

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

高度外国人材活躍推進プラットフォームについて ～高度外国人材とめざす海外展開～

2019年2月28日

日本貿易振興機構（ジェトロ）

ビジネス展開支援部長

岡田 英治

目次

1

海外ビジネスの可能性を広げる高度外国人材

2

高度外国人材活躍推進プラットフォーム

3

ジェトロのさまざまな取り組み

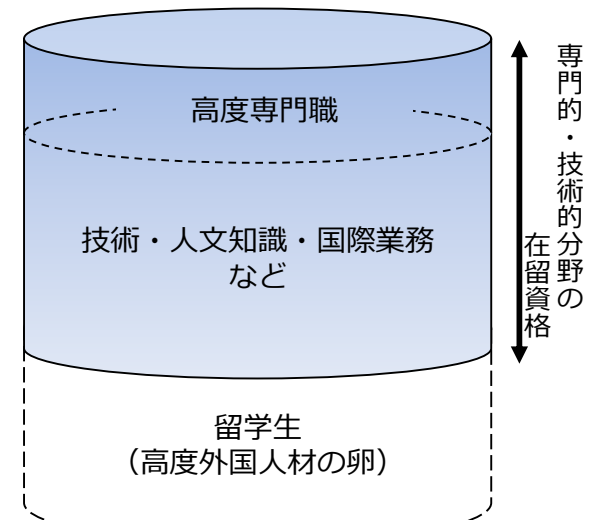
高度外国人材とは

- ✓日本又は海外の大学等を卒業し、企業において研究者やエンジニア、海外進出等を担当する営業などに従事する外国人材を想定、在留資格でみると、「高度専門職」や「技術・人文知識・国際業務」など、いわゆる「専門的・技術的分野の在留資格」で就業する外国人材を高度外国人材と呼称。「専門的・技術的分野の在留資格」で就業する人材を、日本政府は積極的に呼び込んでいる
- ✓政府は呼び込み促進の施策として「高度人材ポイント制」を設け、一定得点以上に達した者は在留資格「高度専門職」を取得することで入管上の優遇措置を受けられるとともに、永住権申請までの期間を短縮。2017年4月には「日本版高度外国人材グリーンカード」と呼ばれる世界最速級の申請が可能に

高度外国人材のイメージ

- ✓ **高度専門職**
- ✓ **専門的・技術的分野の在留資格により日本企業に就労する外国人**

「教授」、「芸術」、「宗教」、「報道」、
「経営・管理」、「法律・会計業務」、「医療」、
「研究」、「教育」、「**技術・人文知識・国際業務**」、
「企業内転勤」、「介護」、「興行」、「技能」



※技能実習など、「専門的・技術的分野の在留資格」以外で日本に滞在する外国人は本施策の対象外となります。

事例：クズミ電子工業株式会社

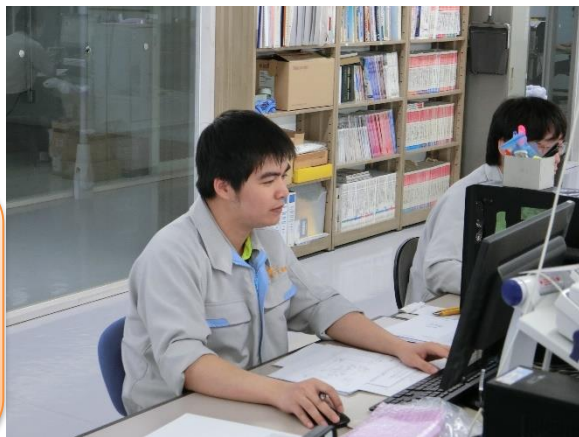
- ✓海外展開の可能性を探る中、ビジネスを国際化させていくだけでなく、社内の人材の国際化も必要と判断
- ✓ベトナム人材（ハノイ工科大卒・修士）の採用に成功
- ✓回路設計業務に取り組むほか、ベトナム展示会出張にも同行するなど活躍

■クズミ電子工業株式会社

所在 : 神奈川県藤沢市
創業 : 1979年
事業概要 : 組込み機器・電源の受託開発及び製造

ジェトロの サポート

新輸出大国エキスパートから、在留資格手続きのアドバイスを受ける



○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

日本の学生の採用が難しい現在の状況を踏まえ、海外ビジネスの機会を模索することと並行して、社内人材の国際化、すなわち日本人にとらわれず専門性を有した優秀な人材を求めていくことを検討し始めた

○外国人材を採用して…

採用後は丁寧なOJTを通じた指導を実施し、早々に戦力に。専門性を活かした業務ということもあり、意思疎通に問題はなし。また、ベトナムでの展示会出展の際にはブースで同社や製品の説明を行うなど、母国とのつながりを活かした業務でも活躍

○将来の展望

同社は海外ビジネスを創出し、拡大していくことを構想している。特に海外の中でもポテンシャルの高いベトナムに着目しており、彼をはじめとした優秀なベトナム人材は、将来の幹部候補生

事例：光輝化成株式会社

- ✓ベトナム進出を考える中で、人材を通じた準備の必要性を感じる
- ✓インターンシップを経て、ベトナム人材（ベトナム国家大学ホーチミン市自然科学大学卒・学士）の採用に成功
- ✓3次元測定器の使い方を習得、企業とベトナムをつなげる懸け橋に

■ 光輝化成株式会社

所在 : 神奈川県横浜市
創業 : 1967年
事業概要 : 複合機、プロジェクション
プリンター用の高精度歯車
製品製造

ジェトロの
サポート

新輸出大国エキ
スパートから、
在留資格手続き
のアドバイスを
受ける



○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

ベトナムへの進出を検討し現地を回る中で、現状の社内体制で海外展開を進めることのリスクを感じ、ベトナム進出を将来的に担いうる中核的な高度外国人材の採用を検討

○外国人材を採用して…

経済産業省「国際化促進インターンシップ事業」を通じて、3カ月間のインターン生の受入れに挑戦。インターンシップ修了後に採用が決定。インターンシップ期間を挟んだことで社内は違和感なく、はじめての外国人の採用を対応していくとともに、彼女を通じてベトナムを知る機会を得る

○将来の展望

彼女をエンジニア・マネージャーとして育成するとともに、社内のベトナムへの関心を喚起し、将来的な海外展開可能性の布石に

事例：株式会社井上商店

- ✓海外視察を通じ、言葉の壁を越えて売り込むことの難しさを実感
- ✓中国人材（山口大学卒・修士）採用の成功にあわせ、受入体制整備を実施
- ✓語学力を活かした海外営業で活躍するとともに、制度の整備を進め、より働きやすい企業組織を目指す

■株式会社井上商店

所在 : 山口県萩市

創業 : 1871年

事業概要 : 海産物卸、水産加工及び加工品販売

ジェトロの
サポート

新輸出大国エキスパートから、育成・定着のアドバイスを受ける



○高度外国人材に関心を持ったきっかけ

成長著しい東南アジア市場への参入を検討した際に、言葉の壁や現地の食文化を理解した上での営業が必要になることを実感

○外国人材を採用して…

採用に先立ち、高度外国人材の育成・定着を促進するため、専門家（新輸出大国エキスパート）のアドバイスを踏まえた社内体制の整備を実施。メンター制度を整える、寮を整備するといった取り組みを進めた結果、日本人からも入社希望が寄せられる等、企業としての成熟にもつながる

○将来の展望

現在既に海外事業に貢献しているところ、採用をきっかけに開始した社内制度作りをさらに進展させ、評価制度などの整備にも継続的に取り組み中。外国人・日本人を問わず働きたくなる企業組織としての成長をめざす

目次

1

海外ビジネスの可能性を拡げる高度外国人材

2

高度外国人材活躍推進プラットフォーム

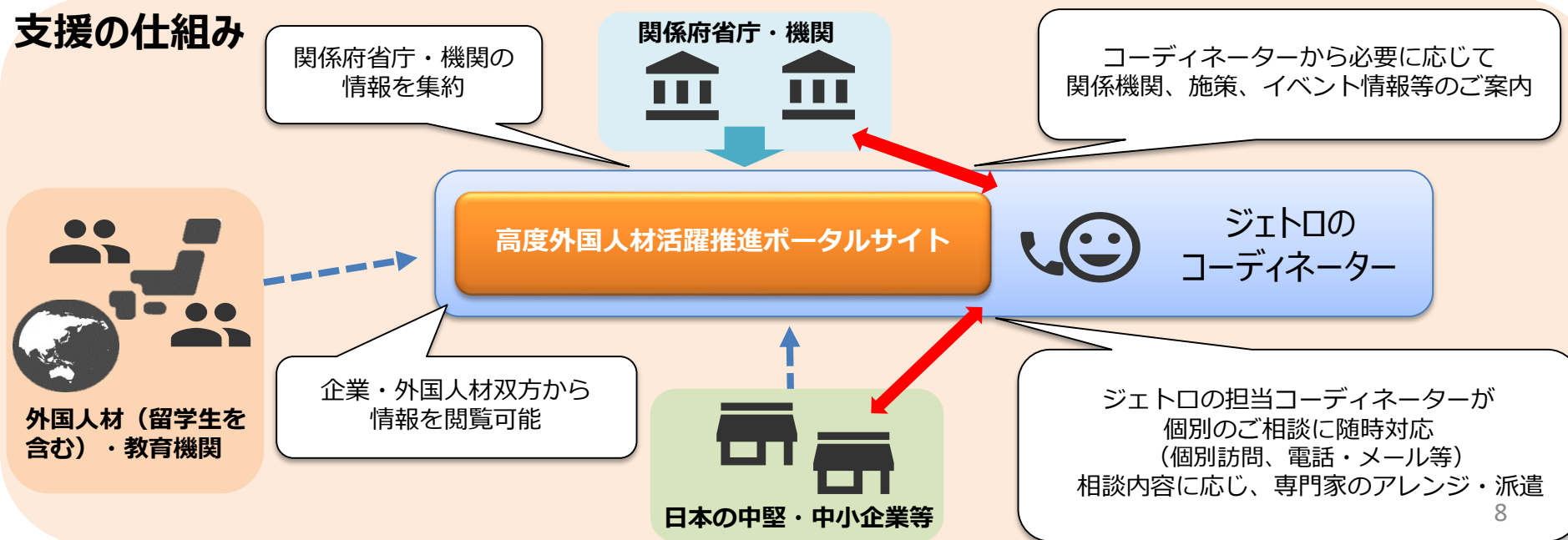
3

ジェトロのさまざまな取り組み

高度外国人材活躍推進プラットフォームとは

- ✓政府の未来投資戦略2018に基づき、政府関係省庁連携の下、ジェトロに「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を2018年12月25日に設置
- ✓中堅・中小企業による高度外国人材の採用・定着を支援するため、高度外国人材に関連する情報を一元的に取りまとめた「高度外国人材活躍推進ポータルサイト」をジェトロWebサイトに開設
- ✓4月以降にはジェトロに「コーディネーター」を配備し、個別企業への継続的なフォローを図る「伴走型支援」の提供を開始

支援の仕組み



高度外国人材活躍推進ポータルサイトについて

- ✓ ジェトロのウェブサイトにてポータルサイトを開設。企業・外国人材のそれぞれに、**採用・就職から就業後まで関係省庁の情報を整理して掲載**
- ✓ **公的機関のイベント情報を集約し、イベントカレンダーとして一覧化**
- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から**自社情報の投稿を受け付け、ポータルサイト上で閲覧可能に**（4月サービス開始予定）



企業・外国人材それぞれに向けて、関係省庁の取り組みや制度情報を集約



公的機関の取り組みをとりまとめ、「イベントカレンダー」として一覧化



こちらのQRコードからアクセス

イベントカレンダー

対象	イベント名	開催期間	開催場所	状況
日本企業向け 外国人材向け	採用向上セミナー～採用難を乗り切るグローバル人材採用～	2019年01月11日	有明体育館 マイクロソフトイノベーションセンター-東京	募集中 2019年01月11日まで
	シンポジウム「グローバル化するオフィスでの外国人と日本人のコミュニケーション」	2019年01月12日	東京 TKP東京駅八重洲ホール	募集中 2019年01月11日まで
企業 個人	「グローバル人材に求められる日本企業でのWork in Kyushu」	2019年01月18日	福岡県福岡市 アクロス福岡1階 円形ホール	募集中 2019年01月17日まで
企業	「外国人材採用のポイント」セミナー	2019年01月18日	静岡県静岡市 静岡県産業経済会議場2階 (静岡駅東口徒歩4分 地下1階)	募集中 2019年01月14日まで

企業の方に

- Step 1** 高度外国人材とは
日本の企業における海外ビジネスの拡大やイノベーションに繋がる研究・開発の推進は急務です。こうした取り組みを行う高度外国人材とは、いったいどのような人材か、また企業はどのような雇用形態をもって採用すればよいか、解説します。
- Step 2** 採用活動
高度外国人材を採用する計画が決まったら、実際にアプローチする方法を探索しましょう。セミナーに参加して情報収集する、交流イベントを通じて直接高度外国人材とコンタクトする、企業情報を公開する、といったさまざまな手段を通じ、採用者を見つけましょう。
- Step 3** 採用前後の手続き
採用が決まったら、来日に向けて在留資格取得のための手続きをする必要があります。その人材を採用する場合には、どのような在留資格をどうやって採用すればよいか、制度や相談窓口についてまとめています。
- Step 4** 活躍に向けての工夫
高度外国人材についても採用しただけですべてが解決するわけではありません。制度の理解を深めるとともに企業の中の体制を整え、組織としてのグローバル化をめざしていきましょう。

段階に応じた情報の掲載

✓企業には「高度外国人材とは」「採用活動」「採用前後の手続き」「活躍に向けての工夫」の4ステップ

✓外国人材には「日本で学ぶ・働く」「就職先を探す」「必要な手続き」「働き始めたら」の4ステップ

➔採用を考え始めた段階から、採用に当たっての留意点、採用後に何をすれば良いかまで、情報を網羅的に掲載



地域別の情報について

左のページでは全体の情報をまとめていますが、各地域における取組みや窓口についても今後掲載を予定しています

😊 4月以降を予定しています

地域別			
北海道	東北	関東	中部
近畿	中国	四国	九州・沖縄

イベントカレンダーについて

✓公的機関（各省庁、自治体、独立行政法人等）が主催・共催・後援する高度外国人材に関連したイベント・セミナーなどを、ジェトロがとりまとめ、イベントカレンダーとして掲載

✓絞り込み検索で、ご希望に合致したイベントを探すことが可能

高度外国人材活躍推進ポータル

イベントカレンダー

・ポータルトップに戻る

対象 日本企業向け 外国人材向け

開催地 地域 都道府県/国

開催時期 年 月 ~ 年 月

募集期間 募集期間を過ぎているもののみ

キーワード

ソート順 開催日 開催地

検索する

これから開催予定のイベント

対象	イベント名	開催期間	開催場所	状況
	採用力向上セミナー～採用難を乗り切るグローバル人材採用～	2019年01月11日	佐賀県佐賀市 マイクロソフトイノベーションセンター佐賀	募集終了
	シンポジウム「グローバル化するオフィスでの外国人と日本人のコミュニケーション」	2019年01月12日	東京都 TKP東京駅八重洲カンファレンスセンター（ホールB C）	募集終了

＜絞り込み機能＞

①イベントの対象（企業向け／外国人材向け）で絞り込み

②イベントの開催される地域で絞り込み

③開催／募集期間で絞り込み

④フリーワードでの検索

自治体・公的機関の方へ

ポータルサイトのイベント掲載を希望される方は**最寄り**の**ジェトロ事務所**までご相談ください

最寄り事務所は

こちら

のQRコードから



※掲載対象は高度外国人材関連イベントとしており、技能実習制度や特定技能に関連したセミナー等は対象外です。イベントの趣旨によっては掲載はお断りさせていただきます。予めご了承ください

こちらのQRコードからアクセス

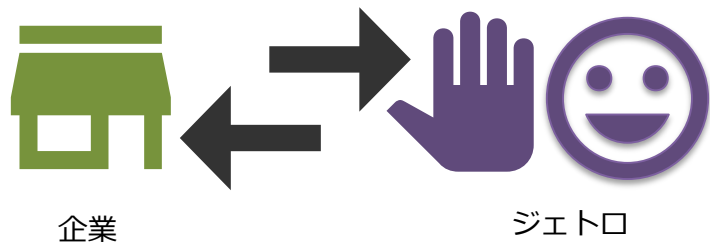




企業情報の掲載について

- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から **自社情報の提供を受け付け**
- ✓ ジェトロで審査・確認の上で **ポータルサイト上に掲載**。**日本語・英語の両方で全世界に対し発信**が可能に
- ✓ 中堅・中小企業のみなさまには掲載にあたりジェトロがサポートします

中堅・中小企業は
情報掲載に際し
ジェトロが支援



※本サービスの利用に当たっては利用規約への同意が必要になります

※上記サービスは予定であり、予告なく変更の可能性がございますことを予めご了承ください

掲載可能な内容（予定）

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否

...etc



伴走型支援サービスについて

✓高度外国人材の力で海外ビジネスの拡大を検討する**中堅・中小企業のみ**なさまに、**専門家による継続的な情報提供・相談対応を実施**

情報収集・

企業と高度外国人材の交流

採用・各種手続き

社内での育成・定着

相談内容の例	<ul style="list-style-type: none"> ● 高度外国人材を採用したいが、どうしたらいいのかわからない。 ● 高度外国人材の採用に際し、行政の支援施策を知りたい。 ● 地域の大学の留学生との交流の機会を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高度外国人材の採用を決めたが、待遇の決め方がわからない。 ● 優秀な人材の判断基準や採用基準がわからない。 ● 合同就職説明会への参加を決めたが、面接の仕方がわからない。 ● 内定を出したが、在留資格の切替え手続きを知りたい。 ● 内定を出したが、入社までに何を準備すればよいか知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 外国人社員の指導・育成方法がわからない。 ● 社内研修の方法について知りたい。 ● 外国人社員のキャリアパスをどう考えればよいか知りたい。 ● 外国人社員が社内に馴染めていないのだが、どうしたらよいか。 ● 永住権申請方法を知りたい。
支援内容の例	<ul style="list-style-type: none"> ● 成功事例を通じた高度外国人材採用・定着までの流れを説明。 ● 採用する外国人材像の特定に向けたアドバイス。 ● 各種セミナー、大学との交流会などイベントのご案内。 ● 留学生の在学する大学に関する情報提供。 ● ポータルサイトへの情報掲載支援。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同就職説明会などの採用イベントの案内。 ● 求人票の作成方法、待遇・福利厚生面でのアドバイス。 ● ホームページ作成のアドバイス。 ● 合同就職説明会参加にあたっての面接方法などのアドバイス。 ● 在留資格の取得・切替え申請サポート。 ● 社内給与規定・人事評価制度などに関するアドバイス。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 外国人社員の受入れ体制構築について、異文化コミュニケーション専門家によるアドバイス。 ● キャリアプラン・人材育成について、専門家によるアドバイス。 ● 人材育成・定着に関するセミナー案内。 ● 在留資格更新手続き、社会保険等各種手続きのサポート。

目次

1

海外ビジネスの可能性を拡げる高度外国人材

2

高度外国人材活躍推進プラットフォーム

3

ジェトロのさまざまな取り組み

高度外国人材に関するジェトロの取り組み

✓ジェトロはこのほかにも高度外国人材に係わるさまざまな取り組みを実施しています

—2015年度より、中堅・中小企業の高度外国人材の活用のためのセミナーを毎年開催

—2016年度より新輸出大国コンソーシアムにおいてエキスパートによる支援を実施

—2017年度からは経済産業省「国際化促進インターンシップ事業」をパソナと共同で受託

新輸出大国コンソーシアム 新輸出大国エキスパートによる相談対応

採用戦略：「外国人材を雇う目的は何か？」

採用活動：「どんな層に、どうリーチするか」

在留資格関連手続：「採用対象の在留資格取得／変更手続」

定着・育成：「入社前後にはどのようなフォローが必要か？」

経済産業省委託 国際化促進インターンシップ事業



ご案内 グローバル人材活用支援メールマガジン

✓新たな取り組みをいち早くお届けするため、メールマガジンを発刊

ご登録いただいたみなさまに…



メルマガでの新規事業・イベントのご案内



アンケートのご回答にあわせた個別事業のご連絡



以下リンク先（またはQRコード）からご登録ください。

<ご登録内容>

- ・企業規模ほか基礎情報（※従業員数、資本金等）
- ・人材に関するご関心事項アンケート

URL : <https://www.jetro.go.jp/mail/list/dd442902af4579a1.html>

<お問い合わせ>

ジェトロ ビジネス展開支援部 新興国進出支援課 グローバル人材班
TEL:03-3582-8355 E-mail:BDB-Global@jetro.go.jp



ご清聴ありがとうございました。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせはこちら

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(新興国進出支援課内)

TEL : 03-3582-4941

E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp