



エチオピア

売れ筋商品調査【4】

住①：家電製品（テレビ・冷蔵庫・DVDプレーヤー・照明器具）

- 調査実施日 : 2015年 10月14日
- 調査場所 : アディスアベバ市内〔マガナニャ地区〕
- 調査対象品目 : 家電製品（テレビ・冷蔵庫・DVDプレーヤー・照明器具）
- 調査方法 :
 - 小売店に対する聞き取り調査
→各店舗のフロアマネージャー、店員等にインタビュー。各店の売れ筋商品、価格などへの聞き取り結果をまとめたもの。
 - 消費者に対する聞き取り調査
→高所得層、上位中所得層、下位中所得層、低所得層の4分類に分け、各分類ごとにインタビュー。
- 為替レート : 1エチオピア・ブル ≒ 5.68円（2015年10月平均値、文中では「ブル」と表記）

家電を取り扱う主な店舗

■ 近代的店舗

エチオピアでは家電量販店のようなショップが存在せず、モールや商業ビルにテナントとして入っている、LG、SAMSUNG等特定メーカーの商品を取り扱うショップが主流。各種メーカー品を扱う家電輸入・販売会社の中でも老舗的存在は“Glorious PLC”で、SONY、日立、ARISTON、Hisense、Simferを扱っている。SONYや日立等の日本メーカーについては同社がほぼ独占状態であり、卸のみならず小売販売用に直営ショップも国立劇場（ベヘラウィ・シアター）地区、ボレ地区等の市内の主要地に構え、“Sony World”の看板を掲げている。



日本製の電化製品を正規に取り扱う輸入・販売店の店舗外観。“Sony World”という看板（右写真）が市内の複数箇所で見られるが、それは老舗“Glorious PLC”の直営店舗。

■ 伝統的店舗

東アフリカ最大の青空市場で有名なマルカートの電化製品セクション（アヌアル・モスク近く）。

売れ筋商品調査 ①

売れ筋商品：テレビ

	近代的店舗	伝統的店舗
商品写真		
商品名	LED Smart TV	SAMSUNG LED TV
メーカー名	LG	SAMSUNG
製造国	韓国 ※輸入業者はLG Ethiopia	韓国 ※輸入業者はSAMSUNG
スペック	49インチ	32インチ
価格	19,900ブル(約113,032円)	9,200ブル(約52,256円)
人気の要因	現在プロモーションもかねて割引価格で売り出されているため、店員も力を入れて顧客に薦めている。	1年保証がついている。 中国製より韓国製の方が質が良いという認識が、販売員および消費者の間である。
調査店舗	アデイスアベバ市内: Zefmesh Mall Store ※モール案内係に、最も人手が多い電化製品店をたずねたところ「LGショップ」ということだったので、こちらを訪問。	アデイスアベバ市内のマルカート(店名: Vision) ※国内有数の青空市場。食品、雑貨、電化製品まで幅広い種類の商品が売られている市場内には店舗も多くある。 Visionはマルカートの中の比較的小規模な電化製品店。

■消費者インタビュー

<近代的店舗>

●40代男性:会社経営

LED Smart TVは新製品であり、デザイン性も機能性もよい気がする。国外で購入する値段(=関税や輸入コストが上乗せされる前の値段)とあまり変わらないので購入することに決めた。画像も鮮やかで高級感もあり、やはり大きいテレビを持っている方が社会的ステータスを感じる。LGは街のいたるところで宣伝広告や看板をみかける。格好いいので、買うならLGと決めていた。

<伝統的店舗>

●30代男性:会社勤務

SAMSUNGは質の高い製品として良く知られているし、たくさんの方が購入しており定評があるのでなじみがある。SAMSUNG LED TVは少し高い買い物だが、現在のブラウン管型のテレビが壊れたため、思い切って買い換えることにした。マルカートは品揃えもよいし、値段の比較もできるので損していないと確信し、購入を決意。

売れ筋商品調査 ②

売れ筋商品：冷蔵庫

	近代的店舗	近代的店舗	伝統的店舗
商品写真			
商品名	Ever Cool	322litter Refrigerator “Solfege”	不明
メーカー名	LG	日立	LG
製造国	韓国 ※輸入業者はLG Ethiopia	タイ ※輸入業者はGlorious PLC	韓国 ※輸入業者はLG Ethiopia
スペック	2ドア 333L	3ドア 322L	2ドア 262L
価格	14,200ブル(約80,656円)	13,500ブル(約76,680円)	11,600ブル(約65,888円)
人気の要因	10年の保証期間があるため。	冷蔵庫の大きさは家族の人数や所得レベルによって変わってくるが、240～660Lまで取り揃えている中で、このサイズがもっとも標準的であることから人気がある。調査時、店頭在庫が品切れ中だった。	省エネルギー対応、電圧のスタビライザーが付いている。
調査店舗	アディシアベバ市内： Zefmesh Mall Store ※モール案内係に、最も人手が多い電化製品店をたずねたところ「LGショップ」ということだったので、こちらを訪問した。	アディシアベバ市内： Glorious PLC (調査日：2016年4月14日) ※日本製の電化製品を正規に取り扱う、老舗の輸入・販売店。	アディシアベバ市内のマルカート (店名：Vision) ※国内有数の青空市場。食品、雑貨、電化製品まで幅広い種類の商品が売られている市場内には店舗も多くある。 Visionはマルカートの中の比較的小規模な電化製品店。

■消費者インタビュー

<近代的店舗>

●30代夫婦：会社経営

家族も増えて大きな冷蔵庫が必要になったのでLGの“Ever Cool”を購入。製品の保証があるため正規店で買う方が安全だと思い購入。韓国製品はSAMSUNGとLGが広く知られており、LGのショップの数も多くなってきているので信頼できると思い、購入を決めた。見た目もモダンなところが気に入った。

●30代女性：主婦

店頭(Glorious PLC)にあった、これ(右写真)より小さい冷蔵庫が欲しいと思って来店したが、売り切れてしまったということで残念だ。日本メーカー製の方が長持ちすると思い、まずはこの店に来てみたが、次の入荷まで長くかかるようなので、LG等他の店をあたろうと思う。



Glorious PLCの店頭にある
日立“Big Frenchi Series 600L”

<伝統的店舗>

●40代女性：主婦

10年の保証もあるし、LGはエチオピアでは良く知られていて信頼性もあるため。

JETRO

売れ筋商品調査 ③

売れ筋商品：DVDプレーヤー

	近代的店舗(参考*1)	伝統的店舗
商品写真		
商品名	SONY DVDプレーヤー	SAMSUNG DVDプレーヤー
メーカー名	SONY	SAMSUNG
製造国	中国 ※輸入業者はGlorious PLC	韓国 ※輸入業者はSAMSUNG
価格	1,595ブル(約9,060円)	1,500ブル(約8,520円)
人気の要因	(人気商品というわけではなく、DVDプレーヤーをきちんとした店舗で取り扱っている例として取り上げた。店舗訪問時、購入を希望する消費者は見受けられなかった。店員によると、特に頻繁に売れている商品ではないとのこと。またSONY製ではあるが、こちらは中国で製造されたもの。)	無名のブランドに比べ、SAMSUNGであれば品質がある程度期待できる。
調査店舗	アディスアベバ市内: Glorious PLC (調査日: 2016年4月14日) ※日本製の電化製品を正規に取り扱う、老舗の輸入・販売店。	アディスアベバ市内のマルカート(店名: Vision)

*1: モールに入っているような近代的電化製品店では、DVDプレーヤーのような簡単な電気機器の販売はあまりなかった。

■消費者インタビュー

<伝統的店舗>

●20代男性: タクシー運転手

使用している携帯電話もSAMSUNG製なので、同じメーカーであるこのDVDプレーヤーも気に入っている。メーカーに対して良いイメージがある。価格もまあまあで、性能も悪くないだろうと思い、SAMSUNG製DVDプレーヤーの購入を決めた。

売れ筋商品調査 ④

売れ筋商品：照明器具

	近代的店舗	伝統的店舗
商品写真	 	
商品名	①シャンデリア ②子供部屋用ライト	イエアンポール・マカフィア (アムハラ語で「電球受け」という意味で、電球のソケットランプ)
メーカー名	不明	不明
製造国	中国	中国
価格	①13,000ブル(約73,840円) ②800ブル(約4,544円)	25ブル(約142円)
人気の要因	①クリスタルを使用しているため、灯すと非常にきらびやかで高級感がある。リモコンで明るさを3段階に調整できるところも人気の理由。 ②庶民には手が届かない値段であるが、中流階級以上の家族を中心によく売れているようだ。すべて中国製である。	安価で、いくつかデザインやカラーがあるため選択できる。
調査店舗	アディシアベバ市内 カサンチス地区 ウラエル教会近くの照明器具街 (調査日:2015年12月29日)	アディシアベバ市内 カサンチス地区 Tigist(店舗名「ティギス」)

■消費者インタビュー

<近代的店舗>

●30代女性:主婦

現在マイホームを建設中でその照明を探しに来店し、シャンデリアを薦められた。灯りが3段階に調整できて、色々な雰囲気を演出できるところが素敵だと思うが、値段が高いので主人と相談して決めようと思う。

<伝統的店舗>

Q:家では電球のソケットランプを使っているか?

●30代男性:

うちはもっとシンプルなデザイン性の無いタイプを使っているが、それが壊れたら写真③のような、カラフルでデザインも優れたものを選びたいと思っている。

JETRO

【免責事項】本レポートで提供している情報は、ご利用される方のご判断・責任においてご使用ください。ジェトロでは、できるかぎり正確な情報の提供を心掛けておりますが、本レポートで提供した内容に関連して、ご利用される方が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロおよび執筆者は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。