

令和3年3月11日（木）

コロナ禍における

中堅・中小企業の高度外国人材活用

外国人在留支援センター （F R E S C）のご案内

出入国在留管理庁 在留管理支援部 在留支援課長

外国人在留支援センター センター長

田 平 浩 二

外国人在留支援センター

Foreign Residents Support Center

(アクセス)



Phone Number 代表電話番号(でんわ)

0570-011000 (ナビダイヤル)

一部のIP電話及び海外からはこちら

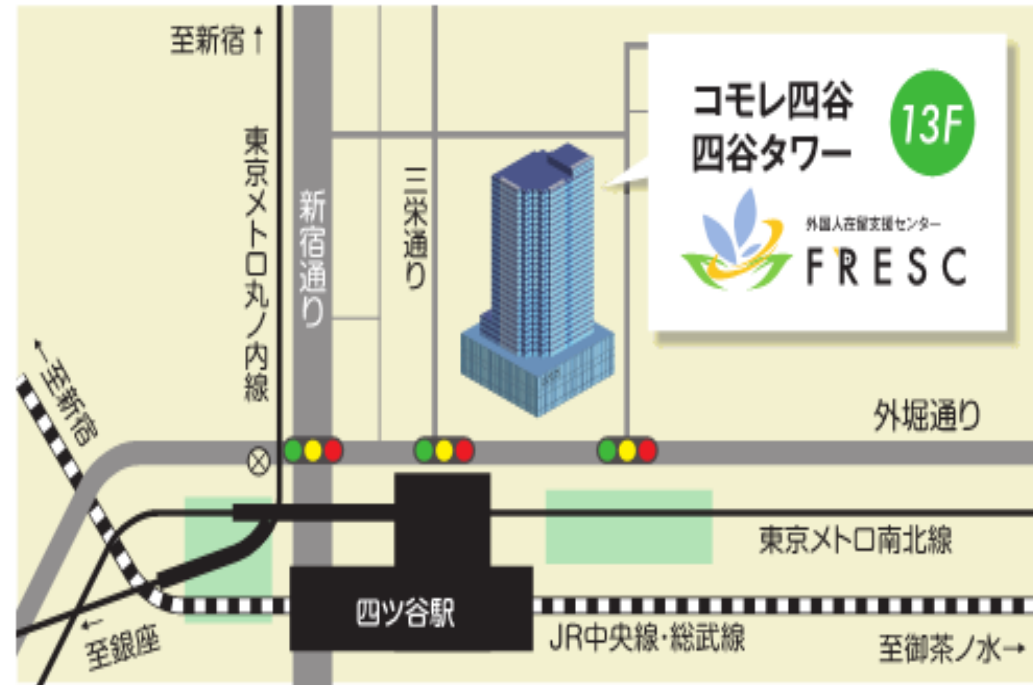
03-5363-3013

Address 住所(ばしょ)

〒160-0004 東京都新宿区四谷一丁目6番1号 四谷タワー13F

Opening hours 開庁時間(あいているじかん)

9:00~17:00 ※土・日・祝・年末年始は休庁



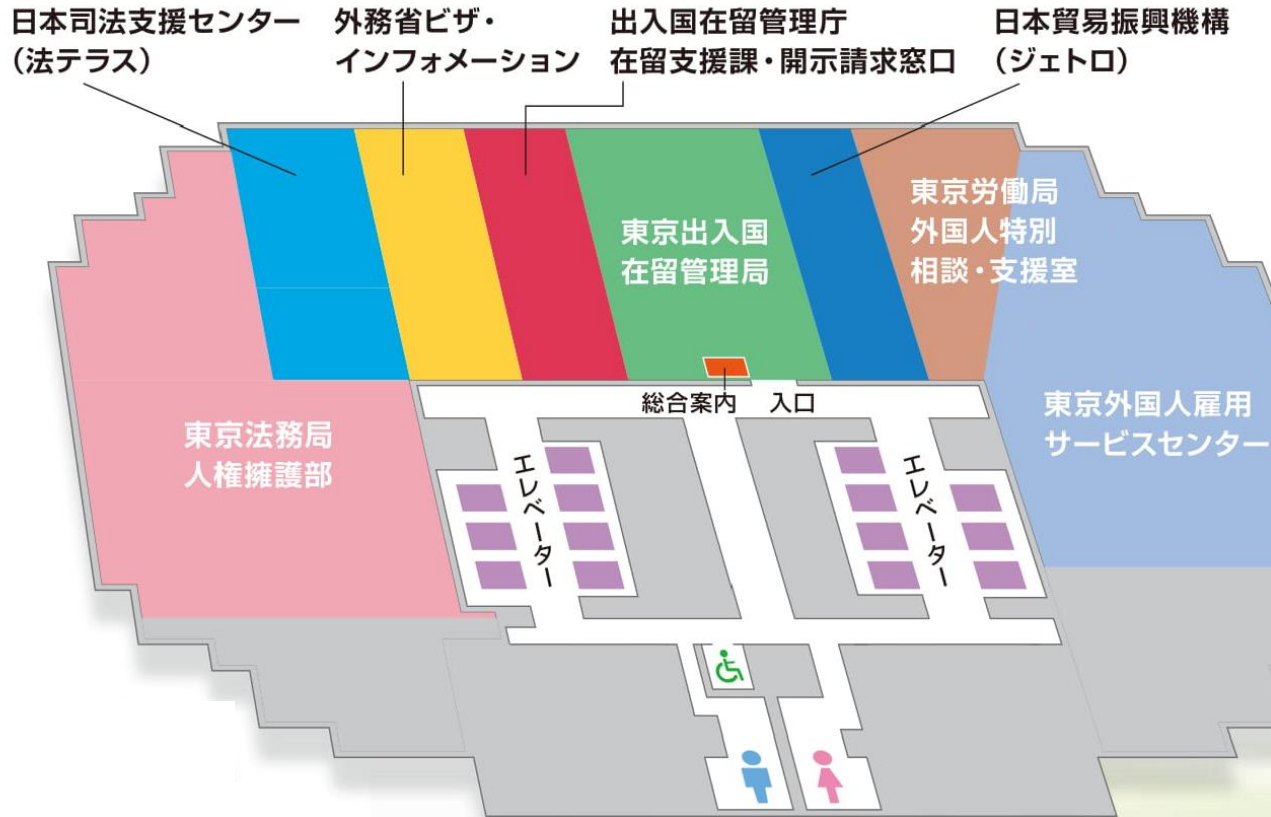
Access アクセス(あくせす)

- JR中央線・総武線
四ツ谷駅: 徒歩1分
- 東京メトロ丸ノ内線
四ツ谷駅: 徒歩3分
- 東京メトロ南北線
四ツ谷駅: 徒歩1分

外国人在留支援センター

Foreign Residents Support Center

(フロアガイド)



外国人在留支援センター 対応業務

担当	内容	対象者
出入国在留管理庁 在留支援課	外国人受入環境整備交付金による支援 地方公共団体の多文化共生担当職員への研修 地方公共団体への情報提供（多文化共生の好事例等） 政府の共生施策に関する問合せ	地方公共団体 地方公共団体 地方公共団体 地方公共団体
情報システム管理室	出入国在留管理庁（本庁）が保有する在留外国人等の出入（帰）国記録及び 外国人登録原票の開示請求等の窓口 出入国管理システムの運用・管理	外国人，日本人 —
東京出入国在留管理局	日本に在留する外国人や外国人を雇用したい企業関係者等向けの相談 在留外国人情報の管理	外国人，日本人，企業， 学校
法務省 東京法務局人権擁護部	人権相談，人権侵犯事件の調査 人権等に関する人権啓発活動（講演会等の開催，人権啓発冊子等の配布等）	外国人，日本人 外国人，日本人，学校， 企業等
日本司法支援センター （法テラス）	外国人向け法的サポート	外国人
外務省 ビザ・インフォメー ション	査証相談（査証の申請に係る一般的な各種相談）	外国人，日本人，学校， 企業
厚生労働省 東京外国人雇用 サービスセンター	職業相談・職業紹介（留学生，高度人材等） 外国人雇用に関する情報提供・相談等の事業主支援 就職面接会，就職支援セミナー等の企画・開催	外国人 企業 外国人，企業
東京労働局外国人 特別相談・支援室	労働条件相談・支援 労働安全衛生に関する相談・研修・教育への支援	外国人，企業 企業
経済産業省 日本貿易振興機構 （JETRO）	高度外国人材活用に関する相談・ハンズオンサービスの提供 高度外国人材活用セミナー等イベントの企画・開催	企業 企業

あたら えいきょう こま がいこくじん
新しいコロナウイルスの影響で困っている外国人のための

フ レ ス ク

F R E S C ヘルプデスク

フ レ ス ク あたら えいきょう しごと
FRESCヘルプデスクは、新しいコロナウイルスの影響で仕事がな
くなつたなど、せいかつ こま がいこくじん そうだん でんわ き
生活に困っている外国人の相談を電話で聞きます。

あなたをたすけることができる しくみや、ざいりゅう <日本にいます>
のために必要なことなどを教えることができます。困つたことがある
ときは、でんわ をかけてください。

ようび
曜日と
時間

ようび げつようび きんようび
曜日：月曜日から金曜日まで
時間：午前9時から午後5時まで
(土曜日、日曜日、祝日は開いていません)

ことば

にほんご べ트남ご ちゅうごくご えいご かんこくご
日本語、ベトナム語、中国語、英語、韓国語、スペイン語
(Tiếng Việt) (中文) (English) (코리안) (Español)
ポルトガル語、ネパール語、タイ語、インドネシア語
(Português) (नेपाली भाषा) (ภาษาไทย) (Bahasa Indonesia)
フィリピン語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語
(Filipino) (မြန်မာဘာသာစကား) (ភាសាខ្មែរ) (Монгол)

TEL (お金はかかりません)

0 1 2 0 - 7 6 - 2 0 2 9



外国人在留支援センター
FRESC



しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちやう
出入国在留管理庁

がいこくじんざいりゅうしえん フレスク
外国人在留支援センター (FRESC)
<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01>

