

日本貿易振興機構「複合機の賃貸借及び保守等」仕様書案に対する意見への回答

No.	該当機種 (45枚機 又は60枚)	項目番号	仕様書記載内容	意見	提案理由	回答
1	45枚機及び60枚機	仕様書(案) I 総則 6.基本事項：(2)	Eコマーク認定商品(類型番号：155類型名：複写機・プリンタなどの画像機器Version1.4)であること。	「類型名：複写機・プリンタなどの画像機器Version1.2以上」としていただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「Eコマーク認定商品(類型番号：155類型名：複写機・プリンタなどの画像機器Version1.2以上および国際エネルギースタープログラムVer.3.0)であること。」
2	45枚機及び60枚機	仕様書(案) I 総則 6.基本事項：(4)	複合機の各種機能は、ジェトロ内にプリンターサーバー等の複合機を制御する機器を設置せずとも利用できること。	「クラウドを含む仮想環境に構築するサーバーは設置可能とする」と追記いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	本仕様書記載内容について、プリンターサーバー等の複合機を制御する機器の設置自体を妨げる趣旨ではなく、当該機器をジェトロ施設内に設置しないことを意味します。サーバー等の機器をジェトロ施設外に設置することは妨げませんが、その管理については受託者の責任とします。 本意見に対する仕様書の修正は行いません。
3	45枚機及び60枚機	仕様書(案) Ⅲ. 複合機、クラウドサービスの保守等 3	「受託者は、設置した複合機をジェトロが常時正常な状態で使用できるように、原則として月に1回あるいは必要に応じて技術員を複合機設置場所に派遣し、機械の状態・利用状況を点検し、必要な整備を行うと共に、消耗品(紙・ステイプル針を除く)に不足が生じないよう補充の手配しなければならない。」	「受託者は、設置した複合機をジェトロが常時正常な状態で使用できるように、必要に応じて技術員を複合機設置場所に派遣し、機械の状態・利用状況を点検し、必要な整備を行うと共に、消耗品(紙・ステイプル針を除く)に不足が生じないよう補充の手配しなければならない。」へ変更をお願いいたします。	Ⅲ-4に「遠隔診断方式により複合機の自動検針及び故障などの機器状況の確認を実施すること。」とあるように、遠隔で常時機械の稼働状況を確認しており、障害が発生した場合には複合機からの通知により作業員を派遣し障害復旧する等の対応が可能であるため。	意見および仕様書(案)Ⅲ-4の記載内容を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「受託者は、設置した複合機をジェトロが常時正常な状態で使用できるように機械の状態・利用状況を点検し、必要に応じて技術員を複合機設置場所に派遣し、必要な整備を行うと共に、消耗品(紙・ステイプル針を除く)に不足が生じないよう補充の手配しなければならない。」
4	45枚機及び60枚機	仕様書(案) Ⅲ複合機、クラウドサービスの保守等 3.	原則として月に1回あるいは必要に応じて技術員を複合機設置場所に派遣し、機械の状態・利用状況を点検し、必要な整備を行うと共に、消耗品(紙・ステイプル針を除く)に不足が生じないよう補充の手配しなければならない。	「原則として月に1回あるいは必要に応じて技術員を複合機設置場所に派遣する、もしくはリモートにより機械の状態・利用状況を点検し、必要な整備を行うと共に、消耗品(紙・ステイプル針を除く)に不足が生じないよう補充の手配しなければならない、と変更いただきたい。	機種選定の幅を広げ、運用効率を高めるためとなります。	
5	45枚機及び60枚機	仕様書(案) Ⅳ. 料金算出基準 1	「ジェトロが受託者に支払う料金は、以下のとおりとする。当該経費には、契約開始時の搬入・設置調整にかかる費用(自動検針装置の設置費用等)、ドライバ及びFAX送信ソフトのインストール作業費用、報告レポート作成費用、借入期間終了時の複合機の撤去・搬出費用、ならびに残存データの消去費用等、上述および仕様書別紙の業務にかかる一切の経費を含む。」	「ジェトロが受託者に支払う料金は、以下のとおりとする。当該経費には、契約開始時の搬入・設置調整にかかる費用(自動検針装置の設置費用等)、報告レポート作成費用、借入期間終了時の複合機の撤去・搬出費用、ならびに残存データの消去費用等、上述および仕様書別紙の業務にかかる一切の経費を含む。」への変更をお願いいたします。	2,100台のクライアントPC全てへのドライバーインストール作業を実施する工数を積算するとコストが大幅に増加するため。ドライバーが容易にインストールできるインストールツールをご提供いたしますので、職員の方で作業実施をお願いいたします。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「ジェトロが受託者に支払う料金は、以下のとおりとする。当該経費には、契約開始時の搬入・設置調整にかかる費用(自動検針装置の設置費用等)、ドライバ及びFAX送信ソフトが容易にインストールできるインストールツールの提供費用、報告レポート作成費用、借入期間終了時の複合機の撤去・搬出費用、ならびに残存データの消去費用等、上述および仕様書別紙の業務にかかる一切の経費を含む。」
6	45枚機及び60枚機	仕様書(案) Ⅳ. 料金算出基準 1-④	「④電話回線工事費(電話回線の移動が発生する場合)」	「④電話回線工事費(電話回線の移動が発生する場合)」を削除願います。	契約期間中の回線工事に関する回数が不明であり、入札における工数見積り積算ができないため。	意見を踏まえ、仕様書の以下文言を削除します。 「④ 電話回線工事費(電話回線の移動が発生する場合)」
7	45枚機及び60枚機	仕様書(案) Ⅴ報告2.	月次レポート以外においても、ジェトロの求めに応じ、両面・集約状況等の使用実績データや、電力量・CO2排出量を取りまとめて提供すること。	「月次レポート以外においても、ジェトロの求めに応じ、両面・集約状況等の使用実績データや、電力量・CO2排出量を取りまとめて提供すること。」を削除いただきたい。	・集約状況についてのレポートをご提示できません。 ・電力量、CO2排出量については推定値しかお出しできず、実態に即したレポートのご提示ができません。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「月次レポート以外においても、ジェトロの求めに応じて可能な範囲で必要な情報・データを取りまとめて提供すること。」
8	60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 複写倍率 縦横独立変倍	「複写倍率 縦横独立変倍」を削除いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の当該項目は「任意対応」に修正します。
9	45枚機及び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 自動濃度調整機能	「自動濃度調整機能」を削除いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	業務効率の観点から本意見に対して仕様書の修正は行いません。
10	45枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 用紙サイズ	「B3」を削除していただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の当該項目から以下の文言を削除します。 「B3」
11	60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 給紙方式/給紙容量_1/4カセット	「600枚以上」に緩和いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の当該項目は「600枚以上」に修正します。
12	45枚機及び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 給紙方式/給紙容量_手差しトレイ	葉書サイズについては、「50枚以上」に緩和いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の当該項目は「葉書サイズ：50枚以上」に修正します。
13	45枚機及び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 大きさ	45枚機及び60枚機とも「幅2,370mm×奥行・800mm以内」としていただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。
14	45枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) 基本機能/コピー機能 大きさ	「幅・1600mm×奥行・800mm以内」	「幅・1,750mm×奥行・800mm以内」に変更をお願いいたします。	弊社の提案予定機器の仕様上、幅が1,750mm以内であるため。	「幅・1,750mm×奥行・800mm以内」 なお、執務室の複合機設置環境を確認した結果、上記および仕様書(案)の大きさが限度となります。
15	60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) 基本機能/コピー機能 電源	「100V、20A以下」	「100V、20A以下(2電源も可)」に変更願います。	弊社の提案予定機器の仕様上、2電源が必要であるため。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「100V、20A以下(2電源も可)」
16	45枚機及び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 ステイプル機能	A4/B5/レター：30枚、A3/B4/リーガル：20枚以上に緩和いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の当該項目についてA5サイズを削除すると共に文言を以下に修正します。 「A4/B5：最小30枚、A3/B4：最小20枚」 なお、レター/リーガルについては当初より仕様書に含めていないため、サイズの追加は致しません。
17	45枚機及び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 パンチ機能	「A3、B4、A4、B5、リーガル、レター」としていただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の当該項目についてA5サイズを削除すると共に文言を以下に修正します。 「A4/B5：最小30枚、A3/B4：最小20枚以上」 なお、レター/リーガルについては当初より仕様書に含めていないため、サイズの追加は致しません。
18	45枚機及び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 ソーター機能	「ソーター機能」を削除いただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	業務効率の観点から本意見に対して仕様書の修正は行いません。

No.	該当機種 (45枚機 又は60枚)	項目番号	仕様書記載内容	意見	提案理由	回答
19	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 _共通事項(セルフサービス用除く)	・ステイブルを留める箇所を選択肢から「中とし」を削除していただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	業務効率の観点から本意見に対して仕様書の修正は行いません。
20	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1	基本性能/コピー機能 _共通事項(セルフサービス用除く)	「FAX送受信中でも、印刷(出力)や、次のコピー・FAX送信の予約(読み取り)操作、ができること」を削除していただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の以下文言を削除します。 「FAX送受信中でも、印刷(出力)や、次のコピー・FAX送信の予約(読み取り)操作、ができること」
21	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) 基本機能/コピー機能 ※2	「またA3,B4,A4タテ、A4ヨコの4種類を同時にセットできる用紙トレイを有すること(手差しトレイを除く)。」	「またA3,B4,A4タテ、A4ヨコの4種類を同時にセットできる用紙トレイを有すること」に変更をお願いいたします。 もしくは、60枚機は本項目の対象外としていただきたくお願いいたします。	弊社の提案する60枚機は下2台の用紙トレイが縦にセットするタイプの複合機になり、手差しトレイを利用することで、A3、B4、A4タテ、A4ヨコの4種類を同時にセットできるようになるため。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「またA3,B4,A4タテ、A4ヨコの4種類を同時にセットできる用紙トレイを有すること」
22	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1	前提条件(ジェトロのネットワーク環境)(セルフサービス用除く)_ 共通事項	「各OSに対応するプリンタドライバを用意すること」について、OSに標準装備されているドライバでも可能としていただきたい。	IOS/Androidについてのドライバ提供が困難であるため。	意見を踏まえ、仕様書に以下文言を追加します。 「また、OSに標準装備されているドライバでも可とする。」
23	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) ICカード認証機能(セルフサービス用除く) 共通事項 (3)	「ICカードから読み込んだカード番号(職員番号・業務委託者番号)をクラウド上の「AzureAD」と連携し、正当なユーザであるかどうかを検証できる機能を持つこと。」	「ICカードから読み込んだカード番号(職員番号・業務委託者番号)をクラウド上の「AzureAD」と連携し、正当なユーザであるかどうかを検証できる機能を持つこと。なお、カード番号と「AzureAD」上のユーザの紐づけは複合機の初回利用時に実施できること。また、一定期間利用の無いユーザは再度紐づけさせることで利用再開できるようにすること。」に変更願います。	AzureADは、外部サービスへのシングルサインオン(SSO)を支援する認証基盤であり、従来のADのような検索機能はなく、それぞれの個人が認証を行い、その際に発行される鍵を使用して、SSOを実現する仕組みであるため。	本仕様書記載内容について、カード情報と認証情報の連携実現方法は指定いたしません。 本意見に対する仕様書の修正は行いません。
24	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) ICカード認証機能(セルフサービス用除く) 共通事項 (5)	「ICカードがない場合(ICカード忘れ等)でも、「AzureAD」に登録されているカード番号(職員番号・業務委託者番号)及びパスワードを複合機パネル上で入力することで、各種機能機能(コピー機能・プリント機能・スキャン機能・FAX機能)を使用可能であること。」	「ICカードがない場合(ICカード忘れ等)でも、「AzureAD」に登録されているユーザID及びパスワードを複合機パネル上で入力することで、各種機能機能(コピー機能・プリント機能・スキャン機能・FAX機能)を使用可能であること。」に変更願います。	ICカードが無い場合はカード番号及びパスワードではなく、ユーザID及びパスワードを入力することで「AzureAD」上のユーザ情報を参照して認証される仕様のため。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「ICカードがない場合(ICカード忘れ等)でも、「AzureAD」に登録されているユーザID及びパスワードを複合機パネル上で入力することで、各種機能機能(コピー機能・プリント機能・スキャン機能・FAX機能)を使用可能であること。」
25	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1	プリント機能(セルフサービス用除く)_ 共通事項	「ジェトロのセキュリティを考慮したプリンタドライバを提供すること」について、「ジェトロは秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、プリンタドライバ設計に必要な情報を開示する」と追記いただきたい。	専用のプリンタドライバを開発する必要が考えられるため。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。
26	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) プリント機能(セルフサービス用除く) 共通事項	「ジェトロのセキュリティを考慮したプリンタドライバを提供すること。なお、ドライバのインストールは、個別のPC端末に対して行うこと。」	「ジェトロのセキュリティを考慮したプリンタドライバを提供すること。」に変更をお願いいたします。	2,100台のクライアントPC全てへのドライバーインストール作業を実施する工数を積算するとコストが大幅に増加するため。ドライバーが容易にインストールできるインストールツールをご提供いたしますので、職員の方で作業実施をお願いいたします。	「ジェトロのセキュリティを考慮したプリンタドライバを提供すること。なお、ジェトロは秘密保持承諾書の提出及び入札参加を条件とする申請の提出に基づき、プリンタドライバ設計に必要な情報を開示する」
27	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) プリント機能(セルフサービス用除く) 共通事項	「研究所の使用する英語版OSのPCからも問題なく出力できるよう調整すること。なお、プリンタドライバーは英語版も提供のこと。」	「研究所の使用する英語版WindowsOSのPCからも問題なく出力できるよう調整すること。なお、プリンタドライバーはWindows英語版も提供のこと。」に変更をお願いいたします。	弊社にて提供している英語版OS用のプリンタドライバーはWindows版に限られているため。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「英語版WindowsOSドライバーを提供し、任意のWindows英語版端末にて印刷が可能よう調整すること。」
28	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) FAX機能(セルフサービス用除く) ※12 ②	「指定されたボックスとの通信遮断で保存ができなかった場合、本部、研究所においては、当該職員にメール通知し、代理手順によるペーパーレスでの受信文書入手及びダイレクトに紙出力が可能なこと。」	本項目を削除願います。	通信遮断が起きた場合、受信側にはFAX文書が届かないため、指定されたBOXにもFAX文書が保存されないため。また、メールに添付する場合も、メールシステムに障害があれば、エラーメールを送信することもできないため。	意見を踏まえ、仕様書の以下文言を削除します。 「指定されたボックスとの通信遮断で保存ができなかった場合、本部、研究所においては、当該職員にメール通知し、代理手順によるペーパーレスでの受信文書入手及びダイレクトに紙出力が可能なこと。」
29	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1(機器仕様) FAX機能(セルフサービス用除く) ※13	「契約開始時に、FAX送信ソフトのPCへのインストール作業を受託者にて行うこと(インストール対象PCは仕様書別紙2を参照)。」	「契約開始時にFAXドライバを提供すること。」に変更をお願いいたします。	2,100台のクライアントPC全てへのドライバーインストール作業を実施する工数を積算するとコストが大幅に増加するため。ドライバーが容易にインストールできるインストールツールをご提供いたしますので、職員の方で作業実施をお願いいたします。	意見を踏まえ、仕様書の文言を以下に修正します。 「契約開始時にFAXドライバを提供すること。」
30	45枚機及 び60枚機	仕様書(案) 別紙1	ログ機能(セルフサービス除く)_ 共通事項(2)	「Nアップ数のログを取得できること」削除していただきたい。	機種選定の幅を広げるためとなります。	意見を踏まえ、仕様書の以下文言を削除します。 「Nアップ数のログを取得できること」
31	45枚機	仕様書(案) 別紙1	45枚機(セルフサービス用)	本調達には含まず、別調達としていただきたい。	本調達に参入するベンダーを増やし、選択肢を広げるためとなります。	コスト削減と効率的な機器管理・運用の観点からセルフサービス機についても併せて調達を行います。 本意見に対して仕様書の修正は行いません。