

# **8ª Encuesta de la Cámara Japonesa sobre COVID-19**

**Septiembre, 2020**

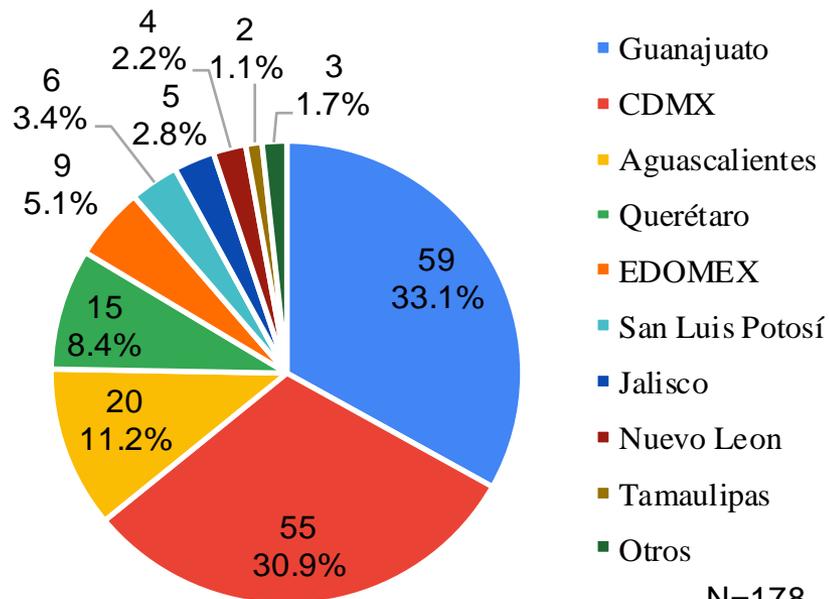
JETRO México  
Grupo de Trabajo para la COVID-19 de la  
Camara Japonesa de Comercio e Industria en México

# Resumen de la 8ª Encuesta

Plazo: Del 4 al 8 de septiembre, 2020

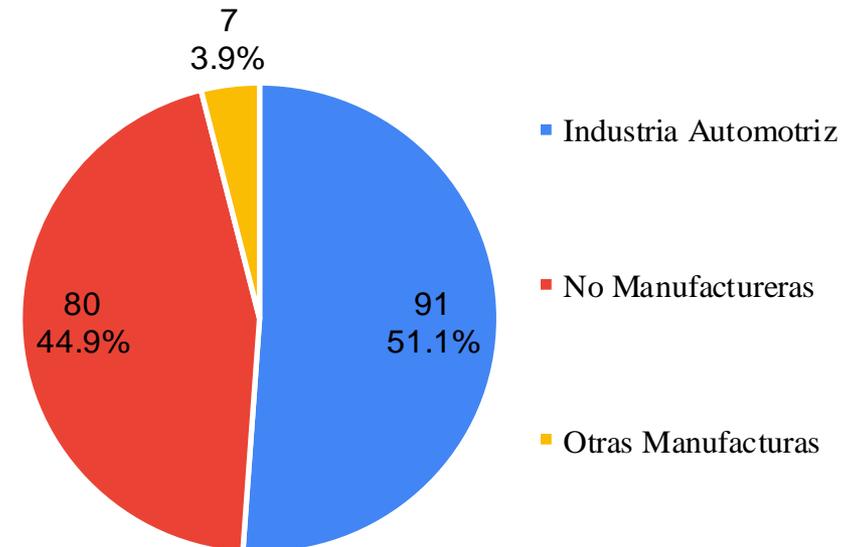
Número de respuestas: 178 empresas

## Entidades Federativas



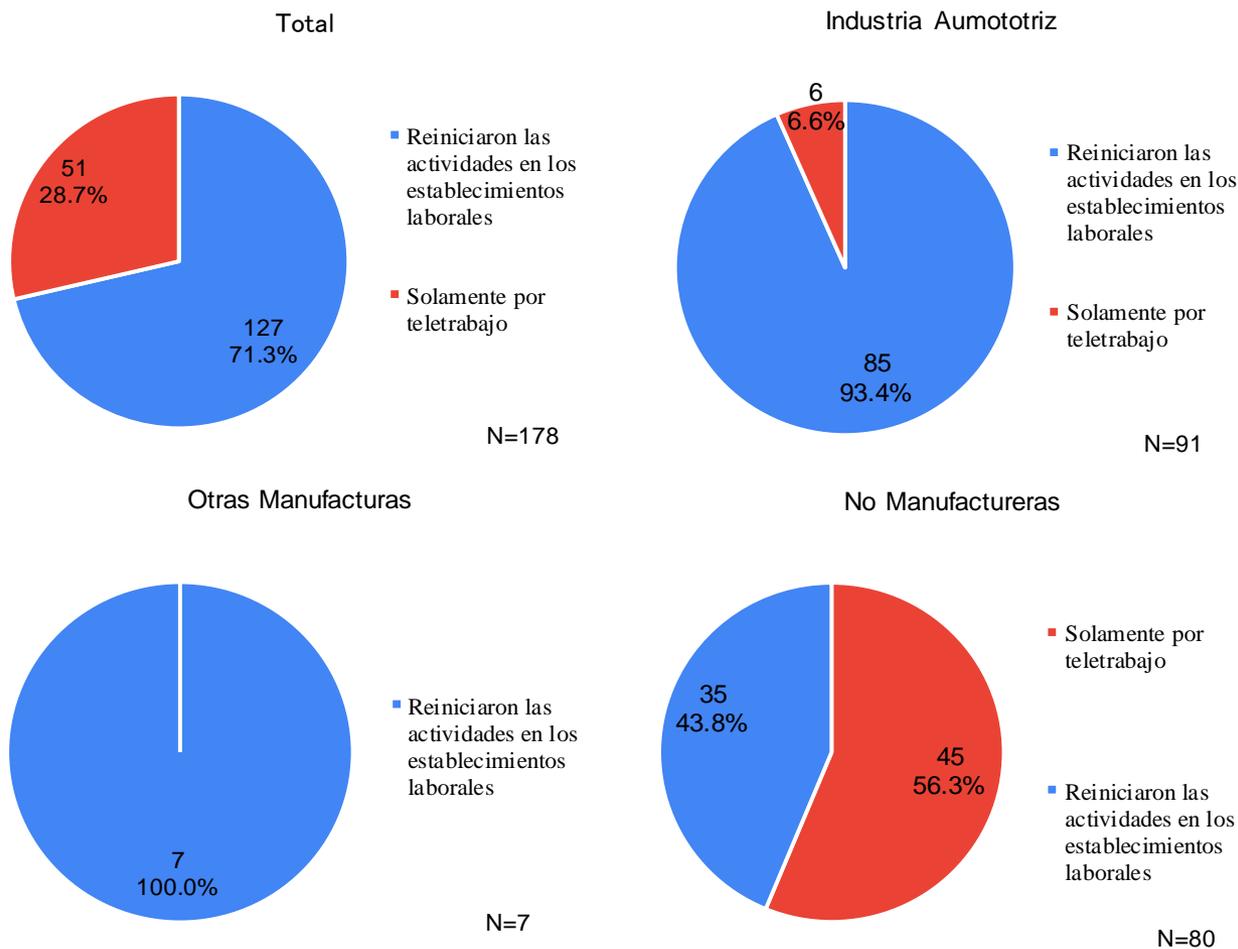
N=178

## Giro de Actividades



N=178

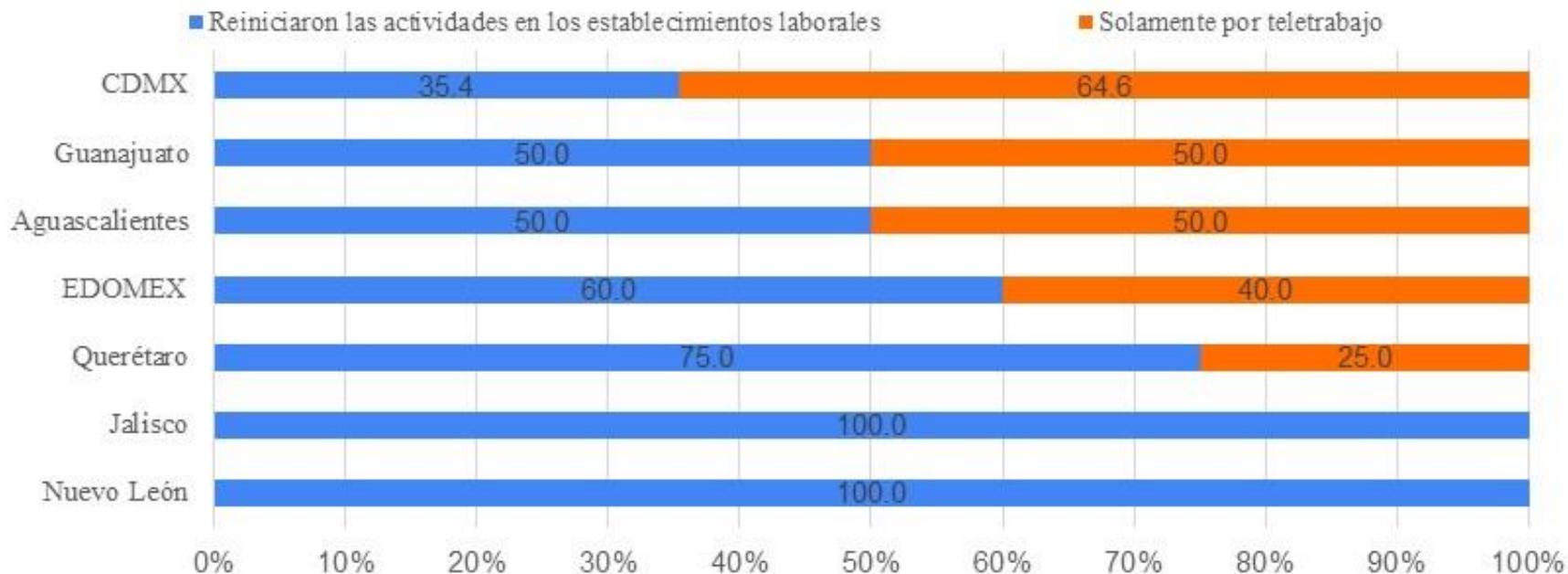
# Situación de Operación



- ◆ De las empresas que respondieron la encuesta, 127 indicaron que ya han reanudado sus actividades en sus centros de trabajo, lo que representa el 71.3%. Las restantes 51 empresas que representan el 28.7% continúan en teletrabajo.
- ◆ Dentro de las No-Manufactureras, el 56.3% (45 empresas) está operando mediante teletrabajo, el restante 43.8% (35 empresas) han reanudado el trabajo presencial en sus centros de trabajo al mismo tiempo que también utilizan el teletrabajo.

# Situación de Operación No Manufacturera por Entidades Federativas

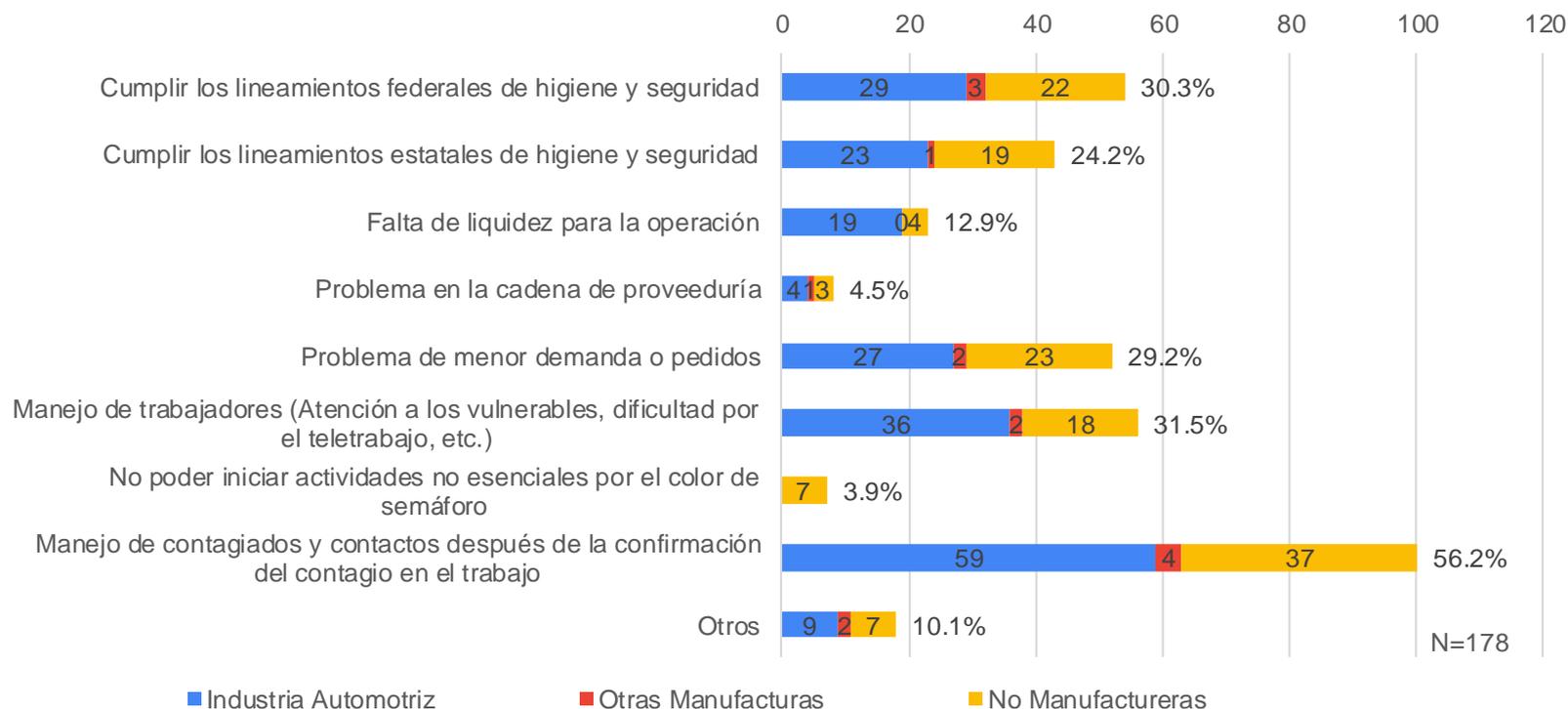
Situación Actual de Operación (No Manufactureras)



- ◆ Considerando las respuestas en los estados donde hay más de 5 empresas No-manufactureras como la Ciudad de México, Guanajuato, Aguascalientes y el Estado de México; en la Ciudad de México se presenta un mayor porcentaje de teletrabajo en la situación actual de operación. Lo anterior puede ser consecuencia de las regulaciones del Gobierno de la Ciudad de México que impiden bajo el semáforo naranja la operación de corporativos u oficinas medianas y grandes.

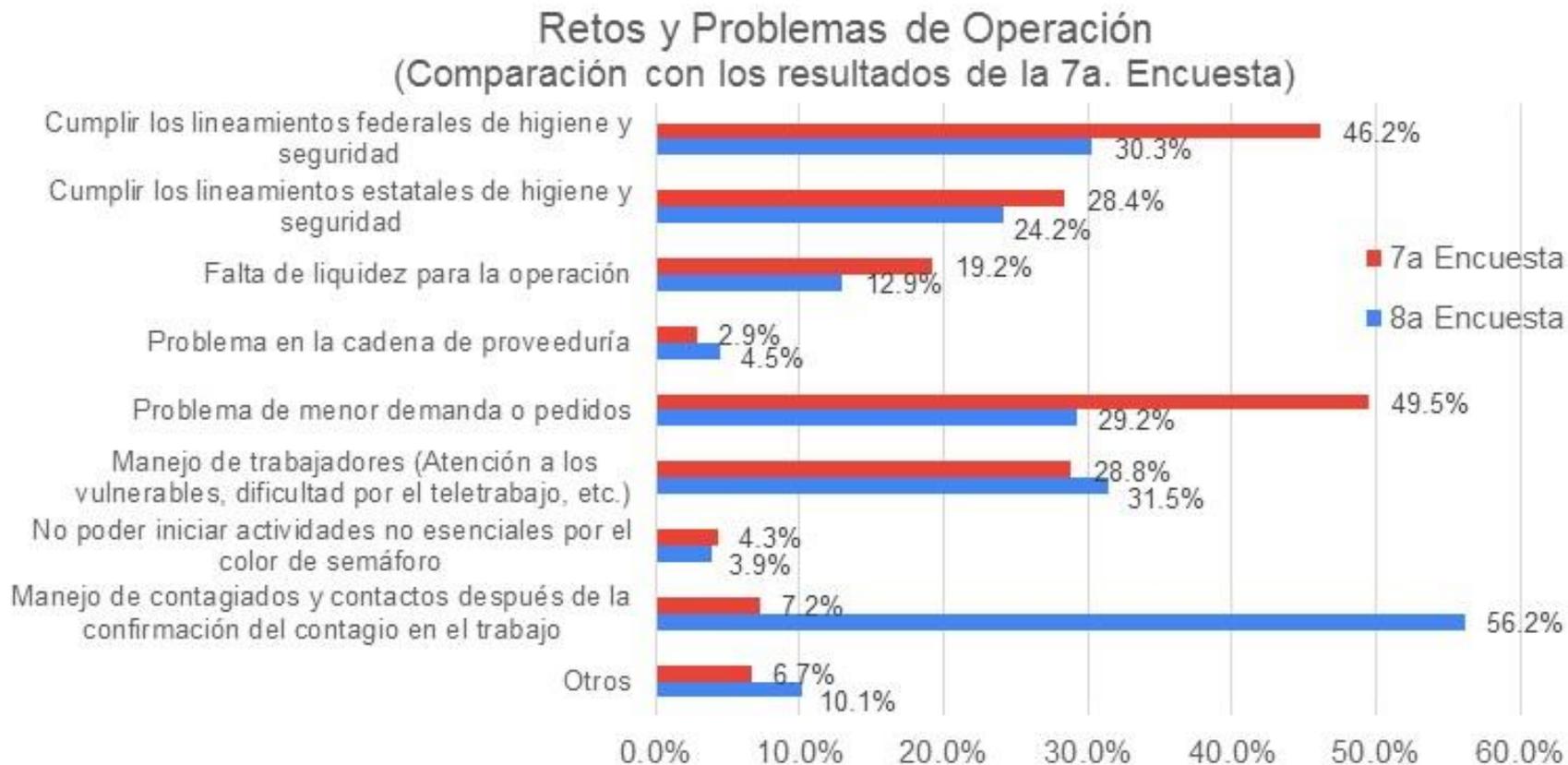
# Retos y Problemas de Operación de las Empresas Japonesas

Retos y Problemas de Operación (Respuestas múltiples)



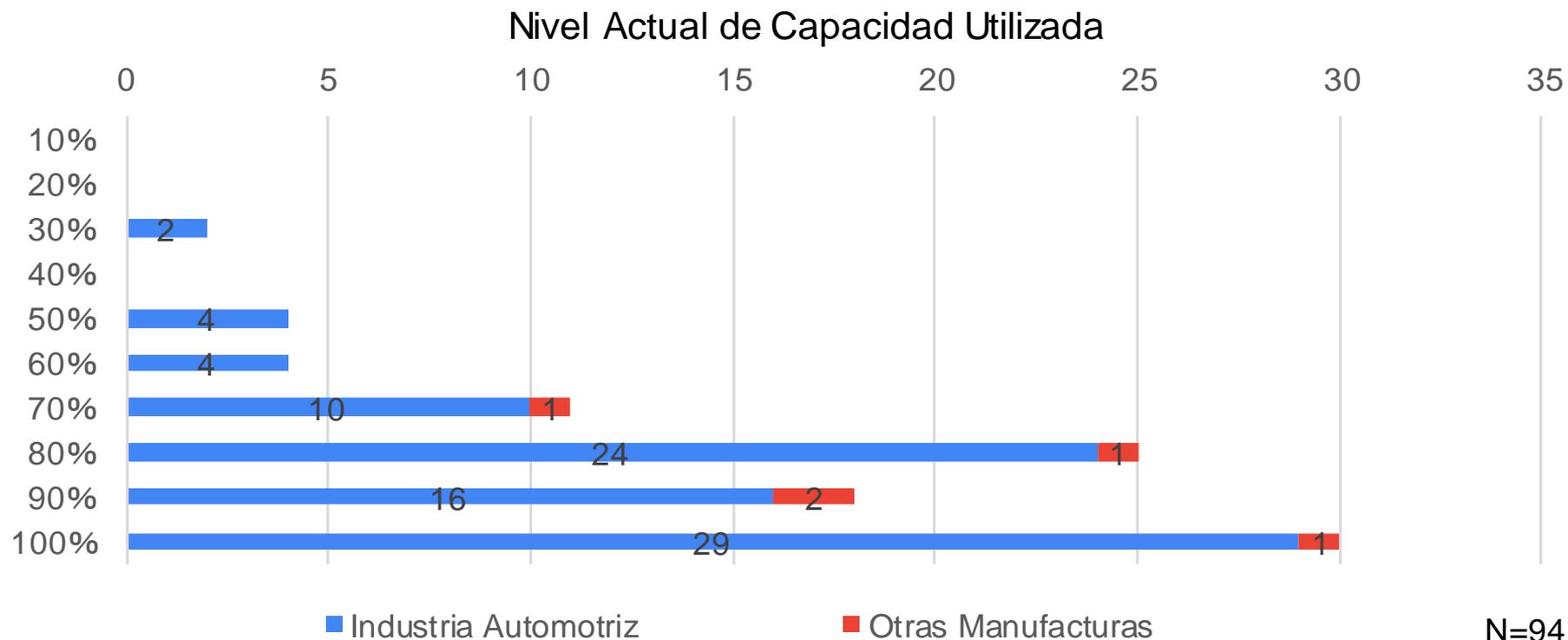
- ◆ “El manejo de trabajadores contagiados, etc.” es el principal reto con 56.2%, seguido de “la administración de los recursos humanos en la reapertura” con 31.5%, “Cumplir los lineamientos federales” con 30.3% y “Problemas por la menor demanda” con 29.2%. Otros retos importantes son: “Cumplir los lineamientos estatales” con 24.2%, “Falta de liquidez”, 12.9%; “Problemas con su cadena de proveeduría”, 4.5% y “No poder reanudar actividades no-esenciales debido al semáforo”, 3.9%.

# Retos y Problemas de Operación de las Empresas Japonesas



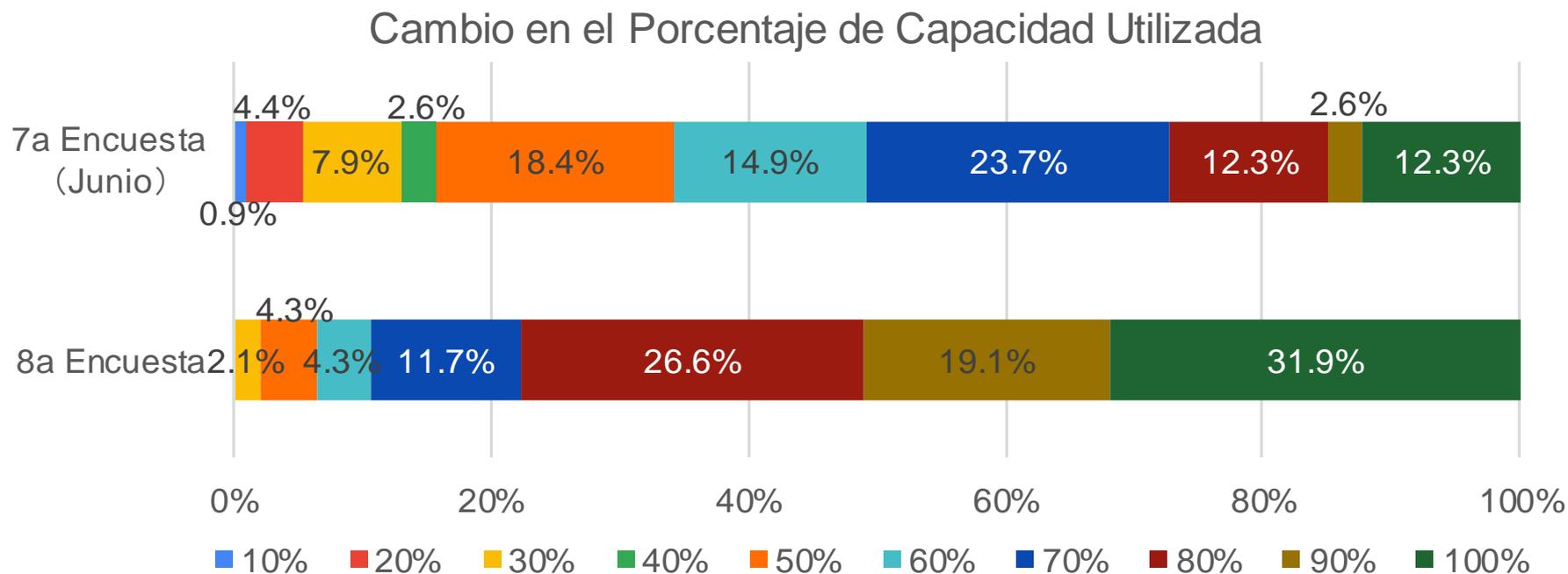
- ◆ Comparando los resultados con la 7ª. Encuesta realizada a finales de junio, notamos un descenso en la mayoría de los puntos, sin embargo, el porcentaje de respuestas acerca de la preocupación para “El manejo de empleados contagiados, etc.” tuvo un incremento muy considerable. El mayor desafío para las empresas japonesas es como contener los contagios entre sus empleados al mismo tiempo que mantienen la operación de sus empresas.

# Nivel Actual de Capacidad Utilizada



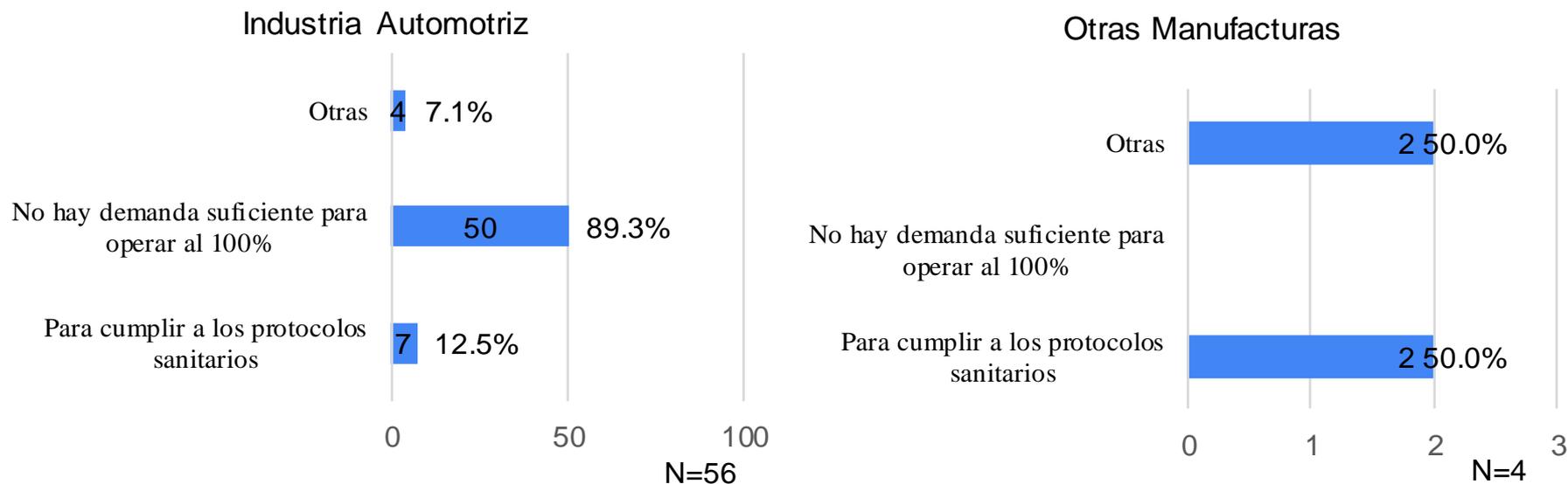
- ◆ Preguntamos a las empresas manufactureras sobre el nivel de capacidad utilizada actual en comparación con su situación antes de la crisis del coronavirus (en segmentos de 10%). La cifra más alta fue del 100%, con 30 empresas de la industria manufacturera (31.9%) y 29 empresas del sector automotriz (32.6%). El siguiente más alto fue el 80%, con 25 empresas (26.6%) en total y 24 empresas (32.6%) del sector automotriz.

# Cambio del Porcentaje de Capacidad Utilizada



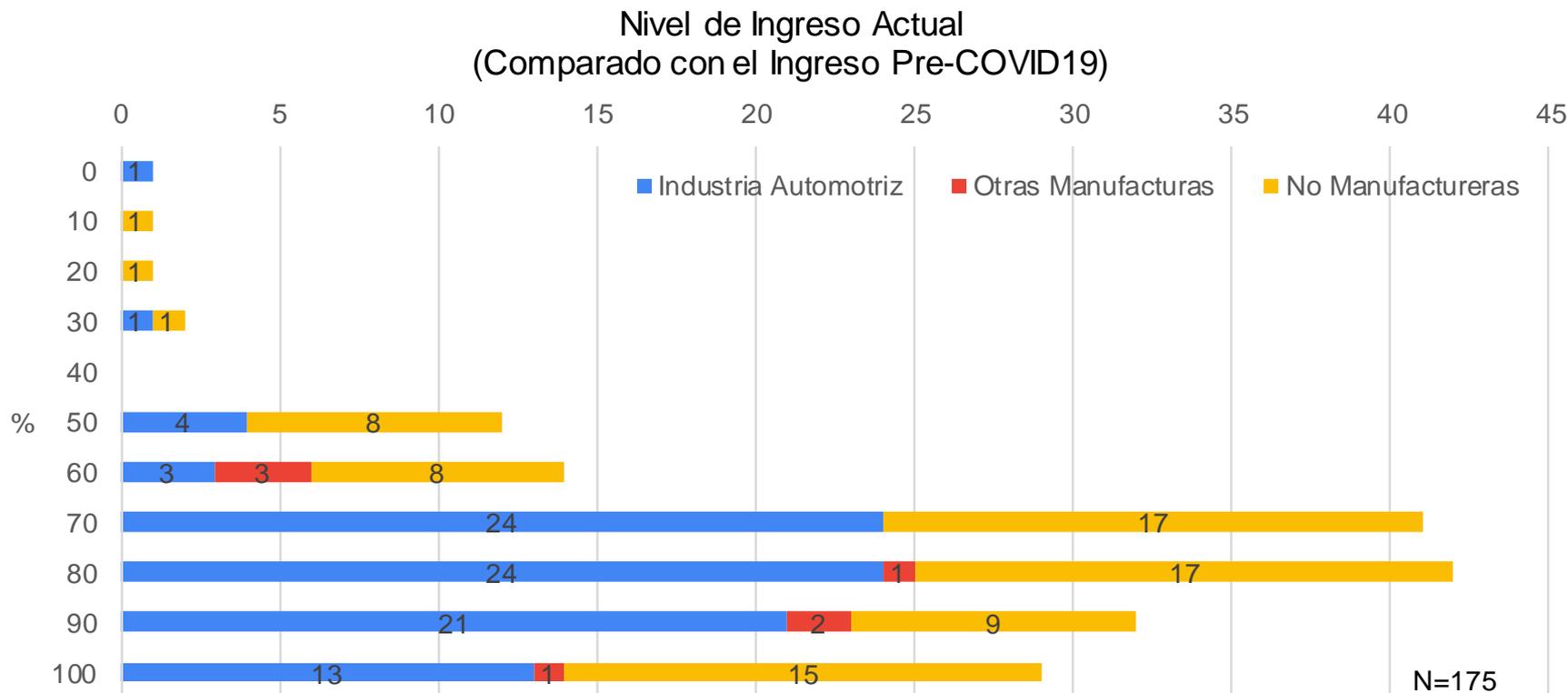
- ◆ En comparación con la encuesta anterior, el porcentaje de empresas con una capacidad utilizada del 80 al 100% ha aumentado significativamente y se puede observar que la capacidad utilizada se está recuperando principalmente en el sector automotriz.

# La razón por la que no se puede operar al 100%



- ◆ La respuesta más recurrente (respuestas múltiples) por la que las empresas con baja capacidad utilizada no están operando a plena capacidad, para el caso del sector automotriz, es que no hay demanda suficiente con un 89.3%. Para el caso de las empresas No-manufactureras la respuesta mas recurrente es “Para cumplir los protocolos sanitarios” con 50%.

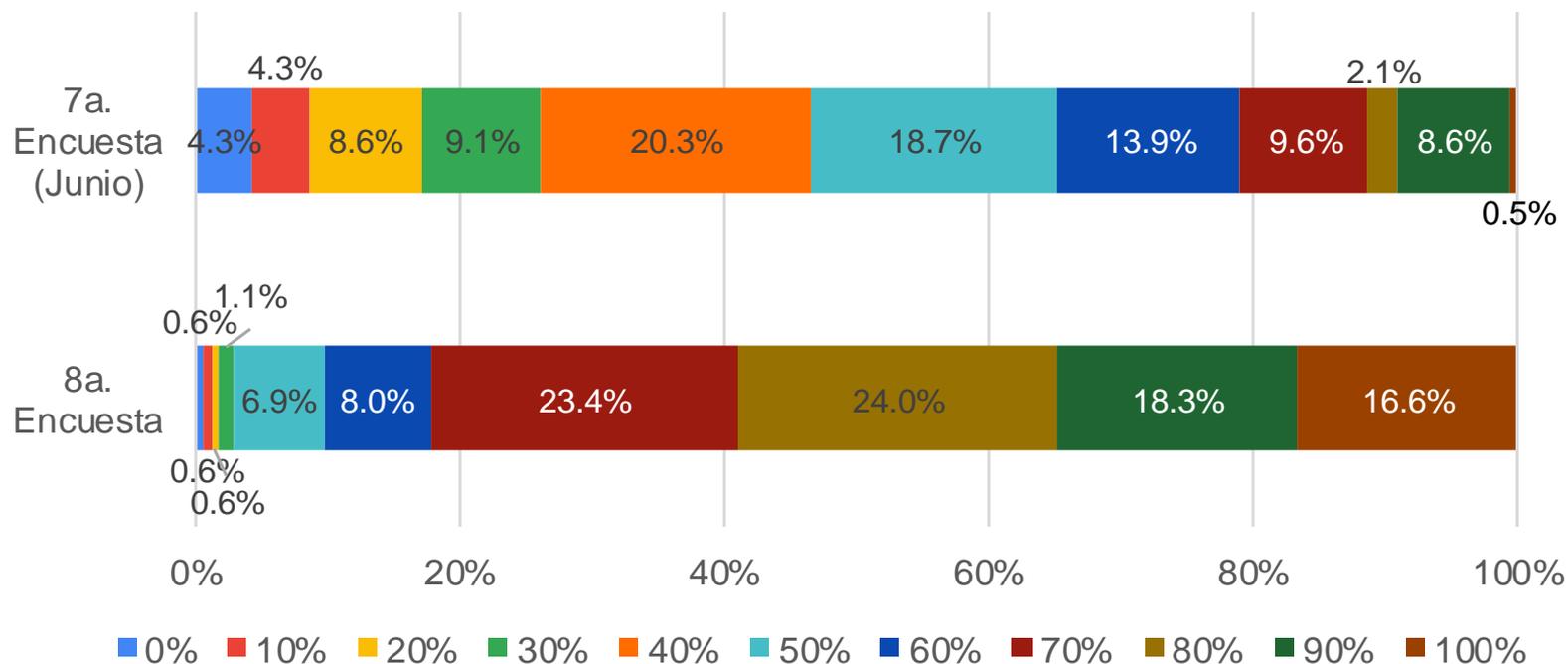
# Nivel de Ingreso Actual



- ◆ En cuanto al nivel de ingreso actual (segmentos de 10%), en comparación con sus ingresos Pre-COVID19, la respuesta más recurrente fue tener ingresos de “alrededor del 80%”, 24.0% del total (26.4% en el sector automotriz), seguido de “alrededor del 70%”, 23.4% del total (26.4% en el sector automotriz) y el “90%” representó el 18.3% del total (23.1% en el sector automotriz), por lo que para el rango del 70 al 90%, se observó el 65.7% del total (75.8% en el sector automotriz). Por su parte 29 empresas respondieron que su ingreso actual es de “100% o más” de ventas en total, pero solo 13 en el sector automotriz.

# Nivel de Ingreso Actual

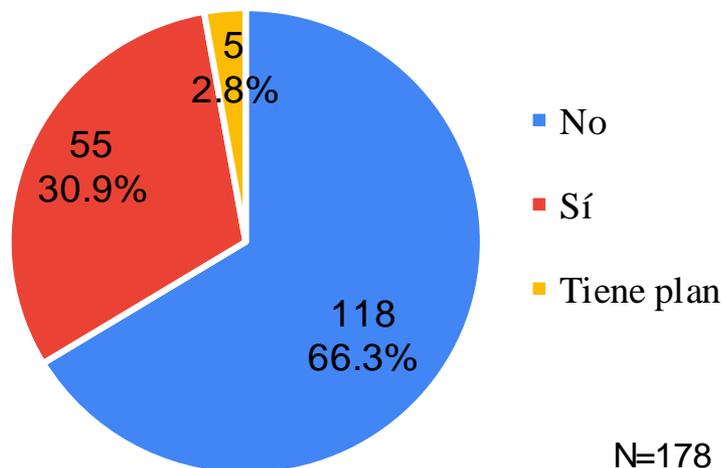
Cambio en el Nivel de Ingreso comparado con el Ingreso Pre-COVID19



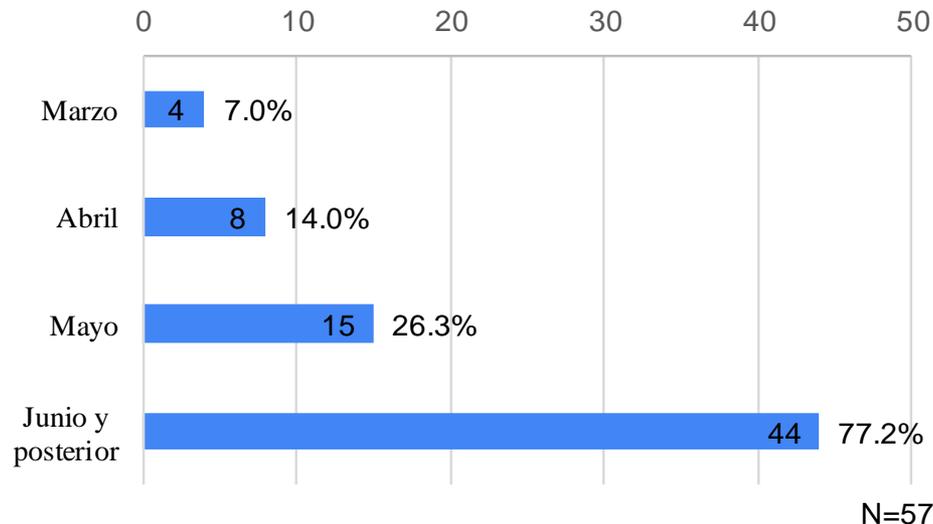
- ◆ Al observar los cambios con respecto a la encuesta anterior, en esta encuesta, el número de empresas con ventas inferiores al 50% disminuyó significativamente y la proporción que respondió 50% o más, alcanzó el 97.1%.
- ◆ En la encuesta anterior, solo el 20.9% de las empresas tenían ventas de más del 70% contra su ingreso Pre-COVID19, pero en esta encuesta esa cifra se elevó al 82.3%.

# Despido de Trabajadores

## Despido de Trabajadores hasta Ahora

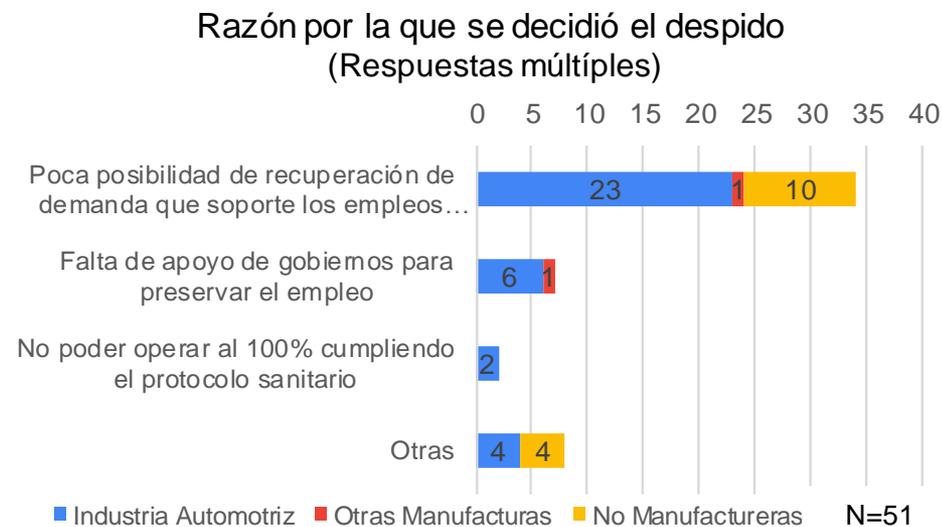
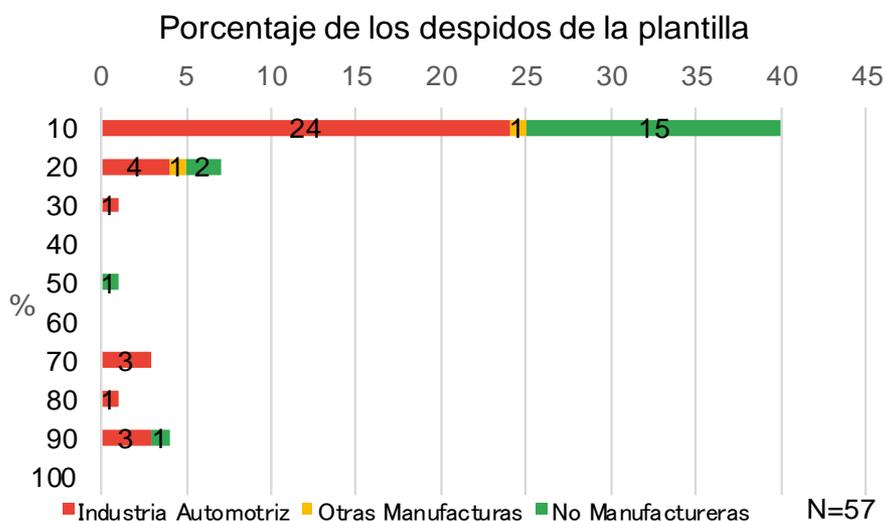


## Mes en el que se realizaron despidos



- ◆ Preguntamos si debido a las medidas de higiene o la disminución de ventas a causa de la escasa demanda las empresas se vieron obligadas a despedir a sus trabajadores. Como resultado se obtuvo que 118 empresas (66.3% del total) respondieron "No", 55 empresas (30.9%) respondieron "Sí" y 5 empresas (2.8%) respondieron "Planeando". El porcentaje del "No" disminuyó en 8.6 puntos porcentuales con respecto a la encuesta anterior, y el "Sí" aumentó en 10.1 puntos porcentuales.
- ◆ En cuanto al momento del despido, la abrumadora mayoría respondió que fue posterior a junio, con un 77.2% del total. Quince empresas (26.3%) respondieron que tuvieron que despedir en mayo y alrededor del 20% tuvieron que despedir antes de abril.

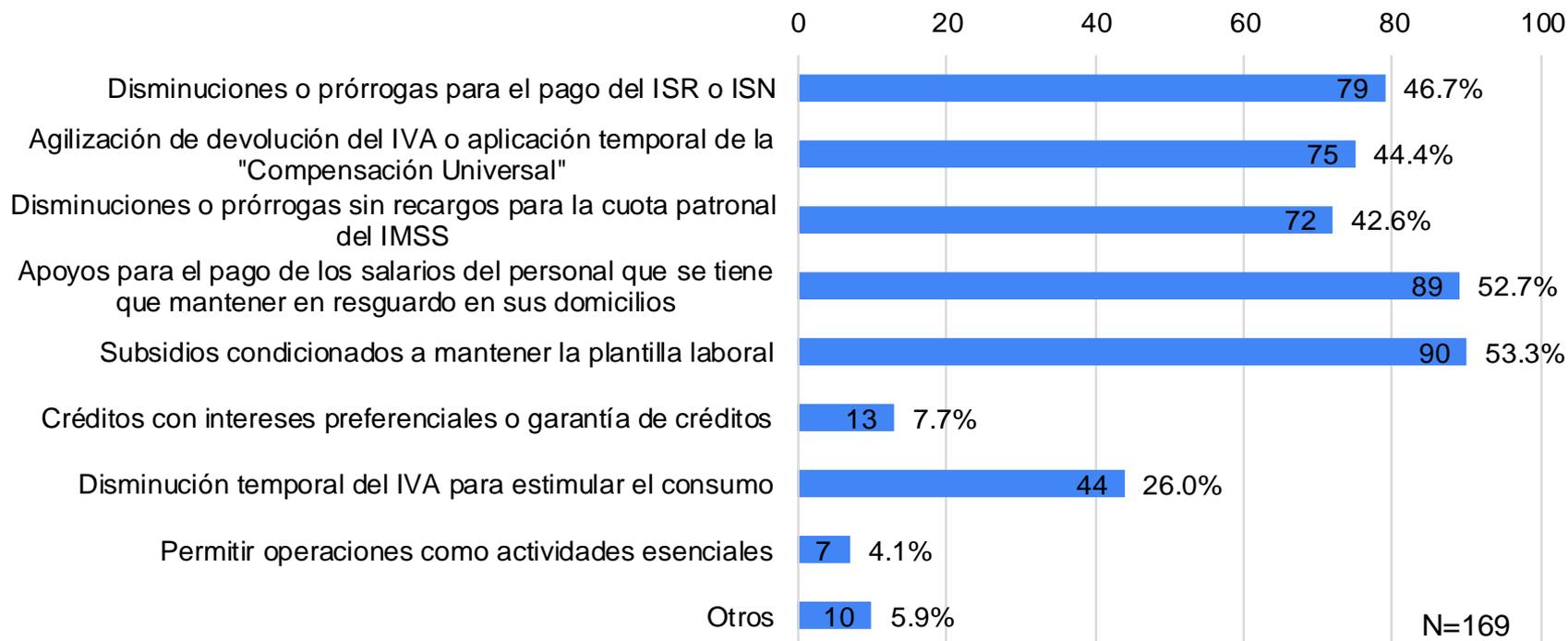
# Despido de Trabajadores



- ◆ Cuando se les preguntó cuántos trabajadores tuvieron que despedir, el 40 empresas (70.2%) respondió que el 10%, lo que representa más del 70%, 7 empresas, que representan el 12.3% respondieron que el 20%. En esta encuesta, ocho empresas respondieron que despidieron a más del 70% de sus trabajadores.
- ◆ Como razón para decidir despedir a un trabajador, el 66% de los encuestados respondió "Poca posibilidad de que se recupere la demanda para soportar todos los empleos", seguido por "Falta de apoyo gubernamental para conservar los empleos", con un 17.1%. Hubo otras ocho respuestas, que tuvieron despidos que no estaban directamente relacionados con el COVID19.

# Apoyos que esperan de los gobiernos

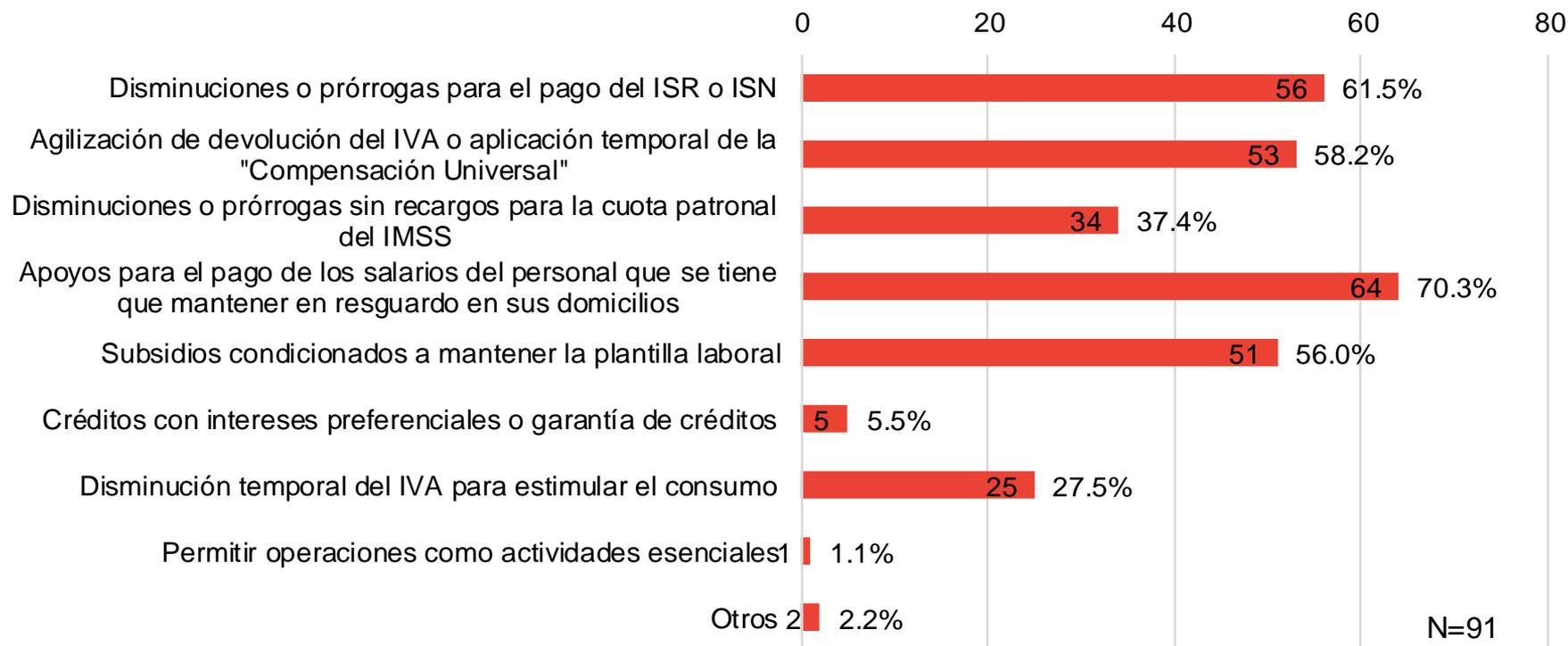
Apoyos que esperan de los gobiernos (Total de respuestas)



- ◆ Dentro del total de empresas, los “Subsidios condicionados a mantener la plantilla laboral” fue el apoyo mas solicitado con un 53.3%, seguido de “Apoyos para pago de salarios del personal en resguardo domiciliario”, con un 52.7%. El 46.7% de las empresas solicita “Disminuciones o prórrogas para el pago del ISR o el impuesto sobre nómina”, y el 44.4% del total solicita “Agilizar la devolución del IVA o permitir temporalmente la compensación universal”.

# Apoyos que esperan de los gobiernos

Apoyos que esperan de los gobiernos (Industria Automotriz)



- ◆ En el sector automotriz, “Apoyos para pago de salarios del personal en resguardo domiciliario” fue el apoyo mas solicitado con un 70.3%. Seguido de “Disminuciones o prórrogas para el pago del ISR o el impuesto sobre nóminas” con un 61.5% y “Agilizar la devolución del IVA o permitir temporalmente la compensación universal” con 58.2% y “Subsidios condicionados a mantener la plantilla laboral” con un 56%.

# Apoyos que esperan de los gobiernos

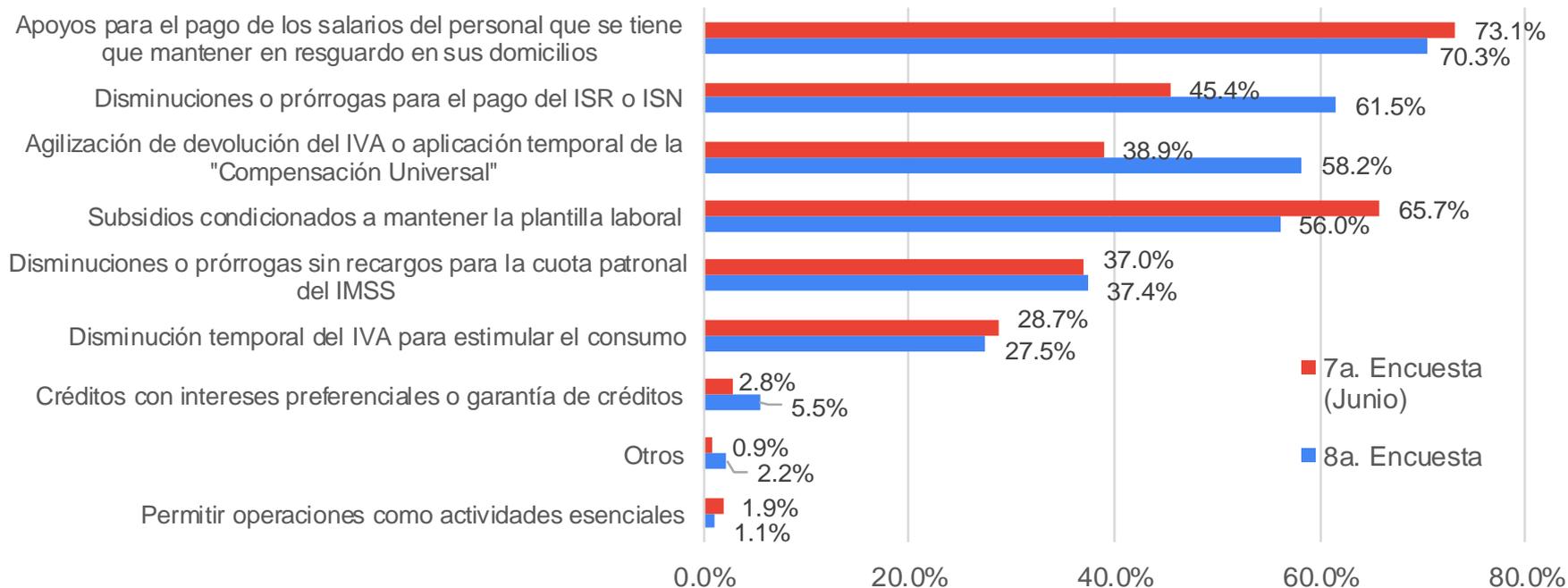
Apoyos que esperan de los gobiernos (Total, Cambio del Porcentaje)



- ◆ En comparación con la encuesta anterior, el porcentaje de respuesta para diversos apoyos si bien ha disminuido en general, ha aumentado la solicitud para “Agilizar la devolución del IVA o permitir temporalmente la compensación universal” de 38.0% al 44.4%.
- ◆ Reconociendo la situación en que es muy poco probable recibir apoyos bajo la administración actual que no escucha las solicitudes de la comunidad empresarial en absoluto, se percibe que las empresas enfatizan la solicitud de agilizar la devolución del IVA, etc. para de alguna manera apoyar sus flujos de efectivo.

# Apoyos que esperan de los gobiernos

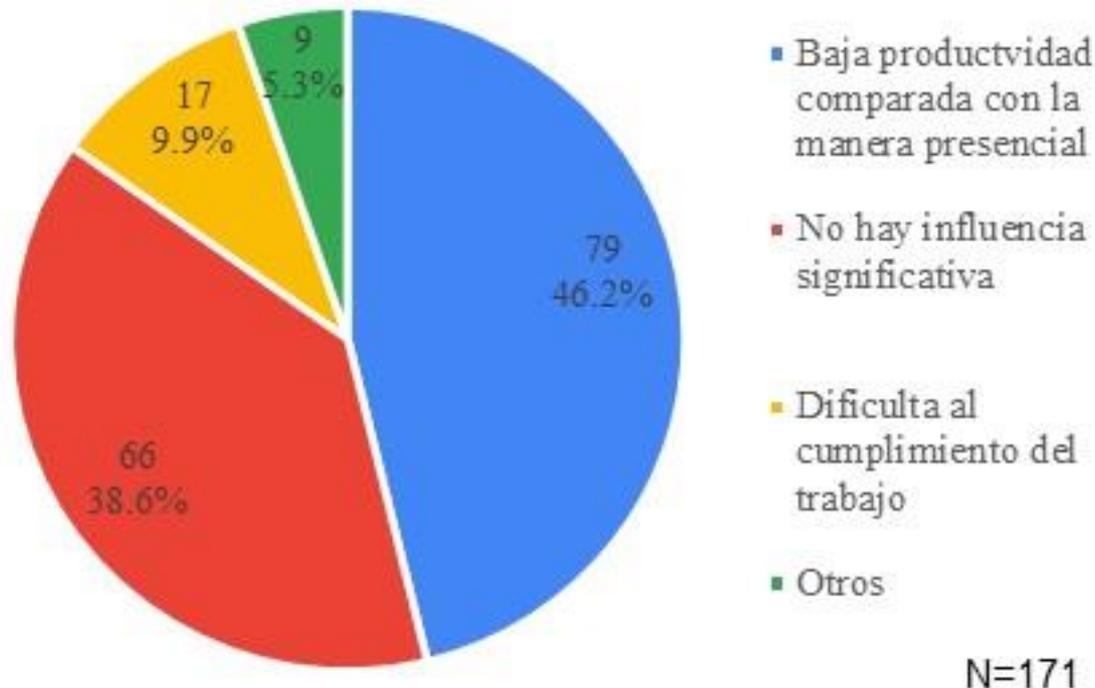
Apoyos que esperan de los gobiernos (Industria Automotriz, Cambio del Porcentaje)



- ◆ Si analizamos las respuestas en el sector automotriz, los “Apoyos para el pago de salarios a personal en resguardo” y “Subsidios condicionados a mantener la plantilla laboral” tuvieron una baja de 73.1% a 70.3% y de 65.7% a 56.0% respectivamente, pero por otro lado, “Disminuciones o prórrogas para el pago del ISR o el impuesto sobre nómina” y “Agilizar la devolución del IVA o permitir temporalmente la compensación universal” tuvieron un incremento significativo al pasar de 45.4% a 61.5% y de 38.9% a 58.2% respectivamente.

# Cambio de Productividad por Teletrabajo

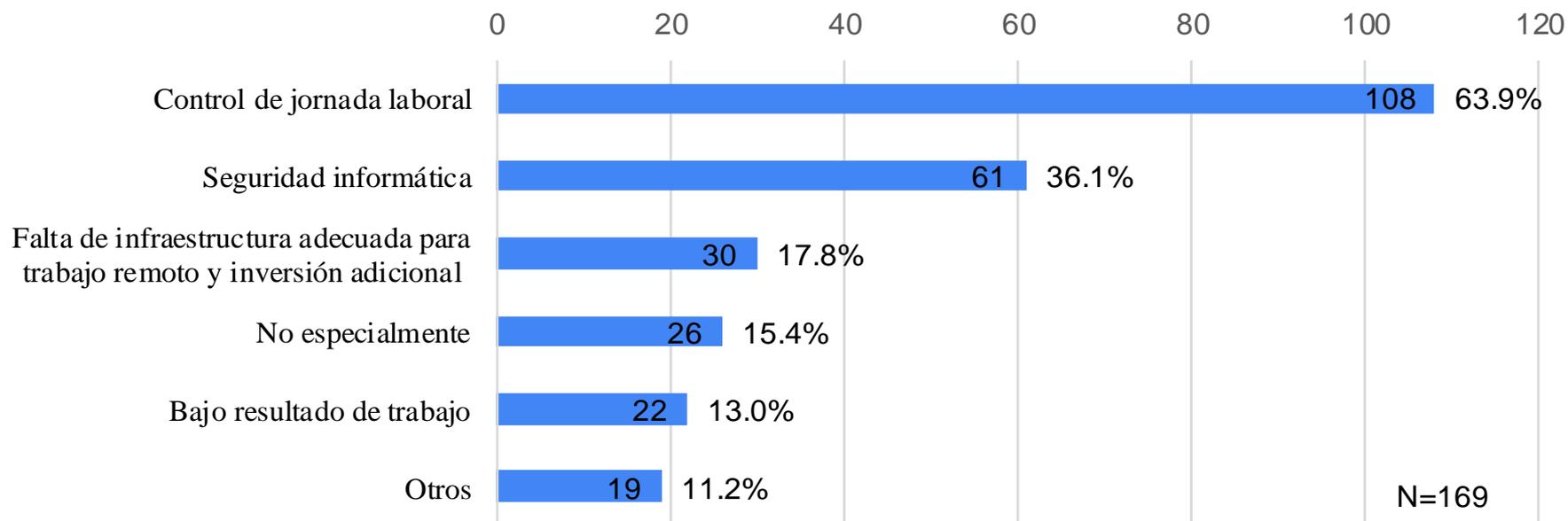
## Cambio por la Introducción de Teletrabajo



- ◆ Respecto al cambio en la productividad por introducir el teletrabajo, el mayor porcentaje de respuestas con un 46.2% respondió observar “Baja productividad comparado con la manera presencial” mientras que el 38.6% contestó que no ha notado cambios significativos en la productividad y un 9.9% contestó que se le ha dificultado cumplir el trabajo.

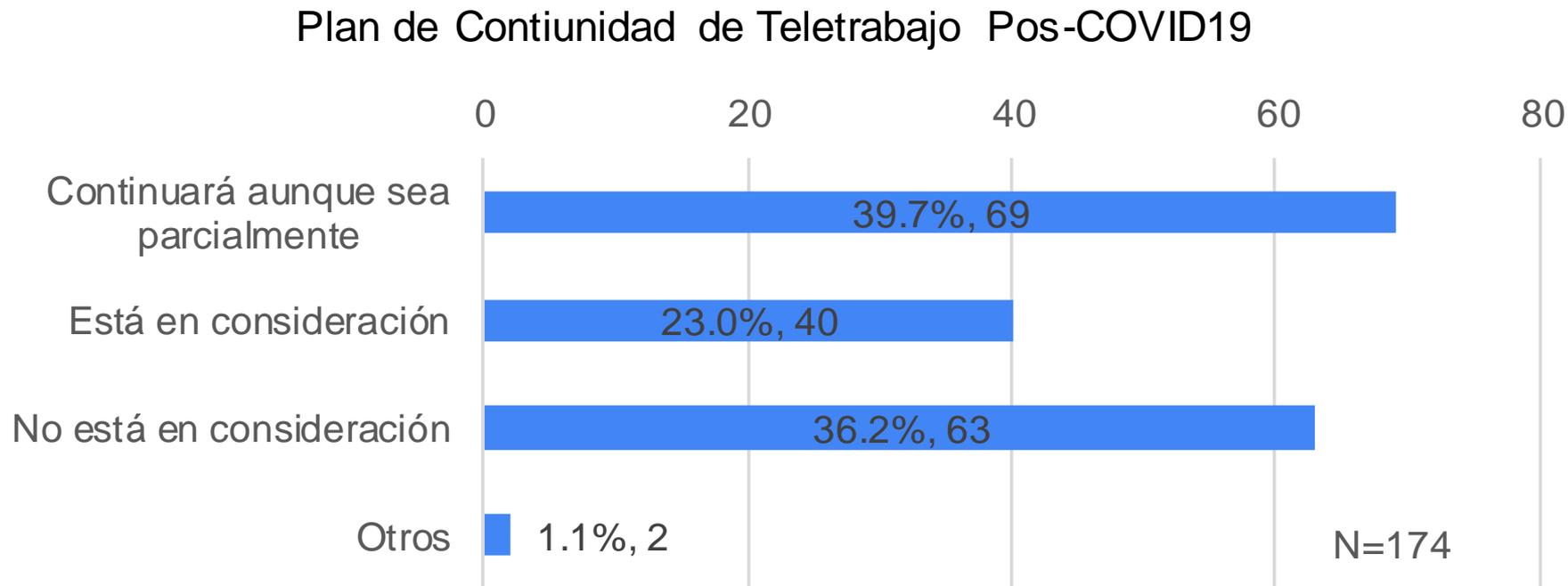
# Problemas en la Introducción de Teletrabajo

Problemas concretos por la Introducción de Teletrabajo



- ◆ En cuanto a los problemas provocados por la introducción del teletrabajo, la respuesta más recurrente fue el “Control de la jornada laboral” con 63.9%, seguida de “Seguridad informática” con un 36.1%. El 17.8% de las empresas citó el problema de “Falta de infraestructura adecuada para el trabajo remoto y la inversión adicional” y el 13.0% citó el problema de “Bajos resultados del trabajo”, sin embargo un 15.4% también respondió “Nada en particular”.

# Plan de Continuidad de Teletrabajo Post-COVID19



- ◆ En cuanto a la continuación del teletrabajo Post-COVID19, el 39.7% respondió que “Continuará aunque sea parcialmente”, superando al 36.2% que respondió que “No está en consideración”. Por su parte un 23.0% de los encuestados respondió que “Está en consideración”.

JETRO

¡¡ Muchas Gracias !!

JETRO Mexico

Tel : 55-5202-7900

[https://www.jetro.go.jp/world/cs\\_america/mx/](https://www.jetro.go.jp/world/cs_america/mx/)

**【Observaciones】**

Los contenidos y materiales de la conferencia de hoy fueron creados con el propósito de brindar información.

Los organizadores e instructores se esfuerzan por ser lo más precisos posible en la preparación de los materiales, pero no garantizamos su exactitud. Utilice el presente material bajo su propio criterio.

Los organizadores y el instructor no asumen ninguna responsabilidad por las consecuencias del uso de la información.