

# 情報通信 事情



## ガーナ

### BOP層実態調査レポート

#### 概要

1994年に通信サービスを大規模に自由したガーナの情報通信技術（ICT）分野は、この10年間継続して発展してきている。

ガーナのICT産業は、通信事業者、インターネット・サービス事業者、衛星通信サービス（VSAT）、ソフトウェア開発、放送局、ICT教育事業者、インターネット・カフェ等から成り、通信省（Ministry of Communications）と国立通信局（National Communication Authority）が監督している。

#### 事業者数

2010年12月現在、固定回線事業者2社に加えて携帯電話事業者6社が事業運営を認可されている。認可済のインターネット・サービス事業者は84社で、他にDTH衛星放送サービス18社、VSAT事業者135社、公共/民間データ事業者65社、FMラジオ局215社、テレビ局48社が認可を受けている。

情報通信事業者数

	認可事業者数	運営中の事業者数
固定回線事業者	2	2
携帯電話事業者	6	5
DTH衛星放送サービス	18	15
インターネット・サービス事業者	84	39
衛星通信サービス（VSAT）事業者	135	60
公共/民間データ事業者	65	40
FMラジオ局	215	185
テレビ局	48	無料放送9社 有料放送6社

出所：ガーナ投資促進センター資料



市場

2010年末現在、認可を受けている携帯電話会社は6社で、MTN(圧倒的市場シェアを持つ)、Vodafone、Tigo、Expresso、Airtelの5社が営業し、6つ目のGlo Ghanaも営業間近であった(現在は営業)。携帯電話市場の成長は著しく、2010年12月現在の電話回線数約1,771万のうち、携帯電話が98.4%を占め、残り1.6%が固定電話であった。2010年末の携帯電話および固定回線の普及率は75.4%であった。

電話契約回線数

	2009年12月	2010年1月	2010年6月	2010年12月
携帯電話	15,108,916	16,031,979	16,963,083	17,436,949
固定電話	267,389	285,856	351,448	277,897
総回線数	15,376,305	16,217,835	17,314,531	17,714,846

出所:ガーナ投資促進センター資料

インターネットの利用

過去10年間にインターネット利用者数は大きく増加している。2000年のインターネット利用者は3万人であったが、2006年に約61万人、2009年には129.7万人まで利用者が増加しているが、普及率はまだ低い。ADSL(電話回線を利用した方式)による接続が主流で、各携帯電話会社もUSB接続のインターネットサービスを提供している。街中にインターネットカフェが数多くある。

インターネット利用者

年	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
合計 (1,000人)	30.0	40.0	170.0	250.0	368.0	401.3	609.8	880.5	997.1	1297.0
住民100人当 たり	0.15	0.20	0.83	1.19	1.72	1.83	2.72	3.85	4.27	5.44

出所:ガーナ投資促進センター資料

出張者が見たガーナ

主要な携帯事業者には、MTNやglo、Vodafoneなどがある。ある程度の収入がある人は携帯電話を2台持ち、片方の回線が通じない際はもう片方の回線を使用する形で使い分けている。携帯電話を使用するためのプリペイドカードは写真のような携帯事業者のロゴがついたテントやキオスクで販売されている。カードの種類は主に2セディ(約82円)、5セディ(約205円)、10セディ(約410円)。携帯電話はプリペイド式の方が融通が利き、サービスの幅も増える場合がある。例えばアクラモール内にあるVodafoneのショップ店員によると、プリペイドプランだと送金システムやインターネットを使用できるが、契約プランだとそういったサービスをプランに含められないシステムになっているとのこと。



プリペイドカードの販売店 (MTN)



glo



Vodafone

携帯電話の充電サービスをトロトロと呼ばれる乗合バスの乗り場で提供していることがある。トロトロの乗り場で提供されている充電サービス料は、充電量によるが大体50ペソス～1セディである。



トロトロ乗り場

電気製品、特に携帯電話の販売店が集積しているCircleという地区がアクラにあるが、取り扱われている携帯電話の機種はNokiaやTecnoから、BlackberryやiPhone、SamsungのGalaxy、HTCなどのスマートフォンまで多様である。店によるがBlackberryは700セディ、HTCのスマートフォンは850セディ程度。

Circle地区で携帯電話を販売していたナイジェリア商人によると、製造地によって本体の品質に差がある場合、ガーナの消費者は初めは低価格の方を購入するが、使用しているうちに品質の欠陥などを実感すると次回携帯電話を購入する時は高くても品質が保証されている方を選ぶとのことであった。

## JETRO

【免責事項】本レポートで提供している情報は、ご利用される方のご判断・責任においてご使用ください。ジェトロでは、できるだけ正確な情報の提供を心掛けておりますが、本レポートで提供した内容に関連して、ご利用される方が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロ及び執筆者は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。