



パキスタン 企業訪問調査レポート【4】

REDtone Telecommunication Pakistan (Pvt.) Ltd.

～ 電気通信業 (国際電話) ～

■ パキスタン・イスラム共和国 — 基礎データ —

- 面積：796,096平方キロメートル
 - 人口*：約1億8,802万人（財務省「Economic Survey 2013/2014」）
 - 首都：イスラマバード／人口* 144.1万人（財務省「Economic Survey 2013/2014」）
- *：2014年 計画・開発・改革省による予測。パキスタンでは1998年にCensusを実施した後、10年以上も実施していないために、1998年以降は人口成長率を当てはめて推計人口を算出している。
- 名目GDP総額：2,338億 3,900万ドル（2013年）
 - 実質GDP成長率：4.1%（2013年）
 - 為替レート：1ドル ≒ 102.99 パキスタン ルピー（2013年 平均値）

出所：JETROホームページ 国・地域別情報(J-FILE)「パキスタン概況(2014年11月更新)」

- 1人当たりGNI：1,386ドル（2013/2014年度 パキスタン経済白書）

出所：外務省ホームページ パキスタン「基礎データ」(2014年7月4日)



■ 調査日：2014年 9月19日

■ 分野：電気通信業(国際電話)

■ 特徴：REDtone Telecommunication Pakistan (Pvt.) Ltd.(REDtone)は、長距離通信の需要増加に伴い2004年5月に設立された長距離・国際電話通信(LDI)会社で、パキスタンの他、米国、UK、マレーシア、UAEなどに8社の姉妹会社を有する。それら姉妹会社およびグループ外の提携電話会社のネットワークを通じ、主に企業等を対象としてデータ通信を含む料金受信者払いおよび前払いの通話やインターネット電話、構内電話交換システムの管理などを含む、国内と海外の長距離電話を扱っている。設立年の2004年にパキスタン電気通信庁(PTA)から20年間有効の音声・データ通信事業免許を取得し、ユーザー第一の効率的で費用効果の高い各種メニュー、サービスを提供し、企業等に貢献している。

企業概要

■ 社名：REDtone Telecommunication Pakistan (Pvt.) Ltd.

■ 住所(本社)：Bungalow # D-23, Block 2 Clifton Karachi, PAKISTAN

■ URL：www.redtone.com.pk

■ 体制・拠点：[本社]カラチ

[支店]ラホール：7-A/1 Zafar Ali Road Gulberg -V Lahore, PAKISTAN

イスラマバード：House# 141, Street# 60, I-8/3.Islamabad, PAKISTAN

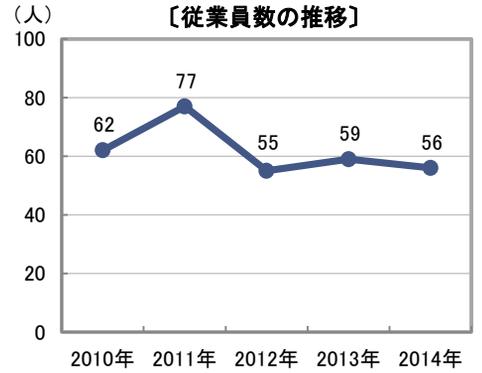
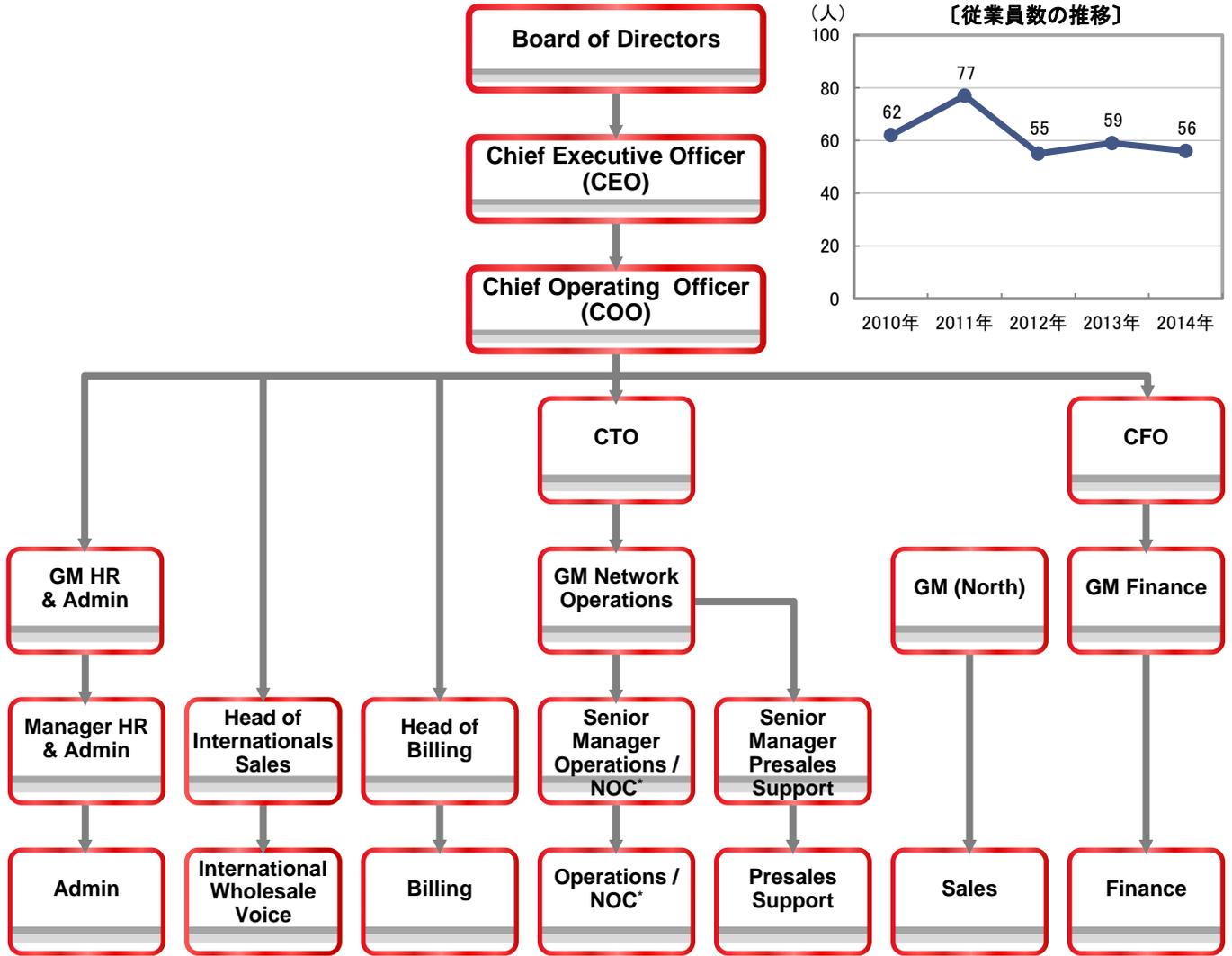
■ 設立年：2004年

■ 従業員数：56人(2014年現在)

■ 社是：世界に広がるREDtoneグループ企業を通じて格安通信のネットワークを広げ、パキスタン国内外に質の高いサービスを提供してオフィス通信システムの顧客を拡大し、パキスタンLDI業界のトップ企業となる。



組織図



*: Network Operations Centre(トラフィックモニタリング)

受賞・出展歴

■ ICT技術に関する受賞

- Frost & Sullivan Award
“Alternative Voice Service Provider of the Year”
- SMI Recognition Award Series
- DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
「アジア太平洋地域テクノロジー Fast500」
- SMIDEC Enterprise 50 Awards
- APICTA Best Pacific ICT Awards
“Best of Communication Applications”
- マレーシアコンピュータ産業協会
“Best IT System”

■ 財務に関する受賞

- AsiaMoney誌 Best Managed Companies 2005
「優秀中小企業賞」
- OSKホールディング社
「優秀中小企業・トップ100社」
- Finance Asia誌
「ASIA 'S BEST COMPANIES」
中小企業の部にリストアップ

■ 出展

- THE BEST OF TELECONNECT
COMPUTER TELEPHONY EXPO,
NEW YORK

ビジネスの概要 ①

■ 主なサービス

国外からの国際電話接続および国内から海外への割安音声通信接続。
 加えて、企業向けにIDD*1およびNWD*2機能を持った電話音質の国内格安音声通信サービス“REDtone Voice”を近々開始予定。
 REDtoneグループ内の姉妹会社や、それらがカバーしていない地域はグループ外のLDI会社を通じて世界のほとんど全ての地域との通話を可能にしている。

*1: International Direct Dialing
 *2: Nation Wide Dialing

■ カバーエリア

■ 国内

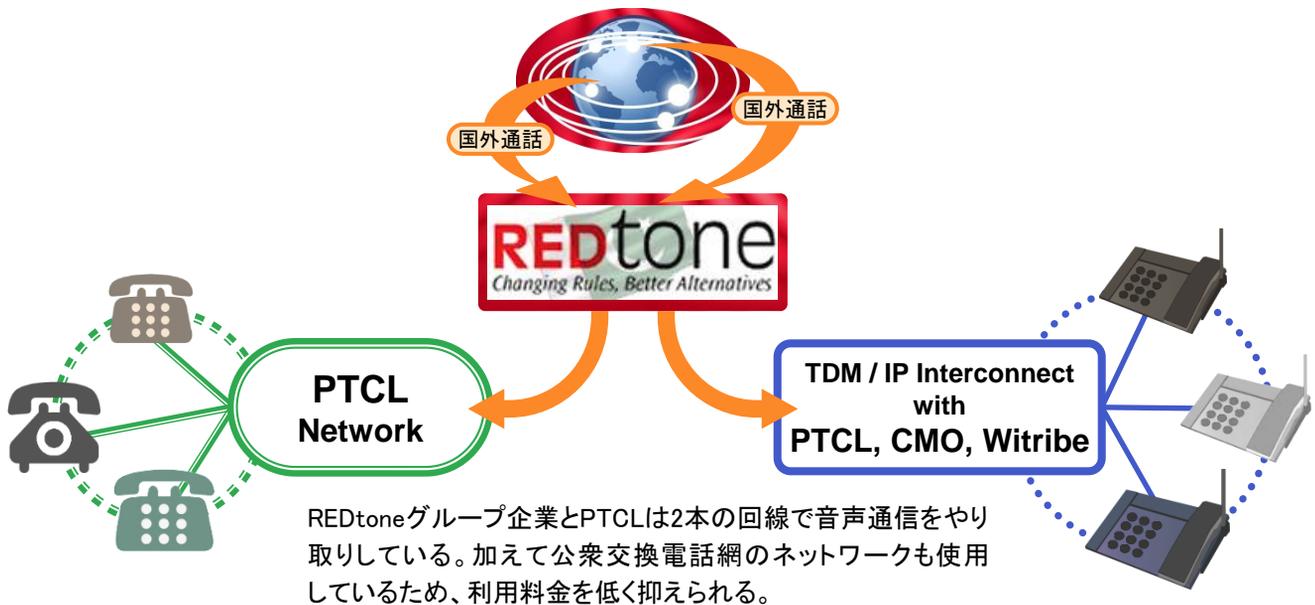
ラホール	アボッターバード	サッカル
グジュランワーラー	カラチ	バンヌ
ファイサラバード	ペシャワール	ハイデラバード
ムルタン	ジェルム	パルーチスタン
ラワルピンディ	サヒワール	

■ 国外

ロンドン(英国)
イリノイ州リバティビル(米国)
ドバイ(UAE)

■ 通話回線経路

REDtoneのネットワークに入った国外からの通話は、PTCL(パキスタン電話通信株式会社)のネットワークを通じて国内の電話に接続されると共に、CMOやWitribeなど国内の他の通信会社のネットワークにつなげられる。



■ REDtone利用のプロセス

企業がREDtoneに加入するとパスワードとして固有の番号が振り分けられ、自動構内交換機を通して外部に通話する際「0」や「9」を通話相手の番号の前にダイヤルするように、その固有番号を通話相手番号の前に追加ダイヤルする。電話料金は月ごとの請求となり、PTCLのネットワーク、REDtoneグループ内の他の会社、およびグループ外のLDI*3ネットワークを使用する場合で、それぞれ料金体系が異なる。

*3: Link Direct International

■ セールスポイント

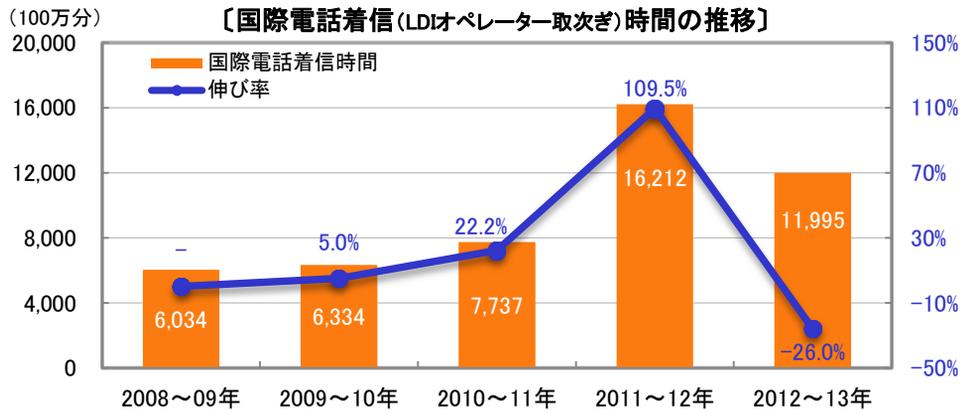
- 低価格料金、国内1位
- 国内企業で最多のキャパシティ、最大15,000回線
- 国際級のサービス水準
- ショート・メッセージ・サービスを通じた便利な自動ダイヤル、自動掛け直し機能
- オンラインによる認証、料金請求

ビジネスの概要 ②

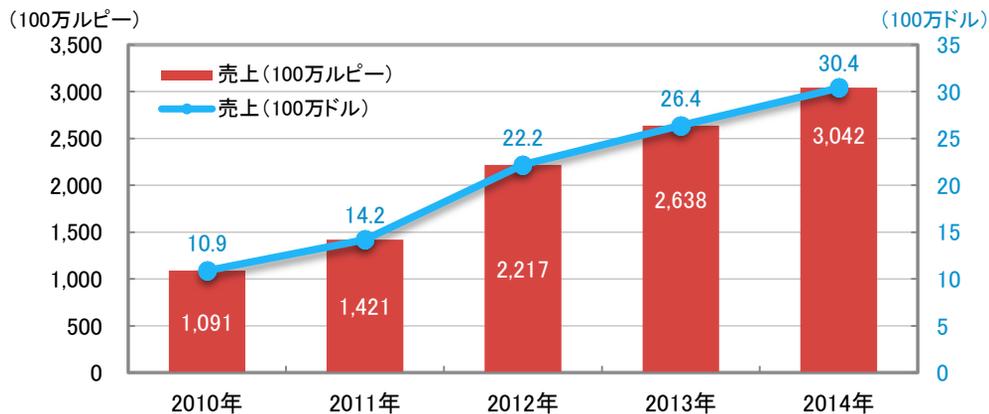
パキスタンにおける国際電話通信量(着信時間)の推移

着信時間は2012～2013年度に前年比26%の大幅な減少を見せている。その理由として以下の点が考えられる。

- VoIPやSkypeなどインターネットによる音声通信やスマートフォンなど、従来の電話によらない通信の発達
- 国際クリアランス・ハウスの設立
- 国内通話に偽装するなど不正通話の増加



REDtoneにおける売上推移



市場シェア

正確なシェアは、業界、政府とも情報を公開していないが、REDtoneの経営陣によれば概ね同業者総売り上げの2%とのこと。

今後の売上目標

取り扱い能力を今後5年間で80%拡大し、以下の目標を達成すべく計画している。



主な顧客

- Geo Television Network
- Meezan Bank Ltd.
- ATCO Laboratories Ltd.
- Nabi Qasim Industries (Pvt.) Ltd.
- Fecto Cement Ltd.
- Muller & Phipps Pakistan (Pvt.) Ltd.

パキスタン国内のLDI企業

国内のLDI企業は、移動体通信事業者(MNO)4社を含み、現在以下の15社。

- World Call Telecom Ltd
- Redtone Telecommunications Pakistan (Pvt.) Ltd
- Link Direct International (Pvt.) Ltd (MNO)
- Callmate Telips Telecom (Pvt.) Ltd.
- TeleCard Ltd.
- DV Com Ltd
- Wise Communication Systems (Pvt.) Ltd
- Dancom Pakistan (Pvt.) Ltd
- Wi-Tribe Pakistan Ltd
- Wateen Telecom (Pvt) Ltd (MNO)
- Telenor LDI Communications (Pvt.) Ltd (MNO)
- Circle Net Communications Pakistan (Pvt.) Ltd.
- Multinet Pakistan (Pvt) Ltd
- 4B Gentel International (Pvt) Ltd
- China Mobile Pakistan (Zong) (MNO)

競合他社

- World Call Telecom Ltd.
- Callmate Telips Telecom (Pvt.) Ltd.
- Link Direct International (Pvt.) Ltd.
- Telenor LDI Communications (Pvt.) Ltd.
- Wi-Tribe Pakistan Ltd.



イメージ

国際通話をめぐる国内業界の動き

国内通話に偽装するなどの不正な国際通話を取り締まるため、パキスタン政府は2012年にゲート・ウェイ機能を持つ国際クリアリング・ハウス(ICH)を設け、それまで各LDI会社が独立して受信していた国外からの通話を、ICHのゲート・ウェイ1本に絞って受けるようにした。このため、全ての国際電話の着信を1通話ごとにICHが把握することとなった。

この措置により、LDI会社はそれまで行ってきたゲート・ウェイの運営、データの記録・保管を行う必要がなくなったため、マンパワーの大幅削減が可能となるとともに、それら作業に要したコスト支出が不要となり、通話料金がそのまま純益となった。また、PTCLの持つ総通信料の内50%の通信許容範囲がREDtoneに与えられ(残りは携帯電話業者等を含むPTCL以外の業者に割り振られた)、大きなメリットを受けることとなった。

この措置は、携帯電話など移動体通信会社にとって脅威であり、政府に強く反発している。携帯電話会社などの影響力が強いことや、固定電話がパキスタン国内で減少していることから、ICH一本化体制は近い将来廃止されるものと思われる。



イメージ

ビジネスの概要 ④

マーケティング活動

REDtoneのオンライン・ネットワークや電話による情報発信・勧誘、サービス内容の説明会開催などで新規顧客の開拓に努めている。これらマーケティング活動にはCOOをトップにICTに精通した3人の専門職員が携わっている。

今後の計画

近い将来の計画として、企業その他を対象に低価格のブロードバンド・サービスの開始を予定している。



イメージ

編集後記

REDtoneは、広く世界のLDI会社と協力関係を持っており、既加入者の通話量が増えるだけでなく、新規加入者獲得の支えとなっている。また、既加入者の多さとその内容がアピール・ポイントにもなっており、低廉な利用料金も武器にして国内シェアをさらに拡大する自信を見せている。

同社は、税や認可料などとして1,330億ルピー（13億ドル 2012年実績）を財務経済省に納め、国庫に貢献している。多額の納税が出来るということは、それだけREDtone社のサービスに人気があり、営業が好調である証であるといえる。

一方、最大の課題は、VoIPなどインターネット音声通信や不正な国際通話の増加にいかに対応していくかにあると思われる。不正通話に対しては、パキスタン政府としても取次ぎ拠点を突き止めて閉鎖させるなど取締りを強化しているが、前述のとおり、現に2012～2013年度の着信取り扱い量が大幅に減少した背景には不正通話の増加があり、REDtone一社の問題ではない。

また、国際クリアリング・ハウスを中心とする政府の現制度が撤回された場合、新たな設備投資や運営コストが必要となり、REDtone社の収益を圧迫する要因となり得る。



イメージ



JETRO

【免責事項】本レポートで提供している情報は、ご利用される方のご判断・責任においてご使用ください。ジェトロでは、できるかぎり正確な情報の提供を心掛けておりますが、本レポートで提供した内容に関連して、ご利用される方が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロおよび執筆者は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。