

# 貿易投資相談サービスのご案内

JETRO

ジェトロ・お客様サポート部 貿易投資相談課

# はじめに

テーマ

サービスについて

お申し込みから  
回答までの流れ

ご相談の前に...

貿易投資相談サービスとは

ご相談のお申し込み

よくあるご相談

活用事例：貿易編

ジェトロからのご連絡

お答えできないこと

活用事例：投資編

免責事項・秘密保持・個人情報の  
取り扱いについて

EPA相談窓口

内容

# 貿易投資相談サービスとは

- ・ 輸出入や海外進出の実務のご相談に対して、経験豊富なアドバイザーが**無料**で回答します。



## こんなときにおすすめ

- ・ 輸出入に関する手続きの流れや法規制について知りたい。
- ・ 海外に会社を設立する際の手続きや法規制について知りたい。
- ・ 海外展開の際に活用できるジェトロのサービスや情報があれば知りたい。



◀貿易投資相談窓口

<https://www.jetro.go.jp/services/advice.html>

# 活用事例：貿易編

- ・例えば、以下のようなご相談に対して、お答えすることができます。

## 相談

Q.

- ・フランスのバイヤーから引き合いがあり、食器をフランスへ輸出したい。輸出は初めてなので、必要な手続きや、留意点について教えて欲しい。

## 回答

A.

- ・輸出の流れや必要な手続き、フランスにおける食器の輸入規制などについて説明。
- ・輸出を検討されている際に活用できるジェトロのサービスについて案内。

## 結果

- ・輸出に必要な各種手続きをこなし、**輸出に成功**。
- ・今後、ジェトロのイベント事業等も活用しながら、さらなる販路拡大を検討。

# 活用事例：投資編

- ・例えば、以下のようなご相談に対して、お答えすることができます。

## 相談

Q.

- ・ 広告代理店として新たにタイへ進出したいと考えている。
- ・ 現地の進出形態はどのようなものがあるか？また、気を付けるべき点を教えてほしい。

## 回答

A.

- ・ 3つ（駐在員事務所、支店、現地法人）の拠点設立方法と、サービス業における注意点などについて説明。
- ・ 進出を検討されている際に活用できるジェトロのサービスについて案内。

## 結果

- ・ **自社に合う形態での進出を前提に**、年度内の拠点設立を検討。
- ・ ジェトロの現地事務所との海外ブリーフィングを利用して、**現地情報を入手**。

# EPA相談窓口

ジェトロは経済連携協定（EPA）活用に関するご相談を受け付けています。

EPA相談窓口 <https://www.jetro.go.jp/services/advice/epa.html>

- ・ 例えば、以下のようなご相談に対して、お答えすることができます。

Q.  
相談

- ・ 自社製品を中国へ輸出しているが、RCEPを活用すれば、輸出先で発生する関税が減免されると聞いた。
- ・ EPAを活用したことがないが、いくら関税が下がるか？また、必要な手続きを教えてください。

A.  
回答

- ・ 中国側のEPA特惠税率の確認方法について説明。
- ・ 当該製品の原産地規則や、原産性の証明方法について解説。

結果

- ・ 無事にRCEPを活用することができ、**関税の減免に成功**。
- ・ ジェトロがフォローしながら、自分たちで申請手続きを行うことによって、**社内にノウハウが蓄積される**。

# ご相談のお申し込み

- ・インターネットか、お電話にてお申し込みいただけます。

インターネット

お電話

受付時間

**24時間・毎日**

9～12時、13～17時  
土日・祝日・年末年始を除く

申し込み  
受付場所

JETROの公式ウェブサイト

貿易投資相談窓口：

<https://www.jetro.go.jp/services/advice.html>

EPA相談窓口：

<https://www.jetro.go.jp/services/advice/epa.html>

最寄りのJETRO事務所まで

<https://www.jetro.go.jp/services/contact.html>

東京の場合

貿易投資相談窓口：03-3582-5651

EPA相談窓口：03-3582-4943

主な  
登録情報

1. お客様情報（氏名、企業・団体名、電話番号、所在の都道府県、E-mailアドレス）
2. 相談内容（対象国・地域、内容）

# ジェトロからのご連絡

- ・ ご相談には受付順に対応します。
- ・ 担当アドバイザーが電話、メール、面談形式にて回答します。



## お願い

---

面談ご希望の場合は、  
お申し込み時にその旨お申し付けください。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ウェブ面談等をご提案  
させていただく場合もあります。  
ご了承ください。

# 免責事項・秘密保持・個人情報の取り扱いについて

- ・ サービスにお申し込みいただく際は、以下の点につき予めご確認ください。

## 免責事項

ご相談に関して提供する法規制、税率、その他の資料・データ等の情報の正確性の確認、および助言の採否はお客様の責任と判断で行っていただきます。

お客様に提供した情報および助言の利用に関連して、万一お客様が不利益を被る事態が生じたとしても、ジェトロは責任を負いかねます。

また、第三者への提供・開示を前提とすることをご相談は、ご質問の趣旨・内容が正確に把握できず、誤った情報提供に繋がる恐れがあるためご遠慮頂いています。

当該ビジネスの当事者の方から直接お問い合わせ頂きますようお願いいたします。

## 秘密保持

本サービス実施によって知りえたお客様の業務上の秘密を第三者に漏らす、または本サービスの実施以外の目的に利用することなく適切に取り扱います。ただし、次の各号のいずれかに該当するものを除きます。

- ・ 本サービス実施以前に既にジェトロが所有していたとき
- ・ 本サービス実施以前に既に公知になっていたとき
- ・ 本サービス実施以後、ジェトロの責によらず公知となったとき
- ・ 正当な権限を有する第三者から秘密保持の義務を伴わず知得したとき
- ・ 法令により開示義務を負うとき

## 個人情報の取り扱い

本サービスお申込み時にご登録いただいた、あるいはオペレーターよりお聞きした個人情報は、本サービスの実施、サービス利用履歴やニーズの把握およびフォローアップ、また、関連サービスの案内に利用します。

また、その取り扱いについては、ジェトロが定める「[個人情報保護方針](#)」に基づき適切に取り扱います。

# よくあるご相談

- 「貿易投資相談Q&A」には、これまでお寄せいただいたご相談の事例を450件以上収録しています。ぜひご相談お申し込みの前に一度ご覧ください。

The screenshot shows the JETRO website's 'Trade and Investment Q&A' page. At the top, the JETRO logo is displayed, followed by the text '日本貿易振興機構(ジェトロ)'. Navigation menus include '海外ビジネス情報', 'サービス', '国・地域別に見る', '目的別に見る', and '産業別に見る'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: '国・地域別に見る > 貿易・投資相談Q&A'. The main heading is '貿易・投資相談Q&A'. A large green graphic with 'Q & A' is on the left. To the right, there is a search bar with the text 'キーワード検索' and a search icon. Below the search bar, there are search examples: '検索例: インコタームズ、原産地規則、化粧品、VAT'. At the bottom, there are two main categories: '基本的な貿易・投資に関するQ&A' and '日本の輸出入に関するQ&A'. Under the first category, there are sub-links for '貿易' and '投資'. Under the second category, there are sub-links for '輸出', '輸入', and '商品ごとの輸出入手続き'.

## ▼貿易投資相談Q&A



<https://www.jetro.go.jp/world/qa.html>

# お答えできないこと

- ・ 以下のようなご相談は、貿易投資相談サービスではお受けできかねます。

- ・ 貿易手続き等の代行
- ・ 特定企業の紹介・推薦
- ・ 契約書の内容判断
- ・ 翻訳、通訳
- ・ 経営判断に関わること
- ・ 商事トラブルの仲裁
- ・ 研究や論文作成等を目的としたご相談
- ・ 第三者への提供を目的としたご相談

また、貿易投資に関する事項（規制や制度等）は国ごとに大きく異なるため、一度に多数の国についてご相談をお受けするのは困難です。  
国別担当アドバイザーが速やかに対応するため、対象国を絞ってお申し込み  
いただくようお願いします。

ご視聴ありがとうございました。

ジェトロ・貿易投資相談課 (03-3582-5651)

<https://www.jetro.go.jp/services/advice.html>

