



ウズベキスタン

BOP層実態調査レポート

ウズベキスタン共和国 - 基礎データ -

面積	44万8,900平方キロメートル（日本の約1.2倍）
人口	3,158万人（2016年初、出所：国家統計委員会）
首都	タシケント 人口279万人（2016年初時点）
実質GDP成長率	8.10%（2014年）
名目GDP総額	626億ドル（2014年）
一人当たりの名目GDP	2,046ドル（2014年）
対米ドル為替レート	2,311.40 ウズベキスタン スム（2014年平均値）

出所：JETROホームページ 国・地域別情報「ウズベキスタン基本情報 概況」(2016年6月更新)

調査月日	2015年8月
調査対象	情報通信 (ICT)
調査場所	タシケント市
換算レート	1米ドル ≒ 2,575UZS (ウズベキスタン・スム。2015年8月現在)



ICT市場概観

ウズベキスタンでは基幹通信網の整備をはじめ、携帯電話のブロードバンド化やマルチメディア・サービス普及のためのインフラ整備など、ICT分野の開発が進んでいる。2014年には、テレビ電話やインターネット高速接続、インターネット・テレビ、ハイビジョン用ブロードバンド化に向けて、総延長2,000kmの光ファイバー通信ケーブルが敷設された。携帯電話通信では、4ギガの次世代高速携帯通信化により、教育やビジネス、その他の分野でタシケントと他の地域を結び、インターネットによって高速の大容量データ通信が可能となっている。

ウズベキスタン政府は2013年に国家情報通信開発総合計画（以下総合計画）を発表した（計画実施期間2013～2020年）。同計画は以下の2つの柱に分かれる。

[I ; 情報通信網のインフラ整備]

- 情報通信基幹インフラの更新、高速・高品質化：ウズベキスタンから国外へのインターネット接続速度を300ギガバイト/秒に高める。電子政府をはじめ全ての計画内容の基盤となる。
- テレビ放送のデジタル化：2013～2015年と2016～2017年の2段階に分けて実施。
- 電話交換のデジタル化：国営電話局の電話交換を従来のアナログからデジタル方式への完全切り替え。国際間も含めて情報通信の利便性が大幅に向上することが期待されている。

[II ; 国家情報通信システム開発計画(電子政府)]

- 行政業務の電子化で、国の情報提供の効率化や、公共サービスのオンライン化などを図る。



1 情報通信技術開発省

2015年2月の大統領令により、従来の通信省が情報通信技術開発省に改変された。同省の主な所轄事項は以下のとおり。

- 電子政府計画の実施内容と情報通信分野の諸政策との調整、国際最新技術に基づいた総合計画の実施
- ブロードバンド化を含む情報通信システムの開発・近代化、電話交換システムとテレビ・ラジオの完全なデジタル化、通信分野における諸認可や周波数割り当てなど規則・法規の実施
- 電子政府計画実施に係わる各省庁間の調整、各省庁及び関連機関や企業の所轄するプロジェクトの進捗管理監督・評価、公的機関のオンライン・サービス改善、各省庁の管理するデータベース・情報源の管理一本化とその運営
- 若者層や、国民の知的ニーズの高まりを意識した政府の各種ウェブ・サイト等の構築
- 国外の優れたソフトウェアの導入、国内ソフトウェア・コンテンツ産業の育成、産業と消費者間の情報システム発展支援
- 最新ICT技術の研究開発・教育、ソフトウェア・情報システム・データベースの開発使用に関する監督と情報保護
- 総合計画における政府の優先プロジェクト実施に向けての国際協力促進と外国人投資誘致、政府のラジオ放送のための電波周波数帯有効使用

2 ICT関連企業

携帯電話会社

国内には以下の5社がある。各社カバー範囲は国内全土。

ブランド名(社名)	設立年	資本関係 (親会社)	サービス内容
“Beeline Uzbekistan” (LLC “UNITEL”)	1996 (1997年から 営業開始)	VimpelCom (ロシア)	GSM・GPRS・EDGE・HSDPA・3G・LTE・4G 対応の携帯電話、インターネット通信。電話 線使用インターネット、光通信インターネット、 国際電話カード
“Ucell” (LLC “COSCOM”)	1996	2007年7月に TeliaSonera社 (スエー デン・フィンランド)が99.2%の株式を 買収。	GSM・HSDPA・GPRS・3G・4G対応の携帯電 話、インターネット
“UMS” (LLC “Universal Mobile Systems”)	2014	ロシアMTS社(50.01%)と国営通信公 社(49.99%)との合併	GSM・3G・4G対応携帯電話、インターネット
“Perfectum” (LLC RWC”)	1997年 (営業開始)	Foreign company LLC Rubicon Wireless Communication	CDMA 2000 1X, EV-DO Rev A 対応携帯電 話、インターネット
“UZMOBILE”	2004	JSC “UZBEKTELECOM”	CDMA-450・EV-DO・GSM 2G/3G/ LTE /4G 対応インターネット

携帯電話の加入者総数は2015年1～3月で2,000万人を超え、国民の65%以上が携帯電話を利用している。携帯電話各社の加入者数は右図のとおり。

※各社の利用料金は、末尾参考資料①に記載。

Beeline	1,059万人
Ucell	857万人以上
UMS	64万人以上
Perfectum	1,059万人
Uzmobile	857万人以上



2 ICT関連企業(続き)

有線電話会社 (2社)

国営企業	UZTELECOM (デジタル、プッシュとダイヤルの両方の回線をサポート、国内全土をカバー)
民間企業	East Telecom

インターネット通信事業者

UZTELECOMが国外とのインターネット通信を統括し、国内の各プロバイダーに配信している。国内のプロバイダーは、前表の5社に加え以下が主なものであり、その他中小業者が30社以上ある。(利用料金は、末尾参考資料参照)

国営企業	Uzonline (UZTELECOMの子会社。ADSL, FTTB対応)
民間企業	TPS (ADSL, FTTB対応)
	Sarkor Telecom (")
	Sharq Telecom (")
	Super iMAX (ブランド名Evo。LTE, WiMAX, wireless対応)
	Ars-Inform (ADSL対応)
	Cron Telecom (")
	Iplus (ブランド名Comnet。ADSL, FTTB 対応)
	Soho networks、NetCity (ブランド名 SOHO 。ADSL対応)

2014年現在、ブロードバンドのインターネットに接続しているユーザーは、前年比35.2%増の39万1,000人になり、2015年上半期には前年同期比21%増の42万6,000人に達した。同年8月時点での接続速度は15.5Gb/秒で、前年に比べ42.3%改善している。接続料金は国営企業より民間企業のほうが安く、同8月時点での国際インターネットの利用料金は1Mb/s当たり276.3米ドルで前年に比べ11.6%値下がりにしている。

(参考)ウズベキスタンで人気のあるウェブサイト(全てロシア語)

CLICK	www.click.uz/	
SMSTOLOV	www.smst.uz	
WEBSUM	www.websum.uz	
MBANK	www.mbank.uz	等



3 オンライン・ビジネス

ウズベキスタン政府は、銀行カードとシステムの普及などにより、カード社会への移行を図っており、現在関連法の整備を進めている。それに先行して、国内では既にビジネスのオンライン化がはじまっており、いくつかの銀行がキャッシュ・カード”UZKART”を発行している。UZKARTが使えるのは、キオスク端末を置いたインフォメーション・センターや携帯電話のアプリからで、アンドロイドを搭載した携帯電話ならGoogleを通じて支払い等を行うことも出来る。これにより、給料の受領、買い物、携帯などの電話料金をはじめ、インターネット、テレビ、新聞雑誌の購読料、オンラインショッピング、タクシー料金、保険の支払い等々が可能となっている。

オンライン・ショッピング

国内の主なオンライン・ショッピングサイト

OLX.UZ

www.olx.uz ロシア語のみ

2004年開設の最も人気のあるサイト。様々な品目を扱っており、高所得層から低所得層までをターゲットとしている。主な扱い商品は以下のとおり。

自動車・部品、不動産、求人、パソコン、家電製品、携帯電話、写真・ビデオ、衣料品・付属品、家具・インテリア製品、設備・資材、子供用品、各種サービス、ペット・観賞用植物、書籍、映画、音楽、美術品・骨董、スポーツ、旅行、美容・健康関連用品、探し物など

ZOR.UZ

www.zor.uz ロシア語のみ

OLX.UZと同様、国内で人気のサイト。扱い商品はOLX.UZとほぼ同様だが、品目数等規模は小さい。

BEPUL.UZ

www.bepul.uz ロシア語のみ

フェルガナ市で始まり、全国に広まったサイト。内容がOLXに類似しており同サイトより規模が小さいのはZORと同じであるが、特に企業総覧のような企業の業務内容と企業の情報交換の場としての強みを持っているサイト。

Korzinka

www.korzinka.uz ロシア語のみ

スーパーマーケットのサイトとして有名。食品、衛生用品、電化製品などを中心に扱っている。

Arba

<http://arba.uz/> ロシア語のみ

食品、衛生用品、電化製品などを中心に扱っている。

Belrossavdo

www.belrossavdo.uz/ ロシア語のみ

食品、衛生用品、電化製品の他、DIY用品なども扱っている。

この他にもいくつかのサイトがあり、オンラインショッピングの数は増加している。



4 インタビュー

一般家庭と政府関係者に対し行ったインタビューの結果を以下に紹介する。



一般家庭

タシケント市内在住で、戸主が38歳自営業、妻が36歳家政婦の共稼ぎ家庭。高校と小学校に通う3人の子供がいる

戸主がMotorola、妻がiPhone 5S、長女と長男がSamsung Galaxy S3とiPhone 4などを使っており、毎月、携帯電話の通話料60,000UZSとインターネット使用料50,000UZS、有線のインターネットに60,000UZS支払っている。家には国産(組立て)のパソコンが1台あり、プロバイダーはUZONLINEを利用している。住んでいる地域の通信回線は古い電話回線で、接続が悪いため、早く光ケーブル回線が引かれることを待ち望んでいる。また通信は質のわりに料金が高く、問題発生時にサービスセンターに連絡しても解決してくれない。



情報通信技術開発省職員

- 電子政府プロジェクトは韓国の協力によって進められている。ICT分野での韓国との協力関係は強く、仁荷大学(本校仁川広域市)が、タシケント市内にIT産業育成と人材養成のためタシケント仁荷大学を2014年に設立している。
- ICT関連プロジェクト促進のため、ICT開発基金が設けられている。
- 2016年までに、全土をカバーした光通信ケーブルの敷設を完了する計画がある。
- ハイビジョンの普及プロジェクトとして、現在タシケント市内にメディア・センターを建設すべく、日本の国際協力銀行や日本メーカーと交渉中であり、同センターが完成すればテレビやラジオ局にとって多大な助けとなる。

5 進出に当たっての留意点

- インターネットは政府によって厳重に管理されており、UZTELECOMが独占している。
- 携帯電話事業者やネットのプロバイダーに対する政府の管理は厳しい。
- インターネット利用料金が高い。
- 外貨の両替は困難である。
- ICT分野における韓国企業のプレゼンスは強まっている。

6 進出に当たっての留意点

- 情報通信技術開発省は、ハイビジョンやマルチメディア、最新ラジオ放送技術において日本は優れていると認識している。ハイビジョン、遠隔診断、遠隔教育(国連等の援助プロジェクトの施工者として)、放送設備電源としてのソーラーや風力発電利用(遠隔地でのテレビ・ラジオ放送)など日本のICT技術への期待がある。



<調査を終えて>

- ウズベキスタン政府は、全ての社会・産業分野においてICTが導入されると認識し、関連の法整備は進んでいるが、インフラを整えICT分野を本格的に発展させるためには、相応の投資が不可欠である。
- 国内のほとんどの学校は2005年以来、教育ネットのZiyoNETに接続しており、同ネットの電子図書館では科学関係資料や教材、学術論文、調査報告書など75,000件以上の情報源を収蔵している。政府では図書館ネットワークを構築しこれらの情報を共有すべく調整している。
- 政府の総合計画では、企業や公社、各種団体などビジネス界においても幅広い情報ネットワークシステム構築が謳われている。
- 韓国に加え、中国も携帯電話や情報通信設備など投資を行っている。今後ICT関連投資を更に呼び込むためにはITC産業の自由経済地区を設けることが効果的と考える。
- 通関手続きの迅速化を計るため、2014年9月より輸入通関の電子申請システムが稼働し、現在約46,000社の国内企業がこれを利用している。
- 電子政府のモデルとして、インターネットを通じ500人以上の市民が政府と直接陳情などのやり取りをしている。このほか、電子政府では、税金支払い、許認可取得、統計データ発表など、扱い情報が11万件に上る。
- 国内のサイトやページのドメイン・ネームは現在23,000件を超え、昨年から23%増加している。ネット上でフォーラムや展示会も、ICT WEEK Uzbekistan 2015、ICT Expo、ICT INFOCOM 2015など毎年開催されている。<http://www.ictweek.uz/en/main>
- 電子政府プロジェクトに関連してLGがソフトウェア開発の合併を立ち上げた例があるが、ソフトウェア開発は未だニッチ分野で、投資の可能性が高い。



参考資料①

【Beeline携帯電話料金表(単位:UZS)】

Mobile plan	Monthly (per day)	Outgoing calls		Incoming call	Outgoing SMS		Internet GPRS per 1 Mgb
		Inside the net	In Uzbekistan		Inside the net	In Uzbekistan	
Zo' r-Zo' r Mix	\$ 0.05	\$ 0.015	\$ 0.03	\$ 0	\$ 0.015	\$ 0.02	\$ 0.07
Status Platinum	\$ 1.5	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	In Package
Status Gold	\$ 0.83	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	In Package
Status Silver	\$ 0.43	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	In Package
Neighbors+	\$ 0.04	\$ 0.025	\$ 0.03	\$ 0	\$ 0.02	\$ 0.02	\$ 0.15
Click	\$ 0.04	\$ 0.025	\$ 0.03	\$ 0	\$ 0.02	\$ 0.02	\$ 0.04
Bravo O O O!	\$ 0.06	\$ 0	\$ 0.03	\$ 0	\$ 0.02	\$ 0.02	\$ 0.1

【Beeline outgoing International calls costs】

【Per minute component outgoing calls cost】

Direction	Cost
Central Asia: Kazakhstan, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan.	\$0,54
Other CIS countries	\$0,78
EU	\$1,62
Bahrain, Saudi Arabia, Singapore, Turkey, Malaysia	\$2,10
Other countries of Asia	\$2,46
Americas and Africa	\$1,86
Australia	\$2,70

【Beeline Internet packages (one month validity period only)】

Package	Cost
35 Mb»	\$1,2
80 Mb»	\$2,2
125 Mb»	\$3,2
325 Mb»	\$5,5
525 Mb»	\$7,5
1100 Mb»	\$10
1700 Mb»	\$13
2700 Mb»	\$20
3700 Mb»	\$27



参考資料②

インターネット料金表(個人ユーザー向け)

【UZONLINE (ADSL, FTTB) 国営企業】

ISP plan	Cost	Traffic	Speed
Start-1	\$4.60	600 Mb	256/256 kBs
Record-0	\$4	600 Mb	1024/1024 kBs
Start-2	\$ 7.79	1200 Mb	256/256 kBs
Record-1	\$ 8.99	2500 Mb	1024/1024 kBs
Start-3	\$ 10.99	2400 Mb	512/512 kBs
Night Life-1	\$ 12.99	1000 Mb	256/256 kBs
Record-2	\$ 12.99	3500 Mb	2048/2048 kBs
Active-1	\$ 14.99	5000 Mb	512/512 kBs
Life-1	\$ 14.99	Unlimited	128/128 kBs
Active-1	\$ 14.99	5000 Mb	512/512 kBs
Record-3	\$ 18.99	4500 Mb	4096/4096 kBs
Active-1+	\$ 19.19	7500 Mb	1024/1024 kBs
Life-2	\$ 20.99	Unlimited	256/256 kBs
Record Night-1	\$ 20.99	20000 Mb	2048/2048 kBs
Night Life-2	\$ 20.99	2000 Mb	512/512 kBs
Night Racer	\$ 24.98	3000 Mb	512/512 kBs
Active-2	\$ 24.98	10000 Mb	1536/1536 kBs
Life-3	\$ 30.98	Unlimited	512/512 kBs
Active-2+	\$ 30.98	12500 Mb	1536/1536 kBs
Record-5	\$ 32.98	6500 Mb	8192/8192 kBs
Active-3	\$ 34.97	14000 Mb	2048/2048 kBs
Life-4	\$ 38.97	Unlimited	1024/1024 kBs
Active-3+	\$ 40.97	16500 Mb	2048/2048 kBs
Record Night-2	\$ 40.97	50000 Mb	4096/4096 kBs
Active-3+	\$ 40.97	16500 Mb	2048/2048 kBs
Record-6	\$ 60.96	12000 Mb	8192/8192 kBs
Life-5	\$ 68.95	Unlimited	2048/2048 kBs
Life-6	\$ 120.91	Unlimited	4096/4096 kBs