

Japan Street 新規登録および顧客登録の手順

登録パートの概要

Step01 顧客情報の登録、企業情報の登録

Step02 オンラインプラットフォームのカタログサイトのための企業情報と商品情報登録

Step
01

お申し込み方法

下記の URL をクリックし、登録に進んでください。

https://www.jetro.go.jp/services/japan_street.html

開いた画面を下にスクロールすると 2 つの **お申し込み** ボタンがあります。

お申し込みの商品が左右のどちらに適合するか確認してそのボタンを選択して押してください。

お申し込み方法

Step
01

企業情報の入力

イベント申し込みページで必要事項を入力・送信してください。

※はじめてのお申し込みの方は「お客様情報登録」（無料）が必要です。

※お申込み前に、各お申込みフォームの記入例で入力いただく内容をご確認下さい。

食品・日用品・ファッション・ヘルスケア・機械・素材・サービス等の分野

お申し込み



- ・食品
- ・飲料
- ・ホーム・キッチン
- ・アウトドア・スポーツ・ペット・趣味
- ・コスメ・ビューティー
- ・ファッション
- ・ベビー・キッズ・マタニティ
- ・医療・ヘルスケア
- ・原料・素材・化学製品・製造技術
- ・産業用機器・システム・部品
- ・サービス
- ・食品他分野 フォーム記入例 (1.0MB)

コンテンツ（映像・音楽・出版・ゲーム・キャラクターライセンス等）の分野

お申し込み



- ・映像・音楽・ゲーム・ライセンスビジネス・出版
- ・コンテンツ分野 フォーム記入例 (447KB)

お申込みボタンを押すと、「イベント/サービス申し込みページ」が表示されるので、

- 1 過去にジェトロに**お客様情報登録をしたことのある方**は、左側の **ログイン画面へ** の青いボタンをクリックし、ログインへ進んでください。その後、本手順書の Step01 の ⑤に進んでください。
※ジェトロのお客様情報に登録しているログイン ID/パスワードが不明な場合は、その下の「ログイン ID/パスワードの再通知・設定」より、登録情報を確認してください。

- 2 ジェトロのお客様情報登録が**初めての方**は、まずは右側の **お客様登録する（無料）** の赤いボタンをクリックして、基本情報を入力し、「登録する」ボタンを押してください。

イベント/サービス申し込みページ

ログイン

「お客様情報」をご登録済みの方

ログイン画面へ

ログインID、パスワードの再通知・設定 が必要な方

[ログインID/パスワードの再通知・設定](#)

お客様情報登録をされていない方

ジェトロのイベント/サービスを初めてご利用される方は「お客様情報」をご登録ください。
初回登録のみで、次回以降はステップ1～3の手続きは不要です。

ステップ1
お客様情報入力

ステップ2
ご本人確認/認証

ステップ3
お客様登録完了

ステップ4
イベント/サービス参加申し込み

ステップ5
イベント/サービス参加申し込み完了

必要事項をご入力ください。

登録してまもなく、ご本人様を確認するためのメールが届きます。

メールに記載されているURLをクリックすると、お客様登録が完了します。

続いて、ご利用されたいイベント/サービスへの参加申し込みを行います。

参加申し込みが完了すると、お申し込み完了メールが届きます。

お客様登録する（無料）

- 3 登録したメールアドレスに【JETRO-Customer】お客様情報の登録確認のお願い（本登録へお進みください）というメールが jetro-customer@jetro.go.jp から届くので、メール内に記載の「**本登録完了 URL**」をクリックしてください。

件名：【JETRO-Customer】お客様情報の登録確認のお願い（本登録へお進みください）

- 本文の主な内容：
- 「お客様情報の登録確認のお願い（本登録へお進みください）」というタイトル
- ○○ ○○ 様（宛名）
- ジェトロサービス利用へのお礼
- 本人確認のため、メール内の URL から「本登録」を完了するよう案内
- イベント参加申し込みは本登録後に可能
- URL の有効期限は「仮登録の翌日午前 0 時まで」

4 本登録完了 URL をクリックすると以下の登録完了画面が表示されるので、その画面下の

→ このままイベント/サービス申し込み画面へ進む の赤いボタンをクリックして、
本手順書⑤のログイン認証に進みます。

※本登録完了 URL をクリックすると【JETRO-Customer】お客様情報の「**本登録完了のお知らせ**」というメールが届き、お客様情報の登録が完了しますが、続いてサービスのお申し込みが必要となります。



この段階では Japan Street の登録は完了していません。

件名：【JETRO-Customer】お客様情報の本登録完了のお知らせ

- **本文の主な内容：**
- 「お客様情報の本登録完了のお知らせ」というタイトル
- ○○ ○○ 様（宛名）
- お客様情報のログイン ID とお客様番号



上記の画面を閉じてしまった場合には・・・

Step01 の最初のページ (https://www.jetro.go.jp/services/japan_street.html) に戻り、この画面で 2 つの **お申し込み** ボタンがありますので、お申し込みの商品が左右のどちらに製品に適合するか確認してそのボタンを選択して押してください。

表示されたページで左側の **ログイン画面へ** の青いボタンをクリックし、ログインへ進んでください。

お申し込み方法

Step
01

企業情報の入力

イベント申し込みページで必要事項を入力・送信してください。
※はじめてのお申し込みの方は「お客様情報登録」（無料）が必要です。
※お申込み前に、各お申込みフォームの記入例で入力いただく内容をご確認下さい。

食品・日用品・ファッション・ヘルスケア・機械・素材・サービス等の分野

お申し込み

- ・食品
- ・飲料
- ・ホーム・キッチン
- ・アウトドア・スポーツ・ペット・趣味
- ・コスメ・ビューティー
- ・ファッション
- ・ベビー・キッズ・マタニティ
- ・医療・ヘルスケア
- ・原料・素材・化学製品・製造技術
- ・産業用機器・システム・部品
- ・サービス
- ・食品他分野 フォーム記入例 (1.0MB)

コンテンツ（映像・音楽・出版・ゲーム・キャラクターライセンス等）の分野

お申し込み

- ・映像・音楽・ゲーム・ライセンスビジネス・出版
- ・コンテンツ分野 フォーム記入例 (447KB)

イベント／サービス申し込みページ

ログイン

「お客様情報」をご登録済みの方

ログイン画面へ

ログインID、パスワードの再通知・設定が必要な方

ログインID／パスワードの再通知・設定

お客様情報登録をされていない方

ジェトロのイベント／サービスを初めてご利用される方は「お客様情報」をご登録ください。

初回登録のみで、次回以降はステップ1～3の手続きは不要です。

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ステップ1
お客様情報入力 | 必要事項をご入力ください。 |
| ステップ2
ご本人確認/認証 | 登録してまもなく、ご本人様を確認するためのメールが届きます。 |
| ステップ3
お客様登録完了 | メールに記載されているURLをクリックすると、お客様登録が完了します。 |
| ステップ4
イベント／サービス参加申し込み | 続いて、ご利用されたいイベント／サービスへの参加申し込みを行います。 |
| ステップ5
イベント／サービス参加申し込み完了 | 参加申し込みが完了すると、お申し込み完了メールが届きます。 |

お客様登録する (無料)

⑤ ログイン認証

「お客様情報 ログイン認証」画面が表示されるので、先に登録したメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。



ログインできない事象のトラブルシューティング

事象：遷移できませんと表示された場合

対策：

1. お使いの **Web ブラウザ（Microsoft Edge, Google Chrome, Safari）** の閲覧履歴をすべて削除してください。その後再起動してください。
2. ブラウザの古いキャッシュが影響している可能性が考えられるため、キーボードの[Ctrl]キーを押しながら[F5]キーを押し、キャッシュをクリアした後、ログインやお申込みをお試しください。
3. ご使用のブラウザのご変更をお試しください。
(Google chromeをお使いの場合は Microsoft Edge に変更、もしくはその逆、または Apple Safari など)
4. 貴社内 LAN 環境で操作いただいている場合は、貴社のサーバーのセキュリティが強固で、ジェットロ側にデータを送ることができない可能性があります。お手持ちのスマートフォンやタブレットなど、貴社内 LAN 環境以外の端末からログインやお申込みをお試しください。
5. ログインの際に、ID・パスワードの入力欄にあらかじめ「***」「●●●」などの記号が入っている場合は、削除の上あらためてご入力ください。

登録済みのお客様情報が表示されるので、内容を確認の上、ページ下部の「参加申し込み画面へ」をクリックします

⑥ お客様情報の確認

下記 URL の「見本画面と同じフォーム」の登録済みのお客様情報が表示されるので、内容を確認の上、ページ下部の「参加申し込み画面へ」をクリックします

[—お客様情報確認—](#) （見本画面の URL）

7 Japan Street 事業申し込み

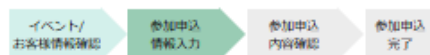
下記に示した「Japan Street 事業申し込みフォーム」のページが表示されます。

指示に従って追加の必要情報を入力してください。

入力が完了したら、**参加申し込みする** のボタンを押して **Japan Street 事業へのお申込み完了**です。

*記入フォームのサンプル

お客様情報確認 > 参加申し込み情報入力



参加申し込み情報入力

入力内容を確認してください。内容が正しければ画面下部の「内容確認へ」ボタン、訂正する場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。

Japan Street事業申し込みフォーム

ブラウザの「戻る」ボタンを使用して連続入力した場合は、正しいデータの送信ができないことがあります。

<記載にあたっての注意>

・本情報はバイヤーに向けて公開されます。

・以下の文字は文字化けの原因となりますので使用しないでください

環境依存文字 例：①、¥、旧字体（醤油、高、米、生、瓶 など）、組み文字（℔、kg、®、©、® など）、絵文字（🍎、🍷、🍷、🍷 など）

日英以外の言語 例：フランス語

英語記入欄での全角スペース 例：This is an apple

会社名 (English) 必須	半角英数字でご入力ください。例) ABC Co., Ltd.
会社ウェブサイト (日本語) のURL 必須	ある場合は必ずご入力ください。ない場合は「0」とご入力ください。
会社ウェブサイト (英語) のURL 必須	ある場合は必ずご入力ください。ない場合は「0」とご入力ください。
Japan Street事業への申し込み 必須	お申込にあたっては、Japan Street事業の募集要項に記載の各事項をご確認・ご了承のうえ、以下の申込ボタンを押してください。 ☐ 上記について了承し、同事業に申し込みます。
登録予定の商品 必須	登録予定の商品は自社製品のみですか、他社製品を含みますか ☐ 自社製品のみ ☐ 他社製品を含む (当該製品のメーカーから登録の許諾を得ており、ジェトロから求められた場合は授權書等、承諾状況が確認できる資料を提出できる)
農林水産物・食品の輸出 必須	貴社のビジネスは「日本の農林水産物・食品の輸出拡大」に該当しますか (日本の農林水産物・食品の輸出や、海外での取り扱い等) ☐ 「農林水産物・食品の輸出拡大」に該当する ☐ 「農林水産物・食品の輸出拡大」に該当しない
輸出管理等のコンプライアンスに関する確認のお願い 必須	「輸出管理等の外為法関連規制に関する特記事項」を確認いただきましたら、チェックをお願いします。 ☐ 「輸出管理等の外為法関連規制に関する特記事項」を確認のうえ、これに同意、承諾します。必要に応じて、適切に対応します。
反社会的勢力との関係 必須	当社は、反社会的勢力 (反社会的勢力の定義等は、ジェトロの「反社会的勢力への対応に関する規程」を参照) に該当せず、かつ、関係を有しないことを確約します。また将来にわたっても関係を持つ意思がないことを確約します。なお、この確約に違反することが判明した場合には、ジェトロの支援が中止・解除されても異議申し立てを行いません。 ☐ 上記を確認し保証します。

※お客様の個人情報につきましては、ジェトロ個人情報保護方針 (<https://www.jetro.go.jp/privacy/>) に基づき、適正に管理運用させていただきます。

戻る

内容確認へ

Step
02

企業・商品情報の入力 (Japan Street への登録完了)

STEP1 完了後に、【JETRO】 <STEP2 のご案内> Japan Street_食品・日用品・化粧品・機械・材料・サービス等 イベント申し込み受付完了のお知らせ というメールが届きます。

メールを受信してから 3 営業日以降※にログインし、企業情報・商品情報を登録してください。

※Japan Street に企業情報をご登録いただけるようになるまで 3 営業日程度かかります。企業情報の登録ボタンが表示されてから登録を開始してください。

メール内に、Japan Street の「マイページ」の URL とマニュアルの記載がございますので、ご登録したお客様情報の ID/PW でログインして、Japan Street 上に表示（掲載）される「企業情報」「商品情報」の確認・新規登録等をお願いいたします。

下記は STEP02 のご案内メールのサンプルになります。

件名：【JETRO】 <STEP2 のご案内> Japan Street_食品・日用品・化粧品・機械・材料・サービス等 イベント申し込み受付完了のお知らせ

本文：

【STEP1：Japan Street へのお申込み】を承りました。
STEP1 の完了日(本メール受信日)から【3 営業日以降】に、STEP2 をご登録いただけます。

【STEP2：企業・商品情報の登録】
以下 URL のサプライヤーマイページにログインし、企業情報の登録ボタンが表示されたことを確認後、
Japan Street に掲載する「企業情報」「商品情報」の登録を行ってください。
詳細な手順は以下リンクをご確認ください。

<サプライヤーマイページ(e-Venue)>

https://e-venue.jetro.go.jp/bizportal/s/businesscasejs/BusinessCaseJS_c/Default?language=ja

<サプライヤーマイページ(e-Venue)ご利用の手引き>

https://www.jetro.go.jp/ext_images/services/japan_street/pdf/userguide_e-Venue_20260115.pdf

※【STEP2】の完了をもって本事業へのお申込み完了となります。

Japan Street 登録の最後の入力

メールの中の下記のサプライヤーマイページに記載されている URL を **ctrl+クリック** してください。

https://e-venue.jetro.go.jp/bizportal/s/businesscasejs/BusinessCaseJS__c/Default?language=ja

＜サプライヤーマイページ＞の URL をクリックすると**次ページの入力画面**が開きます。

この画面の下記の2つのボタンを**登録項目ごと**に押下して入力画面を開き、指示に従って登録をお願いします。
登録が終了しましたら、お手数ですがジェトロまでご一報いただけると幸いです。

企業情報の登録/修正

新規商品登録



STEP2 でご記入いただく内容のサプライヤーマイページの操作方法是以下の pdf を参照してください。

- [Japan Street サプライヤーマイページ（e-Venue） 利用の手引き](#) (5.3MB)

商品情報の登録方法は以下をご参照ください。

- [食品・飲料 商品情報登録フォーム記入例](#) (2.7MB)
- [日用品・化粧品・ファッション等 商品情報登録フォーム記入例](#) (2.5MB)
- [機械・製造技術等 商品情報登録フォーム記入例](#) (2.4KB)
- [サービス 商品情報登録フォーム記入例](#) (2.1KB)
- [コンテンツ 商品情報登録フォーム記入例](#) (2.3MB)