

実績報告

輸出支援システム「8 click販売管理」の機能強化とリアルイベントの運営事業

■ 企業概要／目的 背景

当社では、2022年から、「8click販売管理」「8click海外配送」「8click海外進出支援」を展開。



<進出国未決定> 企業からの
問い合わせが急増



実証②POPUPSTORE
ニーズ調査の参加



進出国の決定/エージェント等の紹介



輸出開始

「小口」「輸入者が個人」「一日に複数件輸出」
案件増加。輸出業務の人手不足が表面化



実証①「8click販売管理」
の利用開始



貿易業務の効率化/人材不足の解消



輸出の拡大

実証①実施内容

プロジェクト内容:

「小口」「輸入者が個人」「一日に複数件輸出」する配送パターンに対応すべく、invoiceとpacking listを8回のクリックで簡単に作成することができる「8click販売管理」システムをアップデートし、「人手不足で輸出業務ができない」といった中小企業の課題を解決できるよう検証した。

具体的には、下記機能を追加実装し、目標達成を確認。

■貿易書類フリースペース機能:

自由記述した内容が、invoice と packing List に正確に反映され、実際の輸送業務で問題なく通関できることを確認した。

■カスタム受注機能/受注一括インポート:

商品登録等せずに受注データを入力でき、かつ、受注データ(顧客名、商品名、単価、数量等)をCSVダウンロードし、他社システムデータをインポートできることを確認した。

8 click販売管理で作成した Invoice例

INVOICE		hokubi	
Invoice No. 1-1693159247-1 PO No. 1-1693159247 FDA#3013910628		Invoice Date : 09/01/2023 Shipping Date : 09/04/2023	
Exporter HOKUBI Corp. FDA#3013910628 4-192-1 Oshino Nonoichi Ishikawa 921-8802 JAPAN TEL. +81(0)76-261-8211		SHANGHAI C/NO.1-UP Made In Japan Forwarding Agent - Reference REF # : BYN0991 M/F# : JONGBYN0992	
Importer Sample, Inc. EORI#DE123456 Jane Smith 999 Sample West Street, Suite 407 New York, NY, 10036 USA TEL. 000-000-0000 / FAX. 000-000-0000	Ship to Sample, Inc. Jane Smith 999 Sample West Street, Suite 999, New York, NY, 10036 USA TEL. 000-000-0000 / FAX. 000-000-0000		
Item	Unit Price (USD)	Quantity	Total Amount (USD)
Toothbrush	\$5.00	960 pcs	\$4,800.00
HS code:9603.21			
Total		960	\$4,800.00 (USD)
Incoterms : FOB Purpose of Shipment : Commercial value Remarks :			

実証①成果および考察

システムのアップデート完了後、8click販売管理と8click海外配送の併用ユーザーが増え、中小・小規模企業から86件、約970万円の輸出に寄与することができた。しかし、ほとんどの企業は、顧客専用のシステム環境をセットアップはしたものの、貿易書類の作成(システムの操作自体)を代行してほしいという依頼がほとんどで、弊社で輸出代行業務を行っている。

海外事業は、売り先が見つかり商談が成立したら成功と思われがちだが、その後、商品を輸出し代金を回収してはじめて完了する。輸出に係る貿易実務において、ある程度の知識と経験がないと非常に手間のかかる作業であるため、自社で人材を雇用して貿易実務作業者を育てるところまで余力がある企業は少ないのではないかと推測する。

今回、中小企業の貿易実務作業者の効率化を目的として8click販売管理システムのアップデートを行った。しかし、現状、システムを使ったアウトソーシング業務を提供する形となり、当初の目的とは違った使われ方をしているが、顧客のニーズに寄り添ったサービスに形を変えて提供できた評価している。

輸出国	件数
アメリカ	22
中国	12
ベトナム	7
シンガポール	6
カナダ	5
ドイツ	5
香港	4
フランス	4
台湾	4
スペイン	4
タイ	2
オランダ	2
イギリス	2
メキシコ	1
スウェーデン	1
スイス	1
韓国	1
オマーン	1
オーストリア	1
イスラエル	1

実証②実施内容

プロジェクト内容:

外国人観光客が多く訪れる店舗でPOPUPSTOREを開催し、どの国にニーズがありそうか、どういった点を改良すれば商品が売れそうかといった観点からアンケート調査を実施した。

施設名：HOKUBI KANAZAWA

- ・石川県金沢市に2023年6月にオープン
- ・金沢駅から徒歩3分
- ・石川県の年間外国人観光客数：
639,490人（2019年）

外観



店内



実証②成果および考察

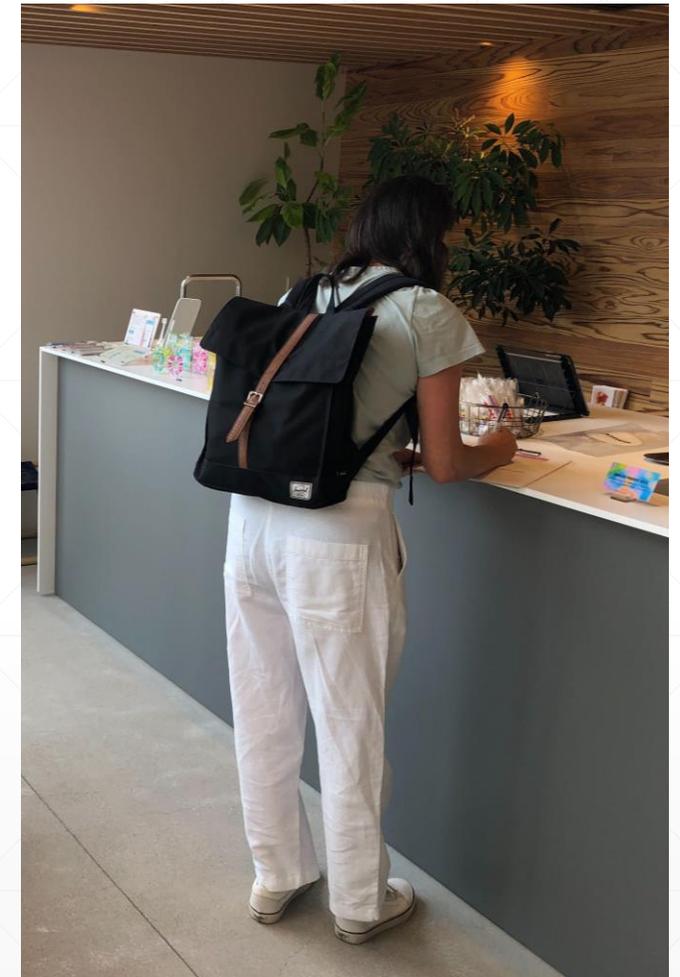
9社から応募があり、審査の結果、石川・東京・奈良の5社がPOP UPSTOREに参加した。

期間:2023/10/28-12/26 アンケート結果回収:6か国35件

来店者は訪日外国人であるため、予想通り日本的な商品がよく売れたが、「自国で販売してほしいか？」というアンケート項目の結果を見ると、必ずしも日本的な商品の評価だけが高いというわけではなく、そういった商品は、お土産としての需要が高かった可能性もあるため、アンケートの結果から読み取れる内容を丁寧に精査することがニーズ調査では重要であると感じた。

商品自体のデザインや機能性の評価が高く、さらに「自国で販売してほしいか？」という質問でも高評価である商品は、海外マーケットでも競争力がある可能性が高いことから、現地のエージェントやプラットフォームを紹介し、アメリカのBtoB販売プラットフォーム Faire.comでの販売に向けて代理店と話を進めている。

アンケート記入の様子



アメリカからの旅行者

実証事業後のビジネスモデルの展開予定

- 本実証実験で、「8 click販売管理」システムの単独利用者数を増やすのではなく、「8click販売管理」を利用して「8click海外配送」の輸出代行業を行う方が、ユーザーのニーズに合致すると感じている。
 - 訪日外国人へのテスト販売とアンケート調査は、本実証実験の期間内に、実際の輸出まで達成することはできなかったが、参加企業の満足度も高く、日本国内でできる海外進出の第一歩としては有効であると評価できる。今後、テスト販売の運営費として売上の30%の手数料をもらって継続していく予定。
 - 日本の輸出事業者の増加を推進し、最終的に、「8 click販売管理」を利用した「8 click海外配送」のユーザーを増やし、事業の収益化を図る方針。
-

今後の課題

課題 → 海外進出支援を行っている他の企業等との協業？



● テスト販売



輸出事業者の増加

● 8click海外配送

利用者の増加
(収益化)



テスト販売施設
HOKUBI KANAZAWA



「8click販売管理」を利用した「8click海外配送」