

2026年度 常勤嘱託員募集

東京貿易情報センターアドバイザー

以下の業務に係るアドバイザーを募集します。

■募集業務・業務内容等	
勤務形態・人数	常勤嘱託員4名(予定)
業務内容	(1) (1)各ポストの業務および(2)業務(共通する業務がある場合のみ) ※募集に際しては希望する(1)のポストの番号を記載すること。複数希望の場合はその旨記載すること。 ① 都内企業などの海外展開に係る各種事業の実施業務 3名(予定) - 支援(候補)企業の発掘に向けた企業・関連団体訪問や展示会・セミナー等での営業 - 支援(候補)企業の海外展開要望のヒアリング・日程調整等と適切なサービスへの橋渡し(サービス利用手続き支援含む)、社内調整 - 支援(候補)企業と外部専門家とのスケジュール調整や打ち合わせ・面談への同行支援 - 支援(候補)企業の定期的なフォローアップと海外展開の進捗把握ならびに成果把握 - 輸出入の際の日本側での諸手続きや通関、輸送に関連した相談、EPA、FTAに関する相談、越境EC、安全保障貿易管理、現地進出法制度・手続き等の貿易投資相談に対して、自らの経験や知見を活用しつつ新たな情報を収集し、公的機関として責任ある情報提供、アドバイスの実施 - 企業にニーズを踏まえた、ジェトロや外部支援機関等の事業やサービスを案内するとともに、必要に応じて他部署・機関への紹介、繋ぎ。 - 国内外事務所、外部関係機関との連絡調整 - 相談、面談等の報告書の作成及びデータ入力 - 内部会議・研修等への参加 - 事務所への着信電話の対応 出張(宿泊あり):有り 出張先・頻度:1~2回/年程度可能性有 出張(日帰り):有り 出張先・頻度:4~5回/月程度(時期により変動有) ② 都内企業などの海外展開に係る貿易投資相談対応業務 1名(予定) - 都内企業などの海外展開に係る貿易投資相談ならびに海外展開実現に向けた活動支援業務(輸出入の際の日本側での諸手続きや通関、輸送に関連した相談、EPA、FTAに関する相談、越境EC、安全保障貿易管理、現地進出法制度・手続き等の貿易投資相談に対して、自らの経験や知見を活用しつつ新たな情報を収集し、公的機関として責任ある情報提供、アドバイスの実施) - 貿易や投資の際に発生する各種トラブルへの相談対応業務 - 相談者にニーズを踏まえた、ジェトロや外部機関の事業やサービスを案内するとともに、必要に応じて他部署への紹介、繋ぎ(国内外事務所、外部関係機関との連絡調整含む) - 企業・関連団体訪問や展示会・セミナー等のアウトリーチ活動(企業発掘)、相談対応等 - 企業の海外展開要望のヒアリング・日程調整等と適切なサービスへの橋渡し(サービス利用手続き支援含む)、社内調整、必要に応じた外部専門家とのスケジュール調整や打ち合わせ・面談への同行支援 - 企業の定期的なフォローアップと海外展開の進捗把握ならびに成果把握(相談、面談等の報告書の作成及びデータ入力含む) - 内部会議・研修への参加 - 事務所への着信電話の対応 出張(宿泊あり):有り 出張先・頻度:1~2回/年程度可能性有 出張(日帰り):有り 出張先・頻度:4~5回/月程度(時期により変動有)
残業	応募ポストにより差異はあるが、おおむね1カ月あたり10時間程度 時差のある海外事務所・在外専門家との面談同席、支援・相談企業との時間外面談等
■勤務条件等	
勤務地	東京貿易情報センター / 〒107-6006 東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル
契約形態	常勤嘱託員
契約期間	2026年4月1日以降~2027年3月31日 原則1日付採用。契約開始月相談可。※ただし、契約手続きに1カ月程度を要します。
契約更新の可能性	有 但し、更新上限として、通算更新は2回迄。また、通算契約期間は3事業年度迄。更新の可否は契約期間満了時における業務量・勤務成績、勤務態度・能力、従事している業務の進捗状況等で判断する。また、2025年度までにジェトロとの雇用契約がある者についても更新の可能性及び更新上限ともに原則同様とする。
勤務時間	1日7時間45分の勤務 / 午前9時00分から午後5時45分(昼休みとして60分休憩)
待遇	給与31万円/月程度 賞与あり、残業代支給、通勤手当(実費相当額、経済的かつ合理的な経路で支給。上限額あり。)あり その他の諸手当・退職手当なし 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険に加入 ※個人負担分を給与天引き。

■応募条件等

全ポストに共通する応募条件

語学力	英語：TOEIC600点以上相当が望ましい。
学歴	学士あるいは同等程度と認められる業務経験を有すること。
類似業務経験年数	企業・官公庁等での業務経験を原則として2年以上有すること。
PCスキル	基本的なアプリケーション(Word・Excel等Officeソフトウェア、Webブラウザ、E-mail)、Teams・Zoomなどのオンライン会議ソフトを操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。使用目安は以下の通り。 Word：ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集 Excel：データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル PowerPoint：複数スライドからなるプレゼン資料や報告書などの作成・編集(アニメーション効果を含まない) Access：既存フォーム・クエリを利用したデータ入力・修正、レポート出力 その他：1. Teams、Zoom等オンライン会議ソフトによるオンライン面談のホストができること。 2. kintoneの使用経験があれば尚可。
資質・能力・業務経験等	(1) 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。また「嘱託員に関する規程」ほか関連諸規程や機構のルールを遵守し、就業・勤務できること。 (2) 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。 (3) 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。 (4) 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。 (5) 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも主体的に取り組めること。 (6) 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験がないこと。 (7) 企業に傾聴する姿勢を持ち、寄り添って相談することを厭わないこと。

■応募方法・選考方法等

応募方法	応募受付期間:随時 ○ジェトロホームページよりダウンロードした当機構指定様式の履歴書を下記応募先へ電子メールで提出してください。 ※状況により、応募を締め切っているポストがあります。 ◆応募先 ジェトロ本部 人事部人事課 人材デスク 電子メール：shokutaku-saiyo@jetro.go.jp ※件名に応募ポストNo.を記載して下さい。						
選考方法	<table><tr><td>第一次選考:書類選考</td><td>※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。</td></tr><tr><td>第二次選考:面接審査</td><td>※原則オンラインでの面接。</td></tr><tr><td>採否連絡</td><td>※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。</td></tr></table>	第一次選考:書類選考	※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。	第二次選考:面接審査	※原則オンラインでの面接。	採否連絡	※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。
第一次選考:書類選考	※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。						
第二次選考:面接審査	※原則オンラインでの面接。						
採否連絡	※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。						

■問合せ・書類提出先等

日本貿易振興機構(ジェトロ) 人事部人事課 人材デスク shokutaku-saiyo@jetro.go.jp

※電子メール以外でのお問い合わせはお受けしておりませんのでご了承下さい。

※応募条件に適した人材の応募がない場合は、採用を見合わせることもございます。

※この公募の選考過程で知り得た個人情報は、選考および契約手続きのために内部情報として使用し、この目的以外での使用は一切いたしません。 個人情報保護管理者:ジェトロ 人事部人事課長