラーコピー
			✓ その他（会社印／署名）
		その他必要書類	登記簿写し（カラー）

		(存在証明等)	✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
				その他
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要な場合 ● スクリーンショット、又は鮮明な図の対照と、注釈を含む比較文書が証拠として要求される場合がある。
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 Lazada が知的財産権の侵害を認定した場合、当該ユーザーにコンプライアンス違反ポイントが課される場合がある。一定数以上のコンプライアンス違反ポイントに達すると、Lazada はアカウントを一時停止する。なお、侵害行為は通常、権利者の申立てに基づいて調査・認定される。
		アカウント削除		あり
			✓	なし
				ありの場合、削除の要件
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（ ）

	セラー情報の開示	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、開示される情報 ● ストア名 ● 顧客レビュー及び評価 ● フォロワー数 ● 通常送料 ● セラーとの通信可能なチャットボックス ● 商品カテゴリ
	セラーの事前審査	✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			なし：氏名、メール、電話番号のみ
			身分証明書等の書類の提出は必要なし
		✓	その他 法人セラーの場合： ● 地域の事業許可証 ● 商業・法人登記情報 ● 法人銀行口座 個人セラーの場合 ● 政府発行の身分証明書 ● 銀行口座情報
	削除申請から削除完了までの平均期間		10-21 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (受理通知)
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他 ()
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
		✓	再申請を行う
			その他 ()

3. e-Bay

基本項目	国内ランキング		7	
	サイト名		eBay Philippines	
	URL		https://www.ebay.ph/	
	会社名		eBay Inc.	
	設立		2004	
	本社所在地		カルフォルニア、アメリカ合衆国	
	売上		公開情報なし	
	アクセス数（2023 年 11 月時点）		82 万 4700 人／月	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		28,746	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ		✓	登録型 PF 申請方式
				WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠		✓	不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）

			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
			✓	要公証
			✓	要アポステイユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（会社印／署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
				その他
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 eBay.ph は、知的財産権の侵害を含む、その規則又はポリシー違反を理由にアカウントを停止することがある。侵害は通常、権利者の申立てに

				基づいて調査・決定される。
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 ● 利用規約に基づき、eBay は自身の裁量で、eBay を悪用したユーザーアカウントを終了することができる。これに基づき、権利者の申立てに基づき立証された知的財産権の侵害行為を繰り返し行うことも含まれる。
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（ ）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● ストア名 ● 顧客レビュー及び評価 ● フォロワー数 ● 通常送料 ● セラーとの通信可能なチャットボックス ● 商品カテゴリ
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
			✓	その他 ● 店舗情報 ● 個人識別情報 ● 銀行口座情報 ● 配送チャネル
		削除申請から削除完了までの平均期間		30 日
		出品者からのカウンタークレームの発		なし

	生有無	✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ ● 受理通知 ● 権利者の連絡先情報とともに、出品が削除された旨の通知
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法	✓	サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
			その他（ ）

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（タイ）

1. Facebook Marketplace

基本項目	国内ランキング		3	
	サイト名		facebook.com	
	URL		https://www.facebook.com/marketplace/	
	会社名		Facebook (Thailand) Company Limited	
	設立		2015	
	本社所在地		タイ、バンコク	
	売上		12,463,228.78 ドル	
	アクセス数（2024 年時点）		3 億 6,500 万	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		3	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ		✓	登録型 PF 申請方式
				WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
				意匠権
			✓	著作権
				特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
			✓	その他（模倣品）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要

		権利証写し		必要（著作権を除く）
			✓	必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステイーユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
				その他
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法	✓	追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 （知的財産権の場合）
		アカウント削除		あり
				なし

				ありの場合、削除の要件
	担当部門	担当部門		
		URL/email		https://www.facebook.com/help/399224883474207
		グループサイト との関係		各国独立で担当部門が審査
			✓	削除申請は基本的に本社が審査
			その他（	

2. Shopee

基本項目	国内ランキング	5
	サイト名	Shopee.co.th
	URL	Shopee Thailand ซื้อขายผ่านมือถือ หรือออนไลน์

	会社名		Shopee (Thailand) Company Limited	
	設立		2015	
	本社所在地		タイ、バンコク	
	売上		7,460,000,000 ドル	
	アクセス数（2024 年時点）		9,940 万	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		473	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ		✓	登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し		必要（著作権を除く）
			✓	必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要

			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報		権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（会社印・署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
			✓	その他 ✓ 苦情を申し立てた会社のウェブサイト ✓ 上記会社の住所 ✓ 上記会社の e メールアドレス
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 （重大な違反または度重なる違反の場合）
		アカウント削除		あり
				なし

				ありの場合、削除の要件
	担当部門	担当部門		
		URL/email		https://brandipp.shopee.com/
		グループサイトとの 関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（

		✓	再申請を行う
			その他（ ）

3. Lazada

基本項目	国内ランキング	10	
	サイト名	Lazada.co.th	
	URL	Lazada.co.th - ข้อป้จงอนไลน์ รับเครดิตเงินคืน 10% สัฟฟรีทกวัน	
	会社名	Lazada Company Limited	
	設立	2012	
	本社所在地	タイ、バンコク	
	売上	645,323,129.48 ドル	
	アクセス数（2024 年時点）	5,910 万	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	1,121	
	知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓
			なし
知的財産保護のタイプ		✓	登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他
申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
			メール又はレター送付
根拠となる知的財産権		✓	商標権
		✓	意匠権
		✓	著作権
		✓	特許権
			地理的表示
その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
		✓	消費者保護法違反
			書類の使い回し
			代理店のなりすまし
		✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
		✓	期限切れの薬品、食品の販売
		✓	その他（模倣品）

	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
			✓	要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポストイユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報		権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
			✓	その他 知的財産権の更新・移転・変更があった場合は、それを証明する書類の提出が必要。 著作権については、著作権侵害申立書をダウンロードし、署名・捺印する必要がある。
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要

			✓	鑑定書が必要な場合 場合によっては、スクリーンショットや明確な図表と注釈を含む比較文書の形で証拠が要求されることもある。
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 (重大な違反または度重なる違反の場合)
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 (重大な違反または度重なる違反の場合)
	担当部門	担当部門		Alibaba International IP Protection Platform
		URL/email		https://ipp.aidcgroup.net
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他 ()
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ✓ 店舗名 ✓ 顧客レビューと評価 ✓ フォロワー数 ✓ 標準配送料 ✓ 販売者とのコミュニケーションに使用するチャットボックス ✓ 商品カテゴリー
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし

		✓	その他 法人販売者の場合：現地営業許可証、商業 /法人登記証明書、法人銀行口座 個人販売者の場合：政府発行の身分証明 書、銀行口座情報
	削除申請から削除完了までの平均期間		10-21 日
	出品者からのカウンタークレームの発 生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ 承認通知
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
			不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他（販売者からの請求に異議を唱え たい場合は、関連部門に直接 E メールで 連絡する必要がある。）

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（インドネシア）

1. Tokopedia

基本項目	国内ランキング	1	
	サイト名	Tokopedia.com	
	URL	https://www.tokopedia.com/	
	会社名	PT Tokopedia	
	設立	2009	
	本社所在地	ジャカルタ、インドネシア	
	売上	5 億 5400 万ドル	
	アクセス数（2024 年時点）	9420 万／年	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	373	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
		✓	メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力
		✓	メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権	✓	商標権
		✓	意匠権
		✓	著作権
		✓	特許権
			地理的表示
	その他の削除申請根拠		不正競争防止法違反
			消費者保護法違反
			書類の使い回し
			代理店のなりすまし
			処方箋が必要な医薬品の使い回し
			期限切れの薬品、食品の販売
		✓	その他（模倣品、医療機器販売許可違反、直販事業許可違反、BPOM（インドネシア FDA）許可違反）

	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し		必要（著作権を除く）
			✓	必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
				登記番号
				その他
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他（鑑定方法は不明）
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし

		アカウント削除		ありの場合、停止の要件 (不明)
			✓	あり
				なし
				ありの場合、削除の要件 (不明)
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの 関係		各国独立で担当部門が審査
			✓	削除申請は基本的に本社が審査
				その他 ()
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● ストア名 ● 販売履歴 ● セラーの評価 ● セラーとの通信可能なチャットボッ クス ● 注文処理時間
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
			✓	その他 法人セラーの場合 ● 事業許可証 ● 銀行口座情報と認証 ● KTP（住民票）の写しと認証
	削除申請から削除完了までの平均期間			3 時間
	出品者からのカウンタークレームの発 生有無		✓	なし
				あり
	EC サイトからの通知の有無		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (受理通知)

	削除後のページの状況		全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他（不明 ）

2. Shopee

基本項目	国内ランキング	2	
	サイト名	Shopee.co.id	
	URL	http://www.shopee.co.id/	
	会社名	PT Shopee International Indonesia	
	設立	2015	
	本社所在地	ジャカルタ、インドネシア	
	売上	2 億 6400 万ドル	
	アクセス数（2024 年時点）	9420 万	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	不明	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
			WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力
			メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権	✓	商標権
		✓	意匠権
		✓	著作権
		✓	特許権
			地理的表示
	その他の削除申請根拠		不正競争防止法違反
			消費者保護法違反
			書類の使い回し

				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
			✓	その他（模倣品、偽造品）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し		必要（著作権を除く）
			✓	必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
				登記番号
				その他
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施

			✓	その他（鑑定方法は不明）
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 （不明）
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 （不明）
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの 関係		各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
			✓	その他（不明）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● ストア名 ● 販売履歴 ● セラーの評価 ● セラーとの通信可能なチャットボッ クス ● 注文処理時間
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
			✓	その他 法人セラーの場合 ● 事業許可証 ● 銀行口座情報と認証 ● KTP（住民票）の写しと認証
		削除申請から削除完了までの平均期間	✓	5-12 日
		出品者からのカウンタークレームの発 生有無	✓	なし
			あり	
		EC サイトからの通知の有無	✓	あり

			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (受理通知)
	削除後のページの状況		全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
			その他 ()
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他 (不明)

3. Lazada

基本項目	国内ランキング	3	
	サイト名	Lazada.co.id	
	URL	https://www.lazada.co.id/	
	会社名	PT Ecart Webportal Indonesia	
	設立	2013	
	本社所在地	ジャカルタ、インドネシア（アリババ本社：杭州市、中国))	
	売上	不明	
	アクセス数（2024 年時点）	2664 万／月	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	不明	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
			WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力
		✓	メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権	✓	商標権
		✓	意匠権
✓		著作権	
✓		特許権	

			✓	地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
				その他
			必要書類	該当 URL
		不要		
	権利証写し	✓		必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
		✓		対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
	委任状			不要
		✓		署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
	委任状の必要情報	✓		権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
	その他必要書類 （存在証明等）			登記簿写し（カラー）
		✓		登記簿写し（白黒）
		✓		登記番号
		その他		
必要書類の翻訳		不要		
		要英訳		
		要現地語訳		
		現地語・英語必要		
	✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）		
鑑定方法			追加資料・情報不要	

				一定の場合、真贋鑑定書必要
			✓	鑑定書が必要な場合 ● スクリーンショット、又は鮮明な図の対照と、注釈を含む比較文書が証拠として要求される場合がある。
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件（不明）
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件（不明）
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
				その他（ ）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 ● ストア名 ● 顧客レビュー及び評価 ● フォロワー数 ● 通常送料 ● セラーとの通信可能なチャットボックス ● 商品カテゴリ
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし

		✓	その他 法人セラーの場合 ● 地域の事業許可証 ● 商業・法人登記情報 ● 法人銀行口座 個人セラーの場合 ● 政府発行の身分証明書 ● 銀行口座情報
	削除申請から削除完了までの平均期間		不明
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ (受理通知)
	削除後のページの状況		全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
		✓	ページは残るが販売が停止される
			その他 ()
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他 (不明)

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（ベトナム）

1. Lazada

基本項目	国内ランキング	2	
	サイト名	Lazada.vn	
	URL	http://lazada.vn/	
	会社名	Recess Co.,Ltd	
	設立	2016	
	本社所在地	ホーチミン、ベトナム (グループ本社:杭州、中国)	
	売上	11 兆 1900 億ベトナムドン (2024 年第 1 期、第 2 期)	
	アクセス数 (2024 年 12 月時点)	18.48 million/月	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	3,122	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
		✓	メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力
			メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権	✓	商標権
		✓	意匠権
		✓	著作権
		✓	特許権
		✓	地理的表示
	その他の削除申請根拠		不正競争防止法違反
			消費者保護法違反
			書類の使い回し
			代理店のなりすまし
			処方箋が必要な医薬品の使い回し
			期限切れの薬品、食品の販売

			✓	その他 ● 虚偽または誤解を招く恐れのある商品の掲載 ● 攻撃的な内容 ● 禁止されている商品 ● 詐欺の疑いのある商品 ● 不審な支払い方法
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
			✓	その他（Lazada のテンプレート）
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（会社印／署名）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
			✓	登記簿写し（白黒）
			✓	登記番号
			✓	その他 未登録の著作権の所有権を主張する場合は、完成した著作権主張書面、証拠情報、または削除要請を裏付ける侵害の証拠
		必要書類の翻訳		不要
			✓	要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要

			✓	その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合 注釈付きの明確な図表を用いたスクリーンショットや比較は、証拠として要求される場合がある。
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他（不明）
	罰則	アカウント一時停止		あり
			✓	なし
				ありの場合、停止の要件
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 （販売者が違反ポイントを48ポイント獲得する（販売者がLazadaのポリシーに準拠していない場合、または不適切な行為を行った場合、販売者に違反ポイントが付与される）
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係		各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
			✓	その他（不明）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
				ありの場合、開示される情報 不明
	セラーの事前審査			あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			✓	なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし

			その他
	削除申請から削除完了までの平均期間		不明
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ （受理通知）
	削除後のページの状況		全リンクの削除
			不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
		✓	その他（ 不明 ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
			その他（ 不明 ）

2. Shopee

基本項目	国内ランキング	1	
	サイト名	Shopee.vn	
	URL	https://shopee.vn/	
	会社名	Shopee Company Limited	
	設立	2015	
	本社所在地	ハノイ、ベトナム（本社：シンガポール）	
	売上	116 兆 1200 億ベトナムドン（2024 年第 1 期、第 2 期）	
	アクセス数（2024 年 12 月時点）	172.6 million 人／月	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	174	
	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ	✓	登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
			メール等申請方式
			その他

	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
			✓	その他 ● 禁止されている商品 ● 不快または不快となる可能性のある商品 ● 詐欺的な出品 ● 出品ポリシー違反 ● 無許可のコピー出品 ● 出品の画像・タイトル・説明を変更して全く別の商品を販売する行為 ● Shopee のラベル/タグを不正に使用する行為 ● 注文の水増し（Order Brushing）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証

				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報		権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（不明）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他（不明）
		必要書類の翻訳		不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
			✓	その他（不明）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一 の場合のみリンク削除実施
				その他 （不明）
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 （重大または反復した違反行為の場合）
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 （重大または反復した違反行為の場合）
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの 関係		各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査

		✓	その他（ 不明 ）
	セラー情報の開示	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、開示される情報（不明）
	セラーの事前審査		あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			なし：氏名、メール、電話番号のみ
			身分証明書等の書類の提出は必要なし
		✓	その他（不明）
	削除申請から削除完了までの平均期間		7-10 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？（受理通知）
	削除後のページの状況		全リンクの削除
			不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
		✓	その他（ 不明 ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
			再申請を行う
		✓	その他（不明）

3. Tiktok Shop

基本項目	国内ランキング	3
	サイト名	Tik Tok
	URL	https://seller-vn.tiktok.com/homepage
	会社名	TikTok Pte. Ltd.
	設立	2017
	本社所在地	シンガポール
	売上	37 兆 6000 億 ベトナムドン（2024 年第 1 期、第 2 期）
	アクセス数（2023 年 11 月時点）	公開情報なし

	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		公開情報なし	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ		✓	登録型 PF 申請方式
				WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
			✓	地理的表示
	その他の削除申請根拠			不正競争防止法違反
				消費者保護法違反
				書類の使い回し
				代理店のなりすまし
				処方箋が必要な医薬品の使い回し
				期限切れの薬品、食品の販売
			✓	その他（ 不明 ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状		不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステイユ
				要領事認証
				その他

		委任状の必要情報		権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
			✓	その他（POA の詳細が IPPC の提出書類のマニュアル入力と一致すること）
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	その他 ● 本人確認書類 ● 苦情を裏付ける書類（例：本物の商品と偽造品を並べて比較した視覚的な証拠、報告された商品が登録デザインを侵害していることを説明する記述、および登録デザインと報告された商品の比較図など）
		必要書類の翻訳	✓	不要
				要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他
		鑑定方法		追加資料・情報不要
				一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他（不明）
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 重大または反復した違反行為の場合
		アカウント削除	✓	あり
				なし

			✓	ありの場合、削除の要件 重大または反復した違反行為の場合
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの 関係		各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
			✓	その他（不明）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 不明
	セラーの事前審査		✓	あり：身分証明書提出、オンライン面談等
				なし：氏名、メール、電話番号のみ
				身分証明書等の書類の提出は必要なし
			✓	その他 ● 反通知の性質 ● 知的財産権 (IPR) または許可の証明 ● 誠意を示す声明（ Good-faith Statement）
		削除申請から削除完了までの平均期間		不明
		出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
			✓	あり
EC サイトからの通知の有無		✓	あり	
			なし	
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ ● 受理通知	
削除後のページの状況			全リンクの削除	
			不正コンテンツのみ削除	
			ページは残るが販売が停止される	
		✓	その他（不明）	
その他削除を早めるために有益な方法			サイトの担当部門へ電話	
			再申請を行う	
		✓	その他（ 不明 ）	

各ショッピングサイト等の基礎情報と知財保護プログラム一覧（インド）

1. Amazon

基本項目	国内ランキング		2（2022 年）	
	サイト名		Amazon.in	
	URL		https://www.amazon.in/	
	会社名		Amazon India Limited	
	設立		1994 年 12 月 22 日	
	本社所在地		アメリカ合衆国ワシントン州シアトル	
	売上		32 億ドル（2024 年度）	
	アクセス数		不明	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		1	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		✓	あり
				なし
	知的財産保護のタイプ		✓	登録型 PF 申請方式
			✓	WEB フォーム申請方式
				メール等申請方式
				その他
	申請方法		✓	オンラインフォーマットへの入力
				メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		✓	商標権
			✓	意匠権
			✓	著作権
			✓	特許権
			✓	地理的表示
	その他の削除申請根拠		✓	不正競争防止法違反
			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
			✓	代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要

		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状	✓	不要
			✓	署名のみ必要
				要公証
				要アポステューユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
			✓	要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号
			✓	・特許・商標権侵害の場合は特許・商標登録証 ・販売者への警告書（該当する場合） ・模倣品であることを証明するための写真あるいはサンプル
		必要書類の翻訳		不要
			✓	要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施

			✓	その他 Amazon は裁判所の命令、警告書、税関の記録、過去のテイクダウンを追加の鑑定証拠として考慮する
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 (知的財産権の場合) 複数件の侵害申立 事前の警告の無視
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 ・繰り返し意図的に知的財産権侵害を行う場合 ・Amazon からの遵守を求める通知に応じない場合 ・複数回の警告にもかかわらず、Amazon の知的財産ポリシーに違反する場合 ・販売者への法的対応(裁判所の命令、警告書等)
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係		各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
			✓	その他(削除申請は基本的に本社が審査するものの、国境をまたぐ場合、グローバル知的財産権執行チームによる)
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 Amazon は、知的財産に基づく申立が行われた場合、販売者の氏名、事業上の住所、連絡先を権利者又はその代理人に開示することができる。
	セラーの事前審査			あり：身分証明書提出、オンライン面談等

			なし：氏名、メール、電話番号のみ
			身分証明書等の書類の提出は必要なし
		✓	その他 通常の出品の場合は氏名・メール・電話番号で足りる。高額な商品やブランド品を販売する場合には身分証明書の提出やオンライン面接が必要となる。出品者の属性やカテゴリーによっては、登記情報や課税書類、輸出入に関する書面等追加の書面を求められることがある。
	削除申請から削除完了までの平均期間		16 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
		✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ ・申請の受理 ・申請の処理 ・申請結果の通知
	削除後のページの状況	✓	全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
		✓	再申請を行う
		✓	その他 1. ブランド レジストリに登録する 高度なツールと偽造品の自動検出にアクセスでき、削除リクエストが迅速化される。 2. 詳細な 削除申請書を提出する インドの商標登録証明書、スクリーンショット、製品リンクなどの明確な証拠を提供して、侵害を証明する。 3. 「違反を報告」ツールを使用する このツールを通じて商標違反を直接報告

		し、より迅速に解決できる。 4. 法的削除通知を送信する 最初の通知が無視された場合、インド弁護士からの正式な通知によって、対応が迅速化される。 5. Amazon の透明性プログラムを活用する 固有の製品コードを適用することで、模倣品をより簡単にフラグ付けして削除できる。 6. Amazon India の法務部門にコンタクトする 緊急の場合は、法務チームにコンタクトすることで、より迅速に解決できる。
--	--	--

2. Snapdeal.com

基本項目	国内ランキング	不明	
	サイト名	snapdeal.com	
	URL	https://www.snapdeal.com/	
	会社名	Jasper Infotech Private Limited	
	設立	2007 年 9 月 12 日	
	本社所在地	インド、ニューデリー	
	売上	4,598 万ドル（2023 年度）	
	アクセス数	不明	
	業種	マーケットプレイス	
	世界ランキング	不明	
知財保護体制	知的財産保護プログラム	✓	あり
			なし
	知的財産保護のタイプ		登録型 PF 申請方式
		✓	WEB フォーム申請方式
		✓	メール等申請方式
			その他
	申請方法	✓	オンラインフォーマットへの入力
		✓	メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権	✓	商標権

			✓	意匠権
			✓	著作権
				特許権
				地理的表示
	その他の削除申請根拠		✓	不正競争防止法違反
			✓	消費者保護法違反
				書類の使い回し
			✓	代理店のなりすまし
			✓	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			✓	期限切れの薬品、食品の販売
				その他（ ）
	必要書類	該当 URL	✓	必要
				不要
		権利証写し	✓	必要（著作権を除く）
				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状	✓	権利者による場合不要
			✓	署名のみ必要（代理人による場合のみ）
				要公証
				要アポストイーユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号

			✓ 申立人は以下の詳細を提供する必要がある。 •Snapdealのウェブサイトで特定のコンテンツ(ビデオ、オーディオ、テキスト、画像コンテンツなど)が著作権を侵害していると思われることを明記した説明。 •ウェブサイトで利用可能なコンテンツのタイトルと説明、およびコンテンツが利用可能なウェブページの完全な URL。 •コンテンツ/著作物と侵害されていると思われると自己の著作権の説明。該当する場合には、インターネットで利用可能な関連情報へのリンクを Snapdeal に送信する必要がある。 •著作権が適用される国 •ウェブサイトのコンテンツが著作権を侵害している理由の説明(オーディオコンテンツの場合、音楽作品または音声記録がオリジナル作品のコピーであるなど)。 •Snapdeal が連絡を取るための連絡先情報(電子メールアドレスが望ましい)。 •Snapdeal が著作権侵害コンテンツの提出者と共有できる連絡先情報。これにより、コンテンツ提出者は直接申請の申立人と連絡を取り、問題を解決できる(電子メールアドレスが望ましい)。 •争点となっている著作権で保護された作品の使用が著作権所有者(または法的に許可されている第三者)によって許可されておらず、法律によって許可されていないことを誠実に信じているという宣誓。 •上記の情報が正確であり、かつ、提出者が著作権所有者であるか、著作権所有者の代理として行動する権限を持っていることを、偽証罪に問われることを承知した上で行う宣誓。
--	--	--	--

		必要書類の翻訳		不要
			✓	要英訳
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
			✓	出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
			✓	その他 Snapdeal は裁判所の命令、警告書、税関の記録、過去のテイクダウンを追加の鑑定証拠として考慮する
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 （知的財産権の場合） ・複数件の侵害申立 ・事前の警告の無視
		アカウント削除	✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 ・繰り返し意図的に知的財産権侵害を行う場合（模倣品の販売等） ・不公正なビジネス行為 ・利用規約違反
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係		各国独立で担当部門が審査
			✓	削除申請は基本的に本社が審査
				その他（）
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし

		✓	ありの場合、開示される情報 Snapdeal は、法律で義務付けられている場合、紛争を解決する場合、または法的手続きの一環として、販売者の情報を開示することがある。この開示には通常、販売者の連絡先情報、取引の詳細、申請に関連するあらゆる関連情報が含まれる。
	セラーの事前審査		あり：身分証明書提出、オンライン面談等
		✓	なし：氏名、メール、電話番号のみ
			身分証明書等の書類の提出は必要なし
			その他
	削除申請から削除完了までの平均期間		Snapdeal は、次の条件を満たした後、1 営業日以内に第三者の知的財産権を侵害するすべてのリストを削除することを保証している。 1.知的財産の所有権が証明されている。 2.購入に関する証拠またはその他の文書により侵害者が特定されている。 3.侵害の申し立てが客観的かつ合理的な根拠に基づいている。
	出品者からのカウンタークレームの発生有無		なし
		✓	あり
	EC サイトからの通知の有無	✓	あり
			なし
	削除後のページの状況	✓	ありの場合、どのような場合に来るか？ ・申請結果の通知
			全リンクの削除
		✓	不正コンテンツのみ削除
			ページは残るが販売が停止される
			その他（ ）
	その他削除を早めるために有益な方法	✓	サイトの担当部門へ電話
		✓	再申請を行う
		✓	その他 フォローアップのメールを対象のアカウントに対して行う。

3. Flipkart.com

基本項目	国内ランキング		1(マーケットシェア)	
	サイト名		Flipkart.com	
	URL		https://www.flipkart.com/	
	会社名		Flipkart Private Limited	
	設立		2011 年 9 月 19 日	
	本社所在地		インド、バンガロール	
	売上		67 億 5 千万ドル (2023 年度)	
	アクセス数		不明	
	業種		マーケットプレイス	
	世界ランキング		不明	
知財保護体制	知的財産保護プログラム		☒	あり
			☐	なし
	知的財産保護のタイプ		☐	登録型 PF 申請方式
			☒	WEB フォーム申請方式
			☒	メール等申請方式
			☐	その他
	申請方法		☒	オンラインフォーマットへの入力
			☒	メール又はレター送付
	根拠となる知的財産権		☒	商標権
			☒	意匠権
			☒	著作権
			☒	特許権
			☒	地理的表示
	その他の削除申請根拠		☐	不正競争防止法違反
			☐	消費者保護法違反
			☐	書類の使い回し
			☐	代理店のなりすまし
			☒	処方箋が必要な医薬品の使い回し
			☒	期限切れの薬品、食品の販売
			☐	その他（ ）
	必要書類	該当 URL	☐	必要
			☒	不要
		権利証写し	☒	必要（著作権を除く）

				必要（著作権を含む）
			✓	対応する URL 又は書類の提出（著作権侵害の場合）
				要カラーコピー
		委任状	✓	権利者による場合不要
			✓	署名のみ必要（代理人による場合のみ）
				要公証
				要アポストイユ
				要領事認証
				その他
		委任状の必要情報	✓	権利者のメールアドレス、電話番号が必要
				要社印（法人の場合）
				要カラーコピー
				その他
		その他必要書類 （存在証明等）		登記簿写し（カラー）
				登記簿写し（白黒）
				登記番号

			✓	申立人は以下の詳細を提供する必要がある。 •侵害された著作物または商標の特定または説明。 •アプリ上の侵害の疑いのある対象の明確な特定または説明を詳細に記載する。 •侵害製品の製品 ID(著作権侵害の場合。Flipkart が申請を処理するためには正確な製品 ID が必要である)。 •住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先情報。 •申請対象の使用が著作権または知的財産権の所有者、その代理人、または適用法によって許可されていないことを誠実に信じる旨の宣誓。 •通知の正確性、および申立人が著作権または知的財産権の所有者であるか、その代理人として行動する権限を持っていることを確認する宣誓。 •ブランド名(商標侵害の場合)。 •侵害されている知的財産の詳細。著作権で保護された画像や商標登録証などの裏付けとなる文書を添付する。
		必要書類の翻訳		不要
			✓	要英訳（明確には規定されていないが侵害ポリシーにより示唆されている）
				要現地語訳
				現地語・英語必要
				その他（現地語訳又は英訳が必要）
		鑑定方法		追加資料・情報不要
			✓	一定の場合、真贋鑑定書必要
				鑑定書が必要な場合
				出品者の使用する商標と登録商標が同一の場合のみリンク削除実施
				その他
	罰則	アカウント一時停止	✓	あり

				なし
			✓	ありの場合、停止の要件 (知的財産権の場合) 利用規約違反が繰り返されることを避けるために、繰り返し、または、深刻な規約違反はアカウントの停止に繋がる。
			アカウント削除	✓
				なし
			✓	ありの場合、削除の要件 繰り返し意図的に知的財産権侵害を行う場合
	担当部門	担当部門		
		URL/email		
		グループサイトとの関係	✓	各国独立で担当部門が審査
				削除申請は基本的に本社が審査
		✓	その他（本社が審査することもある）	
	セラー情報の開示		✓	あり
				なし
			✓	ありの場合、開示される情報 Flipkart は、反対通知を受けた場合、または法律で義務付けられている場合に、販売者の連絡先情報などの必要な詳細を含む情報を開示することがある。
	セラーの事前審査			あり：身分証明書提出、オンライン面談等
			✓	なし：氏名、メール、電話番号のみ
			身分証明書等の書類の提出は必要なし	
			その他	
	削除申請から削除完了までの平均期間			15 日
	出品者からのカウンタークレームの発生有無			なし
			✓	あり
	EC サイトからの通知の有無		✓	あり
			なし	

		☒ ありの場合、どのような場合に来るか？ 必要書類を伴う適切な通知を受け取った場合、Flipkart は、著作権侵害の疑いのあるコンテンツを速やかに削除するよう求めるか削除し、または閲覧不能にするよう求めるか閲覧不能にする。また、Flipkart は、著作権侵害の疑いのある対象を提出した関連販売者に通知し、著作権侵害通知の写しを提供する。
削除後のページの状況		全リンクの削除
	☒	不正コンテンツのみ削除
		ページは残るが販売が停止される
		その他（ ）
その他削除を早めるために有益な方法		サイトの担当部門へ電話
	☒	再申請を行う
	☒	その他 フォローアップのメールを対象のアカウントに対して行う。