

2021年10月20日
ジェトロ・メキシコ

メキシコ政府発行新型コロナワクチン接種証明書について 在メキシコ日系企業アンケート結果

調査実施期間：2021年10月11日（月）～10月15日（金）

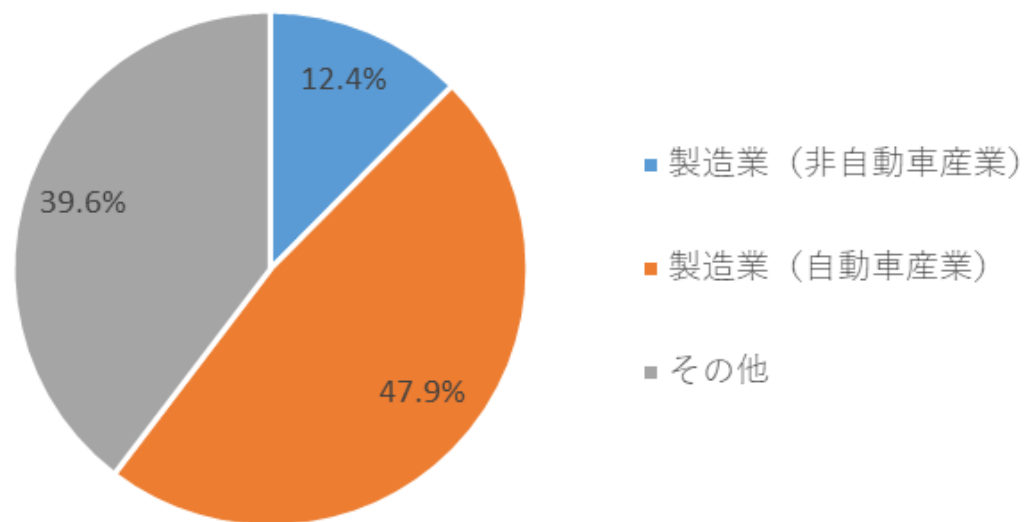
対象者：メキシコ国内で新型コロナワクチンを接種し、日系企業で働く方

回答者数：217名

0. 回答企業概要

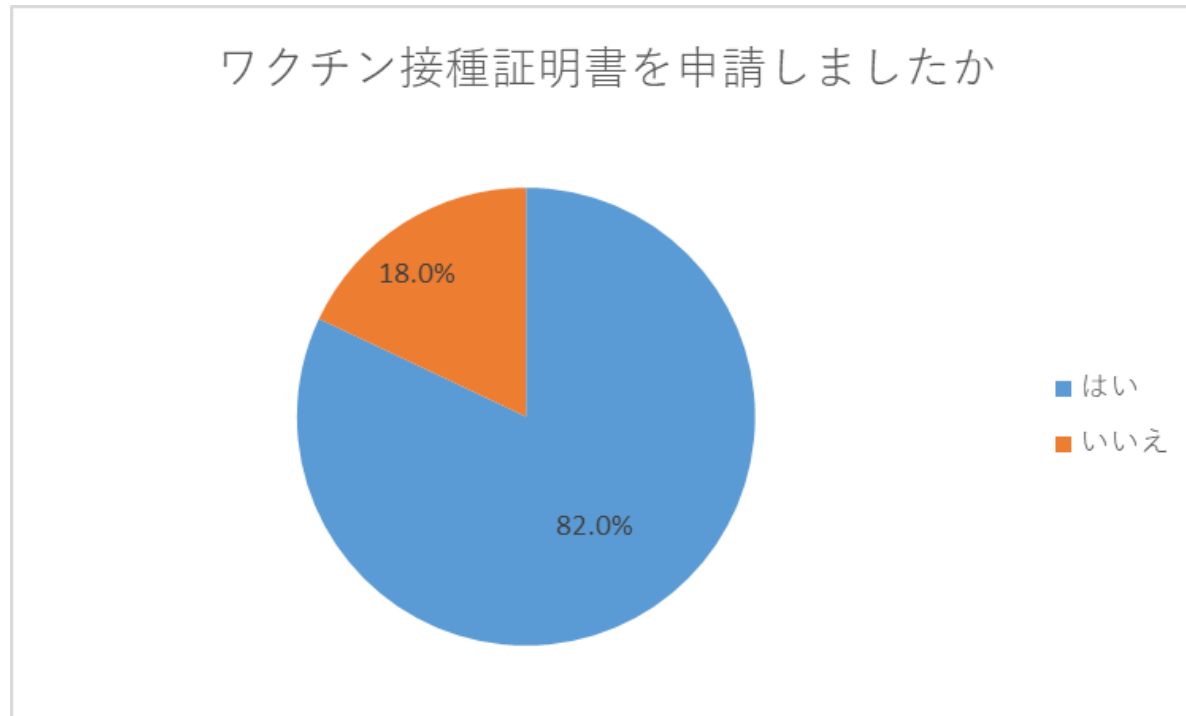
回答者数は217名、内訳は「製造業（自動車産業）」が104名（48%）、「製造業（非自動車産業）」が27名（12%）、「その他」が86名（40%）だった。「その他」の内訳は、商社（6名）、サービス業（5名）、金融機関（2名）、旅行代理店業（2名）等。

回答者の所属する企業の業種



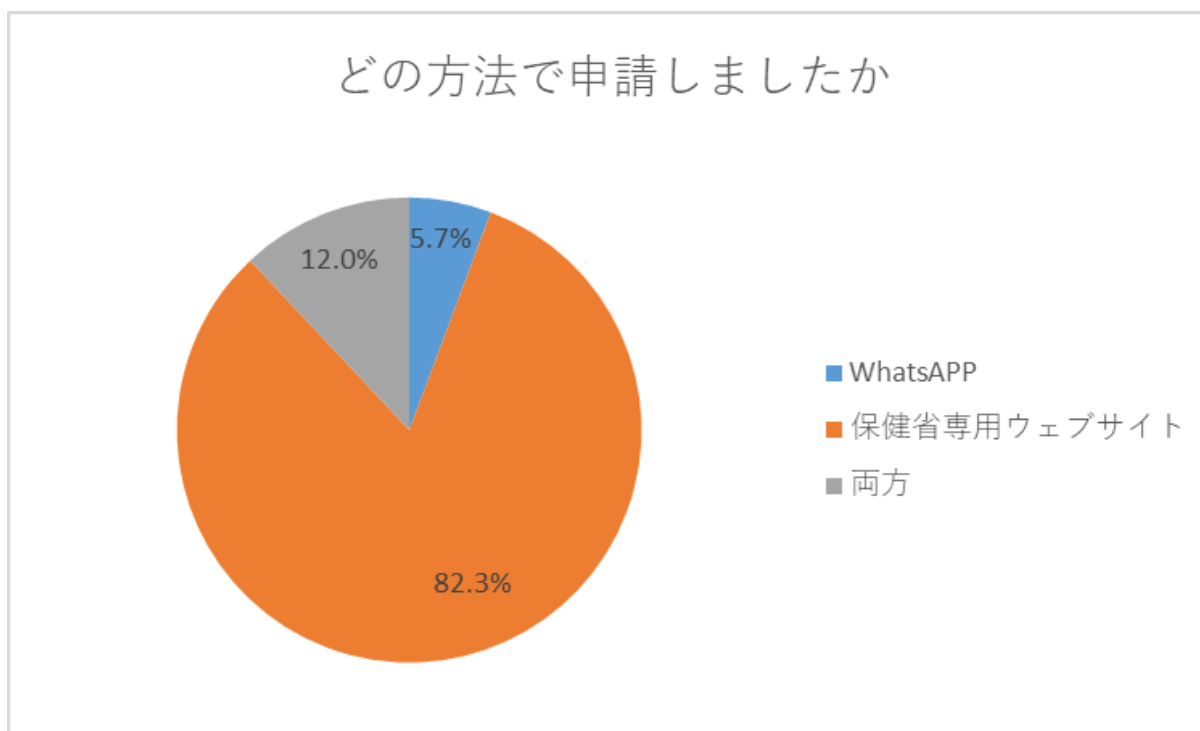
1. メキシコ保健省発行の新型コロナワクチン接種証明書を申請しましたか

申請有無については、178 名が申請したと答え、39 名が申請をしていないと回答した。



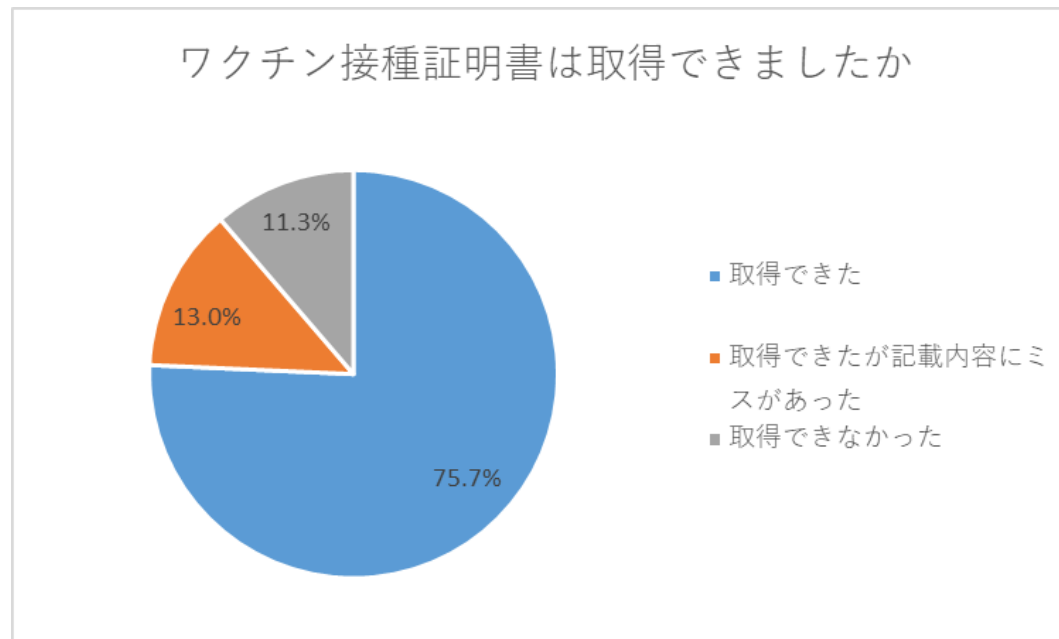
2. 申請方法

接種証明書の申請方法については、保健省専用ウェブサイトを利用したのが 144 名で、WhatsApp による申請が 10 名、両方利用したのは 21 名だった。



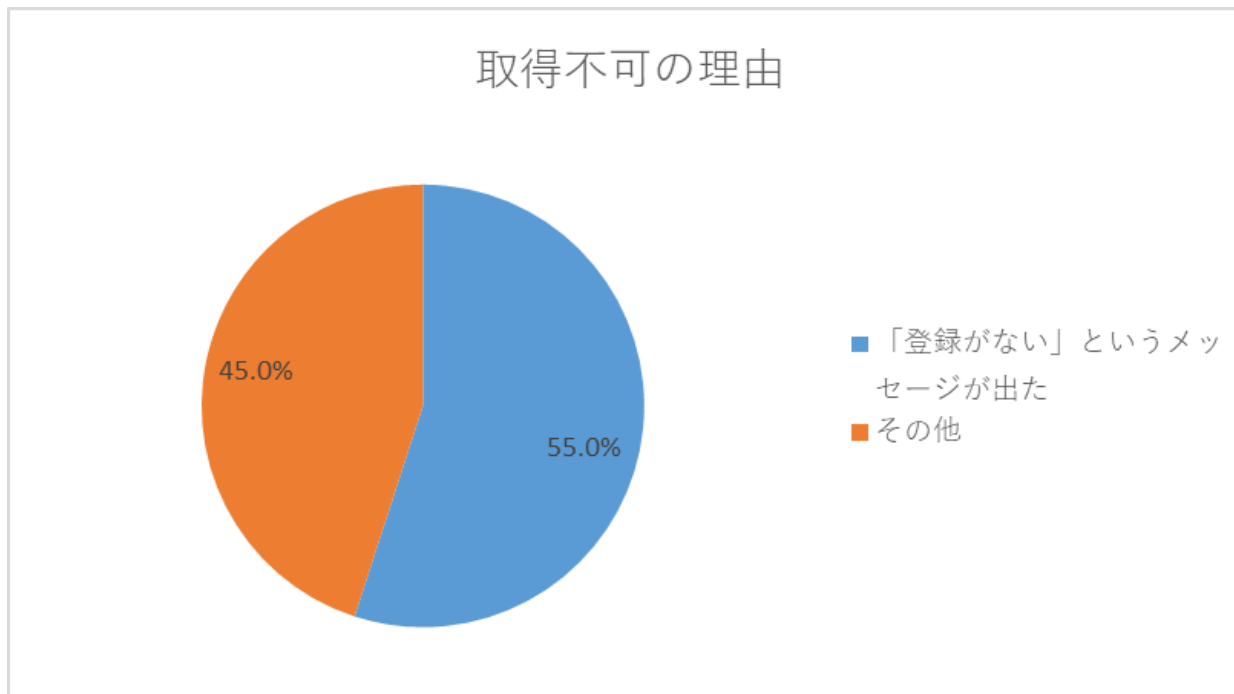
3. ワクチン接種証明書の取得結果

ワクチン接種証明書を申請した人数のうち、取得できたのは134名、取得できたが記載内容にミスがあったのは23名、取得できなかったのは20名だった。証明書の記載内容に問題があった人数と取得できなかった人数を合わせると43名で、全体の23%が証明書の取得にあたって何らかの問題に直面している。



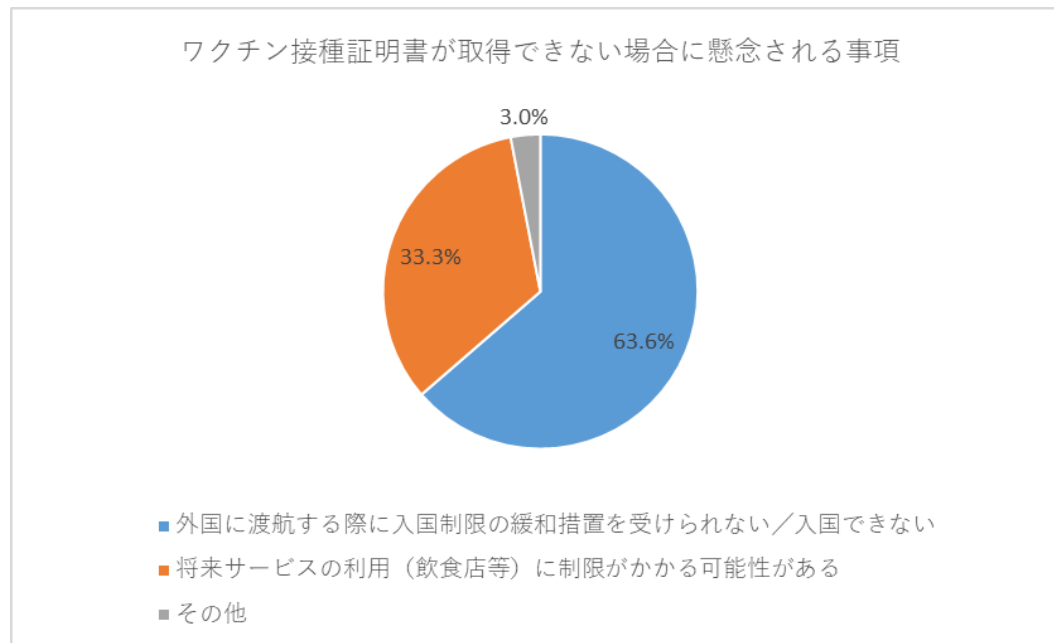
4. 取得できなかった理由

取得できなかった理由については、「登録がない」とのエラーメッセージによるものが最も多く、11名だった。その他、「理由がわからない」、「CURP（住民単一番号）を入れても内容が表示されない」などの声があった。



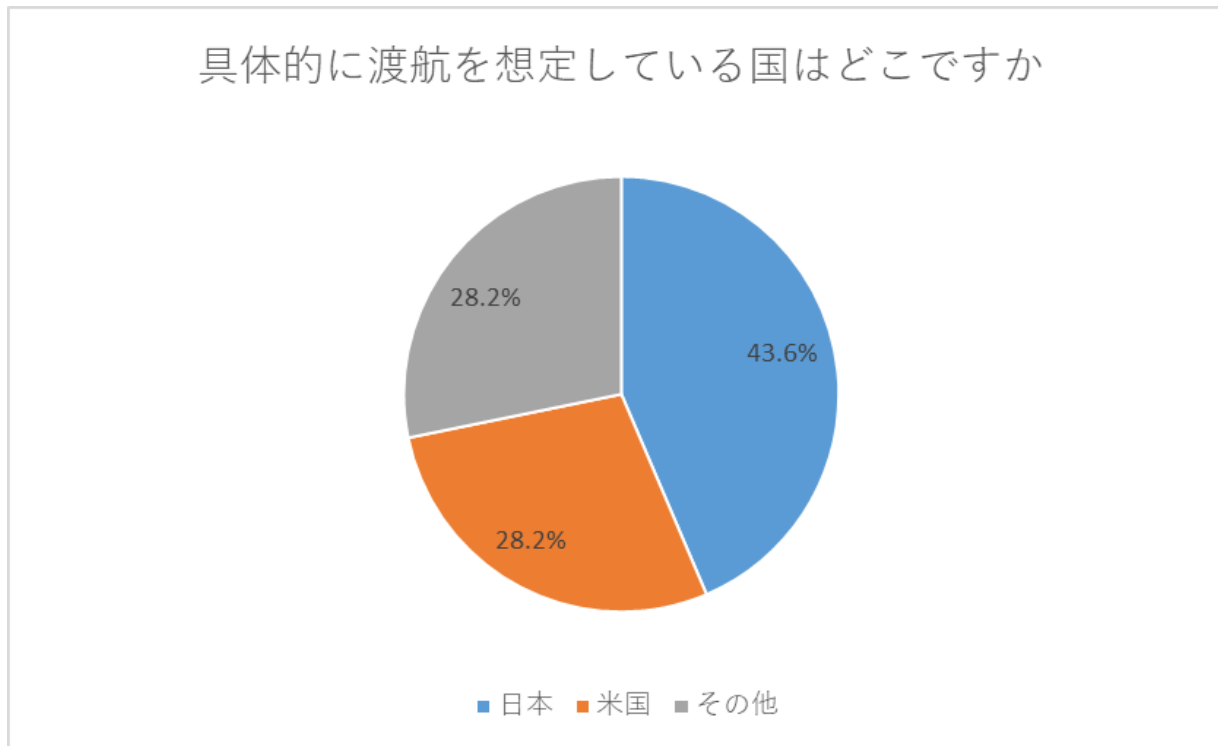
5. ワクチン接種証明書が取得できない場合に懸念される事項

「証明書が取得できなかった」とした回答した場合を対象に、「証明書が取得できない際に懸念される事項」を訊いたところ、「外国に渡航する際に入国制限の緩和措置を受けられない。または入国できない」が最も多く 21 名、「将来サービスの利用（飲食店等）に制限がかかる可能性がある」が 11 名だった。その他、「取引先の要請に応えられない」との回答もあった。



6. 具体的に渡航を予定している国

接種証明書が取得できず、「外国に渡航する際に入国制限の緩和措置を受けられない。または入国できない」ことを懸念している場合、具体的に渡航を予定している国を尋ねたところ「日本」が最も多く 17 名、「米国」が 11 名、「その他」が 11 名だった。



7.その他コメント

その他コメント

(回答数：111件)

※記載の番号は回答日順、一部抜粋

<メキシコのワクチン証明書について>

取得できない (8件)

記載内容が正しくない/2回目接種が記載されない (11件)

発行/修正に時間がかかる (5件)

1

結果として取得できましたが、2回目接種後もしばらく、表示されず、ローカルスタッフが政府機関に出向き、確認してようやく表示されました。QRコードをスキャンすると表示されるものはいまだに表示がおかしい時があります。メキシコのワクチン証明が日本政府の自主隔離10日の対象とならない理由がわかりませんので、確認をお願いします。

2	ワクチン接種証明が出ない。
3	記入ミスを訂正しようとしているが出来ていない。全く動かない状況である。
4	7月に2回目接種、そのデータを送付し、2週間ほどで内容がREFされた接種証明書を入手しました。
5	保健省発行の接種証明がなくても、接種時に受け取った半券で、米国へ渡航できるのか心配。
6	証明書は取得できたものの、2回目の接種が未登録と記載されていたため、3回ほど修正をネットで申請したが全く反映されないため困っています。どこに行けば直接修正を依頼できるのか分かれれば教えて頂きたい。
7	ウェブサイトで申請したところ取得できず、WhatsAppで申請したところ、取得できました。 ただ、2回目の接種から日が経っていないためか(2日程)、2回目接種の内容が記載されていませんでした。 メキシコの接種証明書も日本で認めてもらえるように期待しています。
8	記入ミスがあった為、訂正をWeb上で依頼したが、2ヶ月以上経過しても修正されない。 また保健省で今、どんな状況になっているか確認する方法がない為、修正する予定があるかどうか分からず困っている。
9	日本人3名がワクチン接種を完了し、接種証明書を取得しましたが、 1名は1回目の接種日が間違い、2名は2回目を接種しているにもかかわらず、2回目の接種内容が空白のままで、訂正が未だにできていません。
10	6/25に二回目接種も、7月上旬では内容が更新されておらず、8月上旬にとり直したところ反映されていました。1ヶ月以上を要している可能性がありますので、そこはご指摘ください。
11	証明書は過去に取得しています。ですが、その後何度かアクセスしてももう一度取得しようとしたのですが、うまく受け付けてくれなくなりました。

12	<p>私自身ではありませんが、同僚の駐在員でファイ-2回目の接種がなかなかできずいったんファイ-1回で証明書が発行されました。その後アストラゼネカを2回接種しましたがファイ-の名前でアストラゼネカのロットナンバーを記した証明が発行されたため現在確認中です。またこのような状況ですがぜひ日本でメキシコの接種証明が有効になるよう働きかけをお願いいたします</p>
13	<p>50代・40代日本人証明書は、既に取得済み。1~2か月ぐらい待ちましたが出来ました。会社の日本人30代2名のものが未だにエラーで取得できずにいます。因みに全く同じ日時に受けた30代メキシコ人の証明書は取得できました。外国人に対してシステムエラーが出ているのかな?と思いましたが</p>
14	<p>取得できなかったのですが、サイトから修正要請を3度行い、接種後3か月後ようやく取得できました。</p>
15	<p>保健省の専用ウェブサイトにおいて、接種当日に入手した手書きの証明書をスキャンしたものをPDFでアップロードし、証明書システムへの反映をお願いしましたが、現時点でも「登録が無い」と出てしまい、全く対応してもらえない。</p>
16	<p>ウェブサイトはメールアドレスと電話番号の登録がないとのことで、情報の変更申請をしたが、なにも変更されず。いつまで経っても変わらないので、WHATSAPPで申請。しかし2回目の接種記録が反映されず。反映に1か月と2週間ほどかかり、ようやく接種証明書を入手。</p> <p>しかしながら、これでアメリカには入国できるものの、日本ではメキシコの接種証明書は認められていないため、何の意味も持たない。国によって差別されているのか理由が知りたい。</p>
17	<p>2回目の接種の書類に1回目との記載があった。</p> <p>変更を申請したが、返信が全くこない。</p> <p>ロカテルに問い合わせるも唯一の窓口はメールアドレスと言われている。</p>
18	<p>接種証明書の申請を行っていますが、毎回エラーでまだ接種証明書を入手することができずに困っております。良い方法がございましたら、ご教示頂けると幸いです。</p>

19	ワクチン接種証明書を当局サイトからダウンロードを試みたが二回目のワクチン接種分が反映されていない。同サイトに何回も照会しても反映もされず回答もない。どう対応したほうが良いか？情報提供をお願いします。
20	証明書には2回目のワクチンが未接種(Sin Registro)となっており、修正を依頼中も回答ない状態です。
21	接種証明書はメキシコに居住する外国人だけでなく、本国の方も入力しても何も表示されない方が多いようです。早く解決して欲しいです。
22	日本や米国で使用できるワクチン証明書を発行してもらいたい
23	既に2回目接種が終わって1か月以上経つが、2回目の接種証明が未だに更新されていない事が不満である（非常に対応が遅い事、いつ更新されるか明確でない事）。また、北米等の接種証明は日本では有効であるにもかかわらず、メキシコでの接種証明は公的に有効でない為、未だに日本での隔離期間が長くなり不便であると思う。
24	私は接種証明書取得できましたが、妻は二回受けましたが、エラーが発生し取得できず困っております。問題を問い合わせしておりますが、反応はなく、どこに問い合わせすればいいのかわからず困っております。
25	ワクチン接種を7月には済ませましたが、証明書が取得できないで非常に困っております。何度も自分で試しましたが取得できなかったので、現在はナショナルスタッフに問い合わせてもらっていますが、いっこうに埒があきません。サポートして頂けると助かります。
26	2回目接種情報が記載されてなく、修正手続きを8月に行ったが未だ反映されていない。カナダへの出張を控えており、早急に対応頂けるとありがたいです。
27	証明書がダウンロードできない場合は、問い合わせを行うことになっているが問い合わせても何も改善しない。

<日本の入国制限について>

メキシコ政府発行の接種証明書を日本の隔離措置の緩和対象に認めてほしい／対象でない理由が分からない（49件）

日本の入国制限を緩和、隔離措置を短縮／廃止してほしい（16件）

日本で接種されているワクチン以外も緩和措置等の対象に認めてほしい（3件）

1	日本でメキシコ発行の証明が有効とされない理由は？
2	メキシコのワクチン接種証明書が日本で認められていない。日本帰国するのに未だ14日隔離期間必要となっている。せめてメキシコ接種証明だけでも認めて頂きたい。
3	日本の入国制限緩和にメキシコの接種証明が有効になるようにしてほしい。 JETRO 殿には TPP11 利用に際し多大なご支援をいただきました。改めて感謝申し上げます。また、まだ懸案事項であるタイ輸入の損金不算入の解決についてもよろしくお願いいたします。
4	日本でワクチン接種証明があれば、帰国時に14日間自宅待機が10日待機に短縮されましたが、対象国にメキシコが含まれていません。旅行代理店にも日本政府へ改善を要望してもらっていますが、JETRO さんで何か情報お持ちですか？
5	メキシコの接種証明が日本で有効となるよう働きかけをお願いします
6	メキシコの接種証明で日本での隔離期間短縮してほしい

7	日本政府はワクチン接種証明書に生年月日が入っていることを要件にしていますが、メキシコのワクチン証明書には入っていない。つまり、日本に一時帰国後自主隔離を短くすることができない。
8	日本入国時にメキシコ政府発行の接種証明書で10日の隔離にならないことが解せません。日本への働きかけは難しいでしょうか。
9	現状では日本国政府はメキシコ発行のワクチン接種証明を認めておりません。可能でしたら政府、並びに大使館への働きかけをお願い申し上げます。
10	いつも非常に有益な情報を展開頂き、ありがとうございます。日本の入国制限と自主隔離期間につき、入国後一定期間（例えば5日後）にコロナ検査を実施し陰性証明が出来る場合には、その時点で隔離期間を終了出来るなど、条件緩和がされる事を期待しております。宜しくお願い致します。
11	早期に接種できたが、日米で私用されていないSINOVAC製ワクチンだったので、この証明が日本や米国で認められるのか、不安。ぜひともメキシコ公認ワクチンの接種証明が他国でも通用するように働きかけていただきたい。
12	日本政府へワクチン接種者の自主隔離日数の更なる緩和の働きかけ。ゼロもしくは3日以内が望ましい。
13	メキシコのワクチン接種証明が日本帰国の際に適用できるようにしてほしい。 可能であればワクチン接種済み者の待機日数を無条件で短縮、もしくは無しになるよう働きかけて欲しい。
14	他国と比較してCovid-19感染者数、死亡者数共に著しく低い日本がいつまでも入国を制限している現状はあきらかにおかしいと思います。現在の待機要請は一日も早く撤廃して頂けますようお願い致します。また、本日現在でメキシコのワクチン証明書が日本政府に認められていないようですが、こちらについても一日も早く見直して頂けますようお願い致します。私もそうですが、年末に日本への一時帰国を予定している在留邦人は多いはずです。
15	メキシコの接種証明がより多くの国で使えるよう期待するワクチンの種類が選べない中でアストラゼネカ製を接種したがアメリカに入れない可能性があり不安。日本もメキシコの接種証明で隔離期間が短縮にならないのはおかしいと感じる。
16	メキシコ保健省が発行する接種証明書でも、ファイザー製等、日本政府が認めているワクチンであれば、隔離期間短縮の対象としてほしい。

17	日本で隔離期間短縮の話が話題になっていますが、メキシコの証明書では対応できないため、今後対応できるようになってほしい
18	日本政府に対し、メキシコの接種証明書を正式なものと認めてもらいたい。 自宅待機期間が非常に長く、無駄な滞在期間となる。
19	一日も早くメキシコ政府発行の証明書が本邦厚生省の自主隔離期間短縮対象となることを希望します。
20	メキシコのワクチンパスポートが日本やアメリカで有効になる事を期待しています。
21	日本帰国時に、メキシコでのコロナワクチン接種証明書を有効に扱っていただきたい。
22	入国制限によりメキシコ人が渡航できない
23	ワクチン接種（ファイザー製二回）済みですが、メキシコがワクチン接種証明発行国に該当されていないので、日本へ入国してからワクチン接種の証明ができないので隔離の短縮等、規制緩和に対応できないのが残念であります。
24	2回目の接種がまだ出来ていません、又 日本入国時にメキシコのワクチン証明証が適用されないのはどうしてですか？ワクチン証明書を取得しても意味がありません。
25	メキシコから日本帰国時の隔離期間の廃止乃至は短縮。メキシコ出発時及び日本到着時にPCR検査をし、陰性であることが判っているのに隔離期間が長すぎる。メキシコのワクチン接種証明を日本国内でも有効に利用できるようにしてほしい。
26	日本入国の際にこの接種証明書（日本で承認されているワクチンのみでも）が使えることで、自主期間14日間を短縮できるように働きかけをお願い申し上げます。
27	日本でメキシコの接種証明も有効としていただくよう働きかけをしていただきたい
28	現状、メキシコでワクチン接種しても、日本入国時の隔離待機日数短縮（10日間）に繋がらない為、日本政府への働き掛けを実施して欲しい。
29	日本帰国時にメキシコでの接種証明を認めるように働きかけてほしい

30	日本政府によるワクチン接種者隔離期間短縮地域にメキシコを早く追加頂きたい。又、ワクチン接種者への隔離期間完全免除の働きかけをお願いします。
31	メキシコのワクチン接種証明書が日本では有効でない。
32	メキシコ発行のワクチン証明書（スペイン語）でも、日本一時帰国後の隔離期間短縮（14→10日）が認められるよう、日本政府に働きかけて欲しい
33	メキシコワクチン接種証明書で日本の水際対策の自主隔離期間が緩和されない理由を知りたいです。
34	日本ではメキシコでのワクチン接種証明書が認定されていないようですが、日本政府に働きかけて欲しい。
35	日本入国後の隔離期間を、ワクチン接種者は7日間に短縮、隔離7日目にPCR検査実施、陰性で隔離解除など隔離期間の緩和を進めて頂きたい。
36	日本政府がなぜワクチン接種証明書を認める国としてメキシコを追加していないのか？早急に追加して欲しいです。
37	日本への入国制限の緩和
38	ワクチン接種をアメリカにて行った為メキシコの証明書は申請せず。 入国制限は非常に不便で即時撤廃を希望。10日後に厚生労働省へのPCR陰性証明提示で4日短縮では利便性向上に全く資しておらず、改善を強く希望する。
39	メキシコ発行のワクチン接種証明書がインドなどの他国同様の日本入国時の水際対策対応としていただけるように、日本政府に陳情いただくと大変有難いと存じます。
40	日本政府よりワクチン接種証明書を保留しPCR陰性であれば日本帰国後の自主隔離期間が4日間短縮されるとの情報が有りますがメキシコは対象外との事、まずはメキシコを対象国にして頂きたい、更に自主隔離期間を免状して欲しい。このままでは一時帰国も叶わない。

41	一時帰国の際にこのメキシコ政府発行新型コロナワクチン接種証明書があっても、英語でないと NG、日本が認めているワクチンの種類で無いと NG、そもそもメキシコが指定の国に入っていないので NG で少なくとも日本に対しては役に立たない。もう少し条件緩和ができないのか働きかけてほしいです。例えばワクチンの種類が OK はならば国指定は免除、スペイン語でも OK にするなど。
42	日本入国時の自主隔離期間短縮措置で、メキシコのワクチンが認められないのは不可解です。
43	メキシコからの日本への入国時の隔離期間の短縮を望みます。
44	メキシコのワクチン接種証明書で、日本帰国時の自宅待機期間をなくして頂きたい。
45	日本への入国制限に対して有効な証明書を発行してもらいたい。
46	日本への一時帰国時に、陰性証明と接種証明があれば、隔離期間を 5 日程度まで短縮して頂きたいと考えます。
47	証明書を発行する国によって制限が異なるのは、おかしいと思う。同じ種類のワクチンを接種していれば、どの国で接種していても同じではないかと思う。
48	日本入国時のワクチン接種証明書による待機期間の短縮措置について、現時点でメキシコ保健省が発行するワクチン接種証明書が有効ではないことについて、対象国としていただく様、日本政府への働きかけをお願いしたい。
49	日本での隔離期間の短縮
50	日本政府がメキシコのワクチン証明書を承認しない為一時帰国時の隔離期間短縮の適用対象とならず、非常に遺憾。スペイン語と英語併記の証明書となっており、1 日も早い承認を強く願っている。
51	メキシコ政府発行のワクチン接種証明証を日本帰国時の自主隔離期間短縮の対象となってほしいと願っております。
52	どうして日本政府はメキシコ保健省発行のワクチン接種証明書を緩和措置に有効と認めないのか疑問を持っている。
53	韓国はワクチン 2 回接種で 2 週間の隔離免除となり自由に帰国し打合せをしています。日本も 2 回接種での隔離免除に向けた改善を望みます。

54	外務省にお願いすべき事項かもしれませんが、メキシコの証明書が日本での隔離期間短縮のための必要書類の要件を満たしていないのは非常に不便。
55	スプートニク V ワクチンを接種したため、今後は米国に渡航できず、日本や EU 各国の入国制限緩和を認められない。それらの国がスプートニク V ワクチンを有効なワクチンと認めることを願う。
56	海外（米国）で接種したメキシコ非流通ワクチン（J&J）に関するワクチン接種証明書にも適用として頂きたい。
57	日本の入国制限により（外国人である）私は渡航できず、接種したワクチンも日本政府が承認したものでないため将来的にも渡航が困難。
58	何度も記載内容の訂正をしているがなおらない。 ホンジュラスが適用されておりメキシコが適用されていない。 ワクチン接種証明書があれば、日本帰国時の隔離日数をもう少し見直しして欲しい。
59	日本入国後待機期間をメキシコのワクチン証明書があれば、待機期間なしで入国できるようにしてほしい
60	日本入国時の接種証明にメキシコ分も早期に対象に加えて欲しい。 接種証明のデジタル化をしてほしい
61	メキシコの接種証明書を日本帰国時の規制緩和対象に含めるよう、日本政府へ働きかけて欲しい。
62	日本に帰国する際には、72 時間以内の PCR 検査陰性証明を持参し入国、到着後更に PCR 検査、接種証明持参で 10 日の隔離。隔離期間が長すぎると思うのですが。PCR 検査、海外在住者は全て個人負担なので、費用もかさむうえに、行動が制限される。どうにかできないのでしょうか？

<その他>

1	半導体不足による受注減により当分大幅赤字です。台湾の TSMC に頼らない日本の半導体製造に尽力していただくことが今後ジェトロに期待するサービスです。
---	---

2	ワクチン接種証明書は、各国で使用するようになるため、出来ればスマートフォンアプリなどで、提示できるような仕組みにしていた だけると、紙媒体を持ち歩かなくても済む為、便利になると思います。 もしくはパスポートなどへの接種済証明スタンプなど。
3	接種しても、感染する、他人にうつすのであれば、証明書の意味があるのか分からない。
4	現時点で入国制限に関して問題はない
5	今回の様な事態に頼れる組織がなかなかございませんので、非常に力強く感じます。
6	引き続きタイムリーな情報共有をお願いします。
7	弊社では、ワクチン接種証明書取得については、保健省専用ウェブサイトで入手できない方が数名おりましたが、その場合も WhatsApp で問題なく取得できました。ただこれで日本の水際対策が緩和されると期待しておりましたが、残念です。ジェットロの方々 にはタイムリーな情報をいただいております。
8	入国制限により外国に渡航できない
9	メキシコのワクチン接種ルールがわからず、結局米国でのワクチン接種となってしまいました。ワクチン接種ルールや情報を日本語で 展開いただけると助かります。
10	接種完了後に実施してみます。
11	当局から正確な接種証明が出ないので、商工会議所からお願いするとのことだが、これは接種の際に IMSS で登録する申し込み用紙の CURP 番号やその他の記載事項を本人が確りと確認しないせいである。この記載が正しくないで入力内容が間違っているケースがあ る。確かに入力間違いもあるかも知れないが、本人が確認もせずに証明書が出ないと騒いでいる邦人が多すぎると思料。
12	今後、渡航に際しワクチン接種証明書を求める国が増えてくると思うので、証明書が問題なく取得できるよう改善することは重要だと 思う。
13	現時点では旅行の予定はないが、将来的にワクチン接種証明書が必要になる
14	マーケットの再活性化のため入国制限が段階的に緩和することを期待する

以上