



輸出に向けたこれまでの取り組みについて

 京都  
宇治 ヤマサン  
YAMASAN

# 議題



会社紹介



海外事業部の立ち上げ



海外への取り組みについて



JFOODO7° プロモーションの活用



課題と今後の展望



# 会社紹介

社名：株式会社ヤマサン  
 住所：京都府宇治市宇治壺番67番地  
 創業：1995年10月（現在：27期目）  
 代表：大秦進  
 従業員数：44名(パート・アルバイト含む)  
 業種：国内外食品小売業/海外食品卸売業  
 部署：国内コールセンター・国内EC・店舗  
 海外卸・海外EC・宿泊

平均年齢：49.86歳

男女比：男性4：女性6

経営理念：

「こだわりの美味伝承を通じ豊かなライフスタイルを創造する」

主力商品：お茶・味噌・醤油・その他加工食品

# 海外事業部の の立ち上げ

## 訪問販売 ～ 通販、そして海外へ

第1創業期：訪問販売からスタート

第2創業期：訪問販売からコールセンターに業種転換

第3創業期：店舗販売開始

第4創業期：海外事業部の立ち上げ

⇒卸事業からスタートし、越境E C開始。現地での飛び込み営業など

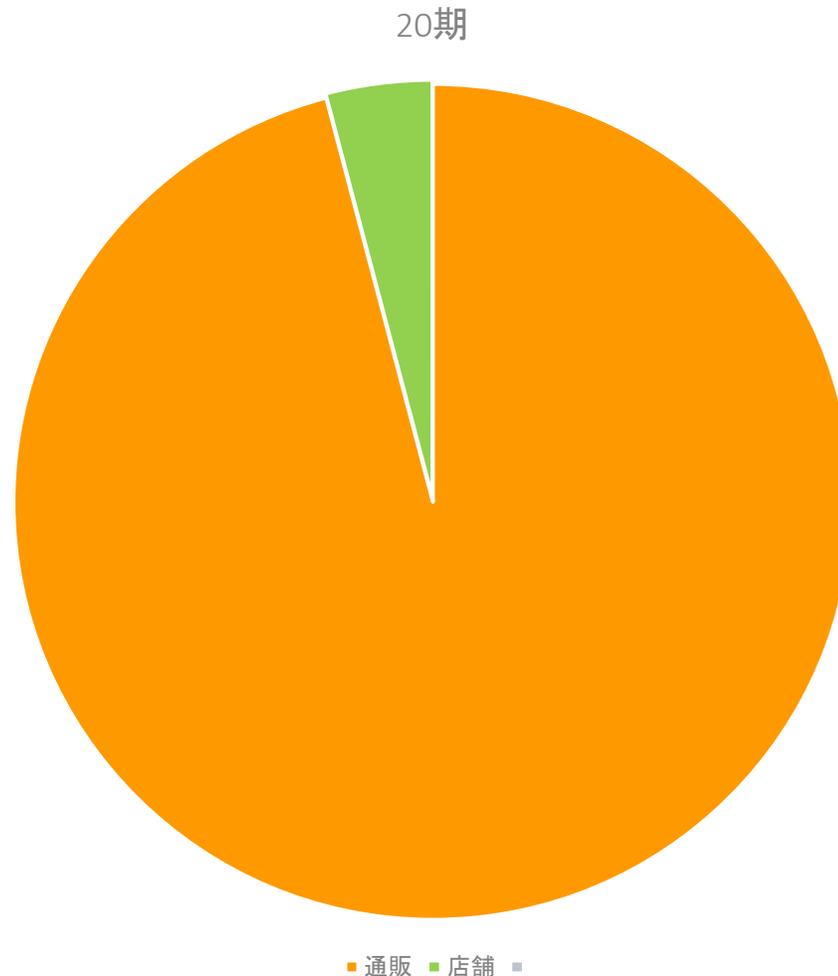
## 海外事業部を始めたキッカケ

京都府宇治市も2014年頃からインバウンドによる観光ビジネスが盛んに。

- 1) オーガニックのお茶を他店では見かけないというお声をいただく。
- 2) 海外のお客様から帰国後にメールで注文をいただく。



# 海外事業部立ち上げ前の売上構成比



1) 通販売上：96%

⇒既存顧客様へのコールセンター通販売業務

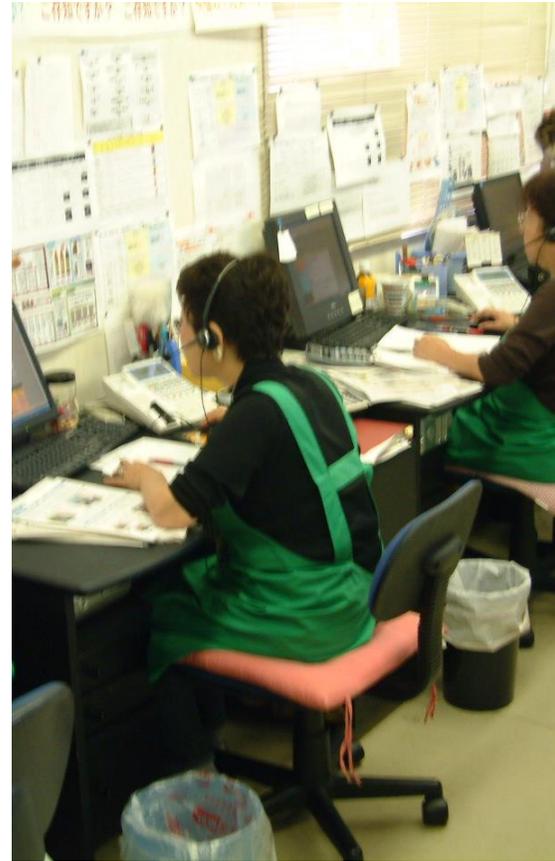
2) 店舗売上：4%

⇒地元の方・観光で来宇される日本人観光客のお客様

# 海外展開までの歴史



1995年～  
こだわり食品の訪問販売



2006年～  
コールセンター主体の通販



2007～  
店舗販売開始



2014年～  
海外事業部

**2014年10月～**

**海外事業部(卸)の立ち上げ**

- 1) アリババへの出店スタート
- 2) 催事・展示会への参加
- 3) 海外での営業活動



The Amazon.com logo, featuring the text "amazon.com" in black with a yellow arrow pointing from the 'a' to the 'z'.

**2015年10月～**

**越境ECの販売を開始**

- 1) AmazonUSAへの出品、他モールへも
- 2) 海外用自社サイト・SNSの運用
- 3) Amazon販路拡大

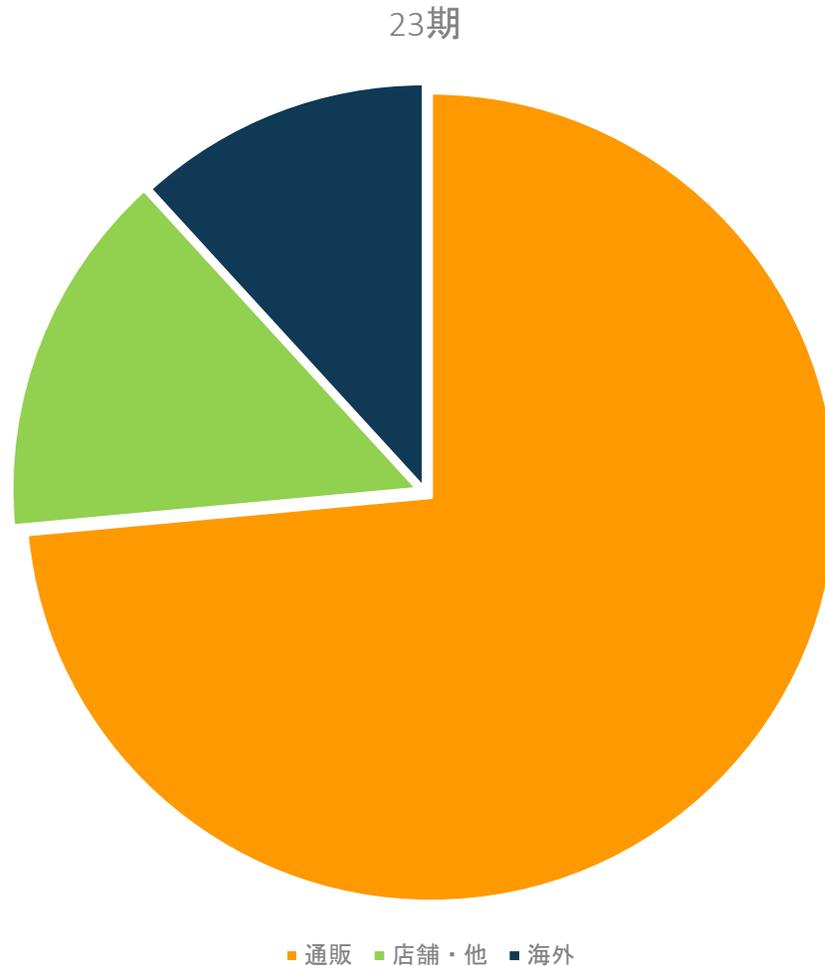
# 海外卸事業

## 販路開拓の一例

- 1) ビジネスマッチングサイトを  
活用し販路開拓を開始
- 2) 各企業への営業活動
- 3) 催事への参加
- 4) 展示会への参加
- 5) 現地での営業活動

本画像は当日発表資料のみ掲載

# インバウンド好況時の売上構成比



1) 通販売上：70%

⇒既存顧客様へのコールセンター通販売業務

2) 店舗売上：19%

⇒インバウンドの追い風で海外から観光で来宇されるお客様をターゲットに変更

3) 海外売上：11%

⇒海外B2Bのお客様が徐々に増加・海外で開催される催事等にも積極的に参加



**amazon**

2015年～Amazonへの出品をスタート

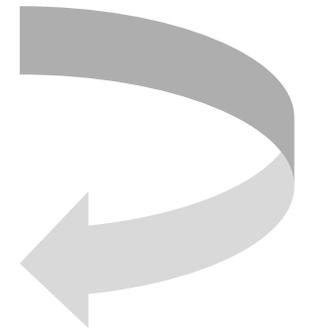
# Amazon販売へのチャレンジ

- 1) アカウントとの登録方法は？
- 2) 販売する商品は？そもそも売れるの？
- 3) 食品を輸出するには？
- 4) 食品の表示義務は？
- 5) どうやって送るの？
- 6) 入金を受け取り方法は？
- 7) 為替レートは？
- 8) お客様からの問い合わせ対応は？
- 9) 何を伝えたらいいの？
- 10) どうやったら売上が上がるの？



JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)



# B2C越境ECの成長推移

- 1) 海外はB2Bに注力している状況。
- 2) 商品を登録しているだけ…の状態。
- 3) ある1商品だけが自然と売れている状態…。



2019年10月  
JFOODOプロモーションに参加



Ocupa  
お茶  
茶

Do you practice  
mindfulness?



JAPANESE  
GREEN TEA

JFOODOプロモーションの取り組み

# Amazon内 JFOODOプロモーション特設ページ



Japanese Green Tea

Following

HOME

MATCHA

GYOKURO

SENCHA

HOJICHA

GENMAICHA

OTHER

Ocha,  
Japanese green tea,  
is a mindful  
experience of  
simplicity for  
all the senses.

Enjoy the fragrance, color,  
and flavor of nature itself



Subscribe & Save  
Genmaicha green tea with roasted brown rice,  
Low caffeine, Japanese Tea, 3g×60 tea...  
★★★★★ 2,503  
\$16<sup>00</sup> (\$16.80/Count)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Green Tea leaves Sencha, JAS Certified  
Organic, Japanese Tea, Uji-Kyoto, 80g Bag...  
★★★★★ 2,503  
\$14<sup>00</sup> (\$5.00/Ounce)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Hojicha Tea, Roasted green tea, Low caffeine,  
JAS Certified Organic, Japanese Tea, 150g...  
★★★★★ 2,503  
\$14<sup>00</sup> (\$2.65/Ounce)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Organic Green Tea, Kukicha Twing tea with  
Matcha Green Tea Powder, Japanese Tea...  
★★★★★ 2,503  
\$14<sup>00</sup> (\$4.00/Ounce)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Hojicha Powder Organic Roasted green tea  
Baking powder latte powder Japan (100g)...  
★★★★★ 106  
\$16<sup>00</sup> (\$4.73/Ounce)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Green Tea Sencha (Fukamushi) Japanese  
Organic Loose Leaf Green Tea...  
★★★★★ 263  
\$16<sup>00</sup> (\$5.78/Ounce)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Organic Green tea Powder, Instant Sencha  
Powder, Konacha, Sushicha, Japanese Tea...  
★★★★★ 2,503  
\$14<sup>00</sup> (\$4.96/Ounce)  
prime

Add to Cart



Subscribe & Save  
Green Tea Sencha (Asatsuyu), Japanese  
premium Organic Loose Leaf Green Tea...  
★★★★★ 263  
\$17<sup>00</sup> (\$6.31/Ounce)  
prime

Add to Cart



Organic Genmaicha Powder, Green tea with  
roasted brown rice, Low caffeine, Japanese...  
★★★★★ 2,503  
\$14<sup>00</sup> (\$14.80/Count)  
prime  
Only 19 left in stock - order soon.

Add to Cart



Subscribe & Save  
Green Tea Loose Leaf Sencha Bulk, JAS  
Certified Organic, Japan, 500g...  
★★★★★ 2,503  
\$55<sup>00</sup> (\$3.13/Ounce)

Add to Cart



[Extra 10% off with coupon]  
Green Tea Premium Sencha, Japanese  
Organic Loose Leaf Green Tea (Sae-Midori)...  
★★★★★ 263  
\$17<sup>00</sup> (\$6.02/Ounce)  
prime

See buying options



Subscribe & Save  
Green Tea Premium Sencha, Japanese  
Organic Loose Leaf Green Tea...  
★★★★★ 263  
\$17<sup>00</sup> (\$6.02/Ounce)  
prime

Add to Cart

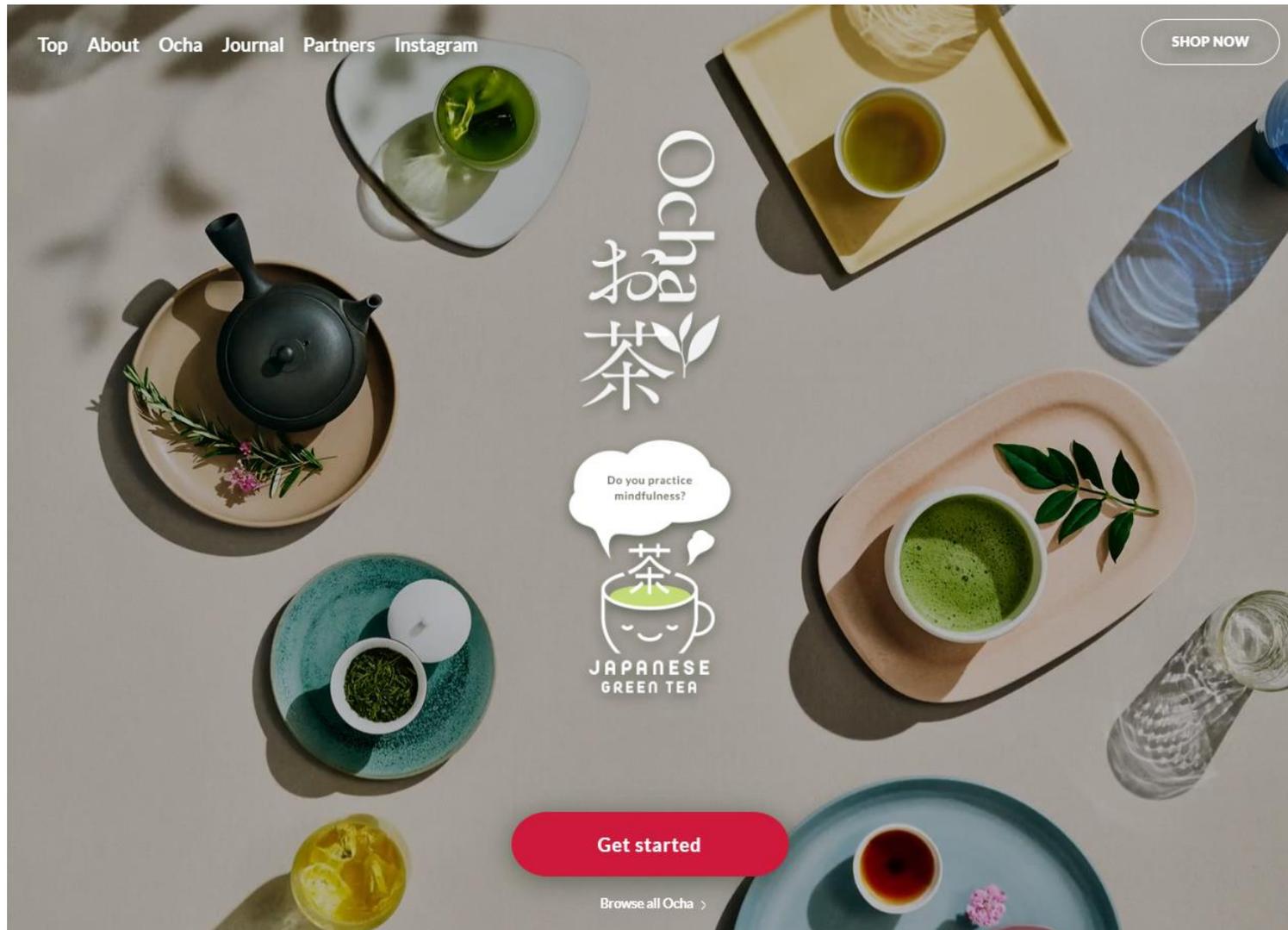
# 米国プロモーションサイト内での掲載

## Journal

Introducing Japanese Green Tea Meisters



Artisanal organic tea for an abundant lifestyle



# Instagram内での紹介



justteayourself  ・ フォロー中 



justteayourself  Uji, Kyoto is known for being the birthplace of #JapaneseGreenTea and we were lucky enough to speak with the Managing Director of Yamasan Co., Ltd, Teppei Ohata, to see how they encourage mindfulness and an abundant lifestyle through the tradition of taste. From switching to organic products to understanding the importance of quality over quantity, Yamasan believes that everyone's tea experience is personal and purposeful. To learn more, click the link in our bio! #JourneyToSimplifyYou

9週間前



justteayourself  #greentea #farmtotable #meisternote #sensei #farmers #farming #transparency #natural #healthy #health #mentalhealth #healthylifestyle #japan #tea #tealover #organic #summer #culture #matcha #drink #icedtea #mindfulness #madeinjapan 





### Bring Japan's quality traditions to your home

*"We are a company located in Uji, Kyoto, 17th in famous for Matcha and Gyokuro and has long been a producer of green tea. We are committed to ensuring the highest quality in every aspect, including raw materials, ingredients and traditional manufacturing methods."*

Read more

### Bring Japan's quality traditions to your home.

We offer authentically authentic, quality tested, herbal teas, thought to you by Japan's heritage.



#### Loose Leaf

Japanese green tea is packed with rich nutrients for the best body support.



#### Matcha

Finely ground powder of specially grown and processed green tea leaves.



#### Other

Explore our various Miso Paste, Soy Sauce, Soup Stock & Seasonings

### Japanese green tea contains a lot of nutrition

Rich in nutrients Organic Green Tea. Best support from inside of the body.

Green Tea contains the following nutrients such as carbohydrates, proteins, total fat, vitamins, and minerals.

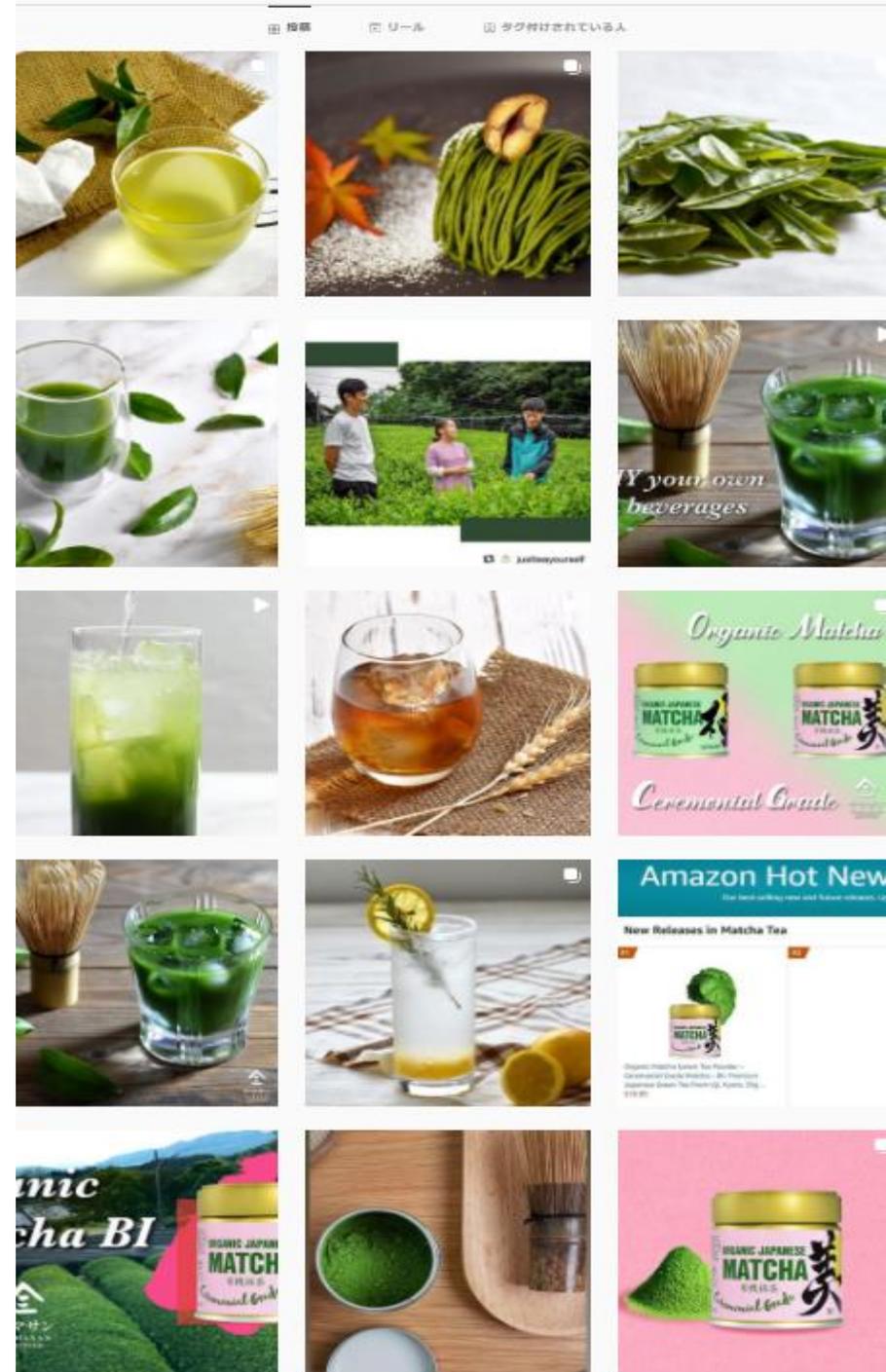
In particular, Catechins contains a lot of substances like Vitamin C and Vitamin E, which prevent diseases.

The E catechins are thought to suppress glucose production and reduce fat, thereby preventing obesity.



# 海外EC事業

- 1) 自社サイト・SNS発信
- 2) Amazon販路開拓
- 3) 東南アジア販路開拓



# JAPAN STORE プログラム

Amazon.com (アメリカ) で日本の商  
「JAPAN STORE」をオープン! アメリカへ販路

今すぐ応募する

**JAPAN STORE**  
◀ Back to Home

## Grocery

Pick up items

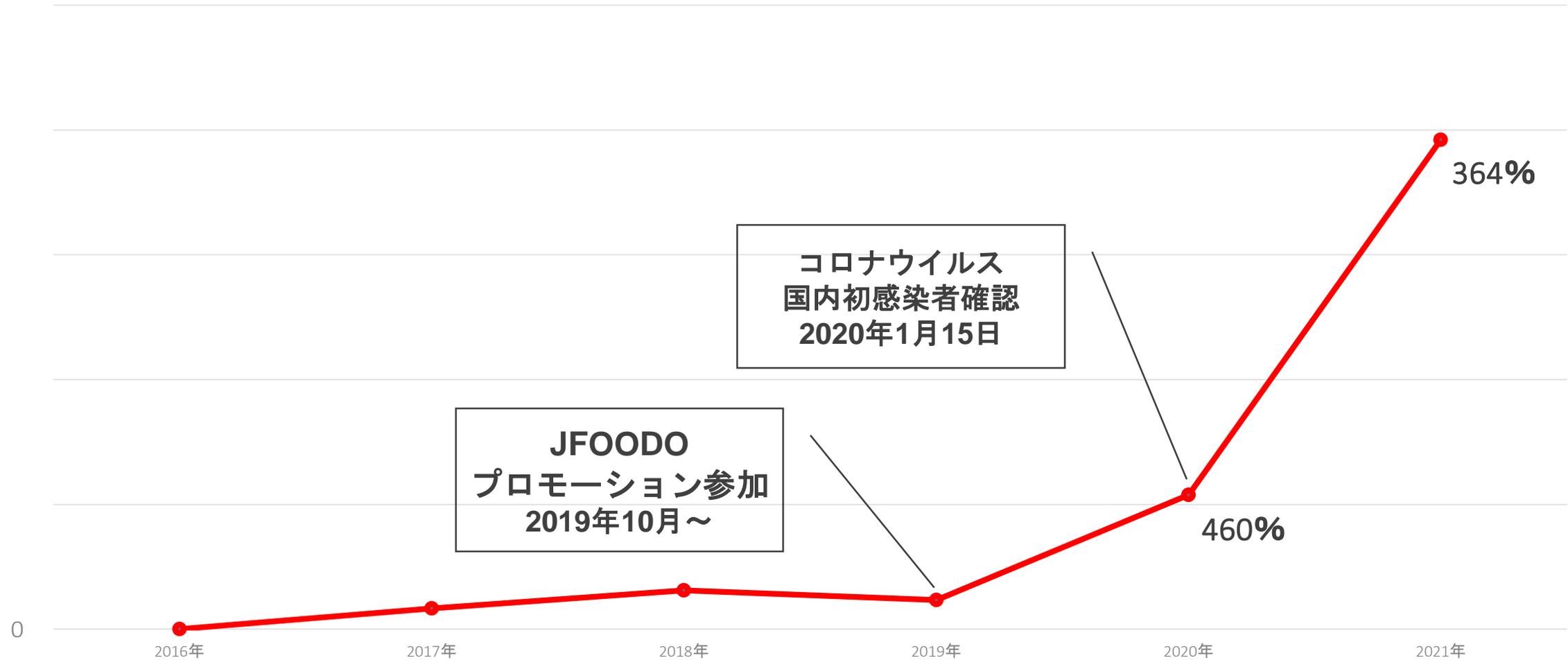
- Zencha - Organic Premium Ceremonial 1...  
Zencha  
\$24.95  
★★★★☆ (3)  
prime
- KISHIDA Premium Ponzu Sauce (Japanese Citrus...  
KISHIDA  
\$17.90
- Yuzu Kosho (Yuzu Pepper Paste), 1.76 oz  
KISHIDA  
\$10.80  
★★★★☆ (1)
- Soy Sauce Double Brewed Vintage 1000...  
chaganju  
\$23.60  
★★★★☆ (67)  
prime
- Ponzu Sauce (yuzu blend) Dressing Japan...  
chaganju  
\$18.90  
★★★★☆ (115)  
prime
- Japanese Snacks Kinako Mochi, Traditional Can...  
chaganju  
\$9.99  
★★★★☆ (69)  
prime
- Instant Shikatawa Mochi Variety Pack of 4 Flavors  
Earthlink  
\$24.90  
★★★★☆ (1)  
prime
- JAPANIQ ORGANIC MATCHA GREEN TEA P...  
JAPANIQ  
\$18.95  
★★★★☆ (4)  
prime

1-12 of 133 results for JAPAN STORE-Grocery

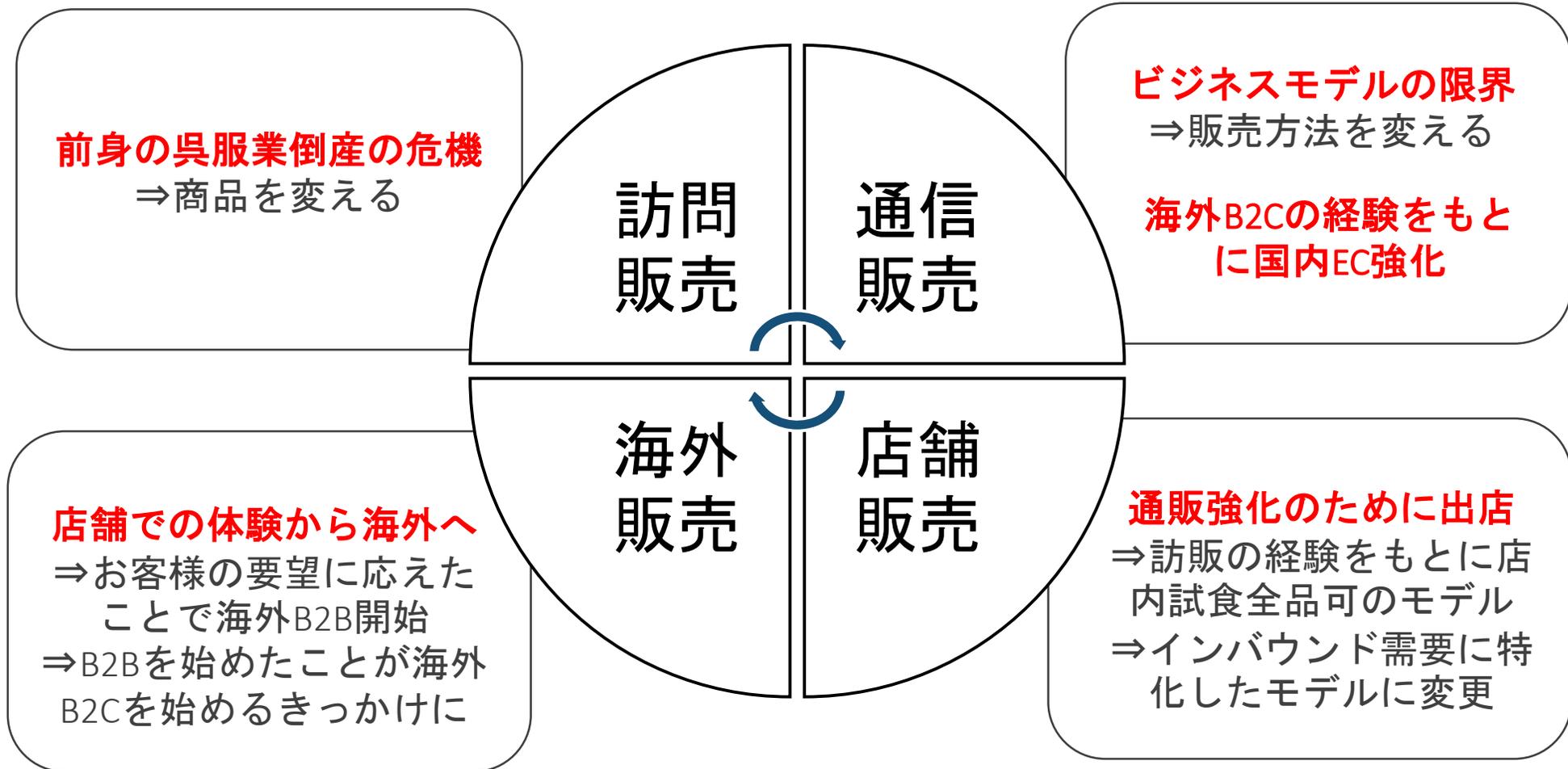
- Japanese snacks assortment 30pcs , full of dagashi. "SHOGUN"
- Green Tea leaves Sencha, JAS Certified Organic, Japanese Tea, Uji-Kyoto, 80g Bag
- Dashi Stock (dashi broth, dashi packet), Umami dashi Soup Stock, Use ?carefully
- Miso Paste Malted rice, Handmade in Kyoto Japan 300g(10.58OZ),NON-GMO,NON-
- Organic Barley Tea Bags -Caffeine Free & Vegan, 100% Natural Japanese Tea, Sugar

# JEIRO amazon

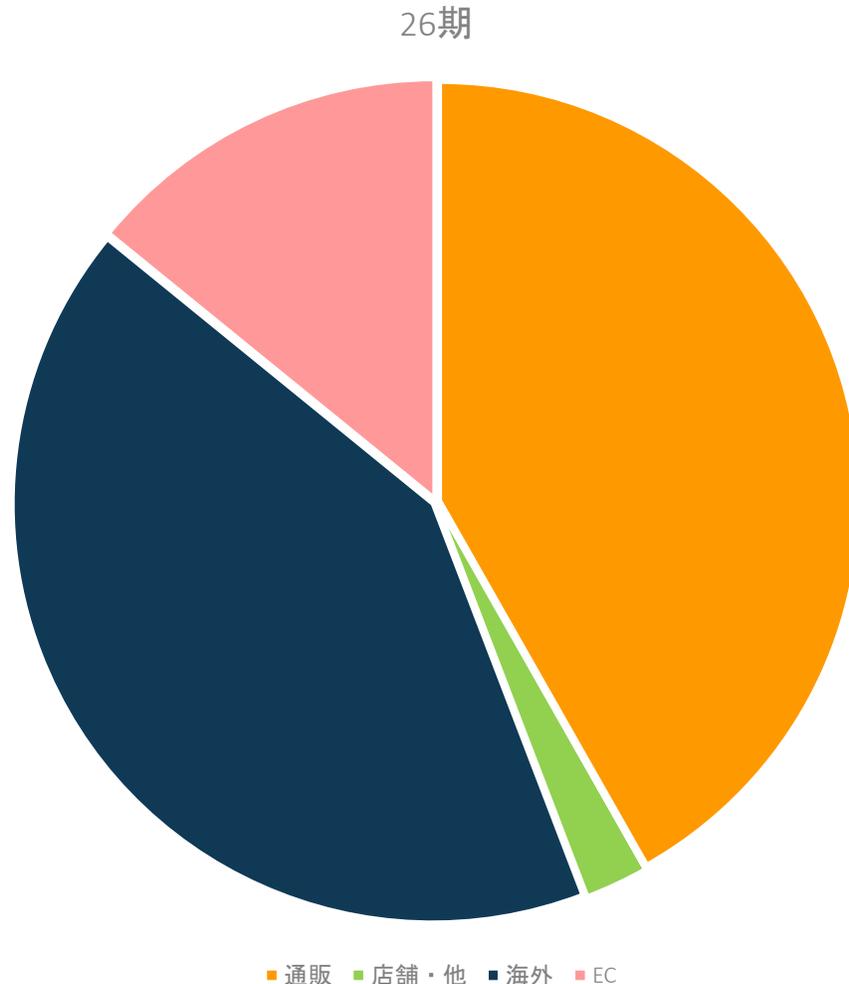
# B2C越境ECの成長推移



# ビジネスモデルの変換



# 現在の売上構成比



1) 通販売上：42%

⇒既存顧客様へのコールセンター  
通販売業務

2) 店舗売上：1.6%

⇒コロナの影響で売上減少

3) 海外売上：42%

⇒海外B2B・B2Cともに成長

4) 国内EC：14%

⇒海外B2Cでの学びを国内ECに  
活かして販売強化を始める



- 1) 人材育成・採用
- 2) リスク分散
- 3) 物流・商流

- 1) OJT・OFFJT、会社のPR活動、海外人材
- 2) Amazon世界19ヶ国への挑戦  
東南アジアへの販路開拓・自社サイトの強化
- 3) 情報収集・現地進出





Thank you for your kind attention.  
ありがとうございました。