

บทที่ 2 การสำรวจสภาพที่แท้จริงของต้นทุนโลจิสติกส์ปี 2004
(ผลการประมวลผลแบบสอบถาม)

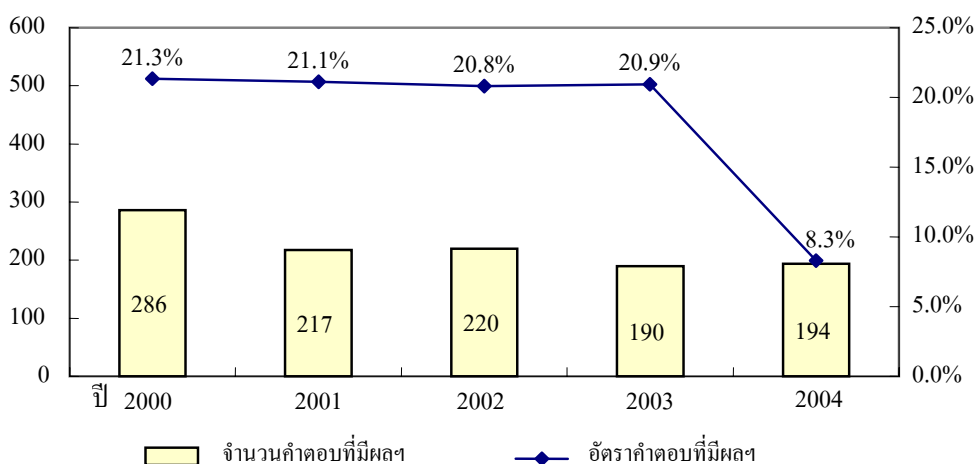
1. โครงสร้างสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม

1) จำนวนคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้ และอัตราคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้

แผนภาพที่ 2-1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่จัดส่ง จำนวนคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้ และอัตราคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้ในการสำรวจสภาพที่แท้จริงของต้นทุนโลจิสติกส์ตั้งแต่ปี 2000 ถึงปี 2004 ซึ่งการสำรวจในปี 2004 มีจำนวนคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้ทั้งสิ้น 194 บริษัท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าซึ่งมีจำนวน 190 บริษัท แต่เนื่องจากการเพิ่มจำนวนแบบสอบถามที่จัดส่ง ดังนั้นอัตราคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้จึงลดลงเหลือเพียง 8.3%

แผนภาพที่ 2-1 จำนวนคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้ และอัตราคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้

ปีสำรวจ	ปี 2000	ปี 2001	ปี 2002	ปี 2003	ปี 2004
จำนวนแบบสอบถามที่จัดส่ง	1,341	1,028	1,057	907	2,335
จำนวนคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้	286	217	220	190	194
อัตราคำตอบที่มีผลใช้เป็นข้อมูลได้	21.3%	21.1%	20.8%	20.9%	8.3%



2) สมาชิก/ไม่เป็นสมาชิก

แผนภาพที่ 2-2 แสดงสัดส่วนของสถานประกอบการที่เป็นสมาชิก/ไม่เป็นสมาชิกใน JILS อนึ่ง การจำแนกการเป็นสมาชิก/ไม่เป็นสมาชิกของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามนั้น เป็นการสำรวจสถานะการลงทะเบียนเป็นสมาชิกในสมาคม ในช่วงเวลาที่มีการประมวลผลแบบสอบถาม

จำนวนคำตอบจากสถานประกอบการที่เป็นสมาชิกมี 108 แห่ง (55.7%)

3) ประวัติการตอบแบบสอบถาม

แผนภาพที่ 2-3 แสดงสัดส่วนของประวัติการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการ พบว่าจำนวนสถานประกอบการที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามทั้งในการสำรวจปี 2003 และปี 2004 สองปีติดต่อกันมีจำนวน 129 แห่ง (66.5%)

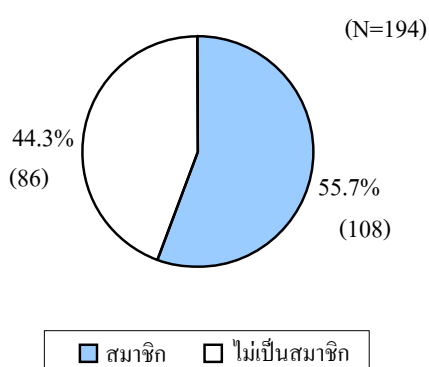
4) วิธีการเรียกเก็บแบบสอบถาม

แผนภาพที่ 2-4 แสดงสัดส่วนวิธีการเรียกเก็บแบบสอบถาม พบว่าการตอบแบบสอบถามทางอีเมลมีจำนวน 96 แห่ง (49.5%)

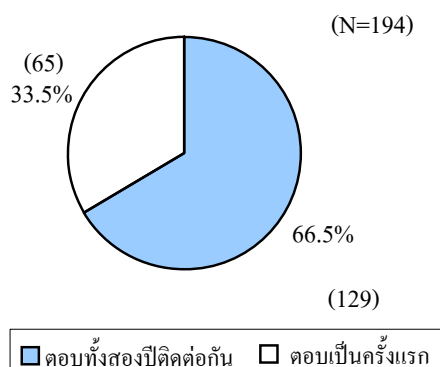
5) ขอบเขตการเก็บรวบรวมข้อมูล

แผนภาพที่ 2-5 แสดงสัดส่วนของขอบเขตการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนของสถานประกอบการที่มีการ “เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งบริษัท” มี 128 แห่ง (66.0%)

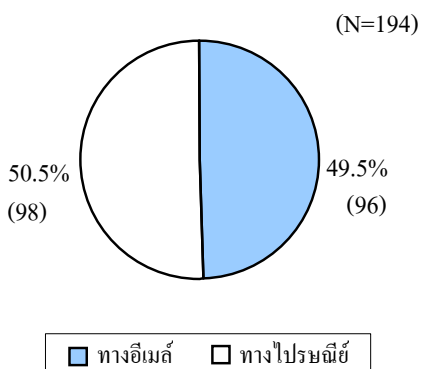
แผนภาพที่ 2-2 การเป็นสมาชิก/ไม่เป็นสมาชิก



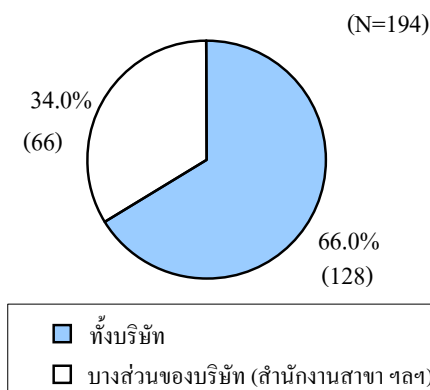
แผนภาพที่ 2-3 ประวัติการตอบแบบสอบถาม



แผนภาพที่ 2-4 วิธีการเรียกเก็บแบบสอบถาม



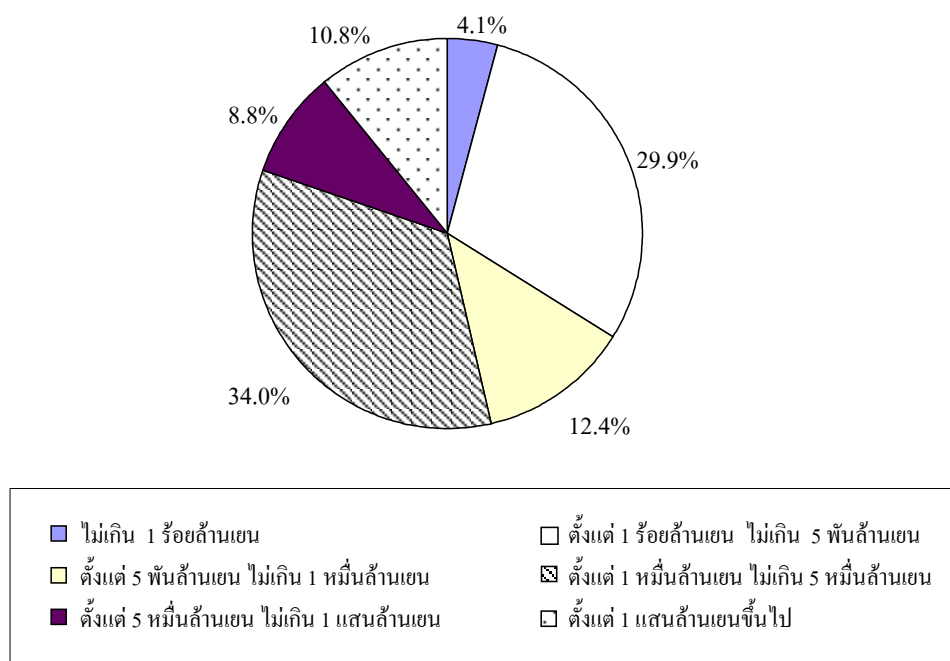
แผนภาพที่ 2-5 ขอบเขตการเก็บรวบรวมข้อมูล



6) จำนวนตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินทุน

แผนภาพที่ 2-6 แสดงผลการจำแนกจำนวนสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามตามขนาดเงินทุน ซึ่งสถานประกอบการที่มีเงินทุน “ตั้งแต่ 1 หมื่นล้านบาท ไม่เกิน 5 หมื่นล้านบาท” มีมากที่สุดคิดเป็น 34.0% รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีเงินทุน “ตั้งแต่ 1 ร้อยล้านบาท ไม่เกิน 5 พันล้านบาท” คิดเป็น 29.9%

แผนภาพที่ 2-6 จำนวนตอบแบบสอบถามและสัดส่วนสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม (จำแนกตามเงินทุน)



7) จำนวนตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจ

แผนภาพที่ 2-7 แสดงผลการจำแนกจำนวนสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามตามประเภทธุรกิจ/รายสาขาธุรกิจ ซึ่งในการจำแนกตามประเภทใหญ่ ๆ พบว่าเป็นอุตสาหกรรมการผลิต 140 แห่ง (72.2%) ธุรกิจค้าส่ง 31 แห่ง (16.0%) ธุรกิจค้าปลีก 19 แห่ง (9.8%) และอื่นๆ 4 แห่ง (2.1%)

ประเภทธุรกิจที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ “อาหาร (แช่เย็น/อุณหภูมิปกติ)” มี 28 แห่ง (14.4%) ตามด้วย “เครื่องมืออุปกรณ์ไฟฟ้า” 21 แห่ง (10.8%) และ “เครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการขนส่ง” 20 แห่ง (10.3%)

นอกจากนี้ ในการสำรวจนี้ได้ประมวลผลข้อมูลโดยจำแนกย่อยธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมผลิตออกเป็น “รายสาขาธุรกิจ” ด้วย สำหรับประเภทธุรกิจที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ในอุตสาหกรรมผลิต รายสาขาธุรกิจ “เครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการขนส่ง (อะไหล่รถยนต์)” และในธุรกิจค้าปลีก (ไฮเปอร์มาร์เกต) มี 10 แห่ง

แผนภาพที่ 2-7 จำนวนตอบแบบสอบถามและสัดส่วนสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม
(จำแนกตามประเภทธุรกิจ/รายสาขาธุรกิจ)

ประเภทใหญ่	ประเภทย่อย		รายสาขา								
	จำนวนตอบ	สัดส่วน	รหัส	จำนวนตอบ	สัดส่วน						
อุตสาหกรรมการผลิต	140	72.2%	อาหาร (แช่เย็น/ อุณหภูมิปกติ)	04'05	28	14.4%	อาหาร	เบียร์	101	5	2.6%
							เครื่องดื่มแอลกอฮอล์	102	2	1.0%	
							เครื่องดื่ม ไม่มี- แอลกอฮอล์	103	2	1.0%	
							ผลิตภัณฑ์นม	104	1	0.5%	
							เนื้อสัตว์แปรรูป	105	1	0.5%	
							เครื่องปรุงรส	106	7	3.6%	
							ขนม	107	3	1.5%	
							ประเภทข้าวสาลี	108	3	1.5%	
							อาหารทะเลแปรรูป	109	0	0.0%	
							อื่น ๆ	110	4	2.1%	
			เส้นใย/สิ่งทอ	06	2	1.0%	เส้นใย/สิ่งทอ	201	2	1.0%	
			กระดาษ/เยื่อ กระดาษ	07'08	2	1.0%	กระดาษ/ เยื่อกระดาษ	ผลิตภัณฑ์สำเร็จ	301	1	0.5%
							302	1	0.5%		
			พลาสติก/ยาง	10	6	3.1%	อุตสาหกรรมเคมี	พลาสติก	506	3	1.5%
								ยาง	507	3	1.5%
			เส้นใยสังเคราะห์	11	0	0.0%		เส้นใยสังเคราะห์	504	0	0.0%
			สบู่/น้ำซักล้าง/สี และสารเคลือบ	12	4	2.1%		เบ็ดเตล็ดใช้ใน- ชีวิตประจำวัน	505	3	1.5%
								สีและสารเคลือบ	508	1	0.5%
			ยา	13	7	3.6%		ยา	509	7	3.6%
			เครื่องสำอางค์/ยาสีฟัน	14	3	1.5%		เครื่องสำอางค์	510	3	1.5%
อุตสาหกรรมเคมีอื่น ๆ	15	12	6.2%	สารเคมีทั่วไป	501	2		1.0%			
				ผลิตภัณฑ์อินทรีย์เคมี	502	1		0.5%			
				ผลิตภัณฑ์อนินทรีย์เคมี	503	2		1.0%			
				อุตสาหกรรมเคมีอื่น ๆ	511	7		3.6%			
ปิโตรเลียม/ถ่านหิน	16	1	0.5%	ปิโตรเลียม/ถ่านหิน	601	1	0.5%				
โรงเผา/ดินหิน/แก้ว/ ซีเมนต์	17	5	2.6%	โรงเผา/ดินทราย/แก้ว/ซีเมนต์	701	5	2.6%				
เหล็ก	18	3	1.5%	เหล็ก	801	3	1.5%				
อลูมิเนียม/ไม่ใช่เหล็ก	19	3	1.5%	อลูมิเนียม/ไม่ใช่เหล็ก	สายไฟ	901	3	1.5%			
					อื่น ๆ	902	0	0.0%			
ผลิตภัณฑ์โลหะ	20	4	2.1%	ผลิตภัณฑ์โลหะ	1001	4	2.1%				
เครื่องมืออุปกรณ์ทั่วไป	21	5	2.6%	เครื่องมือ อุปกรณ์ทั่วไป	เครื่องจักรอุตสาหกรรม	1101	1	0.5%			
					เครื่องจักรงานหัตถกรรม	1102	2	1.0%			
					อื่น ๆ	1104	2	1.0%			
เครื่องมืออุปกรณ์ไฟฟ้า	22'23	21	10.8%	เครื่องมืออุปกรณ์ไฟฟ้า	อุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป	1201	3	1.5%			
					ใช้ในครัวเรือน/AV	1202	3	1.5%			
					คอมพิวเตอร์/อุปกรณ์	1203	4	2.1%			
					อุปกรณ์สื่อสาร	1204	4	2.1%			
					อะไหล่เครื่องไฟฟ้า/- อิเล็กทรอนิกส์	1205	4	2.1%			
					อื่น ๆ	1206	3	1.5%			

		เครื่องมืออุปกรณ์ที่มีความละเอียดสูง	24	5	2.6%	เครื่องมืออุปกรณ์ที่มีความละเอียดสูง นาฬิกา Optics / เลนส์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ อื่น ๆ	1401 1402 1403 1404	3 0 2 0	1.5% 0.0% 1.0% 0.0%
		เครื่องมืออุปกรณ์สำหรับงานโลจิสติกส์	25	1	0.5%	เครื่องมืออุปกรณ์สำหรับงานโลจิสติกส์	1103	1	0.5%
		เครื่องมืออุปกรณ์สำหรับงานขนส่ง	26	20	10.3%	เครื่องมืออุปกรณ์สำหรับงานขนส่ง รถยนต์ อะไหล่รถยนต์ อื่น ๆ	1301 1302 1303	7 10 3	3.6% 5.2% 1.5%
		ผลิตสิ่งพิมพ์/การพิมพ์	28`29	3	1.5%	ผลิตสิ่งพิมพ์/การพิมพ์	401	3	1.5%
		อุตสาหกรรมการผลิตอื่น ๆ	30	5	2.6%	อุตสาหกรรมการผลิตอื่น ๆ	1500	5	2.6%
ธุรกิจค้าส่ง		สินค้าทั่วไป	51	0	0.0%	ธุรกิจค้าส่ง สินค้าทั่วไป อาหาร/เครื่องดื่ม ยา/เครื่องสำอางค์ เบ็ดเตล็ดประจำวัน สิ่งทอ/เสื้อผ้า เครื่องมืออุปกรณ์ ค้าส่งอื่น ๆ	2001	0	0.0%
		อาหาร/เครื่องดื่ม	52	9	4.6%		2002	9	4.6%
		ยา/เครื่องสำอางค์	53	2	1.0%		2003	2	1.0%
		เบ็ดเตล็ดประจำวัน	54	2	1.0%		2004	2	1.0%
		สิ่งทอ/เสื้อผ้า	55	5	2.6%		2005	5	2.6%
		เครื่องมืออุปกรณ์	56	6	3.1%		2006	6	3.1%
		ค้าส่งอื่น ๆ	57	7	3.6%		2007	7	3.6%
ธุรกิจค้าปลีก		ห้างสรรพสินค้า	58	3	1.5%	ธุรกิจค้าปลีก ห้างสรรพสินค้า ไฮเปอร์มาร์เกต สหกรณ์ผู้บริโภค ร้านสะดวกซื้อ ขายทางไปรษณีย์ ร้านขายยา ค้าปลีกอื่น ๆ	3001	3	1.5%
		ไฮเปอร์มาร์เกต	59	12	6.2%		3002	10	5.2%
		ร้านสะดวกซื้อ	60	1	0.5%		3003	2	1.0%
		ขายทางไปรษณีย์	61	2	1.0%		3004	1	0.5%
		ร้านขายยา	63	0	0.0%		3005	2	1.0%
		ค้าปลีกอื่น ๆ	64	1	0.5%		3006	0	0.0%
							3007	1	0.5%
อื่น ๆ		ประมง/ป่าไม้	01`02	0	0.0%	ประมง/ป่าไม้ สหกรณ์ อื่น ๆ	5003 5004	0 0	0.0% 0.0%
		ก่อสร้าง	03	2	1.0%		5001 5002	0 2	0.0% 1.0%
		ไฟฟ้า/ก๊าซ	81`82	1	0.5%	อื่น ๆ ไฟฟ้า/ก๊าซ สื่อสาร ร้านอาหาร อาหารสำเร็จรูป อื่น ๆ	5006	1	0.5%
		สื่อสาร	86	0	0.0%		5005	0	0.0%
		อื่น ๆ	88	1	0.5%		4001	1	0.5%
							4002	0	0.0%
							5007	0	0.0%
รวม		รวม		194	100.0%	รวม		194	100.0%

8) ระยะเวลาของข้อมูลที่เป็นเป้าหมายสำรวจ

ในการสำรวจนี้ เป็นการสำรวจข้อมูลยอดขายและต้นทุนโลจิสติกส์ของปีงบประมาณล่าสุดในรอบระยะเวลา 1 ปี แผนภาพที่ 2-8 แสดงระยะเวลาของข้อมูลที่เป็นเป้าหมายสำรวจ (ปีงบประมาณล่าสุด)

ระยะเวลาของข้อมูลที่สำรวจได้มากที่สุดคือ “เมษายน 2003 - มีนาคม 2004” มี 147 แห่ง (75.8%) รองลงมาคือรอบระยะเวลา “มกราคม 2003 - ธันวาคม 2003” มี 21 แห่ง (10.8%)

แผนภาพที่ 2-8 ระยะเวลาของข้อมูลที่เป็นเป้าหมายสำรวจ (ปีงบประมาณล่าสุด)

