

4 de junio de 2021
JETRO MEXICO

Impacto de la propagación de contagio del coronavirus (COVID-19) en las cadenas de suministro

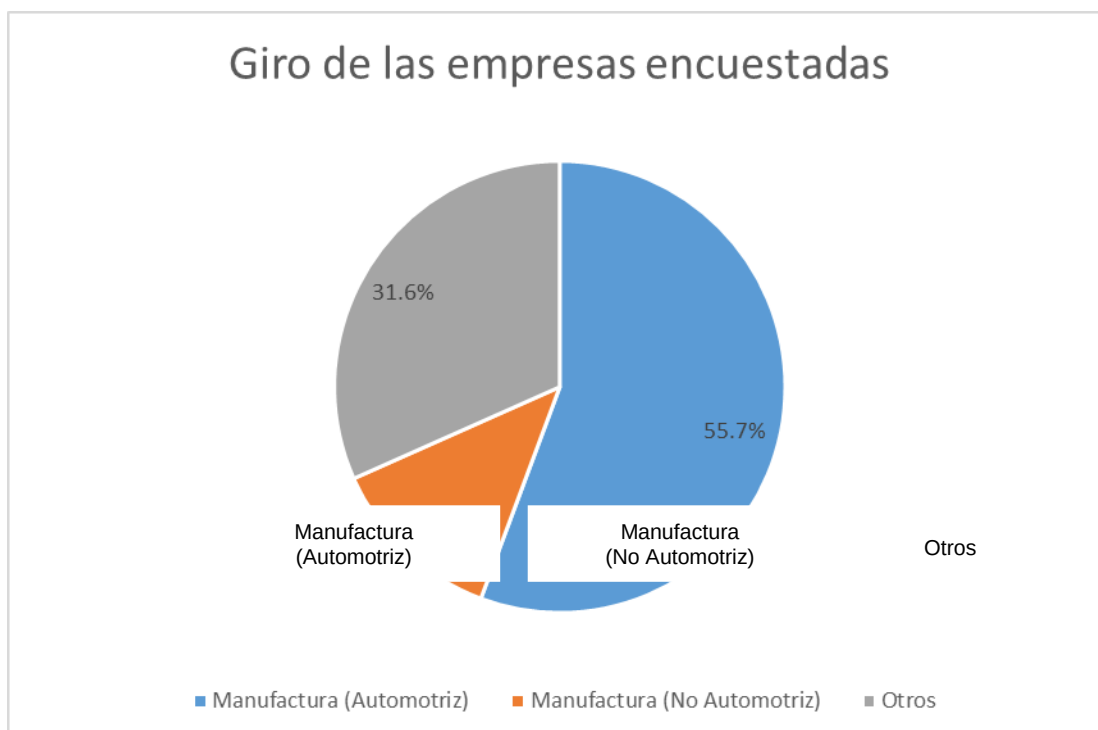
Resultado de la encuesta a las empresas japonesas ubicadas en México

Periodo de estudio: el viernes 14 al miércoles 26 de mayo de 2021

Empresas encuestadas: 79

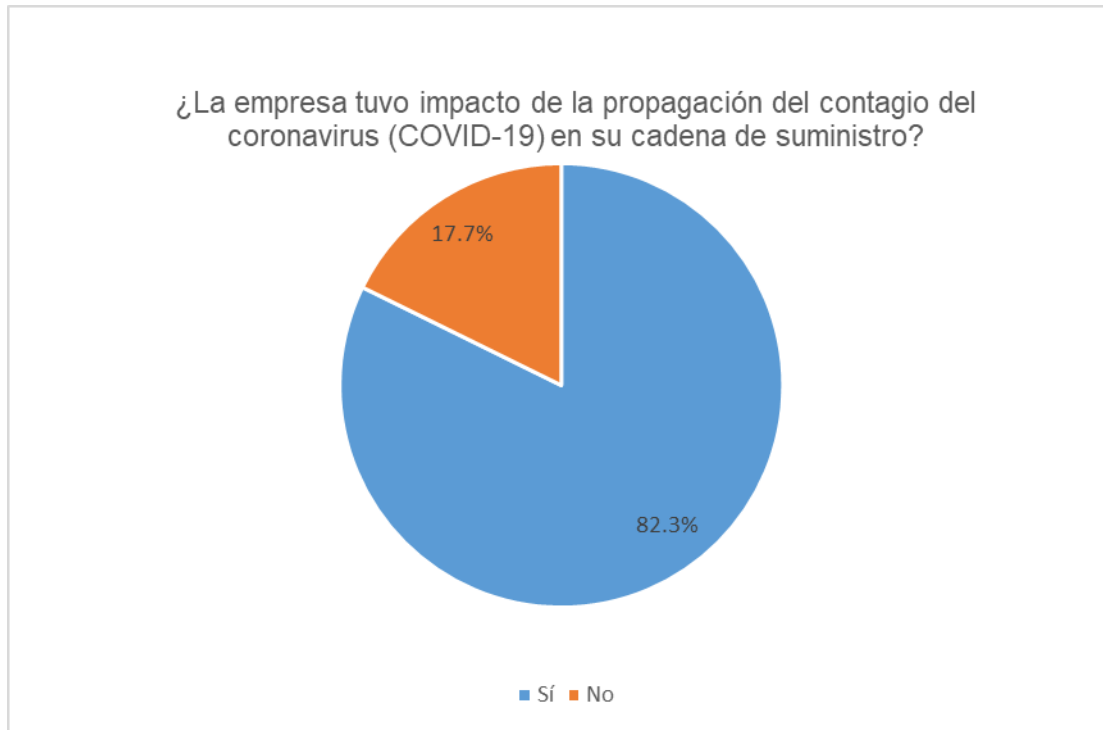
0. Información general de las empresas encuestadas

El número de las empresas encuestadas fue de 79, de las cuales 44 (55.7%) son de la industria manufacturera (automotriz); 10 (12.6%) de la industria manufacturera (no automotriz) y 25 (31.6%) fueron de otros sectores. En otros incluyen las empresas comercializadoras (7 empresas); transporte y almacenamiento (5 empresas); ventas mayoristas (2 empresas), importación, exportación y comercialización (2 empresas) y servicios (1 empresa).



1. Impacto de la propagación de contagio del coronavirus (COVID-19) en las cadenas de suministro

Al preguntar si la propagación del contagio del coronavirus tuvo un impacto en las cadenas de suministro de la empresa, más del 80% respondieron en forma afirmativa. El impacto concreto más referido fue la "suspensión de las operaciones de la fábrica" (18 casos), ya que tuvieron que parar la fábrica debido a la "Declaración de emergencia sanitaria" en marzo de 2020 o bien, suspender la producción por la reducción de la demanda por parte de sus clientes. Algunas (11 casos) tuvieron una disminución de ventas tanto en volumen como en importe debido a la caída de la demanda de sus clientes por la suspensión temporal de la producción. Asimismo, muchas compañías sufrieron el aumento en el flete de los contenedores y de otros conceptos por escasez del transporte marítimo (8 casos), además del estancamiento y los retrasos en la logística (14 casos). E incluso, hubo casos en que el tiempo de espera se duplicó por causa del congestionamiento en los puertos y en otros casos sufrieron el incremento de costos, puesto que anteriormente se adquirían las materias primas por transporte marítimo, pero tuvieron que cambiar a la vía aérea. Una empresa se refirió a que el suministro por importación desde otros países fuera de México, ha sido "extremadamente difícil" y otra comentó que se vio obligada a negociar precios de venta con sus clientes debido al incremento de costos de la logística. Asimismo, las operaciones fueron afectadas por causa de la reducción o el incremento de las demandas según la situación que prevalecía el contagio del coronavirus, además de que se volvió más difícil el control de inventario debido a la dificultad en la logística. Aún después de que se mejoró la situación de contagio, 5 empresas encuestadas afirmaron que seguían siendo afectadas por la disminución de la capacidad de producción y de la eficiencia de la operación, porque se disminuyó el número de trabajadores que podían estar en el interior de la fábrica, además de las restricciones del personal trabajando en forma presencial.



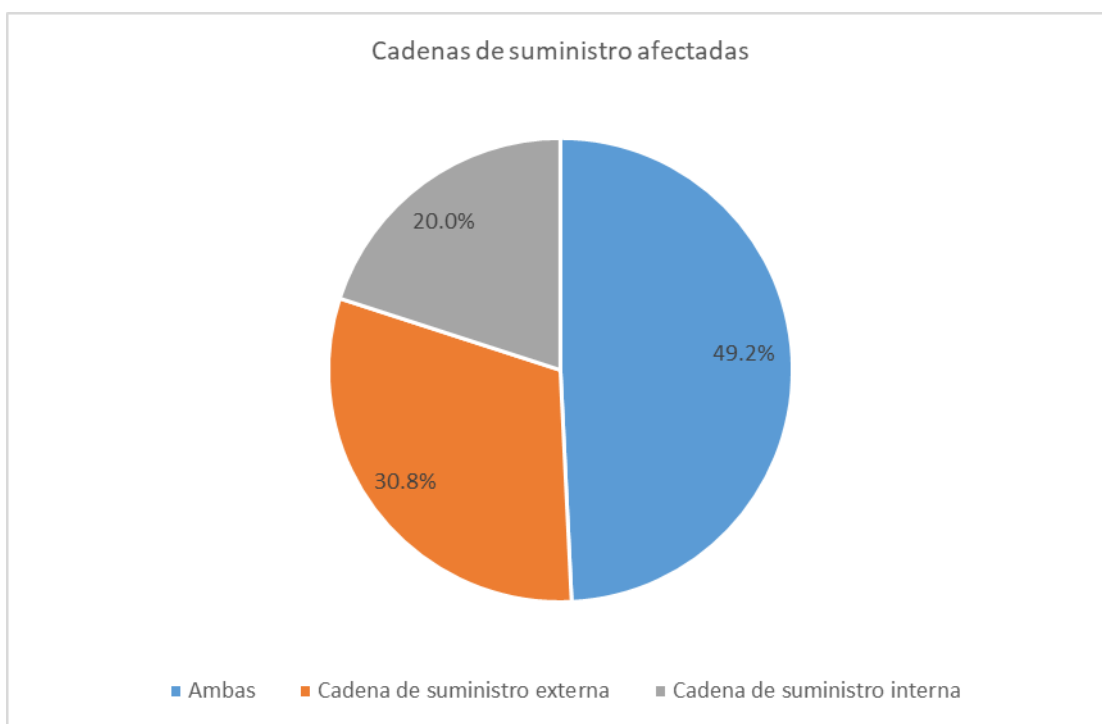
Afectaciones específicas (formato libre)

- Suspensión de las operaciones de la planta y disminución de la producción (19 casos)
 "Por las restricciones anunciadas por la autoridad, se suspendieron las operaciones tanto de la empresa como de las fábricas de nuestros clientes. Aún posterior a la reanudación de las mismas, se redujeron o se aumentaron los pedidos de manera repentina para poder llegar a los niveles de inventario adecuados, ocasionando un caos en la logística para la adquisición de los materiales en la empresa".
- Disminución de las ventas (11 casos)
 "Las negociaciones con los clientes se volvieron sumamente difíciles por causa de la reducción y los ajustes en la producción de los fabricantes, además del incremento del flete marítimo. Como consecuencia, disminuyó el volumen de entrega a los clientes, y bajaron los niveles de inventario en los clientes y en nuestra empresa".
- Aumento en el costo de la logística (8 casos)
 "Al hablar de las importaciones provenientes de otros países, el coronavirus ocasionó el alza en los fletes de los contenedores y las dificultades en las entregas. Asimismo, los proveedores nos han solicitado las negociaciones para incrementar los precios de sus productos en el interior del país".

- Estancamiento y desorden en la logística (14 casos)
- Impacto en el control de inventario (almacenamiento por estrategia y reducción súbita de inventarios) (3 casos)
- Disminución de la capacidad de producción por causa de las restricciones de las operaciones (medidas para prevenir el contagio en el interior de la planta, entre otros) (5 casos)
- Estancamiento de las actividades de mercadotecnia, promociones y nuevos proyectos (2 casos)

2. Del alcance de las cadenas de suministro afectadas

De las empresas que afirmaron ser afectadas sus cadenas de suministro, cerca de la mitad comentó que sus cadenas de suministro tanto externas como internas, sufrieron impactos negativos. Asimismo, el 30% contestó ser afectado únicamente en su cadena de suministro externa y el 20% dijo ser afectado en su cadena de suministros interna.



- Afectación en ambas cadenas de suministro (interna y externa) (formato libre)

Retrasos en el suministro de materias primas y otros (5 casos)

"Se volvió difícil conseguir las materias primas".

"Se prolongó el tiempo de espera de materias primas importadas debido a la falta de contenedores".

"Los costos aumentaron debido a que se tuvo que enviar por vía aérea las materias primas adquiridas que normalmente se transportaban en contenedores. Además, fueron indispensables las labores como el control de avances de producción, la revisión del volumen de producción, así como del inventario por día en forma sumamente minuciosa, medidas que no eran necesarias cuando el inventario era suficiente".

Aumento en los costos de la logística y retrasos (9 casos)

"Se presentaron retrasos en la llegada de los contenedores desde Japón, China y Corea, además de los atrasos en las entregas en el interior del país debido a la escasez de los camiones de transporte".

"Fue necesario disponer del transporte especial en varias ocasiones para evitar retrasos en la entrega. Además, se incrementaron los precios de los materiales a un 30%".

"Se incrementaron los costos del flete de contenedores y se presentaron atrasos en los itinerarios de importación por congestión en los puertos".

"Se presentaron atrasos en la entrega debido a la propagación de contagio del coronavirus entre los trabajadores portuarios del Puerto de Los Ángeles. Hubo pérdidas por la suspensión de las operaciones en la planta y aún posterior a su reanudación seguían presentando pérdidas operacionales. También hubo pérdidas en los costos, ocasionadas por retrasos en la logística.

Retrasos en el tiempo de entrega (3 casos)

"Hubo retrasos en el suministro por parte de varios proveedores y esto ocasionó un caos en el pan de producción debido al tiempo de espera prolongado".

"Se disminuyó el volumen de suministro de los proveedores de Estados Unidos y de México".

Disminución de las ventas (3 casos)

"Los clientes nacionales y extranjeros suspendieron sus operaciones".

"Se disminuyó el volumen de pedidos en 250.000 unidades".

Otros

"Se retiró un fabricante japonés de procesamiento de los materiales desde México".

"Se presentaron retrasos en el inicio de la operación en la planta que se encontraba a punto de arrancar".

- Afectación únicamente en la cadena de suministro externa (formato libre)

Retrasos y caos en la logística (3 casos)

"Hubo una demora en el envío de los productos importados desde China vía marítima por congestión del puerto. Se presentaron problemas en la capacidad de producción de los proveedores en Japón".

Incremento de costos del flete (8 casos)

"Se incrementaron los costos de importación desde China debido a los retrasos en las entregas y el alza de precios de los contenedores. En algunos casos se tarda la importación más de lo habitual y tenemos que recurrir al envío aéreo".

"Se presentaron retrasos en las entregas por falta de espacio en los barcos portacontenedores de transporte marítimo".

"Se tuvo que cambiar del envío marítimo al aéreo para poder cumplir con el tiempo de entrega al suministrar los materiales desde Japón".

Otros

"Hubo escasez de la carne de res estadounidense".

"Se presentaron retrasos en el programa de construcción de la planta en general por una demora en la entrega de equipos y materiales".

"Hubo retrasos en el suministro de las partes por el aumento repentino de la demanda de los clientes".

"Se presentaron problemas en el sistema por el cambio de clasificación arancelaria en el puerto de Manzanillo".

"Se disminuyeron los pedidos en forma drástica debido al ajuste de producción. Se aumentó el volumen de existencias, ocasionando el vencimiento de la caducidad de algunos productos".

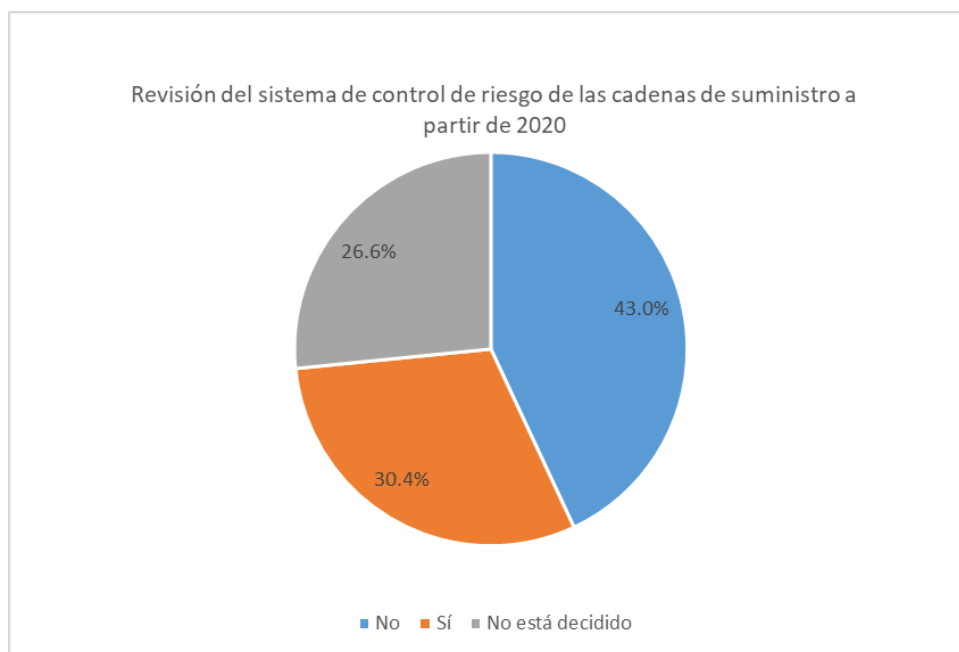
"La escasez de trabajadores en China, provocó la falta de inventarios en México, causando la inestabilidad en el suministro. La falta de trabajadores en los Estados

Unidos, ocasionó la dificultad para el ensamble de los productos enviados desde México, por lo que se tuvo que cambiar al suministro desde Japón, donde se puede realizar la manufactura y el ensamble en forma simultánea”.

- Afectación únicamente en la cadena de suministro interna (formato libre)
 “Se retrasaron las entregas de materias primas”.
 “Se redujo la producción anual a la mitad”.
 “Los clientes de la empresa fueron afectados también por la reducción o la suspensión de producción de los clientes finales”.
 “La empresa siguió comprando productos importados, pero no se pudo enviarlos en el interior de México y esto ocasionó la acumulación de los productos en el inventario”.

3. De la revisión de la política de las cadenas de suministro y del sistema de control de riesgos

Al preguntar si “la empresa tiene previsto revisar la política de las cadenas de suministro y del sistema de control de riesgos a partir del año 2020”, las que respondieron que “No” fueron 34, lo que representa el 43.0% de la totalidad. Las 24 empresas (30.4%) respondieron que “Sí” y sus principales revisiones están enfocadas en: “reforzar el control de inventario” (11 casos) que consiste en aumentar los niveles de inventarios de las partes suministradas; “reestudiar el tiempo de espera de los pedidos” (4 casos) de acuerdo con los cambios de las condiciones de la logística; “analizar los proveedores” (4 casos), incluyendo la posibilidad de suministrar con los proveedores nacionales, entre otros. Otras 21 empresas (26.6%) respondieron “no estar decidido”.



- Descripción de las revisiones (formato libre)
Reforzar el control de inventarios (11 casos)

“Antes del coronavirus la empresa había empezado a reducir el nivel de inventarios con el fin de mejorar el flujo de efectivo. Sin embargo, tuvimos que cambiar la visión en medio de la pandemia hacia la “importancia de contar con el inventario en forma estratégica”, por lo que nos encontramos trabajando para incrementar el nivel de inventarios. Porque existen riesgos de las afectaciones a las operaciones de producción por el incremento de contagios en la empresa; atrasos en el suministro por parte de los proveedores de materias primas y disminución del volumen de producción debido a la atención tardada de los proveedores, cuando se presenten problemas en las instalaciones de producción”.

Revisión del tiempo de espera de los pedidos (4 casos)

“Se adicionó un mes del tiempo de espera de los pedidos para poder atender las entregas”.

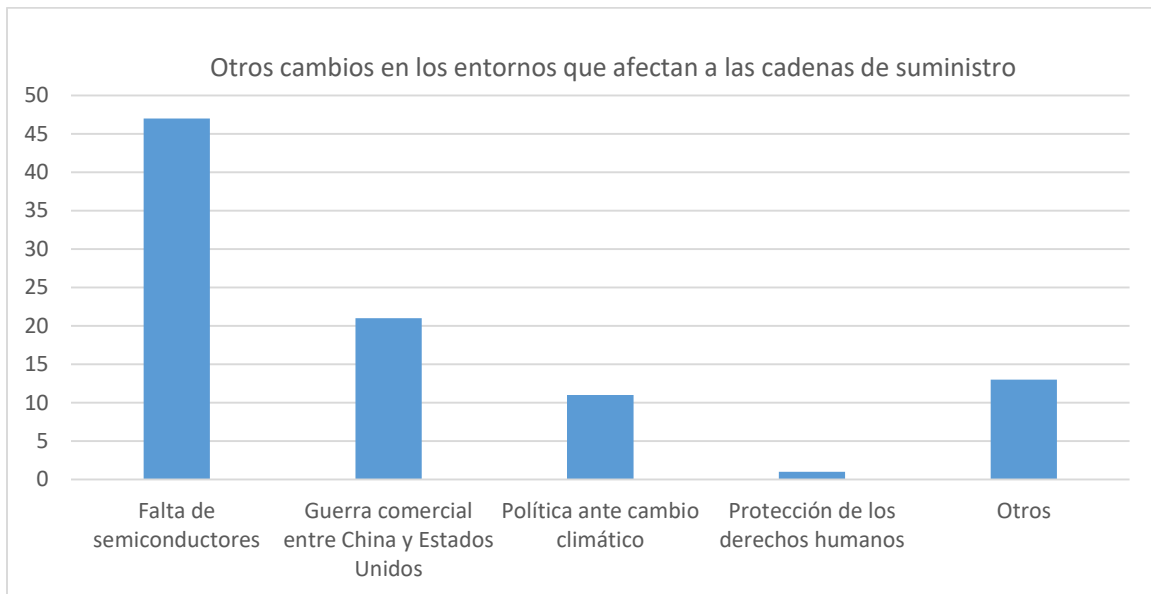
Revisión de los proveedores (4 casos)

“Desde antes veníamos trabajando la posibilidad de comprar con los proveedores nacionales y ahora con la situación del coronavirus estamos trabajando aún más el suministro doméstico”.

“Empezamos a extender el alcance de los proveedores de materias primas”.

4. Cambios en otros entornos que afectan a las cadenas de suministro

Al preguntar por los cambios sobre los entornos de las cadenas de suministro distintos a la propagación de contagio del coronavirus (en opción múltiple), muchas empresas (47 casos) contestaron de la "Falta de semiconductores", cuyo suministro está detenido a nivel mundial por el aumento repentino de su demanda, derivado de la propagación del coronavirus. Después se resaltan las respuestas como la "Guerra comercial entre China y Estados Unidos" (21 casos); "Otros" (13 casos), así como la "Política ante cambio climático" (11 casos). Las respuestas concretas de "Otros" se refieren a la "reforma laboral (por principio, la prohibición de la contratación)"; la "escasez de los materiales de resina" por causa de la ola de frío que azotó en el sur de los Estados Unidos y las "normas de origen más estrictas en el marco del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (USMCA)".



5. Comentarios sobre el impacto de la propagación de contagio del coronavirus en las cadenas de suministro y Servicios que se esperan de JETRO en el futuro (formato abierto)

- "Se ha vuelto cada vez más difícil conseguir contenedores para la transportación en Asia y Europa".
- "Se detuvieron las actividades de promoción de ventas en México por falta de resina".
- "A pesar de que no hay ventas por la suspensión de operaciones derivada de las restricciones gubernamentales con afectaciones en el balance por el pago de los salarios, no existen compensaciones por parte del gobierno. Además, se incrementaron los costos de la logística en la importación y cayeron los pedidos en forma drástica por escasez de semiconductores, por lo que se volvieron aún más difíciles los resultados".
- "El aumento importante de fletes marítimos afectó a la administración corporativa. Además, no hay plan de desregularización en el puerto de Los Ángeles, situación que se vuelve extremadamente complicada. También la falta de semiconductores ha sido muy grave, de tal grado que es la más difícil desde que se iniciaron las operaciones de la empresa".
- "Tenemos que revisar nuestras operaciones esbeltas llamadas *"Metodología Lean"*. Experimentamos que ya son del pasado, las operaciones esbeltas y rápidas que pretendíamos lograr en las circunstancias administrativas antes del coronavirus. Hoy en día debemos de tomar en cuenta en medio del coronavirus, la importancia de preparar ante los riesgos y priorizar la continuidad del negocio, invirtiendo los costos y el tiempo necesarios. En la actualidad más de la mitad de nuestro tiempo está dedicada a identificar y comprender las cadenas de suministro desde el punto de vista de la micro gestión. Consideramos que los elementos de la incertidumbre del coronavirus, permitieron revelar la vulnerabilidad de las cadenas de suministro, puesto que anteriormente todo estaba enfocado en únicamente los resultados sin considerar su proceso. Difundimos entre el personal de la empresa que

ésta es la oportunidad para poder mejorar su capacidad y lograr su autodesarrollo, por lo que hay que hacer esfuerzo para superar esta adversidad”.

【Comentarios a JETRO】

<De la Reforma laboral>

- “En la actualidad el impacto de la Reforma laboral es un tema de interés, por lo que esperamos que JETRO trate dicho tema”.
- “Deseamos que proporcione la información sobre la Reforma laboral (en principio, prohibición de la subcontratación), en particular el método de registro ante la STPS, una vez publicado el lineamiento”.
- “Deseamos que nos presente los casos concretos para atender los temas de la subcontratación, la PTU, entre otros”.

<De la industria automotriz>

- “Nos gustaría que proporcione la información en forma oportuna sobre el impacto específico hacia los fabricantes de automóviles, implementando la modalidad de la “Noticia automotriz”.
- “Nos gustaría que emita la información sobre la situación operacional de los fabricantes de equipos originales (OEM) y de los principales proveedores directos de las empresas armadoras (*Tier 1*)”.
- “Deseamos que difunda la información acerca de las tendencias de los fabricantes de equipos originales (OEM) ante la escasez de semiconductores”.
- “Experimentamos que no es posible prever los problemas de las cadenas de suministro, enfocándonos únicamente en la industria del automóvil. Esperamos que JETRO difunda la información desde el punto de vista social y de la industria”.

<Cabildeo ante las autoridades>

- Desde el inicio de la administración del Presidente Andrés Manuel López Obrador se han venido incrementando los salarios, e incluso han habido gastos que antes no existían para la empresa. Por otro lado, no percibimos ninguna recompensa o beneficio por dicho incremento. Deseamos solicitar a JETRO que externe nuestras inquietudes al gobierno federal mexicano con el fin de que éste implemente las políticas convincentes para el sector empresarial y de esta manera poder apoyarlo”.
- “Deseamos que JETRO solicite al Ministerio de Economía, Comercio e Industria (METI) de Japón para lograr el tratamiento fiscal preferencial y la reducción de la tarifa eléctrica, entre otros para que los fabricantes japoneses puedan reactivar la manufactura de semiconductores en Japón”.

<Otros>

- "Apoyo al suministro de materias primas para los fabricantes extranjeros de autopartes".
- "Difusión de la información sobre las tendencias de la normatividad para reducir las emisiones de CO2".
- "Entrega oportuna de la información y organización de seminarios".
- "Esperamos que siga ofreciendo de aquí en adelante la información más actualizada sobre la normatividad de otros países".
- "Entrega de la información acerca de los comercios relacionados con México, Estados Unidos y Japón".
- "Deseamos que nos apoye la recopilación de información con el gobierno y las autoridades involucradas para poder implementar nuevos planes de inversión de los equipos".
- "Deseamos que nos explique desde una macro perspectiva acerca de los cambios importantes en el flujo de personas debido al impacto del coronavirus; cambios suscitados notables en la logística (comercios) y los posibles cambios que podrían enfrentarnos en el futuro".
- "Solicitamos que JETRO siga compartiendo información con alto valor para que las empresas japonesas puedan subsistir en la localidad".

Fin del texto