



令和 7 年度
高度外国人材活躍地域コンソーシアム（北海道）事業

日本でのキャリアの扉を開こう！ 一就活はじめの一歩セミナー in 函館 事業実施報告書

独立行政法人 日本貿易振興機構（ジェトロ）
北海道貿易情報センター

1.事業概要

- イベント名：日本でのキャリアの扉を開こう！ ―就活はじめの一步セミナー in 函館
- 内容：函館の外国人留学生を対象に、「日本で働くということ」をテーマに「日本での就活」について講演を行った
- 開催日時：2025年11月6日（木） 10：20～12：00
- 会場：理知の杜日本語学校 函館校
- 主催・共催：JETRO北海道、北海道高度外国人材活躍地域コンソーシアム（事務局：北海道経済産業局）
- 後援：厚生労働省北海道労働局、北海道渡島総合振興局 協力：理知の杜日本語学校 函館校
- 対象：函館市内の外国人留学生 130名参加
- 講師：河村 秀俊 氏（ジェトロ北海道高度外国人材活躍推進コーディネーター / 行政書士・キャリアコンサルタント）

講演内容

これからお話しすること

1. ジェトロについて
にほん はたら
2. そもそも日本で働くとは？
3. 就活について考えてみよう ①自己分析
しゅうかつ かんが じ こ ぶんせき
4. 就活について考えてみよう ②業界研究
しゅうかつ かんが ぎょうかい けんきゅう
5. 就活について考えてみよう ③企業研究
しゅうかつ かんが きぎょう けんきゅう
6. 就活について考えてみよう ④職種研究
しゅうかつ かんが しょくしゅ けんきゅう
7. 日本の会社で働く先輩たち
にほん かいしゃ はたら せんぱい

講演資料より抜粋

当日の様子



撮影：ジェトロ北海道

2.目的・背景

- 高度外国人材の採用に取り組む複数の道内企業へのヒアリングから、「思うように外国人材と出会えない」、「（東京や大阪といった首都圏ではなく）北海道内での就職を希望する留学生が少ない」、「選考に進んだが、（日本語レベル等）採用基準を満たさなかった」といった課題があることがわかり、事業者（企業）へのサポートと並行して、道内就職を志向する高度外国人材（およびそのポテンシャルを有する外国人留学生）のレベル向上、裾野拡大、機運を高める重要性が増していた。
- そこで、外国人材側にフォーカスを当て、留学生向けに道内企業への就労・活躍推進を目的とした事業に取り組むことで、結果として北海道での外国人材の活躍・定着の促進、企業の採用力・受け入れ体制強化につなげることを図り、本事業を実施した。
- 札幌などの道央圏と比べ、それ以外の地方では（外国人材向けの）合同企業説明会等のイベントが少ない点も課題のひとつであった。複数のエリアの教育機関へのヒアリングの結果、函館は比較的留学生が多く在籍し、教育機関側からのニーズも高かったことから、今年度は函館の外国人留学生を対象とし、実施した。

留学生向け

- 「日本で働くこと」をイメージしやすくしてもらう。
（日本の働き方・文化・企業が求める姿を具体的に理解）
- 卒業後のキャリア選択肢に“日本で働く”を加える。
（北海道や函館の企業で働く意欲の醸成）
- 就職に向けて“何を準備すべきか”を具体的に理解してもらう。
（日本語コミュニケーションの取り方や就活スケジュール等）
- 留学生向けアンケートを実施し、実態を把握する。

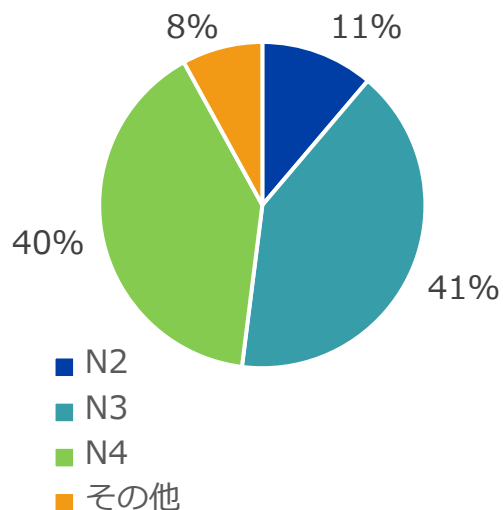
事業者向け

- 北海道内での就職を希望する留学生の裾野拡大により、北海道での外国人材の活躍・定着の促進や企業の採用力・受け入れ体制強化を図る。
- 地域で暮らす留学生の状況について、事業者向けに情報提供を行う。

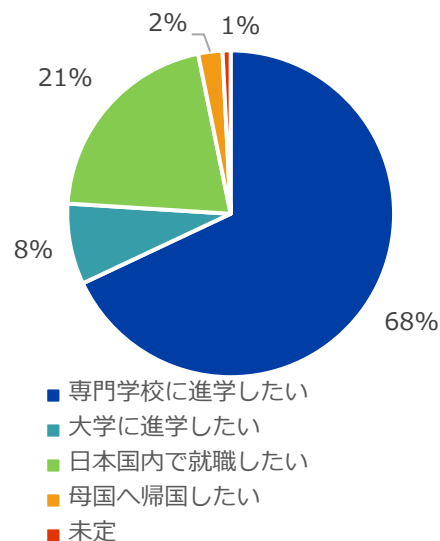
3.アンケート結果（抜粋）① -参加者概要

- セミナーへ参加した外国人留学生130名のうち、125名がアンケートへ回答。
- 日本語レベルは、N2が全体の11%、N3～N4が最も多く81%を占めた。
- 卒業後の希望進路は、76%の学生が「専門学校」または「大学」へ進学希望、21%は「日本国内で就職したい」と回答。帰国を希望した参加者はごくわずかだった。
- 「日本国内で就職したい」と回答した26名のうち、62%が函館、札幌を含め北海道内での就職を希望しており、東京などの首都圏ではなく現在住んでいる地域への就職意欲が一定程度あることが示された。

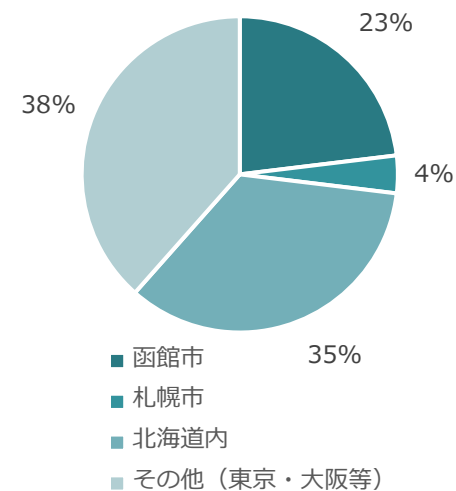
あなたの今の語学力を教えてください。（N = 125）



日本語学校もしくは現在所属している学校を卒業した後、どこで何を学びたい/どんな仕事がしたいですか？（N = 125）



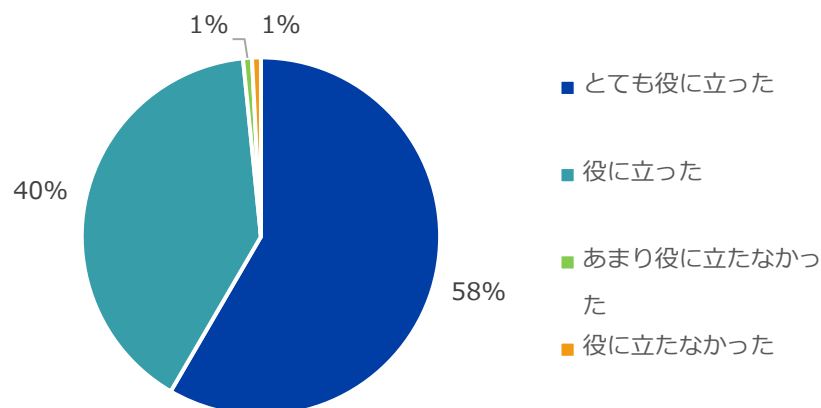
将来、どこで働きたいですか？（N = 26）



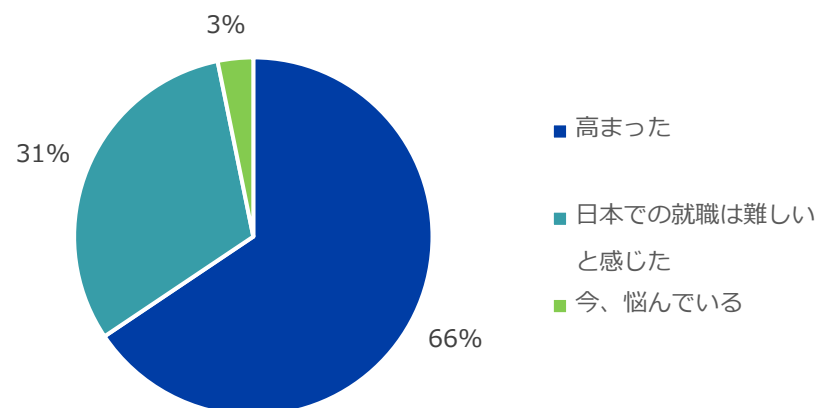
4.アンケート結果（抜粋）② -全体評価・コメント

- 98%が「とても役に立った／役に立った」と回答した。
- 日本で就職したいという気持ちは、66%が「高まった」と回答した。一方、34%が「難しいと感じた」「今、悩んでいる」と回答しており、留学生向けの日本での就職のサポートをする必要性が感じられる。
- 自由記述の任意回答項目では、「日本語をもっと勉強したい」というコメントが多数寄せられた。それ以外にも、「自分の将来のためもっと頑張る」「勉強を頑張ります」「就職のための準備」など、学習意欲の高い前向きなコメントが多数を占めた。

今回のセミナーは、あなたにとって役に立つ
ものでしたか？（N=125）



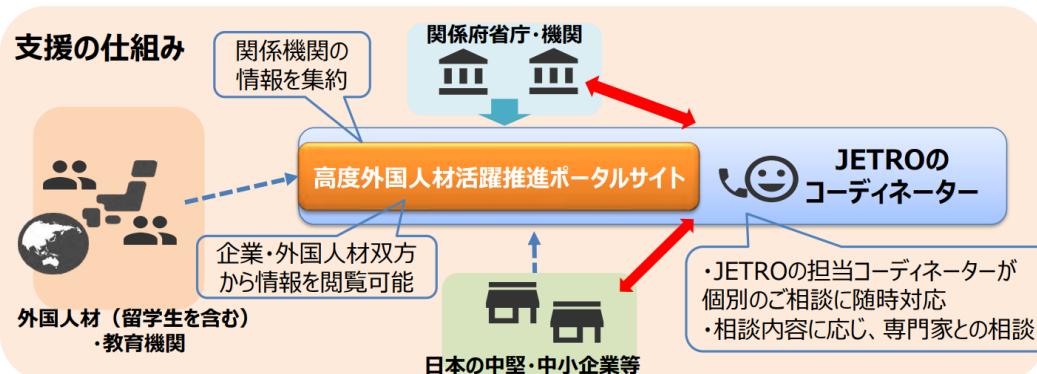
日本で就職したいという気持ちは高ま
りましたか？（N=125）



5.所感・まとめ

- 事業者にとって、（高度）外国人材を雇用することは、新規事業や新サービスの開発、既存事業の拡大、多様性へ向けた企業風土の醸成、人手不足の解消、従業員のモチベーション向上、といったメリットが期待できる一方、受入手続きや外国人材とのコミュニケーション、体制の整備など課題となることも多く、外国人材を雇用している企業は年々増えてはいるものの、限定的である。
- 今回の留学生向けのセミナーでは、日本で働きたい意欲があり、現在住んでいる函館を含め、北海道内での就職を希望する留学生が一定数いることが分かった。一方、日本語能力を理由に日本での就活に躊躇する層の存在も痛感した。
- 外国人材を雇用したい企業側が求めるものと、日本での就職を希望する外国人材が求めるものをすり合わせていくことが引き続き課題であり、双方の理解を深める取組を今後も継続していきたい。

- JETROでは、高度外国人材の活躍推進を目的とし、企業（事業者向け）支援を行っております。
- もし、高度外国人材の採用に興味はあるものの、踏み切れていない事業者の方が本報告書をご覧になっていましたら、ぜひお気軽にご連絡下さい。
- 次のスライドからは、ジェトロの高度外国人材活躍推進支援事業についてご案内します。



高度外国人材活用の「？」
まずは、ジェトロへ。



【参考資料】

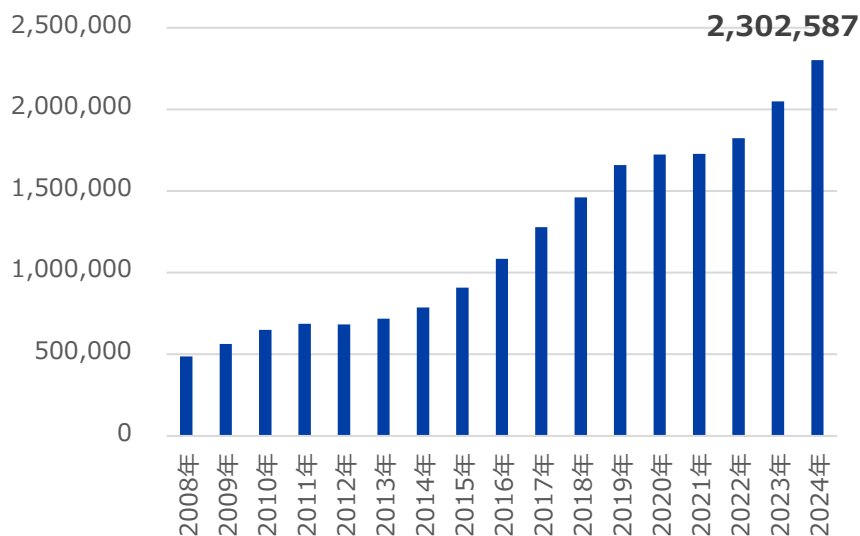
ジェトロの高度外国人材活躍推進事業

データで見る日本で働く外国人

- 24年末時点の、日本に在留する外国人数は約377万人（25年3月出入国在留管理庁発表）
- 24年10月時点の外国人労働者数は、前年比12.4%増(約25万人増)で230万人を突破（25年1月厚労省発表）
- 「専門的・技術的分野」が「身分に基づく在留資格」を上回り、初めて首位となった

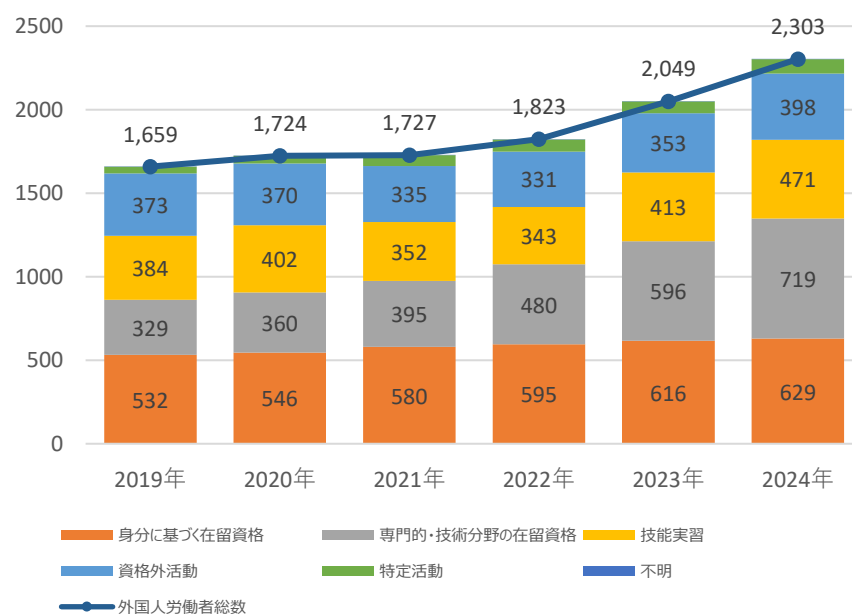
外国人労働者数

24年10月時点で230万人を突破



(出所) 棒グラフ：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめをもとにジェトロ作成

在留資格別外国人労働者数の推移

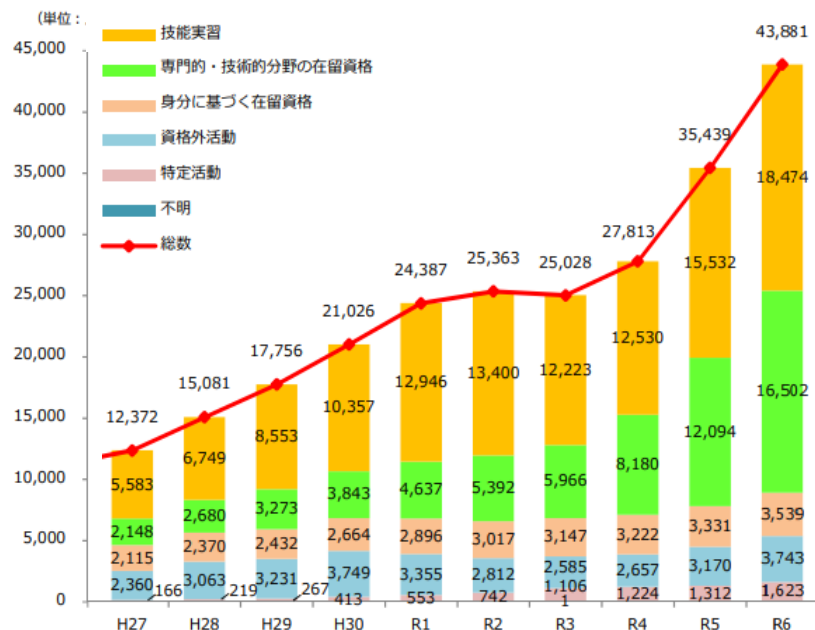


(出所) 棒グラフ：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめをもとにジェトロ作成

データで見る日本で働く外国人（北海道）

- 令和6年10月時点で、北海道に在留する外国人労働者数は**43,881人（全国13位）**。
- 令和6年10月時点で、外国人労働者数は前年比23.8%増(8,442人増)で、外国人を雇用する事業所数も13.0%増えて7,802カ所（全国11位）。
- 国籍別では、ベトナム（13,104人）、インドネシア（7,546人）、中国（5,887人）、ミャンマー（4,208人）、フィリピン（2,710人）となった。

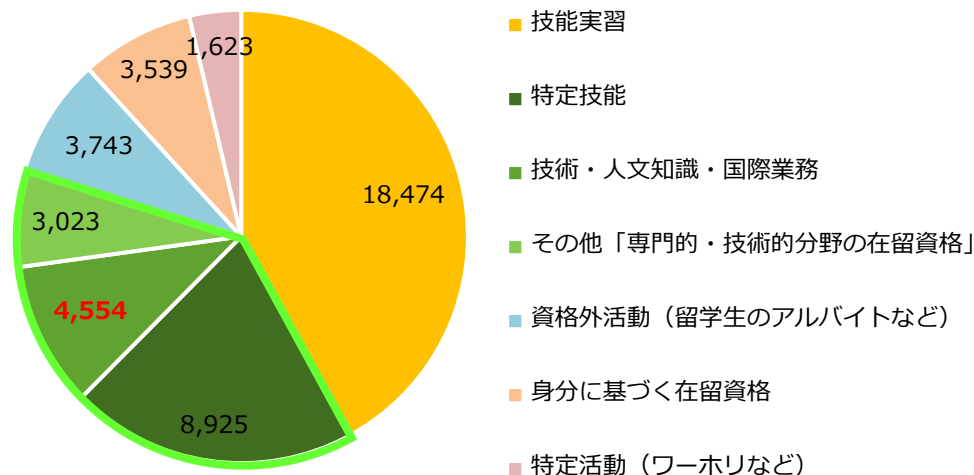
在留資格別の外国人労働者の推移



（出所）棒グラフ：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況

外国人労働者の在留資格内訳（詳細）

- 「技能実習」や「特定技能」の割合が高いこと、
- 「技人国」が道央に集中していることが特徴



（出所）北海道労働局「外国人雇用状況の届出状況（令和6年10月末時点）」をもとにジェトロ作成

日本で働くための在留資格

- 日本で就労するためには、特定の在留資格が必要であり、在留資格に応じて労働範囲・要件が厳密に決まっている。
- 高度外国人材は、在留資格「**技術・人文知識・国際業務**」「**高度専門職**」を主に想定

	技能実習生	特定技能1号	技術・人文知識・国際業務 (高度外国人材)
日本語能力	入国前後の研修のみが多い	元実習生又は試験合格者の為、 実習生よりレベルが高い	比較的レベルの高いものが多いが 職種による
スキルイメージ	あくまで実習の為、技能 のレベルはほぼ初心者	一定のスキルや経験を持っている	より専門的な業務に特化
在留期間	3～5年	最長通算5年	1年・3年・最長5年（ 更新可 ）
職種	91職種168作業 (2025年3月7日時点)	16分野	大学の専攻と一致する業務 外国人ならではの業務
転職	不可	同一職種なら可	在留資格に即していれば可
現場での 活動／作業	可	可	不可
監理団体	必須	不要 ※登録支援機関に委託可能	不要
就業場所	実習計画内の場所のみ	同一の会社であれば別工場 での作業も可能	在留資格に即していれば制限され ない
採用までの 工数	技人国と比較して 工数多い	技人国と比較してやや工数多 い	他2つと比較して工数は少ない

在留資格「技術・人文知識・国際業務」

- 在留資格「技術・人文知識・国際業務」のできる業務の主な例は以下の通り

職種	業務例	業種例
エンジニア	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生産管理者／品質管理者 ・ CADオペレーター ・ システムエンジニア ・ 建設施工管理者 	製造系・IT系・建設系などで活躍
通訳・翻訳	<ul style="list-style-type: none"> ・ ソーシャルメディア管理 ・ ECサイトの管理と対応 ・ インバウンド向け対応 	多くの業種で活躍
営業・企画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 海外販路の拡大 ・ 外国人向けの製品企画、開発 ・ 海外との窓口業務 	多くの業種で活躍
マネージャー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 技能実習生の管理 ・ 留学生アルバイトの管理 ・ 現地法人とのブリッジ社員 	外国人を受け入れている業種 海外と関わりのある業種

取組①：高度外国人材活躍推進ポータル



- 高度外国人材に関わる様々な情報を集約したポータルサイトを開設（日・英）
- 高度外国人材の採用を目指す日本企業向け、また日本で働きたい外国人材向けに各種情報を発信



お知らせ

2024年1月30日	厚生労働省
2024年1月9日	JETRO
2023年12月26日	JETRO
2023年12月12日	厚生労働省
2023年11月8日	JETRO

企業の方に for Companies

ステップ別アプローチ

- Step.1 高度外国人材とは
- Step.2 採用活動
- Step.3 採用前後の手続き
- Step.4 活躍に向けての工夫

なぜ高度外国人材か



(15分12秒)

・ステップ別にみる

日本で働きたい方に for Individuals

ステップ別アプローチ

- Step.1 日本で学ぶ・働く
- Step.2 就職先を探す
- Step.3 必要な手続き
- Step.4 働き始めたら

日本で働こう！



(16分38秒)

・ステップ別にみる



Work in Japan!
-Starter's Guide-

Watch Movies



Enhance Your Career in Japan.

Watch Movies

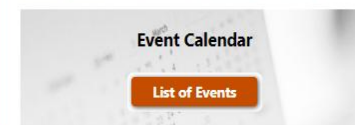
For Highly-skilled Professionals

- Step.1 Study & Work in Japan
- Step.2 Career Search
- Step.3 Required Procedures
- Step.4 After Employment



List of Japanese Companies

What's "OFP List"? (Watch Video)



Event Calendar

List of Events

2023	JETRO	JETRO ONLINE CAREER FAIR 2023 Winter will be held on February 6th and 7th
2022	JETRO	JETRO ONLINE JOB FAIR 2022 FALL will be held from November 14th to 18th

取組②：高度外国人材関心企業情報（OFPリスト）



- 自社情報を登録可能なデータベース。OFPリストに企業情報を掲載することで、御社の取り組みを日本にいる留学生から海外の外国人材まで、世界に発信することが可能。
- JETROで審査・確認の上でポータルサイト上に掲載。2025年1月時点で、日本語（355社）と英語（272社）を国内外に向け発信。北海道からは8社が登録。

高度外国人材の採用に関心を持つ日本企業を検索できます

絞り込み解除

ポイント ☐ 採用希望あり ☐ インターン制度あり ☐ 英語のみでの対応可能

求める専門性 ☐ 文系（語学） ☐ 文系（営業・マーケティング） ☐ 文系（貿易・業務） ☐ 文系（経営）
☐ 理系（技術・営業） ☐ 理系（エンジニア） ☐ 理系（研究開発） ☐ その他

高度外国人材に期待する役割 ☐ 海外進出等における外国企業との橋渡し役（ブリッジ人材） ☐ 外国人の視点によるイノベーションや企画立案
☐ 特定の専門知識を活かした国内事業の運営や研究開発 ☐ 経営への参画 ☐ 日本
☐ 海外拠点のマネジメント ☐ その他

所在地

会社名

関心国・地域 エリア 国（地域）

業種 大分類 小分類

ソート順 ☐ 会社名昇順 ☐ 会社名降順

検索する

企業一覧

全476件中11件が該当しました。そのうち1～11件目を表示しています

会社名	採用希望	インターン	英語対応	求める人材	業種
北海道インテリジェンス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	英語・英語	IT・情報

高度外国人材の採用に関心を持つ日本企業を検索できます

絞り込み解除

ポイント ☐ 採用希望あり ☐ インターン制度あり ☐ 英語のみでの対応可能

求める専門性 ☐ 文系（語学） ☐ 文系（営業・マーケティング） ☐ 文系（貿易・業務） ☐ 文系（経営）
☐ 理系（技術・営業） ☐ 理系（エンジニア） ☐ 理系（研究開発） ☐ その他

高度外国人材に期待する役割 ☐ 海外進出等における外国企業との橋渡し役（ブリッジ人材） ☐ 外国人の視点によるイノベーションや企画立案
☐ 特定の専門知識を活かした国内事業の運営や研究開発 ☐ 経営への参画 ☐ 日本
☐ 海外拠点のマネジメント ☐ その他

所在地

会社名

関心国・地域 エリア 国（地域）

業種 大分類 小分類

ソート順 ☐ 会社名昇順 ☐ 会社名降順

検索する

企業一覧

全476件中11件が該当しました。そのうち1～11件目を表示しています

会社名	採用希望	インターン	英語対応	求める人材	業種
北海道インテリジェンス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	英語・英語	IT・情報

掲載可能な内容

- ・ 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- ・ 自社のPR文
- ・ どんな高度外国人材を求めているか
- ・ 高度外国人材の採用希望の有無
- ・ 高度外国人材の採用実績
- ・ インターンシップ受け入れの可否
- ・ 英語での対応の可否…etc



活用事例掲載中！

ご質問・利用申込は、JETRO北海道窓口へ

詳細 <https://www.jetro.go.jp/hrportal/company/>

取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

- コーディネーター（専門相談員）による伴走型支援を提供
- 採用戦略の策定から入社、育成定着まで、企業様の状況に合わせて最大3年間サポート



Step1 採用戦略

- 高度外国人材を採用したいけど何から始めてよいかわからない
- 採用に向けてどんな準備をしたらよいかかわからない

Step2 採用活動

- 採用したい外国人材とはどこで出会える？
- HPやSNSなど、どうすれば自社の魅力が外国人に伝わる？
- 面接ではどんなところを意識すればいいか？

Step3 受入準備

- 内定を出したいけど在留資格手続はどうするのか？
- 社内の受け入れ体制が不安
- 手続きに漏れがないか不安

Step4 育成定着

- 受入企業内での支援
- 外国人材とのコミュニケーションが微妙、日本語教育など
- 外国人材の人事評価やキャリアパスを考えたい

➤ 最大3年間、伴走型支援でご支援。もちろん無料！

取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）

- 伴走型支援では、8つの支援メニューを提供
- コーディネーターが企業様のニーズに合わせ、定期的に面談、情報提供

I. 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援



高度外国人材活躍推進コーディネーターが、採用戦略から育成定着まで一貫して支援します

II. 外国人採用に精通した専門家によるコンサルテーション

「採用」、「労務管理」、「異文化コミュニケーション」、「キャリアパス」等、多様なテーマについて、行政書士や社労士、弁護士、キャリアコンサルタントなどの専門家に相談できます



III. ジョブフェア（合同企業説明会）への参加

ジェトロ主催のオンライン合同企業説明会への登壇枠を優先提供し、事前準備・開催後フォローまでサポートします



IV. セミナー・育成定着講習会

外国人材の採用や受入れ準備、定着実務に関する講習会・セミナーにご参加いただけます



取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）

V. 企業交流会



高度外国人材採用に取り組む企業様同士の交流会にご参加いただけます



VI. 外国人社員向け講習会・交流会

貴社で採用した外国人社員（内定者含む）を対象とした講習会、交流会にご参加いただけます



VII. Eラーニング（OFPオンライン講座）



外国人社員の活躍推進に関わるオンライン講座（Eラーニング）をご受講可能

VIII. ジェトロ・ウェブサイトでの情報発信

ジェトロ高度外国人材活躍推進ポータルサイトのOFPリスト（高度外国人材関心企業情報）にて貴社の情報を世界に発信します（日・英）



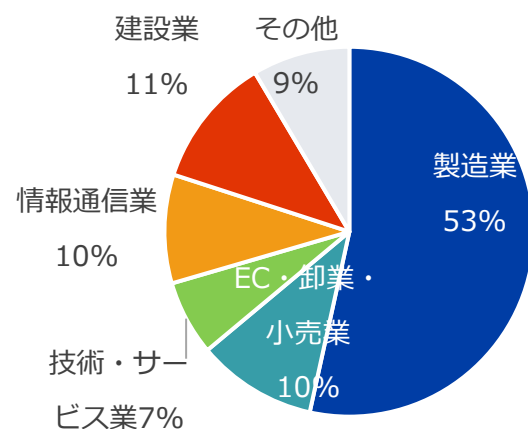
取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）（全国の動向）

- 2024年度は全国13名の専門相談員が305社を支援（新規：165社、継続：140社）
- 53%が製造業、53%が従業員100名以下 資本金5億円以下の中小・中堅企業が9割以上

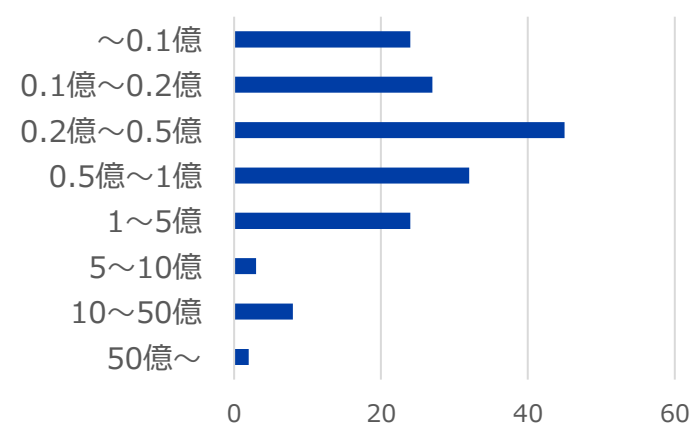
➤ 支援企業全国分布

北海道	10	関西	81
東北	20	中国	17
関東	67	四国	24
甲信越 北陸	33	九州・ 沖縄	26
東海	27	合計	305

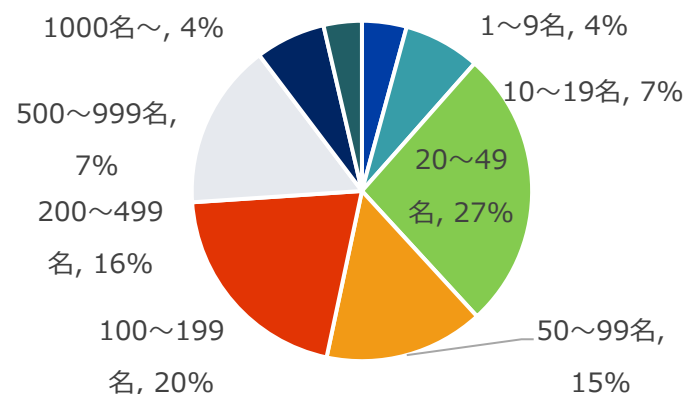
➤ 業種分類



➤ 資本金



➤ 従業員数



支援企業の採用実績

131社435名

支援企業の内定実績

113社438名

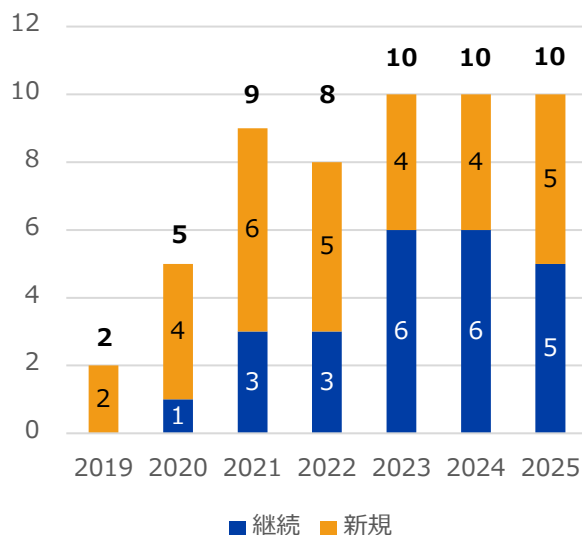
総合的なお役立ち度

96%が支援に満足（利用企業アンケートより）

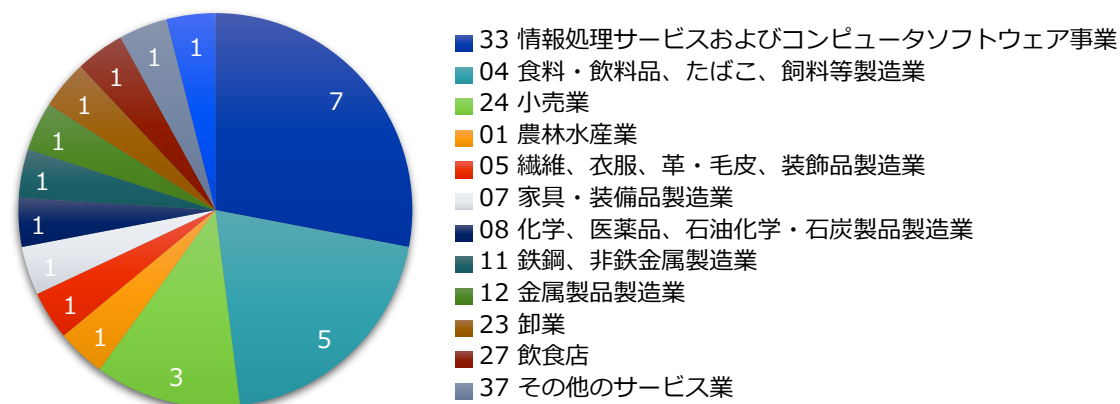
取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）（北海道の動向）

- 北海道では、2019年度より7年間で計30社をご支援
- 目的としては「海外営業力・マーケティングの強化」が多数

支援企業数の推移（2025年度含む）



支援企業数の内訳（業種別）-2024年度まで

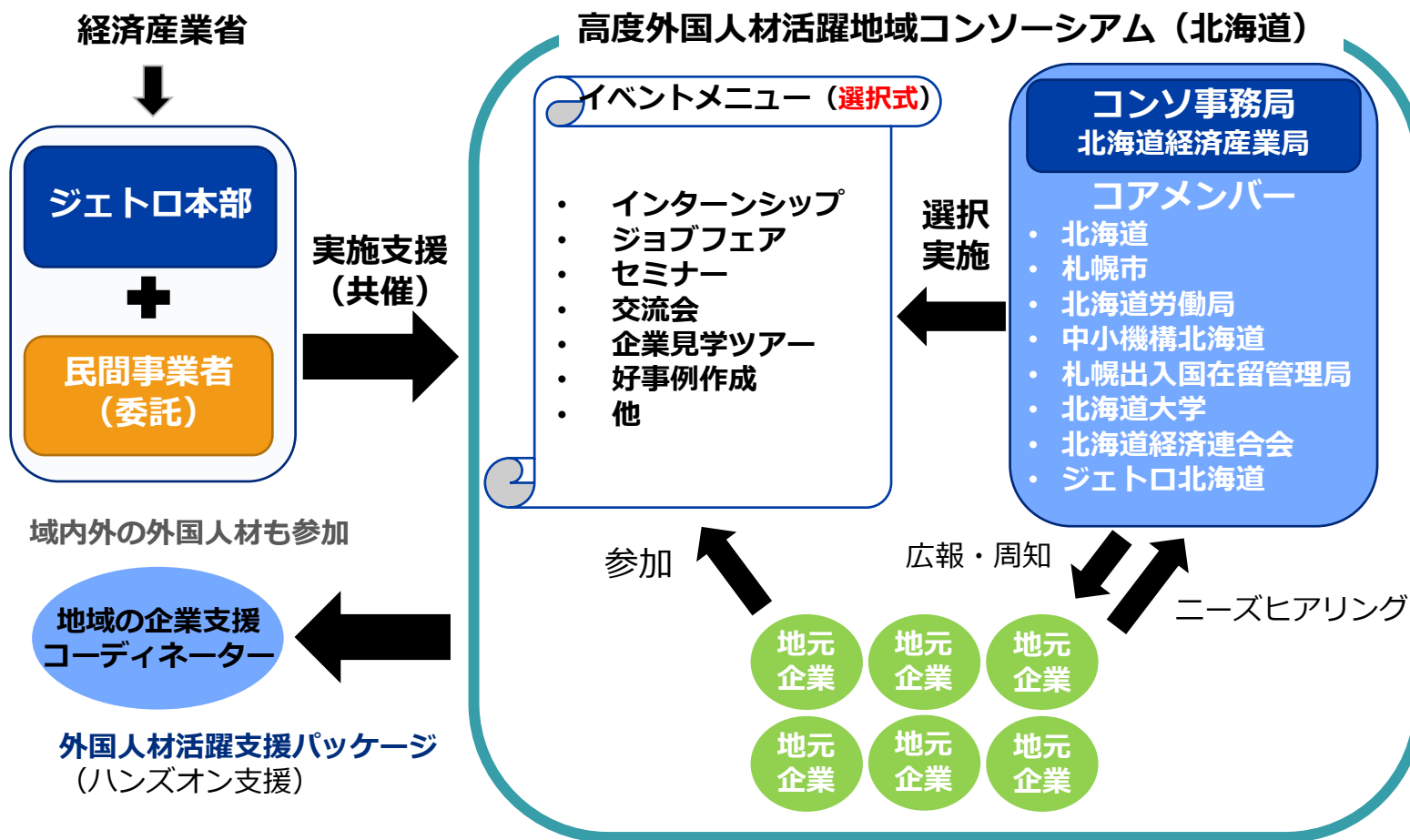


昨年度支援企業様の声（例）

- 「外国人材の採用により、新たな仕事に取り組めるようになった」
- 「求める人材像に合致する外国人材を営業職として採用することができた」
- 「外国人材の採用チャンネルが増えた」

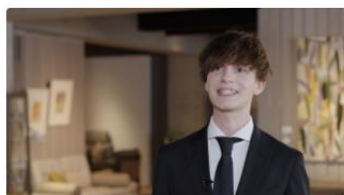
ご参考：地域での取り組み（地域コンソーシアム）

- 高度外国人材の活躍推進による地元企業の海外展開促進や地域経済の活性化を目指し、関係者（大学、経済団体、企業、金融機関、自治体等）間の連携強化を通じて、高度外国人材の採用と定着を促進
- 全国6地域で「高度外国人材活躍地域コンソーシアム」を立ち上げた（北海道は2023年11月に設置）



Voice of Senpai - 高度外国人材の活躍事例-

- 実際に日本企業で就労し活躍している高度外国人材の方のインタビューシリーズ（動画＋記事）を掲載
- 外国人材が日本企業でどのように活躍しているのか、事例を紹介



Voice of Senpai

自ら積極的にコミュニケーションをとることで、語学もキャリアも磨ける

株式会社カンディハウス：ホフマン・アクセル・ノエルさん

業種 メーカー・小売業

10歳のころから日本に憧れていたというホフマンさん。大学卒業後、日本語学校に通うかたわら経験したアルバイトで、日本語での接客スキルを磨いていったといいます。仕事に対する姿勢や、将来の夢について伺いました。

自己紹介をお願いします

北海道旭川市に本社がある家具メーカー、株式会社カンディハウスに入社して3年目です。10歳のときにテレビで日本のドキュメンタリーを見て以来、日本に興味を持ち続けていました。大学1年だった2016年、大学の交流プログラムで初来日した際に、北軽井沢のホテルで1か月間インターンを体験したことで、日本で働きたいと思うようになりました。

ホフマン・アクセル・ノエルさん

所属 株式会社カンディハウス

出身 フランス

業種 メーカー・小売業

日本で働くに至った経緯を教えてください

フランスでは、日本に関する本を読んだり、歴史を学んだり、留学や日本での暮らしを体験した方の記事をネットで読んだりして、知識を深めました。日本人の友達もネットで作り、日本の暮らしについて尋ねたりしていましたが、その頃は日本語が全くわからなかったため、英語でやりとりしていました。

そして、大学卒業後すぐに、1年間の語学留学で日本に来ました。ですので、日本語を学び始めたのは、日本に来てからになります。日本語力ゼロの状態からいきなり日本に来たことは、自分でも結構なチャレンジでしたが、日本に来て学んだほうが、より身につくと考えたのです。

Voice of Senpai



株式会社カンディハウス ホフマンさん

#フランス #北海道 #東京
#海外営業

ジェトロ Voice of Senpai



[こちらからアクセス](#)



サクセスストーリー（企業の成功事例）

- 高度外国人材が活躍する企業の経営者・人事担当者、外国人社員ご本人のインタビュー
- 企業視点で採用・定着に役立つ内容、採用背景や採用活動の方法、定着のための取り組み等のほか、外国人社員の視点で感じるやりがいなどを紹介

高度外国人材活躍事例／北海道

CASE 01

外国人ならではの視点と持ち前のスキルで、世界中の人たちに銘酒「国稀」を届けたい。

COMPANY

国稀酒造株式会社



企業概要

- 企業名：国稀酒造株式会社
- 所在地：北海道札幌市東区南一条1丁目17番地
- 設立年：1982年
- 資本金：1,200万円
- 従業員数：40名
- うち高度外国人材2名（国籍内訳：台湾2名）
- 業種：製造業
- ホームページ：<https://www.kunimare.co.jp>

事業内容

明治15（1882）年より醸造業を営む、大正期に創業した代表銘柄「国稀」をはじめとする日本酒、泡盛を原料とした焼酎、リキュール、焼酎の製造から販売までを行う。10年前から輸出に力を入れている。

企業担当者



代表取締役社長
林花織氏

高度外国人材を受け入れた背景

海外の販路が増えるにつれ、外国人材が必要になりました

日本酒の国内消費量は、残念ながら減少の一途を辿っています。そのため、10年ほど前からアジアを中心に輸出を始めました。まずは私一人で対応していたのですが、輸出先が増えるにつれ、それも難しくなってきました。そんなとき、取引銀行から高度外国人材の育成を働き、2020年に北海道大学大学院を修了した中国人を雇用しました。とても優秀で、2年間、頼もしい戦力として活躍してくれました。

高度外国人材受け入れにあたっての取組内容

ジェトロの外国人材活用支援パッケージを利用しました

中国人社員にとても助けられたので、また一様に海外の販路拡大に取り組んでくれる社員を採用したいと考えました。そこで、ジェトロの「外国人材活用支援パッケージ（研修型支援）」に申し込んだんです。専門相談員との面談を重ねて、サポートを受けながら採用活動を行ったところ、うれしいことに1名の採用時に世界中から40名を超えるエントリーがありました。

高度外国人材採用における課題

高度外国人材の活躍を知る企業がまだ少ないのかもしれない

ジェトロの適切なサポートのおかげで、幸いにも、高度外国人材の採用に課題は感じませんでした。採用活動を進めるなか、社員たちの不安の声もありませんでした。もしもかすくと、弊社のある札幌市は海運と水産加工が盛んで、たくさんの子供が海外で働いているので、外国人には慣れているのかもしれない。最終選考には2名が残り、ふたつとも人当たりが良く、対応力もあり、一緒に働きたい人材でしたが、採用は1名のつもりだったので、泣く泣く1名を諦めようとしたとき、ふたりの話からじつは夫婦だとわかりました。弊社で一緒に働けなくても、同じまちで働きたいと言うので、札幌市内の仕事を申し渡したところ、3週間後には「お泊りがないのか、採用方法がわからないのか、求人は見つかからないか。そこで、選り抜いてふたつとも弊社で採用したので。

高度外国人材活躍事例／東北

CASE 04

外国人留学生と外国人社員の視点をいかして、受け入れ前からメンタルケアまでサポートしている。

COMPANY

株式会社 Sola.com



企業概要

- 企業名：株式会社Sola.com
- 所在地：宮城県仙台市青葉区中央1-6-18
山一仙台中央ビル8F
- 設立年：2003年
- 資本金：1,500万円
- 従業員数：36名
- うち高度外国人材6名（国籍内訳：台湾3名、香港1名、中国1名、マレーシア1名）
- 業種：情報サービス業
- ホームページ：<https://solanets.com/>

事業内容

「Human Centered Innovation」を企業理念の中核に据え、システムエンジニアリングサービス、各種ソフトウェア開発、サイバーセキュリティコンサルティング、大人向けのプログラミング・情報処理の教育訓練を展開する。

企業インタビュー



サイバーセキュリティ部門長
Hue Ven Yang 氏

高度外国人材を受け入れたきっかけ・背景

東北で働きたい留学生の中に高いスキルと知識を持つ人材がいた

当社の事業の柱の一つが「サイバーセキュリティ」です。その立ち上げに当たり、あらゆるサイバー攻撃からクライアントを守るため、プログラミングの高いスキルと機械学習・自然言語処理の深い知識を持つエンジニアを雇っていました。一方、外国人留学生の中には、東北地域で働きたいと考えてる人たちが一定数います。その中には、当社の求めるスキルや知識を持つ人材がいたのです。

高度外国人材受け入れに当たっての取組内容

ビザ申請やアパート手配から日本語研修までサポート体制を整備した

受け入れ前のサポート体制を整えました。来日する外国人が苦しまねばという考えからビザの申請やアパートの手配は、会社が行っています。日本で生活が落ち着くまでは、日本語のサポートも、入社後は、東北大学の日本語研修室による日本語研修も受けられます。

また、海外から来日する高度外国人材は、東京の空港まで出迎えに行きます。粗手粗手歓迎したいという、社長のこだわりです。

高度外国人材採用に当たっての課題と解決策

面接のとき、給料も社風も開示して、会社をきちんと知ってもらった

採用の課題といえば、コミュニケーション不足によるトラブルです。たとえば、給料などの雇用条件、面接時には合意して、入社後給与を減らすなど、入社してから「話が違う」となることも。それは、語学力や読解力、理解力の問題ではなく、日本人と外国人の「常識」が異なるためかもしれません。日本人同士なら言葉にしないけれども分かる「常識」が、外国人には通じないこともあります。

その解決策は比較的シンプルで、顔を覗いて話さないとダメだ、と。私は、仕事内容や給料はもう、社内の雰囲気や働き方など、オープンに話しています。あと、「あなたを採用したい理由」も説明します。面接される側というよりは、「私の何に期待しているのだから」と考えるもの、面接を受けたころの自分が知りたかったことはすべて話すようにしています。

高度外国人材活躍地域コンソーシアム

こちらからアクセス



ジェトロ 高度外国人材サクセスストーリー

こちらからアクセス



高度外国人材活用の「？」
まずは、**ジェトロ**へ。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)



お問い合わせ先

ジェトロ 北海道
北海道札幌市中央区北1条西2丁目
北海道経済センター9階
TEL : 011-261-7434
(平日 : 9:00~12:00、13:00~17:00)
E-mail : SAP@jetro.go.jp

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(知的資産部高度外国人材課内)
東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル6階
TEL : 03-3582-4941
(平日 : 9:00~12:00、13:00~17:00)
E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp



YouTube動画で学ぼう！

