

2026年度 非常勤嘱託員募集 海外ビジネスサポートセンターお客様サポート課アドバイザー

ジェットロ・メンバーズ運営に係る各種企画・立案・調整・実施業務に係るアドバイザーを募集します。

■募集業務・業務内容等	
勤務形態・人数	非常勤嘱託員1名(予定)
業務内容	(1) 会員獲得・拡大に向けた企業・団体へのアプローチおよび説明会・セミナー等の企画・立案・実施あるいはその補助業務 (2) 会員および入会検討企業からの問い合わせ対応、サービス内容の説明、オンライン・対面での相談対応など営業全般に関する企画・立案・実施・調整あるいはその補助業務 (3) 会員企業へのフォローアップ(利用状況把握、満足度確認、ニーズ把握、退会防止対応等) (4) 会員データの分析およびサービス改善に向けた企画・提案 (5) 会員向けサービス(各種情報提供、セミナー、イベント、ビジネスマッチング等)の案内・調整・運営あるいはその補助業務 (6) 会員向けコンテンツ(メールマガジン、ウェブ掲載情報、案内資料等)の作成・配信あるいはその補助業務 (7) 会員制度の運営・管理に関する以下の業務を行う委託先の管理・調整業務 (会員登録・更新・解約手続きの管理、会員データベースの整備・更新、会費請求・入金確認等) (8) ジェットロ内関係部署(本部各部署、国内外事務所等)との連携・調整によるサービス提供体制の見直し、整備に係る業務 (9) 会員サービスに関する内部会議・研修への参加 (10) 各種実績データの入力・管理、経費処理等の事務業務、ナレッジ共有のための報告書作成等
出張の有無	宿泊あり: 有り 本人の対応可能性に応じて検討 日帰り: 有り 本人の対応可能性に応じて検討
残業の有無	1カ月あたり最大2～5時間程度 残業時間は原則発生しないが、イベント開催など特段の事由がある場合に発生が見込まれる。その場合でも本人の対応可能性を前提に週29時間を超えない範囲で要請することがあり得る。
■勤務条件等	
勤務地	ジェットロ本部 / 〒107-6006 東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル
契約形態	非常勤嘱託員
契約期間	2026年9月1日以降～2027年3月31日 原則1日付採用。契約開始月相談可。※ただし、契約手続きに1カ月程度を要します。
契約更新の可能性	有 但し、更新上限として、通算更新は2回迄。また、通算契約期間は3事業年度迄。更新の可否は契約期間満了時における業務量・勤務成績、勤務態度・能力、従事している業務の進捗状況等で判断する。また、2025年度までにジェットロとの雇用契約がある者についても更新の可能性及び更新上限ともに原則同様とする。
勤務日数	月15日間かつ週29時間以内
勤務時間	1日7時間の勤務 / 午前9時00分から午後5時00分(昼休みとして60分休憩)
待遇	1時間あたり2200円 残業代支給、通勤手当(実費相当額、経済的かつ合理的な経路で支給。上限額あり。)あり 賞与・その他の諸手当・退職手当なし 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険に加入 ※個人負担分を給与天引き。

■応募条件等							
語学力	英語：TOEIC600点以上相当が望ましい。						
学歴	学士あるいは同等程度と認められる業務経験を有すること。						
類似業務 経験年数	企業・官公庁等での業務経験を原則として2年以上有すること。						
PCスキル	<p>基本的なアプリケーション(Word・Excel等Officeソフトウェア、Webブラウザ、E-mail)、Teams・Zoomなどのオンライン会議ソフトを操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。使用目安は以下の通り。</p> <p>Word：ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集</p> <p>Excel：データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル</p> <p>PowerPoint：複数スライドからなるプレゼン資料や報告書などの作成・編集(アニメーション効果を含まない)</p> <p>Access：既存フォーム・クエリを利用したデータ入力・修正、レポート出力</p> <p>その他：PowerBI等データ分析に必要なアプリケーションについても実地で使用することを厭わないこと</p>						
資質・能力・ 業務経験等	<p>(1) 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。また「嘱託員に関する規程」ほか関連諸規程や機構のルールを遵守し、就業・勤務できること。</p> <p>(2) 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。</p> <p>(3) 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。</p> <p>(4) 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。</p> <p>(5) 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも主体的に取り組めること。</p> <p>(6) 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験がないこと。</p>						
■応募方法・選考方法等							
応募方法	<p>応募受付期間:随時</p> <p>○ジェットロホームページよりダウンロードした当機構指定様式の履歴書を下記応募先へ電子メールで提出してください。</p> <p>◆応募先 ジェットロ本部 人事部人事課 人材デスク 電子メール：shokutaku-saiyo@jetro.go.jp ※件名に応募ポストNo.を記載して下さい。</p>						
選考方法	<table border="1"> <tr> <td>第一次選考:書類選考</td> <td> <p>※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。</p> <p>※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。</p> </td> </tr> <tr> <td>第二次選考:面接審査</td> <td> <p>※原則オンラインでの面接。</p> </td> </tr> <tr> <td>採否連絡</td> <td> <p>※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。</p> <p>※採否以外の情報は非開示とします。</p> </td> </tr> </table>	第一次選考:書類選考	<p>※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。</p> <p>※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。</p>	第二次選考:面接審査	<p>※原則オンラインでの面接。</p>	採否連絡	<p>※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。</p> <p>※採否以外の情報は非開示とします。</p>
第一次選考:書類選考	<p>※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。</p> <p>※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。</p>						
第二次選考:面接審査	<p>※原則オンラインでの面接。</p>						
採否連絡	<p>※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。</p> <p>※採否以外の情報は非開示とします。</p>						
■問合せ・書類提出先等							
<p>日本貿易振興機構(ジェットロ) 人事部人事課 人材デスク shokutaku-saiyo@jetro.go.jp</p> <p>※電子メール以外でのお問い合わせはお受けしておりませんのでご了承下さい。</p> <p>※応募条件に適した人材の応募がない場合は、採用を見合わせることもございます。</p> <p>※この公募の選考過程で知り得た個人情報は、選考および契約手続きのために内部情報として使用し、この目的以外での使用は一切いたしません。 個人情報保護管理者:ジェットロ 人事部人事課長</p>							