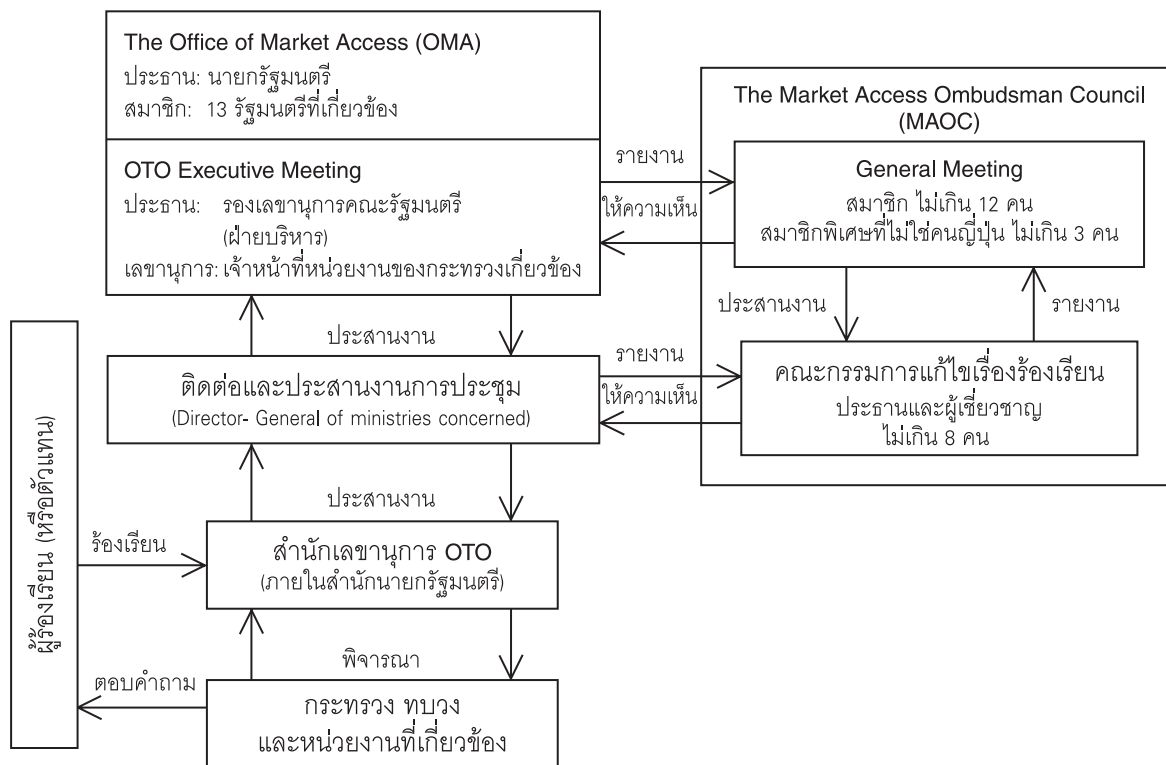


คำถามที่ 7

หน่วยงานใดที่รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับกระบวนการนำเข้า สินค้าอาหาร

คำตอบ: รัฐบาลญี่ปุ่นได้จัดตั้งหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (OTO: Office of Trade and Investment Ombudsman) สังกัดสำนักงานการค้านำเข้า The Office of Market Access (OMA) เป็นผู้รับผิดชอบคำร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนการตรวจนำเข้าสินค้า ผู้นำเข้าสินค้าที่ประสบปัญหาในขั้นตอนการทำงาน จะสามารถติดต่อ สำนักงานเลขานุการของ OTO ภายในสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงาน OTO สาขาในกระทรวง ทบวง ต่างๆ ส่วนให้คำปรึกษาของหน่วยงานศุลกากร (Customs Counselors Office) สำนักงานเศรษฐกิจการค้า และอุตสาหกรรมภูมิภาค (Regional Bureaus of Economy, Trade and Industry) หน่วยงานกักกัน (Quarantine Station) ของหน่วยงานตรวจนำเข้าสินค้าอาหาร (Imported Food Inspection Section) ด้านกักกันสัตว์ (Animal Quarantine Service) ด้านกักกันพืช (Plant Protection Stations) สำนักงานขนส่ง (District Transport Bureaus) สำนักงานกงสุลต่างประเทศในประเทศญี่ปุ่น (Foreign diplomatic mission in Japan) หรือ สำนักงานขององค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (เจโทร) การร้องเรียนสามารถทำได้หลายแบบ ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ จดหมาย หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง

ภาพที่ 4 ขั้นตอนของการร้องเรียน



*ติดต่อ: Secretariat of OTO (Cabinet Office, OTO section TEL: 03-3581-0384)