

東京

令和元年8月22日(木)
「高度外国人材活用に向けた労働関係基礎セミナー」

外国人雇用サービスセンター の活用について

東京外国人雇用サービスセンター
室長 津田 武彦



東京外国人雇用

サービスセンターの業務概要

新宿公共職業安定所（ハローワーク新宿）の概要

新卒者・若年者

POINT1
新卒から定年後の再就職まで

POINT2
求職者の態様に応じた施設で

高齢者

西新宿庁舎（エルタワー）

- ・受給資格の決定、失業認定、給付及び不正受給返還・納付命令、教育訓練給付金支給の手続き業務等
- ・求職受理、職業相談、職業紹介、キャリアコンサルティング、
- ・職業訓練のあっ旋、就職支援等
- ・生涯現役支援窓口

一体的実施施設

新宿区・中野区・杉並区
生活保護受給者等の就職支援
杉並区
地域住民の就職支援

新宿わかものハローワーク

- ・44歳以下の正社員就業を希望する者への職業相談・紹介、個別職業相談、各種セミナーの実施
- ・職業訓練のあっ旋、就職支援等

歌舞伎町庁舎

- ・職員の人事・給与、文書管理、経理業務等
- ・事業所の雇用保険の加入・廃止、被保険者の資格・喪失手続き業務、雇用継続給付の手続き業務等
- ・求人受理、求人開拓、人材確保支援業務、助成金関連業務等
- ・地域の産業雇用情報の収集・分析、雇用情報の提供等
- ・法（障害者・高齢者等）に基づく事業主指導・支援業務等
- ・障害者等に対する求職受理、職業相談、職業紹介

新宿外国人 雇用支援・指導センター

- ・就労に制限のない外国人の方の職業相談
- ・外国人雇用に関する指導、援助

東京新卒応援ハローワーク

- ・学生等の態様に応じた職業相談、職業紹介、個別支援/グループ支援
- ・新規学校卒業者の求人受付
- ・就職面接会、企業説明会等、事業所ニーズに応じた支援

東京外国人雇用サービスセンター

- ・外国人留学生及び高度人材外国人に対する職業相談、職業紹介
- ・外国人雇用に関する指導、援助等の雇用管理相談
- ・インターンシップの実施
- ・合同就職面接会、ミニ面接会等、事業所ニーズに応じた支援

企業・大学へのパッケージ支援によるマッチング強化

東京外国人雇用サービスセンター（東京外セン）について

利用対象

外国人留学生及び専門的・技術的分野の在留資格を持つ外国人の就職活動を支援

組織体制

- 職員・相談員 21名
- 外国人雇用管理アドバイザー（入管アドバイザー常時2名配置）
- 通訳（英語、中国語）

施設の状況（開庁時間等）

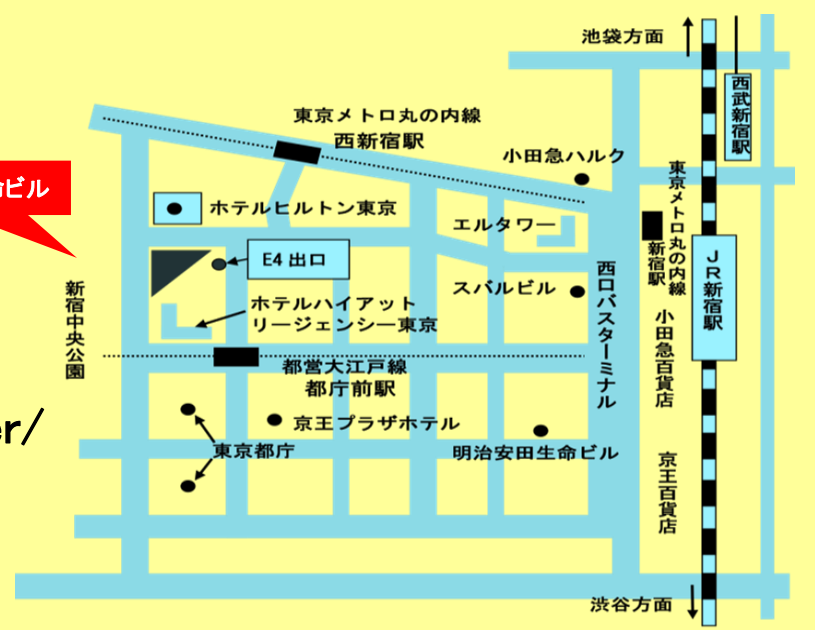
東京都新宿区西新宿2-7-1
小田急第一生命ビル 21階

開庁日：月曜～金曜（土日祝休み）

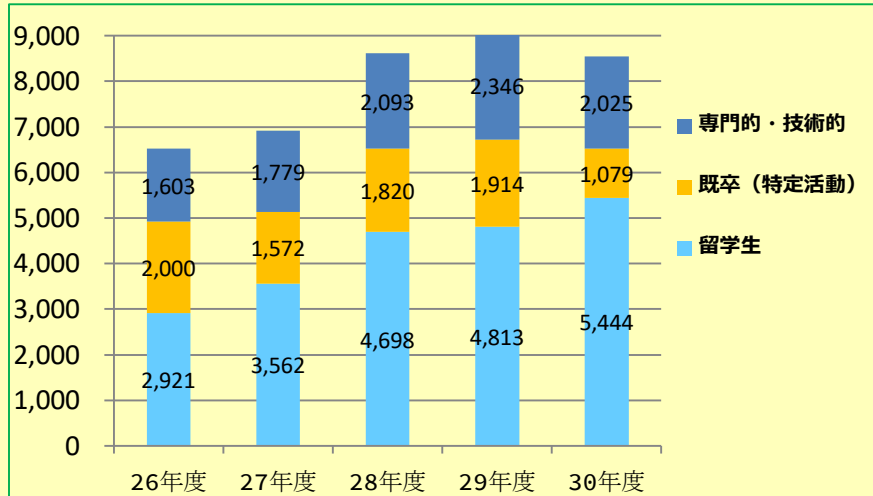
開庁時間：10時00分～18時00分

URL：<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>

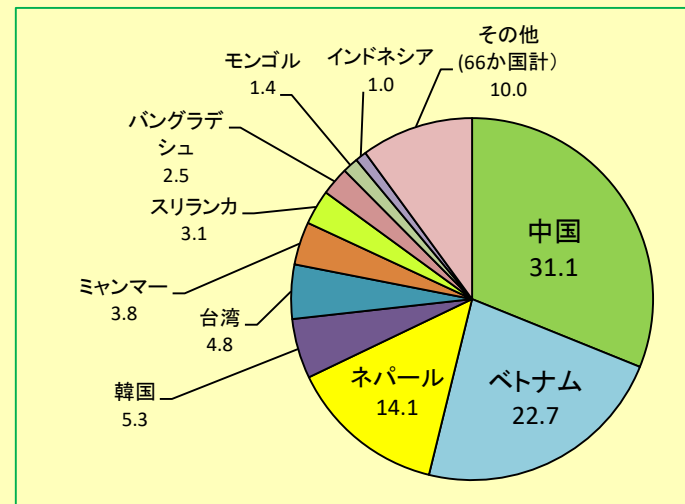
小田急第一生命ビル



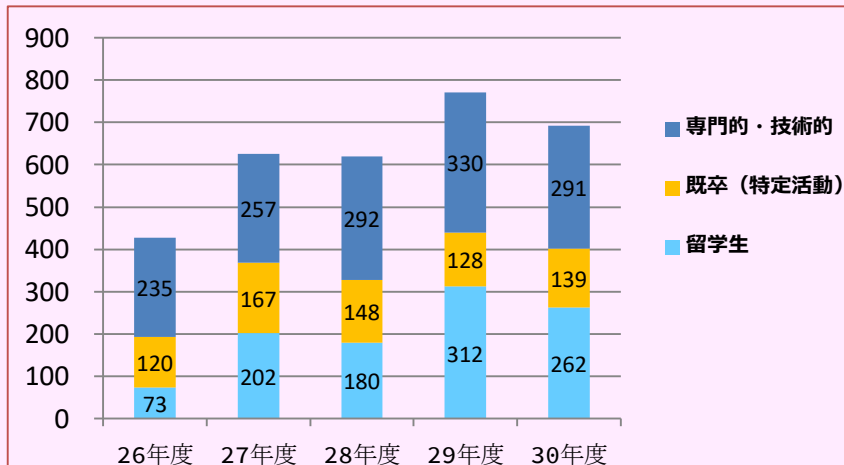
新規求職者数の構成比



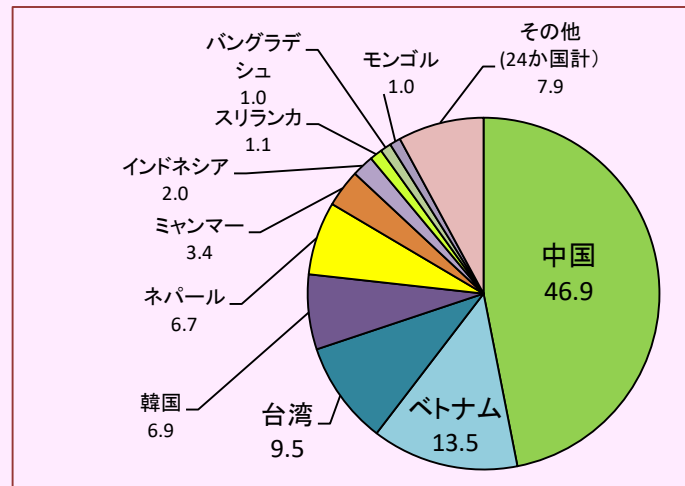
国籍別（新規求職）



就職件数の構成比



国籍別（就職）



東京外センの業務について

主な取組の内容等

職業相談支援	<ul style="list-style-type: none">・新卒・既卒の外国人留学生、専門的・技術的分野の在留資格を持つ外国人への求人情報の提供、職業相談・紹介のほか、予約制による応募書類の添削や面接指導を実施・外国人が応募しやすい求人を中心にセンターでピックアップし、紙媒体で提供
大学等に対する支援の実施 (出張ガイダンス、セミナーの実施等)	<ul style="list-style-type: none">・大学等を訪問し出張相談・就職ガイダンスの実施・就職活動支援セミナー（応募書類対策、面接対策、筆記試験対策、ビジネスマナー等）の実施
就職支援セミナーの開催	「就職ビギナー応援セミナー」や「就活ステップアップセミナー」と題して、就職活動における基礎を学ぶ内容から、応募書類の作成や面接対策に関するセミナーを毎月開催
就職面接会・ インターンシップの実施	<ul style="list-style-type: none">・外国人採用予定企業による合同就職面接会及びミニ面接会の計画、実施 ※合同就職面接会は年間3回、ミニ面接会は年間25回以上の開催を計画・大学3年、短大1年、大学院1年生を対象としたインターンシップを年2回（夏期、春期）実施
雇用管理に関する 相談、援助	専門アドバイザー（外国人雇用管理アドバイザー）を配置し、在留資格によって就労可能な仕事内容や卒業後の在留資格変更申請などの相談および企業に対する外国人雇用に関する入管法上のアドバイスを実施

留学生に対する支援（セミナー等の実施）

- 大学、専門学校等に出向いての就職ガイダンスや各種セミナーの実施
- 新卒留学生を対象とした「就活セミナー」の開催（「在留資格」に関するガイダンスも含む）

大学等へ出張ガイダンス 実施状況

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
実施回数	82	137	190	224	231	273
参加人数	1,969	2,740	2,836	3,933	5,228	6,707

《参考》ガイダンスを実施した大学等

学習院大学、至誠館大学、神奈川大学、明海大学、日本大学、埼玉大学、東京国際大学、駒沢大学、武蔵野美術大学、明治学院大学、城西大学、法政大学、中央学院大学 他

センター支援先登録学校数（平成31年4月現在）

大学院	大学	短期大学	専修学校	合計
4	182	7	51	244

センターにおける各種セミナー実施状況

セミナー種類	29年度		30年度	
	回数	参加者	回数	参加者
書類対策・履歴書。 自己PR編	7	130	8	118
書類対策（志望動機）	8	146	8	93
面接対策基礎編 （N2。3レベル）	12	172	8	95
面接対策（応用編）	12	140	8	99
面接会準備	3	237	6	336
筆記試験対策	3	31	1	15
就職活動の基礎 （応援セミナー）	8	76	7	86
合計	53	932	46	842

セミナーのメニュー

就職応援セミナー （就職活動の基礎）

- ・日本で働くための在留資格の考え方
- ・基本的な日本での就活の進め方
- ・第一印象を意識するビジネスマナー

書類対策セミナー （履歴書：自己PR・志望動機）

- ・応募書類の基本的な記入方法
- ・自己PR書を作成するため過去を振り返ってヒントのを見つけ方
- ・具体的な求人票を利用した志望動機の作り方
- ・グループワークによる意見交換

面接対策セミナー （応用編、基礎編）

- ・就活スーツ等の着こなし方
- ・面接会場への入退室の基本的なマナーを知る
- ・具体的な質疑応答（ロールプレイング）を通して、より実戦的感覚を養う

合同就職面接会、ミニ就職面接会の開催状況（平成30年度）

就労意欲の高い外国人求職者と外国人の採用意欲が高い企業が一堂に会する合同就職面接会のほか、個別企業を対象としたミニ面接会・説明会を随時実施。
※東京外国人雇用サービスセンターのホームページから、開催日程や参加企業の情報を提供している。また、合同就職面接会については、本省からプレスリリースするほか、全国の外国人雇用サービスセンターにも情報提供している。

合同就職面接会

実施時期	参加企業	参加人数	就職(内定)数
7月	100社	1,756人	130人
10月	63社	1,467人	88人
1月	49社	672人	33人
合計	212社	3,895人	251人

※10月及び1月の面接会は3日間連続の開催

ミニ就職面接会

実施回数	参加企業	参加人数	就職者
31回	31社	338人	43人

《参考》合同就職面接会(7月開催)の様子



留学生合同就職面接会の開催日程（予定）

開催日時	開催場所・規模等
令和元年6月27日(木) 13:00~16:30	新宿NSビル イベントホール 開催結果の詳細は下段に記載
令和元年10月9(水)~ 11日(金)の3日間	小田急第一生命ビル21階出会いのフロア 参加予定企業数60社
令和元年12月18日(水)~ 20日(金)の3日間	小田急第一生命ビル21階出会いのフロア 参加予定企業数45社

※面接会の結果(令和元年6月27日開催分)

参加企業	来場者数	面接参加者数	面接件数
100社	2,096人	2,039人	3,268件

※ 来場者数には応募書類未作成等により面接会に参加しなかった者が含まれる

参加留学生等の状況(国籍別上位)

国名	参加人数(人)	割合(%)
ベトナム	613	30.6
ネパール	438	21.9
中国	436	21.8
スリランカ	143	7.1
バングラディシュ	77	3.8

【参考】平成29年度の状況

国名	参加人数(人)	割合(%)
ベトナム	541	30.8
ネパール	470	26.7
中国	394	22.4
スリランカ	81	4.6
ミャンマー	59	3.4

参加企業 **100社**

※参加企業は、東京外国人雇用サービスセンターのホームページで公開します

外国人留学生 就職面接会

2019.6.27(木) 13:00-16:30

受付 **12:00-14:30** 受付時間内にご来場ください

☆記載した履歴書を必ずお持ちください！
☆履歴書が無いと会場に入場できません！

対象者

- ・2020年3月卒業予定者(大学院、大学、短大、専修学校、高等、技能校)
- ・おおむね3年以内の既卒者

会場

新宿NSビル
イベントホール
新宿区西新宿2-4-1
地下1階



お問い合わせ 東京外国人雇用サービスセンター
03(5339)8625
<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>

主催：厚生労働省、東京労働局、東京外国人雇用サービスセンター

ハローワークへの手続きのご案内

外国人を採用した場合の届け出制度について

外国人雇用状況の届出が必要です

労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定および職業生活の充実等に関する法律に基づき、外国人を雇用する事業主には、新たに外国人労働者（特別永住者及び在留資格「外交」・「公用」の者を除く）の雇入れ又は離職の際に、当該外国人労働者の氏名、在留資格、在留期間等について確認のうえ、厚生労働大臣（ハローワーク）へ届け出ることが義務付けられています。（※届出を怠ったり、虚偽の届出を行った場合には、30万円以下の罰金の対象となります。）

（１）雇用保険の被保険者となる外国人に係る届出

雇用保険の被保険者資格取得届又は喪失届の備考欄に、在留資格、在留期間、国籍・地域等を記載して届け出ることができます。

（雇用保険の適用を受けている事業所を管轄するハローワーク）

（２）雇用保険の被保険者でない外国人に係る届出

届出様式（第3号様式）に、氏名、在留資格、在留期間、生年月日、性別、国籍・地域等を記載して届け出てください。

（当該外国人が勤務する「事業所施設」の所在地を管轄するハローワーク）

★ 東京外国人雇用サービスセンターのホームページから、外国人雇用状況届出制度の内容・届出様式がご覧になれます。（<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>）

東京外セン利用者の紹介を希望する場合（求人募集方法）

求人募集は管轄のハローワークへ

センターでは、全国のハローワークで受理した求人へ紹介を行っています。
求人の申し込みについては、事業所管轄のハローワークへお願いします。

<求人提出から紹介までの流れ>

- ① 事業所管轄ハローワークへ求人を提出。（一般求人と新規学卒求人があります）
- ② 申し込まれた求人が、全国のHWの求人情報端末で公開されます。
- ③ 応募希望者が出た場合、求人事業所へ当センターから連絡します。（紹介状を交付）
- ④ 求人事業所による応募者への面接・選考
- ⑤ 求人事業所から応募者と当センターへ選考結果（採否）を通知

※求人提出に関する情報については、東京労働局HP「求人申し込みのご案内」をご覧ください。

<お願い>

外国人の方を積極的に採用しようと考えている求人申し込みを行った場合、当センターへ求人番号をお知らせください。

スタッフが求人情報を共有するほか、**当センターの利用者向け求人情報ファイルに掲載のうえ、積極的に紹介・あっ旋いたします。**

留学生が積極的に応募する求人のポイント

外国人を対象をした求人を出したいが・・・

<留意事項>

求人募集の際に、外国人のみを対象とすることや、外国人が応募できないという求人を出すことは出来ません。国籍を条件とするのではなく、スキルや能力を条件として下さい。

求人票の「資格・経歴」「仕事内容」欄等に、下記の「キーワード」があると、外国人の方が積極的に応募します。

<必須キーワード例>

- ・外国人留学生の応募者は、日本語能力試験N1(又はN2等)レベル以上。
- ・外国人留学生の応募者は、ビジネスレベル(又は日常会話程度)の日本語能力が必要です。

<必要に応じたキーワード例>

- ・〇〇語ネイティブレベルの方又はビジネスレベルの方
- ・TOEIC 〇〇〇点以上の方
- ・グローバルな人材を募集します(又は歓迎します)
- ・〇〇国籍の方が〇名勤務しています
- ・〇〇国に進出(又は輸出)するにあたり……
- ・〇〇国の自社工場との連絡……

※海外現地法人等に出向予定がある場合は、必ず求人申込書(備考欄等)に記載して下さい。

日本語検定について（参考①）

日本語能力試験（JLPT）

国際交流基金・日本国際教育支援協会

レベル	旧試験	認定の目安
N1	1級	幅広い場面で使われる日本語を理解することができる。
N2	2級	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N3	なし	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N4	3級	基本的な日本語を理解することができる。
N5	4級	基本的な日本語をある程度理解することができる。

BJTビジネス日本語能力テスト（BJT）

公益財団法人 日本漢字能力検定協会

レベル	認定の目安
J1+	どのようなビジネス場面でも日本語による十分なコミュニケーション能力がある。
J1	幅広いビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある。
J2	限られたビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある。
J3	限られたビジネス場面で日本語によるある程度のコミュニケーション能力がある。
J4	限られたビジネス場面で日本語による最低限のコミュニケーション能力がある。
J5	日本語によるビジネスコミュニケーション能力はほとんどない。

日本語検定について（参考②）

J.TEST 実用日本語検定 (J.TES) ※2019年5月～

J. T E S T 日本事務局 / 日本語検定協会

レベル	認定の目安
特A級	様々な分野、場面において、専門的な話題も理解し対応できる高度なコミュニケーション能力がある。
A 級	様々な分野、場面において専門的な話題も理解でき、十分なコミュニケーション能力がある。
準A級	様々な分野、場面において一般的な話題をほとんど理解でき、十分なコミュニケーション能力がある。
B 級	一般的な分野、場面において十分なコミュニケーション能力がある。
準B級	日常生活や職場において、十分なコミュニケーション能力がある。
C 級	日常生活や職場において、基本的なコミュニケーション能力がある。
D 級	日常生活や職場の限られた場面において、ある程度のコミュニケーション能力がある。
E 級	日常生活や職場の限られた場面において、初級レベルの日本語の範囲ならばコミュニケーションができる。
F 級	初級レベル前期の日本語の範囲ならば、コミュニケーションができる。
G 級	入門レベルの日本語ならば、コミュニケーションができる。

※ 上級者向けの「A～Cレベル試験」と初級～中級者向けの「D～Eレベル試験」、入門者向けの「F～Gレベル試験」に分けて実施

★詳細については、各検定実施機関のHPをご覧ください。

その他の施設（外国人関係）

新宿外国人雇用支援・指導センターのご案内

永住者や定住者及び日本人の配偶者等、就労に特段の制限がない在留資格をお持ちの外国人の方や、アルバイトを希望する外国人留学生の方は、「新宿外国人雇用支援・指導センター」が対応しております。

〒160-8489

東京都新宿区歌舞伎町2-42-10

ハローワーク新宿（歌舞伎町庁舎）1階

TEL03(3204)8609

開庁日：月曜～金曜（土日祝休み）

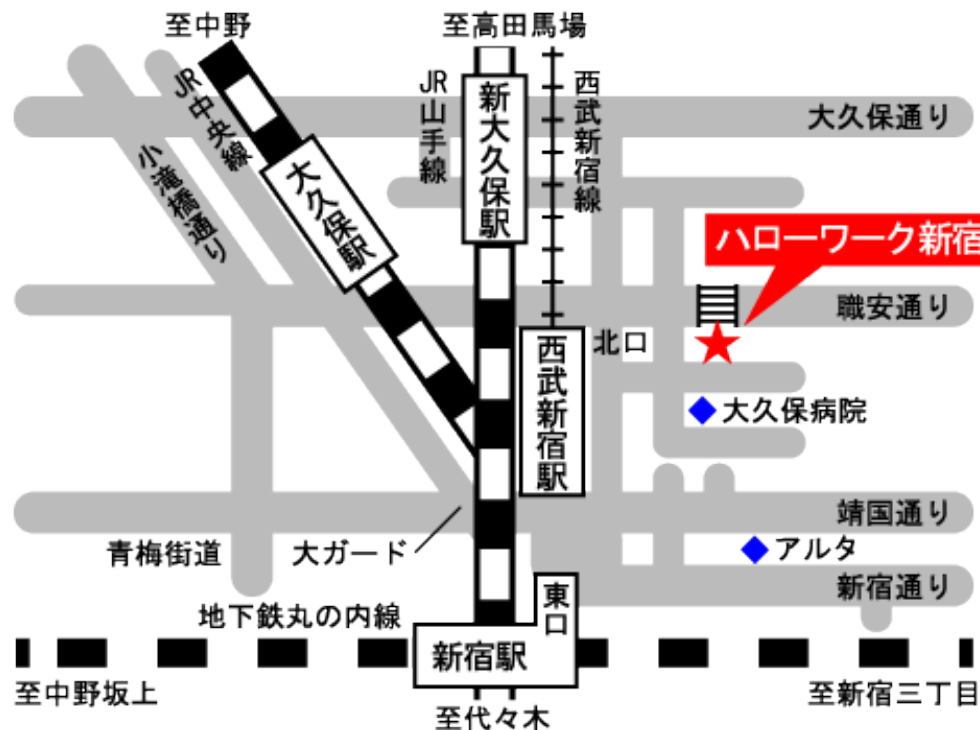
開庁時間：8時30分～17時15分

<最寄駅>

新宿駅東口下車 徒歩13分

西武新宿駅北口下車 徒歩1分

新大久保駅下車 徒歩7分



他府県の外国人留学生等の採用に関する相談施設

外国人雇用サービスセンター(専門的・技術的分野の外国人、留学生の採用に関するご相談)

名古屋外国人雇用サービスセンター	〒460-0003 名古屋市中区錦2-14-25ヤマイチビル8階	TEL : 052-855-3770
大阪外国人雇用サービスセンター	〒530-0017 大阪市北区角田町8-47阪急グランドビル16階	TEL : 06-7709-9465
福岡外国人雇用サービスセンター	〒810-0001 福岡市中央区天神1-4-2エルガーラオフィス12階	TEL : 092-716-8608

新卒応援ハローワーク 留学生コーナー(留学生の採用に関するご相談)

札幌新卒ハローワーク	〒060-8526 札幌市中央区北4条西5丁目大樹生命札幌共同ビル5階	TEL : 011-200-9923
仙台新卒応援ハローワーク	〒980-8485 仙台市青葉区中央1-2-3仙台マークワン12階	TEL : 022-726-8055
土浦新卒応援ハローワーク	〒330-0805 土浦市穴塚1838土浦労働総合庁舎2階	TEL : 029-822-5124 (32#)
埼玉新卒応援ハローワーク	〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-9-4エクセレント大宮ビル6階	TEL : 048-650-2234
千葉新卒応援ハローワーク	〒261-0001 千葉市美浜区幸橋1-1-3	TEL : 043-242-1181 (45#)
まつど新卒応援ハローワーク	〒271-0092 松戸市松戸1307-1松戸ビル3階	TEL : 047-367-8609 (48#)
横浜新卒応援ハローワーク	〒220-0004 横浜市西区北幸1-11-15横浜STビル16階	TEL : 045-312-9206
金沢新卒応援ハローワーク	〒920-0935 金沢市石引4-17-1 石川県本多の森庁舎1階	TEL : 076-261-9453

他府県の外国人留学生等の採用に関する相談施設

新卒応援ハローワーク 留学生コーナー(留学生の採用に関するご相談)		
静岡新卒応援ハローワーク	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル9階	TEL : 054-654-3003
愛知新卒応援ハローワーク	〒460-0003 名古屋市中区錦2-14-25ヤマイチビル9階	TEL : 052-855-3750
みえ新卒応援ハローワーク	〒514-0009 津市羽所町700アスト津3階	TEL : 059-229-9591
京都新卒応援ハローワーク	〒601-8047 京都市南区東九条下殿田町70京都テルサ西館3階	TEL : 075-280-8614
大阪新卒応援ハローワーク	〒530-0017 大阪市北区角田町8-47阪急グランドビル18階	TEL : 06-7709-9455
神戸新卒応援ハローワーク	〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー12階	TEL : 078-361-1151
おokayama新卒応援ハローワーク	〒700-0901 岡山市北区本町6-36第1セントラルビル7階	TEL : 086-222-2904
広島新卒応援ハローワーク	〒730-0011 広島市中区基町12-8宝ビル6階	TEL : 082-224-1120
高松新卒応援ハローワーク	〒760-0054 高松市常盤町1-9-1しごとプラザ高松内	TEL : 087-834-8609
福岡新卒応援ハローワーク	〒810-0001 福岡市中央区天神1-4-2エルガーラオフィス12階	TEL : 092-716-8608
長崎新卒応援ハローワーク	〒852-8108 長崎市川口町13-1長崎西洋館3階	TEL : 095-819-9000