

2025年度 常勤嘱託員募集
横浜貿易情報センターアシスタント

神奈川県内企業への海外展開支援業務(デジタルマーケティング及び調査関連サービス中心)に係るアシスタントを募集します。

■募集業務・業務内容等	
勤務形態・人数	常勤嘱託員1名(予定)
業務内容	(1) デジタルマーケティング部事業(特にJapan Street)の新規登録促進、既存登録者へのフォローアップ(商談同席含む) ※業務にあたっては、新輸出大国コンソーシアム事業等他のジェトロ業務と連携し対応すること (2) 海外展開支援に関連したジェトロ・サービス(主に、海外ミニ調査サービス)への対応 ※申込に係る顧客とのやり取り、国内外事務所との連絡調整、実施後のフォロー等 (3) デジタルマーケティングに関連した事業の企画・運営(セミナー等)
出張	無し
残業	1カ月あたり5～10時間程度 海外とのオンラインや電話での打ち合わせの際、時差の関係で早出超勤、残業が発生することがある。(年5～10回ほど) イベント等の繁忙期には、内外との連絡調整などの理由で残業が発生することがある。 支援企業への訪問時刻などの理由で早出超勤を下命することがある(年2～3回程度)。
■勤務条件等	
勤務地	横浜貿易情報センター / 〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル
契約形態	常勤嘱託員
契約期間	2025年10月1日以降～2026年3月31日 原則1日付採用。契約開始月相談可。※ただし、契約手続きに1カ月程度を要します。
契約更新の可能性	有 但し、更新上限として、通算更新は2回迄。また、通算契約期間は3事業年度迄。更新の可否は契約期間満了時における業務量・勤務成績、勤務態度・能力、従事している業務の進捗状況等で判断する。また、2024年度までにジェトロとの雇用契約がある者についても更新の可能性及び更新上限ともに原則同様とする。
勤務時間	1日7時間45分の勤務 / 午前9時00分から午後5時45分(昼休みとして60分休憩)
待遇	給与28万円/月程度 賞与あり、残業代支給、通勤手当(実費相当額、経済的かつ合理的な経路で支給。上限額あり。)あり その他の諸手当・退職手当なし 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険に加入 ※個人負担分を給与天引き。

■応募条件等

語学力	英語：TOEIC700～800点以上相当が望ましい。 英語で適切なコミュニケーション(会話、読解、文章作成等)ができ、英文契約書等が理解できること。	
学歴	学士あるいは同等程度と認められる業務経験を有すること。	
類似業務 経験年数	企業・官公庁等での業務経験を原則として2年以上有すること。	
PCスキル	基本的なアプリケーション(Word・Excel等Officeソフトウェア、Webブラウザ、E-mail)、Teams・Skypeなどのオンライン会議ソフトを操作方法が不明な場合は独力で調べる等して使用できること。使用目安は以下の通り。 Word：ビジネス文書作成・編集、インデント、箇条書き設定、表・図形挿入と編集 Excel：データ入力・編集、関数を使った表・グラフ作成、オートフィルタ、論理関数、LOOKUP関数、ピボットテーブル PowerPoint：複数スライドからなるプレゼン資料や報告書などの作成・編集(アニメーション効果を含まない) Access：既存フォーム・クエリを利用したデータ入力・修正、レポート出力	
資質・能力・ 業務経験等	(1) 本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと。また「嘱託員に関する規程」ほか関連諸規程や機構のルールを遵守し、就業・勤務できること。 (2) 業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報、個人情報の取り扱いを理解し、適切な対応ができること。 (3) 多岐にわたるルールを正確に理解し、的確かつスピーディーな事務処理能力を有すること。 (4) 多様な関係者との連絡・調整業務を円滑に行えるコミュニケーション能力を有し、適切な電話・メール対応ができること。 (5) 社会人としての常識・マナーを備えており、業務の質の向上や改善にも主体的に取り組めること。 (6) 過去に本人の技能やコンピテンシーに帰する理由により、契約を打ち切られた経験がないこと。 (7) 貿易・投資に関する基本的・実践的な知識と経験を持ち、輸出入・直接投資ビジネスにかかわる全体の流れを掴んでいること。 (8) 企業経営者等に対して、相手の立場・状況を踏まえて、お客様目線で丁寧かつ円滑な対応・助言ができること。 (9) 出張報告、面談報告、会議でのプレゼンテーション、関連資料の作成、簡易な経理・伝票処理などに対応できること。 (10) 公共交通機関を使用して県内の企業やSU等を訪問し、面談・相談対応ができること	

■応募方法・選考方法等

応募方法	応募受付期間:随時 ○ジェトロホームページよりダウンロードした 当機構指定様式の履歴書 を下記応募先へ電子メールで提出してください。 ◆応募先 ジェトロ本部 人事部人事課 人材デスク 電子メール：shokutaku-saiyo@jetro.go.jp ※件名に応募ポストNo.を記載して下さい。	
選考方法	第一次選考:書類選考	※書類選考の通過者には、応募書類受領後1ヶ月以内を目途に面接審査日時等のご連絡をします。 ※通過者以外の方へのご連絡は行っておりませんのでご了承下さい。
	第二次選考:面接審査	※原則オンラインでの面接。
	採否連絡	※面接参加者へは、面接審査以降、1週間を目途に採否の通知を行います。 ※採否以外の情報は非開示とします。

■問合せ・書類提出先等

日本貿易振興機構(ジェトロ) 人事部人事課 人材デスク shokutaku-saiyo@jetro.go.jp

※電子メール以外でのお問い合わせはお受けしておりませんのでご了承下さい。

※応募条件に適した人材の応募がない場合は、採用を見合わせることもございます。

※この公募の選考過程で知り得た個人情報は、選考および契約手続きのために内部情報として使用し、この目的以外での使用は一切いたしません。 個人情報保護管理者:ジェトロ 人事部人事課長