



## ミャンマー

企業訪問調査レポート【3】

## Dagon Logistics Co., Ltd. (HELLO CABS)

～ 運輸：タクシー配車サービス ～

## ■ ミャンマー連邦共和国 Republic of the Union of MYANMAR

— 基礎データ —

- 面積：67万6,578平方キロメートル〔日本の約1.8倍〕
- 人口：5,148万人（2015年5月29日発表、出所：ミャンマー入国管理・人口省暫定発表）
- 首都：ネーピードー
- 名目GDP総額：660億3,000万ドル（2016年）
- 1人当たりの名目GDP：1,269ドル（2016年 推定値）
- 実質GDP成長率：6.30%（2016年）
- 為替レート：1ドル ≒ 1,234.87 ミャンマー チャット（2016年 期中平均値、本文中は「チャット」と表記）

出所：JETROホームページ 国・地域別に見る「アジア ミャンマー概況（2017年6月更新）」



■ 調査日：2017年 3月9日

■ 分野：運輸〔タクシー〕

- 特徴：
- 車両・・・GPS搭載、エアコン付き、清潔な車内、Wi-Fi対応、大量の登録車両を保有
  - 利便性・・・年中無休、複数メディア対応の予約システム、各種支払い方法、各種割引サービス
  - 安全性・・・身元が保証された（身分証明を確認）、独自に教育訓練されたドライバーによる安全運行

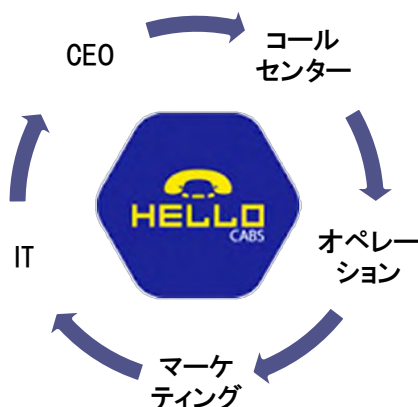
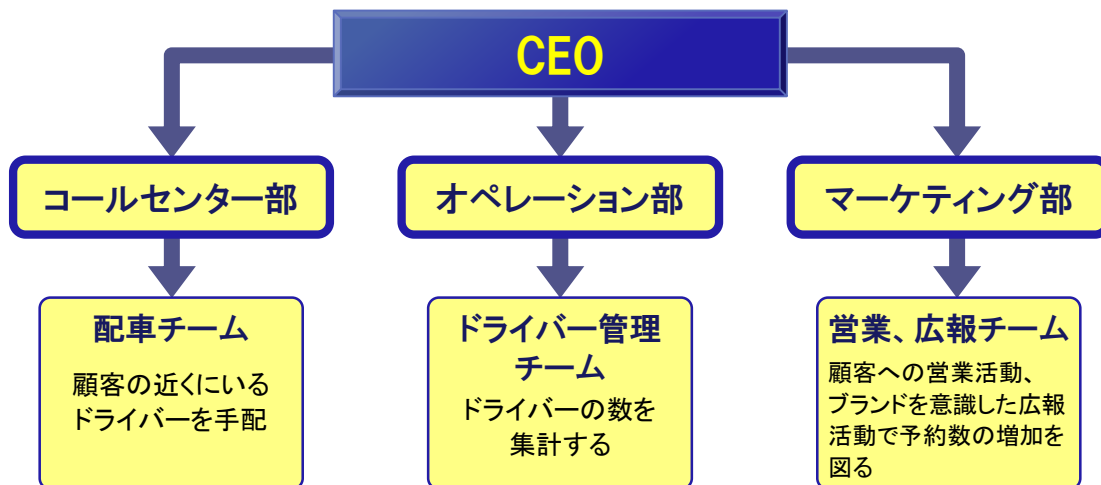
## 企業概要

- 社名：Dagon Logistics Co., Ltd.
- 住所(本社)：No 24, Aye Yeik Mon 2nd Street, 4th Ward, Hlaing Township
- URL：http://www.hellocabs.com.mm/
- 設立年：2015年
- 従業員数：登録ドライバー数〔ヤンゴン：約800人、マンダレー：約20人〕、事務員：70人
- 営業地域：ヤンゴン、マンダレー
- 主要事業：HELLO CABS(ハローキャブ)・・・市内交通(タクシー業)、時間貸し  
HELLO Premier(ハロープレミア)・・・プレミアムカーレンタルとパッケージプラン  
HELLO Limo(ハローリモ)・・・エグゼクティブビジネス標準レンタルとパッケージプラン
- 提供サービス：・メーター制タクシー ・信頼のおけるドライバー  
・年中無休のコールセンター  
・GPSを利用した配車  
・遺失物サービス ・無料Wi-Fi  
・Web予約、モバイルアプリ予約  
・コールセンターおよび配車の一元管理
- 社是：ミャンマーにおいて卓越したサービスを提供し、最も信頼のおける交通手段となり、安全・安心・利便性を提供する。



## 企業概要

### HELLO CABの組織図



## ビジネスの概要

### 主要ブランド

Dagon Logistics社が展開している主なブランド名は、HELLO CABS、HELLO Premier、HELLO Limoで、オンコールでも流しのタクシーでも、すべてグレードの高い車両を使用している。

### タクシーの利用状況

同社は合計で800台のタクシー車両を登録しており、マンダレーでは20台登録されている。1日約3,200人の利用者がおり、ヤンゴン市内では400台のタクシーが稼働している。ヤンゴンでは、約20社の地元企業や国際企業がHELLO CABSの企業向け料金プランでタクシーを利用している。マンダレーでは、一般市民は主にバイクを利用するため、タクシー利用の対象者として、旅行客かビジネス来訪者をターゲットにしている。



HELLO CABSのタクシー車両

JETRO

## ビジネスの概要

### HELLO CABの概要・特徴

#### ■ 主な特徴

##### 安全性

- ・車両にGPSを搭載
- ・身元が保証された、よく訓練されたドライバーによる安全運行

##### 利便性

- ・年中無休
- ・電話、モバイルアプリ、Webサイト、Facebookメッセンジャーアプリで予約ができる
- ・各種支払い方法
- ・各種割引サービス
- ・車内はWi-Fi対応



01-9339 111



<http://www.hellocabs.com.mm/>



モバイルアプリ



<https://www.facebook.com/hellocabsmyanmar/>

##### 快適性

- ・エアコン付き車両
- ・清潔な車内

#### 旅行者にとってのメリット

- ・年中無休のコールセンター、Webサイト、モバイルアプリから24時間予約ができる
- ・世界中どこからでも予約ができる
- ・安全で清潔、親切な交通手段
- ・市内のどこでも送迎
- ・信頼がおける交通手段
- ・安価なサービス
- ・価格と品質が保証されている
- ・ドライバーと値段交渉する必要がない
- ・法外な料金の請求等、ドライバーの搾取行為が起きない

#### HELLO CABSのドライバーにとってのメリット

- ・安全で確実に稼働することができる
- ・安全運転や接客サービス、基本的な英会話等、HELLO CABSのドライバーとしての教育訓練を受けることができる
- ・収入と福利厚生を得ることが出来る
- ・GPS搭載と、予約時に走行ルート確定することで、無駄な走行が減り燃料消費が最小限に抑えられる
- ・グレードの高い車両の採用により、環境にやさしく、二酸化炭素の排出を削減

#### ■ その他、個別対応事例

- 従業員の通勤のためのフェリー利用
- 必要に応じて、旅費の明細書を発行
- 協力事業のための広告協賛
- 市内・市外のパッケージプラン
- 事前予約の割引プラン
- 顧客の紹介時やリピート利用回数達成時のプロモーションプラン
- 企業向けの個別対応
- 社員パーティ、キャンペーン、プログラム、研修会、セミナーなどの送迎

JETRO

## ビジネスの概要

### HELLO CABの概要・特徴

#### HELLO CABの優位性

- 簡単な移動手段・市内・郊外どこでも手軽で安全な旅行の提供
- ドライバー・アプリ、モバイルアプリ、タクシー配車、コールセンターでの予約などを1つのネットワーク下ですべて管理
- タクシー車両の登録台数はヤンゴンで400台以上
- 個別の対応とパッケージプラン、リピーター客のための割引特典の準備
- 会社専用のホットライン
- コールセンター予約車両、街中の流しの車両ともに無料Wi-Fi設備付き
- “HELLO CAB”は“HELLO”ブランドを代表する事業
- 車両に搭載されたGPSにより、顧客の乗車履歴や、今どこで乗車しているか等すぐにトレースが可能

### HELLO CABの料金体系

#### タクシー料金

[一般客向け]: 支払いは現金またはクレジットカード

##### ● ヤンゴンでのメーター料金設定

料金内容	金額(チャット)
基本料金: 3km または 25分	2,000
追加料金: 1kmごと	263
追加料金: 1分ごと	26
※夜10時～朝5時の時間帯は合計金額にプラス20%上乘せ	

##### ● マンダレーでのメーター料金設定

料金内容	金額(チャット)
基本料金: 2km または 10分	2,500
追加料金: 1kmごと	350
追加料金: 1分ごと	50

[企業向け]: 時間貸しパッケージプラン

車種	3時間パッケージ	5時間パッケージ	10時間パッケージ
トヨタ PROBOX	6,000チャット/時間	5,000チャット/時間	5,000チャット/時間
トヨタ カローラFIELDER			
トヨタ CALDINAR			
トヨタ MARK II			
トヨタ BELTA			
日産 TIIDA			
日産 ADバン			
ホンダ FIT			

### HELLO CABの料金体系

#### ■各種割引サービス

##### ●リピーター客向け割引

9回利用ごとに1,500チャットの割引が受けられる。  
MICTパークやヤンゴン市内の大学でタクシーを利用した場合や、  
ミャンマープラザでの利用はすべての平日に20%の割引を受けられる。

##### ●企業向け割引

HELLO CABSを月に40回以上利用した場合は8%、20回の場合は5%  
の割引を受けられる。



### マーケティング: 広告・宣伝

#### ●SNSの活用

FacebookにHELLO CABSのアカウントがあり、常に新しい料金プランやプロモーション情報を発信し、顧客からのフィードバックを受けている。

#### ●広告・販促物

Aung Mingalaハイウェーターミナルやヤンゴン空港、ミャンマープラザに広告を出している。  
また、広告を掲載した本、うちわ、バッグ、パンフレットなどを配布している。



モバイルアプリの紹介ボード



リーフレット



レンタカーの宣伝用のペーパーバッグ

### 社会貢献活動

ヤンゴンの公共バスは、安全運行やサービスの向上、道路渋滞の解消等を目的として、2017年1月にヤンゴン管区交通管理局の管轄による「ヤンゴン・バス・サービス(YBS)」に全面的に維新された。YBSはそれまで約300以上あったバス路線を約60路線へ大幅に集約。その影響で、YBS導入当初、市民の通勤・通学等の移動に大混乱が生じた。そこでHELLO CABSが目的地に遅れずに到着できるよう、バス利用客を代替輸送する交通手段として支援を行った。

## 編集後記

### オンコールタクシー業界の概況

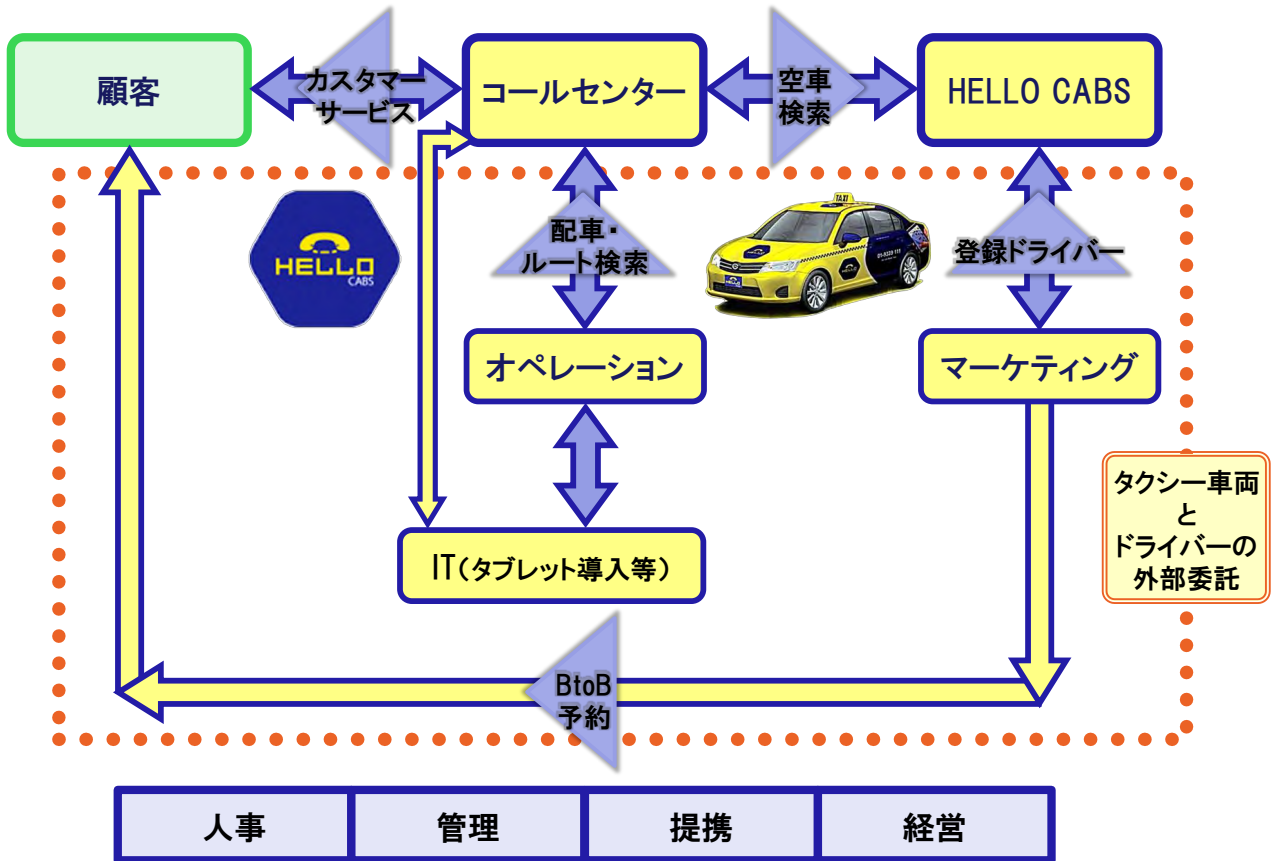
現在、ヤンゴンでは30の区域で50,000台にもおよぶ正規・非正規のタクシーが営業している。ミャンマーにおけるタクシー運転手の平均的月収は300～400ドル程度である。

ミャンマーではバイクや自転車が主な移動手段となっているが、ヤンゴンの中心部ではバイクの乗り入れが禁止されている。オンコールタクシーは、一般市民の間では始まったばかりのサービスであるが、ヤンゴンにおいては一般レベルまで普及してきている。ヤンゴンには現在、オンコールタクシー会社が20社程度あり、HELLO CABSとOWAY RIDEが一般的に知られている他、近年、外資系大手のGrabやUBERが参入している。

### 競合他社

しばらくはOWAY RIDEが主な競争相手と想定されるが、他のオンコールタクシーではGOTAXI、外資系のGrabやUBERがある。

### HELLO CABSのビジネスモデル



### 将来の展望

現在HELLO CABSはすでにヤンゴンで2年の営業実績があり、加えてマンダレーにおいても営業を開始している。将来はオンコールタクシーサービスを首都ネーピードーやピン・ウー・ルウィン、バガンで展開していく予定で、タクシーの予約はSMSを利用して行うとしている。

今後、タクシー営業に関する規則や制度が整備され、より厳格化されれば、タクシー輸送業務は質、量ともに格段に進展していくと思われる。

## 日本(海外)企業参入の際の留意点

日本のタクシー会社の経験やノウハウは非常に豊富である。現地の既存の会社と協業すれば、相互にメリットがあり、また、市民の移動手段の向上の他、都市部の交通問題の解決につながることを期待される。



JETRO

**【免責事項】**本レポートで提供している情報は、ご利用される方のご判断・責任においてご使用ください。ジェトロでは、できるかぎり正確な情報の提供を心掛けておりますが、本レポートで提供した内容に関連して、ご利用される方が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロおよび執筆者は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。