

## 新型コロナウイルスの影響に関する緊急アンケート結果

バンコク日本人商工会議所  
ジェトロ・バンコク事務所

- アンケート対象企業：JCC 会員企業 1,764 社
- 回答企業数：552 社（回答率：31.3%）（内訳 製造業 285 社 非製造業 267 社）
- 調査期間：2020 年 3 月 9 日～13 日

### ● 回答結果

設問 1 今回の新型コロナウイルスについて、現時点で御社の業績への影響をどのように見込んでいますか。

	全 体		製造業		非製造業	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 大きな売上（5%以上程度）のマイナスの影響がある	175	32%	91	32%	84	31%
2 多少のマイナスの影響がある	265	48%	136	48%	129	48%
3 影響はない	44	8%	25	9%	19	7%
4 多少のプラスの影響がある	12	2%	7	2%	5	2%
5 大きな売上（5%以上程度）のプラスの影響がある	2	0%	1	0%	1	0%
6 現時点では全く分からない	54	10%	25	9%	29	11%
回答企業数	552	100%	285	100%	267	100%

（参考）2月14日時点 JCC 理事企業 40 社対象調査

1. 10% 2. 50% 3. 15% 4. 3% 5. 0% 6. 23%

設問 2 新型肺炎により御社のビジネス（製造・販売等）にどのような影響が生じていますか。（複数回答可）

	全 体		製造業		非製造業	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
タイでの消費減速、売上の減少	346	63%	174	61%	172	64%
タイ国内外への出張取り止めや、関係企業等のアポキャンセルによる商談機会の喪失	290	53%	135	47%	155	58%
日本（及びその他感染例の多い地域）からの帰国・入国者に対する自宅待機要請（3月9日現在）等による事業実施への障害	287	52%	152	53%	135	51%
タイ以外の世界での消費減速、売上の減少	256	46%	165	58%	91	34%
中国等（日本を除く）からの部品、原料、中間財、製品等の調達が遅延、困難	229	41%	143	50%	86	32%
タイへの観光客減少による消費減速	99	18%	38	13%	61	23%
中国等（日本を除く）への部品、原料、中間財、製品等の納入が遅延、困難	47	9%	31	11%	16	6%
日本からの部品、原料、中間財、製品等の調達が遅延、困難	36	7%	19	7%	17	6%
日本への部品、原料、中間財、製品等の納入が遅延、困難	17	3%	11	4%	6	2%
その他	55	10%	27	9%	28	10%
回答企業数	552	100%	285	100%	267	100%

### その他の回答内容

<p>(回答例)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物流に関する影響（飛行機の減便による納期遅延、船舶の遅れ等）。</li> <li>・ 感染防止等への対応による本業への支障。</li> <li>・ タイ人の従業員が非常に神経質になっている。</li> <li>・ パーツ安による輸出ビジネスの好影響及び円高による日本からの輸入資材への悪影響。</li> <li>・ 訪日タイ人の減少。</li> <li>・ 貸付金返済の滞りなど金融面の影響。</li> </ul>
---

設問 3 新型肺炎により御社のビジネス（製造・販売等）に影響はいつまで生じましたか、あるいは生じる見込みですか。

	全 体		製造業		非製造業	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
すでに影響が生じており、その影響は続いている又は拡大傾向である	271	49%	137	48%	134	50%
すでに影響は生じているが、中国の製造拠点が稼働するなどの影響もあり回復傾向である	56	10%	40	14%	16	6%
3月中に影響が発生する見込みである	81	15%	38	13%	43	16%
4月中に影響が発生する見込みである	67	12%	35	12%	32	12%
5月以降に影響が発生する見込みである	41	7%	16	6%	25	9%
特段の影響はない	36	7%	16	6%	20	7%
回答企業数	552	100%	285	100%	267	100%

設問4 上記影響の具体的な事例/対応措置等について可能な範囲でご記載願います。(状況の改善/悪化傾向についても可能な範囲でご教示いただけると幸いです。)

(回答例)

○タイでの消費減速、売上の減少について

- ・消費心理冷え込みと実体経済減速による需要減。
- ・外出自粛等により、飲食関係を中心に利用者が減少傾向。
- ・損益悪化の対応策として、設備投資見送り、経費の大幅な削減等の検討。

○タイ国内外での出張取りやめ、アポキャンセルによる商談機会の喪失

- ・国内、国外問わず出張自粛、もしくは先方からの面談延期が多数発生。
- ・展示会等の再検討、展示会開催の場合は対策費用が増加。

○日本からの帰国・入国者に対する自宅待機要請等による影響について

- ・日本の技術者がタイへの出張を取りやめたため、新製品の立ち上げが遅延。
- ・機械据え付けやメンテナンスの出張ができない。
- ・駐在員の着任や出張者の受け入れに支障がある。
- ・自宅待機により社内決裁、営業活動等が遅延。

○中国等（日本を除く）からの部品、製品等の納入が遅延、困難

- ・中国からの調達遅延から、当初の生産計画を見直す必要性に迫られている。
- ・中国製の一部部材について、工場は稼働したものの、操業度が低く必要量が確保できない。
- ・中国の工場からタイの工場に一部の製品を移管。

○タイ以外の世界での消費減速

- ・対中国への輸出不振。今後、設備投資の見合わせ及び、人員削減を検討。
- ・自動車関連部材の需要減、生産拠点の中国から ASEAN へのシフトの恩恵は今のところ顕在化していない。
- ・外国人投資及び顧客の設備投資意欲が減退、抜本的対策は無い。

○その他

- ・日本人との理由だけで、取引先の入場を拒否されるなど、日本人に対する警戒感が発生。
- ・資金繰りの厳しい法人などから撤退やコスト削減などの相談が増加。
- ・感染者が社内に発生した場合、政府や当局から過剰な対応を求められる懸念。

【要望事項】今回の新型肺炎拡大に関し、貴社としてのタイの政府等への要望事項はどのようなものがありますか（複数回答可）。

	全 体		製造業		非製造業	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
感染状況や取るべき措置についての正確かつ迅速な情報提供	383	73%	185	65%	198	84%
マスク、消毒液等必要な物資の十分な市中への流通	329	63%	182	64%	147	62%
政府支出拡大など、景況悪化に伴うマクロ経済措置	219	42%	107	38%	112	47%
税制、金融上の個社支援措置	95	18%	41	14%	54	23%
回答企業数	522	100%	285	100%	237	100%

上記要望の具体的内容や、その他の御要望をご自由に記載願います。

(回答例)

- ・ 14 日ルールの緩和。
- ・ 政府による明確、正確かつ迅速な情報発信。情報や措置の根拠となるガイドライン等の作成や周知、方針発表から実施までの時間的余裕の付与。
- ・ タイ国内での PCR 検査の実施規模、実施能力、検査機関などの情報提供。
- ・ 感染地域の公開。
- ・ 検査費用の補助。
- ・ 適正価格でのマスク・消毒液・体温計等の確保及び販売。
- ・ 経済対策の継続。
- ・ 法人税の減免措置。また、税務の適正な執行と、必要に応じて税務申告の延長等の措置。
- ・ 輸出入ルートや船便、航空便の確保。

以 上