



U บริการโทรศัพท์และโทรสาร

ข้อมูลต่างๆที่ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศญี่ปุ่นและโดยเฉพาะระบบโทรศัพท์ที่มีอยู่ในสมุด ราย
นามโทรศัพท์ Townpage และสมุดหน้าเหลืองของญี่ปุ่น (Japan Yellow Pages) ฉบับภาษาอังกฤษ

การโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

มีบริษัทที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอยู่มากมายในญี่ปุ่น อัตราค่าธรรมเนียมและ
พื้นที่ที่ให้บริการจะแตกต่างกันตามแต่ละบริษัท แต่อัตราส่วนลดที่จัดให้จะอยู่ในช่วงเวลา
ระหว่าง 19:00 น. ถึง 23:00 น. ในวันธรรมดา และตั้งแต่ 08:00 น. ถึง 23:00 น. ในวันหยุด
อัตราส่วนลดที่มากขึ้นจะอยู่ในช่วงเวลาตั้งแต่ 23:00 น. ถึง 08:00 น. ของทุกวันซึ่งแต่ละ
บริษัทจะนำเสนอแพคเกจที่ประหยัดที่สุดของตัวเองให้แก่ผู้ใช้บริการ หมายเลขโทรศัพท์
ด้านล่างนี้เป็นหมายเลขสำหรับให้ข้อมูลของผู้ประกอบการแต่ละรายโดยไม่เสียค่า
ธรรมเนียมในการใช้

การโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยตรงให้หมุนเบอร์ต่อของบริษัทโทรศัพท์ภายในประเทศแล้ว
ตามด้วยรหัสประเทศ, รหัสพื้นที่และหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางที่คุณต้องการโทรไป

	หมายเลขในการขอข้อมูล	หมายเลขต่อ
TTNet	0081-1582	0082
KDDI (DDI Corporation)	0057	001
Cable & Wireless IDC	0066-11	0061
Japan Telecom	0088-41	0041
NTT Communications	0120-540-033	0033
World Com	0120-610-071	0071
Deutsche Telekom Japan	0120-668-666	0080



รหัสประเทศ

ออสเตรเลีย	61	เยอรมนี	49	สเปน	34
ออสเตรีย	43	ไอร์แลนด์	353	สวีเดน	46
เบลเยียม	32	อิตาลี	39	สวิตเซอร์แลนด์	41
แคนาดา	1	เนเธอร์แลนด์	31	อังกฤษ	44
เดนมาร์ก	45	นิวซีแลนด์	64	อเมริกา	1
ฟินแลนด์	358	นอร์เวย์	47		
ฝรั่งเศส	33	โปรตุเกส	351		

การโทรศัพท์ภายในประเทศ

มีผู้ให้บริการโทรศัพท์ภายในประเทศจำนวนมาก โดยมี Nippon Telegraph and Telephone Corporation (NTT) เป็นบริษัทที่มีผู้ให้บริการอย่างแพร่หลาย บริษัทอื่นๆ ที่มีให้เลือกใช้บริการรวมถึง Japan Telecom, Cable and Wireless (IDC), Tokyo Telecommunication Network Co., (TT Net) และ DDI Corporation (KDDI) แม้ว่าแต่ละบริษัทจะมีอัตราค่าบริการแตกต่างกันเล็กน้อย แต่ทุกบริษัทจะให้อัตราส่วนลดในการใช้บริการโทรในช่วงกลางคืนและวันหยุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อไปยังบริษัทเหล่านี้ได้ตามหมายเลขด้านล่าง :

NTT Communications	☎ 0120-540-033
Japan Telecom	☎ 0088-41
Cable and Wireless IDC	☎ 0066-11
TT Net	☎ 0081-1582
KDDI	☎ 0057

สำหรับการโทรศัพท์ระหว่างเมือง คุณจะต้องใช้รหัสพื้นที่ของเมืองนั้นๆ สำหรับชื่อเมืองที่ไม่ได้แสดงไว้ด้านล่างนี้ให้ตรวจสอบในสมุดโทรศัพท์ NTT ในกรณีที่ต้องการโทรเข้าไปยังประเทศญี่ปุ่นจากต่างประเทศไม่ต้องกดหมายเลขศูนย์ของรหัสพื้นที่

รหัสพื้นที่ของเมืองหลักๆ

อะโอมิริ (Aomori)	0177	เคียวโต (Kyoto)	075	ซัปโปโร (Sapporo)	011
อะตสึกิ (Atsugi)	0462	มิโตะ (Mito)	0292	เซนได (Sendai)	022
ชิบะ (Chiba)	0472	นางาซากิ (Nagasaki)	0958	ชิซุโอกะ (Shizuoka)	054
ฟุกุโอกะ (Fukuoka)	092	นาฮะ (Naha)	0988	โตเกียว (Tokyo)	03
ฮามามะชิ (Hamamatsu)	053	นาโกย่า (Nagoya)	052	อุระวะ (Urawa)	048
ฮิโรชิม่า (Hiroshima)	082	นิอิคาตะ (Niigata)	025	โยโกฮาม่า (Yokohama)	045
คาวาซากิ (Kawasaki)	044	โอกายาม่า (Okayama)	0862		
โกเบ (Kobe)	078	โอซาก้า (Osaka)	06		



สำหรับการสอบถามเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ NTT ติดต่อได้ที่ ศูนย์บริการ
ข้อมูลของ NTT : 0120-364-463 ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดประจำชาติ)
เวลา 09:00 น. ถึง 17:00 น.

การใช้โทรศัพท์หยอดเหรียญและบัตรโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า

ในการใช้โทรศัพท์สาธารณะ คุณจำเป็นต้องมีเหรียญ 10 เยน หรือ 100 เยน หรือบัตร
โทรศัพท์ โทรศัพท์หยอดเหรียญสีชมพูหรือแดงสามารถพบเห็นได้ในร้านอาหารเก่าแก่และ
สถานที่ที่มีลักษณะเช่นเดียวกันโดยจะรับเฉพาะเหรียญเท่านั้น (โทรศัพท์สีชมพูจะรับเฉพาะ
เหรียญ 10 เยนเท่านั้น) ซึ่งโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญจะไม่มีการทอนเงินคืนให้

ในการโทรศัพท์ให้ยกหูโทรศัพท์ขึ้นมาและหยอดเหรียญหรือสอดบัตรเข้าไป บัตรโทรศัพท์
สามารถหาซื้อได้ที่ร้านสะดวกซื้อ, ศูนย์บริการลูกค้า NTT และตู้จำหน่ายบัตรที่ตั้งอยู่ในตู้
โทรศัพท์บางแห่ง โดยจะต้องสอดบัตรโดยหงายด้านหน้าขึ้นที่มีลูกศรสีขาวเข้าไปในเครื่อง



คุณสามารถใช้บริการโทรศัพท์ระหว่าง
ประเทศได้โดยใช้บัตรโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า
ที่โทรศัพท์สี่เท่า (บริการอีเมลล์) หรือ
โทรศัพท์สี่เหลี่ยมที่มีแผงสีทองด้านหน้า อย่างไรก็ตาม หากคุณมีบัตรเครดิตแล้ว คุณสามารถใช้
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ตู้โทรศัพท์ใดก็ได้
บางตู้จะมีสัญลักษณ์แสดงที่ด้านนอกว่าไม่สามารถ
ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้โดยตรง

สายโทรศัพท์และการบริการ

การขอซื้อสายโทรศัพท์ในญี่ปุ่นจะมีค่าใช้จ่าย 75,000 เยน และต้องจ่ายเพิ่มอีก 2,000
ถึง 10,000 เยนสำหรับค่าเดินสายติดตั้ง อย่างไรก็ตามเมื่อคุณไม่ต้องการใช้มันระยะยาว
แล้วคุณสามารถที่จะขายต่อได้ โดยขายต่อเป็นโทรศัพท์มือถือสองในราคาต่ำลง โดยปกติ
แล้วจะอยู่ที่ 65,000 ถึง 70,000 เยนรวมตัวเครื่องโทรศัพท์ด้วย โดยหาซื้อได้ที่หนังสือพิมพ์ใน
คอลัมน์โฆษณาเกี่ยวกับการขายโทรศัพท์ แต่จำไว้ว่าคุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ยังไม่
ได้ชำระจากสายโทรศัพท์ที่คุณซื้อมา การเช่าโทรศัพท์มือถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการ
พิจารณา



NTT มีบริการเสริมมากมาย อาทิเช่น touch-tone line, บริการรอสาย และการโทรแบบใช้เครดิต (credit calls) ที่ให้คุณโทรได้จากที่ใดก็ได้ในญี่ปุ่นและเก็บค่าบริการรวมอยู่ในใบเรียกเก็บเงินแต่ละเดือน ค่าบริการรายเดือนจะอยู่ระหว่าง 100 ถึง 390 เยน

โทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์เคลื่อนที่ในญี่ปุ่นมี 2 ประเภท คือ โทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ (cellular) และโทรศัพท์ระบบ personal handyphones (PHS) โทรศัพท์ระบบ cellular มีเครือข่ายกว้างขวางและสามารถใช้ได้ในขณะเคลื่อนที่ ซึ่งบางเครื่องสามารถใช้โทรไปยังที่ใดก็ได้ทั่วโลกผ่านทางระบบดาวเทียม เมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว คุณจะต้องอยู่กับที่เมื่อใช้ PHS แต่คุณสามารถใช้ PHS ได้ในขณะที่คุณอยู่ติดดินนานเท่าใดก็ได้หากมีสายอากาศ ซึ่งอัตราค่าบริการของ PHS จะถูกกว่าโทรศัพท์แบบ cellular มาก การขอใช้บริการสำหรับโทรศัพท์ทั้ง 2 ประเภทนี้สามารถดำเนินการได้ที่ร้านจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้าและร้านกล้องถ่ายรูป โดยคุณต้องแสดงหลักฐาน เช่น ใบอนุญาตขับขี่ หรือบัตรทะเบียนบุคคลต่างด้าว รวมถึงหนังสือเดินทางและบัตรเครดิตหรือสมุดบัญชีอย่างใดอย่างหนึ่ง (และ inkan) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจะรวมค่าบริการในการขอเปิดใช้และค่าเครื่องโทรศัพท์นั้น ซึ่งจะมีใบแจ้งหนี้เรียกเก็บในแต่ละเดือน

ติดต่อสอบถาม (ภาษาญี่ปุ่น)

- NTT Docomo : 0120-005-250 (ไม่เสียค่าธรรมเนียม) (ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 09:00 น. ถึง 19:00 น. วันเสาร์, อาทิตย์และวันหยุด ตั้งแต่ 09:00 น. ถึง 17:00 น.)
<http://www.nttdocomo.co.jp/>
- J-PHONE : 0088-240-157 (ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันเสาร์ 09:00 น. ถึง 19:00 น. อาทิตย์และวันหยุด ตั้งแต่ 09:00 น. ถึง 18:00 น.)
<http://j-phone.com>
- ASTEL : 0081-1590 (ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันเสาร์ 09:00 น. ถึง 18:00 น.)
<http://www.ttnet.co.jp/>
- Tuka Cellular : 0077-789-151 (ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 09:00 น. ถึง 21:00 น. วันเสาร์, อาทิตย์และวันหยุด ตั้งแต่ 09:00 น. ถึง 17:00 น.)
<http://www.tu-ka.co.jp/>
- au : 0077-7-113 (24 ชั่วโมง)
<http://au-csc.kddi.com>



สมุดรายนามโทรศัพท์ Townpage

สมุดรายนามโทรศัพท์ Townpage เป็นสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ภาษาอังกฤษที่พิมพ์โดย NTT โดยแบ่งเป็นหมายเลขโทรศัพท์ของญี่ปุ่นฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตก ในสมุดรายนาม หมายเลขโทรศัพท์จะรวมถึงสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวันในญี่ปุ่น เช่น คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการใช้ชีวิตประจำวันและสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ

ราคา : ฟรีในพื้นที่ที่ระบุ ; ราคา 2,000 เยน

บวกค่าไปรษณีย์ในการจัดส่งสำหรับพื้นที่ที่อยู่นอกพื้นที่ที่ระบุไว้

สอบถาม : English Townpage Center

โทร : 03-3459-7511

<http://english.townpage.isp.ntt.co.jp>



สมุดหน้าเหลืองของญี่ปุ่น (สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์)

สมุดหน้าเหลืองของญี่ปุ่น (Japan Yellow Pages) รวบรวมรายชื่อบริษัทญี่ปุ่นจำนวน 28,000 แห่งแบ่งตามอุตสาหกรรมที่มีอยู่ 560 ประเภท นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อมูลอันเป็นประโยชน์สำหรับการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวันในญี่ปุ่นสำหรับชาวต่างชาติ และยังมีการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต โดยสามารถค้นหาชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขแฟกซ์และเว็บไซต์ของบริษัทได้อย่างง่ายดายโดยดูจากประเภทของอุตสาหกรรม

ราคา : ฉบับ 6 เดือน : 2,100 เยน (บวกค่าไปรษณีย์ 430 เยน)

ฉบับ 1 ปี : 3,150 เยน (บวกค่าไปรษณีย์ 860 เยน)

สอบถามได้ที่ : Japan Yellow Pages Ltd.

โทรศัพท์ : 03-3239-3501

<http://www.yellowpage-jp.com>

บริการโทรสาร

เครื่องโทรสารมีให้บริการตามร้านสะดวกซื้อและที่สถานีรถไฟหลักบางแห่ง ซึ่งร้านสะดวกซื้อส่วนใหญ่จะมีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการด้วย