



ข้อมูลอื่นๆ

เหตุการณ์ฉุกเฉิน

หมายเลขฉุกเฉิน

ในกรณีที่ต้องการแจ้งตำรวจโดยใช้โทรศัพท์ส่วนตัว กด 110 หากโทรจากโทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญตอนแรกให้กดปุ่มฉุกเฉินสีแดงที่มีกระจกป้องกันครอบอยู่ซึ่งอยู่บริเวณด้านหน้าตรงส่วนล่างของโทรศัพท์แล้วกด 110 เช่นกัน ถ้าโทรศัพท์เครื่องนั้นไม่มีปุ่มฉุกเฉินคุณต้องหยอดเหรียญลงไปก่อนซึ่งเครื่องจะคืนเหรียญกลับมาให้คุณหลังจากที่คุณโทรศัพท์เสร็จเรียบร้อยแล้ว

เมื่อต้องการโทรไปแจ้งเหตุเพลิงไหม้หรือต้องการรถพยาบาล (กด 119) ก็ให้ปฏิบัติในแบบเดียวกัน การโทร 110 หรือ 119 ทุกแห่งในญี่ปุ่นจะเชื่อมต่อระหว่างคุณกับสถานีดับเพลิงหรือสถานีตำรวจแต่ละแห่งที่อยู่ใกล้ที่สุด

หากสมุดบัญชีหรือบัตรเบิกเงินสดของคุณถูกขโมย
คุณควรทำเรื่องขอแจ้งระงับการจ่ายเงินที่ธนาคาร
ของคุณหรือสถาบันการเงินของคุณโดยเร็วที่สุด



3

ป้อมตำรวจ (Koban)



ตำรวจจะทำหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง ณ ป้อมตำรวจซึ่งจะตั้งอยู่ในละแวกใกล้เคียงและใกล้กับสถานีรถไฟ ตำรวจจะคอยออกตรวจในละแวกใกล้เคียง จับขโมยและระงับเหตุความรุนแรง ดูแลอุบัติเหตุทางจราจร ดูแลเรื่องของหาย รวมถึงการบอกทาง

แจ้งอุบัติเหตุจราจร : กด 110

ถ้าเกิดอุบัติเหตุจราจร คุณสามารถโทรแจ้งตำรวจที่หมายเลข 110 หรือ ไปยังป้อมตำรวจหรือสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้ที่สุด หากมีผู้ได้รับบาดเจ็บทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจะเรียกรถพยาบาลให้มายังสถานที่เกิดเหตุ



ควบคุมสติและแจ้งข้อมูลที่ถูกต้อง

- พูดให้ชัดเจน “มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น (Kotsu jiko desu)”
- แจ้งเวลาและสถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุ รวมถึงเครื่องหมายที่เห็นได้ชัดเจนใกล้ที่เกิดเหตุ
- แจ้งให้ตำรวจทราบว่า มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือไม่ และได้รับบาดเจ็บอย่างไร
- แจ้งชื่อและที่อยู่ของคุณ ในกรณีแจ้งที่อยู่ในเริ่มตั้งแต่ชื่อของเขต เมืองและเลขที่บ้าน (banchi) ตามลำดับ

ถ้าคุณอยู่ในเหตุการณ์ของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น

- เขียนหมายเลข กท.รถที่ต้องรับผิดชอบในอุบัติเหตุนั้น
- เขียนชื่อและที่อยู่ของคนขับรถคนอื่นฝ่ายใดจากใบขับขี่
- แจ้งตำรวจทันที (กค 110)
- หากตัวคุณมีแผลถลอกหรือได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ให้ไปพบแพทย์ยังคลินิกหรือโรงพยาบาล เพื่อรับการตรวจร่างกายแม้จะเป็นการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อยแต่อาจมีผลกระทบในภายหลังได้

ถ้าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเป็นความผิดของคุณ

- ให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บ
- แจ้งตำรวจทันที (กค 110)

วลีที่เป็นประโยชน์

- | | |
|--------------------------------|--|
| • มีคนแปลกหน้าเดินอยู่แถวๆ นี้ | = Hen-na hi-to ga u-ro-tsui-te i-ma-su. |
| • ขโมย | = Do-ro-bo de-su. |
| • ทำหนังสือเดินทางหาย | = Pa-su-po-to o o-to-shi-ma-shi-ta. |
| • ลืมกระเป๋าไว้บนรถไฟ | = Ka-ban o den-sha ni
wa-su-re-ma-shi-ta. |
| • อยากไป —. | = — e i-ki-tai no de-su ga. |



แจ้งเหตุเพลิงไหม้ : กด 119

เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ให้โทรแจ้งหน่วยดับเพลิงโดยกด 119 แล้วทำการแจ้งให้เพื่อนบ้านของคุณให้ทราบและขอความช่วยเหลือในการดับเพลิง หากเพลิงเริ่มไหม้รุนแรงขึ้นและไหม้ลุกลามไปจนถึงเพดานให้คุณรีบถอนตัวออกมาก่อนและออกจากพื้นที่ดังกล่าวทันที

ควบคุมสติและแจ้งข้อมูลที่ถูกต้อง

หน่วยดับเพลิงจัดส่งทั้งรถพยาบาลและอุปกรณ์ดับเพลิง ก่อนอื่น คุณจะต้องบอกอย่างชัดเจนว่า คุณจะแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (ka-ji) หรือต้องการรถพยาบาล (kyu-kyu-sha)

ตัวอย่างของคำถามและคำตอบในการแจ้งเหตุเพลิงไหม้

ถาม : ที่นี้หน่วยดับเพลิงครับ เกิดเหตุเพลิงไหม้ หรือ ต้องการรถพยาบาล (Shobocho, kaji desu ka, kyukyu desu ka?)

ตอบ : เหตุเพลิงไหม้ครับ (Kaji desu.)

ถาม : เหตุเกิดที่ไหนครับ กรุณาแจ้งชื่อเมือง (หรือเขต) ก่อนแล้วตามด้วยชื่อตำบล/หมายเลขและบ้านเลขที่ (Nani-shi(ku), nani-machi, nan-chome, nanban, nango desu ka?)

หมายเหตุ : ฝึกหัดพูดที่อยู่ของคุณเป็นภาษาญี่ปุ่น

ถาม : กำลังไหม้อะไรอยู่ (Nani ga moete imasu ka?)

ตอบ : ห้องครัวในบริษัทที่อยู่บนชั้น 3 ครับ (Sankai yuwakashiba ga moete imasu.)

ถาม : เข้าใจแล้วครับ เราจะไปทันที (Hai, wakarimashita.)

เรียกรถพยาบาล : กด 119

หากมีการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยรุนแรง กรุณาโทรเรียกรถพยาบาลซึ่งเป็นบริการที่จัดให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หลังจากโทรแจ้งเรียบร้อยแล้ว ให้เตรียมบัตรประกันสุขภาพของคุณและเงินจำนวนหนึ่งไว้ก่อนที่รถพยาบาลจะมาถึง เมื่อได้ยินเสียงไซเรนให้ออกมาด้านนอกเพื่อบอกทางรถพยาบาลทันที



วลีที่เป็นประโยชน์

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| • ช่วยด้วย | = Ta-su-ke-te ku-da-sai. |
| • ช่วยเรียกรถพยาบาลให้หน่อย | = Kyu-kyu-sha o yon-de ku-da-sai. |
| • ไฟไหม้ | = Ka-ji-da! |
| • ฉันเห็นคน | = Ke-mu-ri ga de-te i-ma-su. |
| • บ้านข้างๆ ไฟไหม้ | = To-na-ri ga ka-ji de-su. |
| • ฉันได้รับบาดเจ็บ | = Ke-ga o shi-te i-ma-su. |
| • ฉันเจ็บ — | = — ga ku-ru-shin-de i-ma-su. |

• Japan Helpline

☎ 0120-46-1997

สายด่วนญี่ปุ่นจะให้ความช่วยเหลือในเวลาวิกฤติ รวมถึงในกรณีที่ท่านไม่สามารถติดต่อกับตำรวจหรือหน่วยดับเพลิงในสถานการณ์ฉุกเฉินได้เป็น 15 ภาษา ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่เสียค่าบริการใดๆ

• Tokyo English Life Line

☎ 03-5774-0992