

2024年度医療国際展開専門家事業（医療機器分野）相談サービス ご留意事項

利用規則

1. ジェトロ専門家によるサービス提供は原則、祝休日を除く平日の業務時間内とさせていただきます。面談はWEB面談となります。専門家の事前準備期間等を考慮した日時でのスケジュール調整を行うこととなりますので、面談日程は2週間以上先となりますこと予めご了承ください。

2. 本サービスのご利用は、初回のご利用以降、2025年2月3日(月)17:00までとします。
ただし、申し込み状況によっては上記期限までに受付を終了することがあります。
本サービスのご利用は、1社上限5回程度までに限らせていただきます。

3. ジェトロは、専門家の相談料等を負担します。ただし、予算の事情により、ご希望に添えない場合があります。

4. 初回の面談日時は、お申し込み内容を確認させて頂いてから調整の上、受付日から原則5営業日以内にジェトロからご連絡します。ただし、年末年始等の休暇期間を挟む場合はこの限りではありません。

5. ジェトロの職員並びに関連支援機関のスタッフなど本事業のサポートにあたる関係者が相談に同席させていただきますので、予めご了承ください。

6. 以下のようなご相談事項は対象外となります。

- ・ 専門家の専門性を外れるご相談
- ・ 協業先、販売代理店の調査・紹介を目的とするご相談
- ・ 潜在顧客についてのご相談
- ・ 製造委託先の発掘に関するご相談
- ・ 連携ビジネス・投資に関する相談
- ・ 詳細な製品別情報の提供
- ・ 対象国以外の国・地域の薬事規制やマーケティング相談
- ・ 多数の国・地域を対象とする相談（1回のご相談につき最大2か国まで可能）
- ・ 課題をお持ちの当事者以外の代理人等第三者による相談（卸売業者、輸出入商社・代理店、コンサルタント、調査会社等からのご依頼、代理人による申込を含む）
- ・ 医療保険制度に関する相談（費用償還を含む）
- ・ 薬機法上明らかに医療機器ではない製品に関する相談

その他ジェトロが本事業での相談対応が適切でないと判断した場合には、お断りすることや他のサービスをご紹介しますことがあります。

7. サービスのご利用にあたり、現在、反社会的勢力（反社会的勢力の定義等は、ジェトロの「反社会的勢力への対応に関する規程」）に該当せず、かつ、関係を有せず、また将来にわたっても反社会的勢力との関係を持つ意思がないことが条件となります。

免責事項

1. ご相談に関して提供する法規制、税率、その他の資料・データ等の情報の正確性の確認、および助言の採否はお客様の責任と判断で行っていただきます。本サービスのために行った情報提供（企業情報、商品情報、個人情報を含む）により直接、間接に関わらず生じた結果について万が一、お客様に不利益を被る事態が生じた場合、ジェットロおよび専門家は一切責任を負いません。

2. 有料・無料を問わず、ジェットロおよび専門家から得た情報を無断で第三者や他の企業に提供する行為はお断りします。回答内容は、お問い合わせされたお客様のみが利用される事として下さい。お客様がジェットロおよび専門家から得た情報を参考・引用される場合は、必ず出所先、または著作権者の許諾を得たうえで、資料の名称・出所先を明示してください。お客様が本項を遵守せず、ジェットロおよび専門家に対して紛議が生じ損害を被った場合には、ジェットロおよび専門家は一切責任を負わず、お客様にその損害を賠償していただきます。

3. 面談に際しては、天災やその他のジェットロおよび専門家側の不測の事態による直前のキャンセルもあり得ますことも予めご了解ください。

キャンセルポリシー

1. 面談日時の確定後、お客様のご都合によるキャンセルが発生し、かつ、キャンセルのご連絡を受けた時点で、発生した経費が生じた場合はジェットロにお支払いいただきます。

2. 面談日時の確定後、お客様のご都合による面談時間の変更が発生し、かつ、時間変更により専門家およびジェットロ職員（同席の場合）の経費が追加で発生した場合は、追加で発生した経費をジェットロにお支払いいただきます。

3. お申込後、初回の面談確定前までにお申込自体をキャンセルされたい場合、お客様はジェットロとの協議のうえ、お申し込みを取り消すことができます。

成果報告等のご協力について

1. ご相談いただきました事案に関し、①販売代理店契約または輸出売買契約を締結した場合、②会社を設立した場合、③合弁契約またはFC契約、ライセンス契約等の契約を締結した場合、④店舗を開店した場合等の成果について、報告いただくようお願いいたします。

2. ジェットロが実施する、進捗状況を確認するために行うアンケート、フォローアップ調査等に協力いただくことを相談対応お申込みの必須事項としております。

3. 成功事例については、成果普及および日本企業の海外進出促進の一助とするため、ジェットロは申込企業の了解を得た上で、セミナー、WEBサイト、報告書等各種手法により、ジェットロの広報活動に利用させていただく場合があります。

注意事項

以下の場合については、本事業によるご支援をお断りする場合があります。

1. 国内外の法令に反する形での進出を検討・実行される場合

2. 国内外の法令に反していないが、進出にかかるリスクが大変高いと判断する場合

・ 必要な契約を敢えて締結しない場合・契約を敢えて相談者側にリスクの高い内容で締結する、又

は検討する場合

- ・商標を敢えて第三者に取得させる場合・相談者が詐欺等の被害にあう可能性が高いにも拘わらず、敢えてそのプロジェクトを進める場合
- ・その他、ご相談内容についてリスクが大変高いとジェトロが判断した場合

3.上記2.で列挙した内容につき、専門家からリスクについてのアドバイスを受けた上で、敢えてこれを行う、または行おうとする場合

4.ジェトロを介さず、直接専門家に連絡を取る、または取られた場合

5.本事業実施後、アンケートにご協力いただけない場合

6.その他、ジェトロとしてご支援をさせていただくことが出来ないと判断した場合

秘密保持・個人情報保護について

1.ジェトロは、本サービス実施によって知り得たお客様の業務上の秘密を第三者に漏らす、または本サービスの実施以外の目的に利用しません。ただし、次の各号のいずれかに該当するものを除きます。

- ・本サービス実施以前に既にジェトロが所有していたとき
- ・本サービス実施以前に既に公知になっていたとき
- ・本サービス実施以後、ジェトロの責によらず公知となったとき
- ・正当な権限を有する第三者から秘密保持の義務を伴わず知得したとき
- ・法令により開示義務を負うとき

2.ジェトロは、業務委託先（専門家が所属する法人または専門家個人）と秘密保持契約を締結しています。ジェトロと業務委託先との契約終了時において、専門家が入手した秘密情報は業務委託先がジェトロに返却（引き渡し）または廃棄いたします。ただし、業務委託先がコンフリクトチェック等の理由により、当該サービスのご利用企業の相談内容やそれらに対するアドバイス内容を必要最低限の範囲で保存・保管する場合があります。

3.本サービスに関わる個人情報は、本サービスの実施および関連サービスの案内に利用します。また、その取り扱いについては、ジェトロが定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱います。

以上