

CASE 01

企業名

アンデス電気
株式会社

将来のキャリアプランを示し、こまめに悩みを聞くことで、外国人材も長く働ける職場に

企業インタビュー



浜田 伸一氏

担当部署
海外営業

事業内容

1971年設立。ポリバリコンや電子機器の委託加工からスタートし事業を拡大。その後、自社製品の開発へとビジネスモデルを切り替え、現在は独自の光触媒技術を用いた空気清浄機などの自社製品を販売している。

企業概要

企業名: アンデス電気株式会社

所在地: 青森県八戸市桔梗野工業団地1丁目3番1号

設立年: 1971年

資本金: 1億円

従業員数: 330名

うち高度外国人材1名

出身国・地域: ベトナム1名

業種: 製造業(電気機械器具製造業)

ホームページ: <https://www.andes.co.jp/>

高度外国人材を受け入れたきっかけ・背景

ベトナム市場拡大を目指し、優秀な人材を探していた

当社は、ジェットロの支援や自社のコネクションなどにより、中国、台湾、韓国、タイ、インドネシア、ベトナムで空気清浄機を販売してきました。一部の国ではSNSやテレビで口コミが広がって販売量が大幅に増加し、好感触を得ていたのですが、ベトナムの売上は停滞しており同国の市場を開拓できる人材を探していたところ、良いタイミングでジェットロオンライン合同企業説明会に参加し、ベトナムからの留学生と出会うことができました。

高度外国人材受け入れに当たっての取組内容

海外赴任時の学びを生かし、生活面のサポートに注力

ベトナム人社員の受け入れに当たっては、生活面のサポートに注力しました。彼女は寒い地域に慣れておらず、暖房器具の購入や引っ越し費用、バスで通勤出来る範囲に住居を用意するなどのサポートをしました。

私自身、中国赴任時に生活で困ったことがあり、その時の学びを生かしたと言えます。

高度外国人材採用に当たっての課題と解決策

会社の採用目的と求職者のビジョンが合致していることが大切

面接では、当社の採用目的と求職者のビジョンが合致しているか、見極めることを意識しました。当社としては、将来ベトナムの営業所長を任せることになるため、営業のポテンシャルがあって信頼でき、かつ将来的にベトナムで働く意思がある人材が理想でした。結果的に、人懐っこく誠実で、いずれは母国で働きたいという方に入社してもらうことができました。

ベトナム人社員の入社当日、他の社員たちは「どんな人が来るのだろう」と緊張した様子でしたが、実際に彼女が現れると場が一気に和みました。彼女は日本語が堪能だっただけでなく、一人ひとりの名前を覚えようと自ら挨拶に回ったからです。その明るい人柄のおかげか、彼女の歓迎会には他の部署や工場からも社員たちが駆けつけ、会社の忘年会を上回る出席数を記録したほどでした。

CASE 01



高度外国人材定着に当たっての課題と解決策

最初にキャリアプランを提示し、その後は定期的に悩みを聞く

国籍を問わず長く働いてもらうためには、本人のやりたいことを正しく把握し、それに沿ったキャリアプランを提示することが大切です。社員も、自分がどのように成長できるか見えなければ、やる気が湧かないからです。今回採用したベトナム人社員には、営業所長という責任ある立場になってもらうことを期待していたため、5年間という長期の育成計画を示しました。

また、人材の定着には、定期的に悩みを聞くことも欠かせません。新入社員は一度深く悩んでしまうとなかなか抜け出せないもの。特にベトナム人社員は、会社周辺に社員以外の知り合いがいないため、日頃からこまめにコミュニケーションを取って本人の悩みごとが小さいうちから改善していく必要があると考え、面談を設けたり、食事会を開催したりしています。

高度外国人材活用による成果・変化

職場の雰囲気が明るくなり、生産性も上がった

ベトナム人社員が周囲に気さくに話しかけるので、黙々と仕事していた社員も表情が豊かになり、職場の雰囲気が明るくなりました。中には、彼女をきっかけにベトナムに興味を持ち始めた社員や、彼女ともっと話したいという動機でベトナム語を学び始めた社員もいるほどです。また、常に一生懸命働く彼女は知識や技術の習得が早いので、それを見た周囲の社員たちは「負けていけないぞ」と気合いが入るらしく、職場全体の生産性が上がっているように感じます。今後の目標は、やはりベトナム市場の開拓です。だからこそベトナム人社員には、自社の製品や技術に関する知識をしっかりと身につけてもらい、その魅力を現地に伝えられる人材になって欲しいと期待しています。

高度外国人材社員

インタビュー

自社製品の魅力を、海外に
伝えていきたいです。



HAN THI NGOC MY

ファンティゴック ミイ氏

国籍・地域
ベトナム 2024年入社

入社理由

幼いころからアニメや漫画に触れて育った私は、日本での生活に憧れて来日し、日本の大学を卒業しました。その後、日本で仕事の経験を積みたいと考え、ジェトロの主催する留学生向け就職説明会に参加した時に出会ったのがアンデス電気でした。同社の空気清浄機は、大気汚染が大きな課題となっているベトナムにも必要なものと思い、入社を決意しました。

業務内容

ベトナムの営業所長になるという将来の目標に向け、今は部品調達や製品の設計、開発、製造、品質管理を学んでいます。製造プロセスでは初めての作業が多く大変ですが、わからないことがあれば周りの社員が優しく教えてくれるので心強いです。一度教えてもらったことは、次から自分でできるように、日報などにメモするようにしています。

東北地域で働く理由・良さ

アンデス電気に応募した当初は、東京支店での勤務だと予想していたので、青森県八戸市の本社で2年間研修と聞いた時は驚きました。しかし実際に来てみると、新鮮で美味しい海鮮が安く手に入る上、大好きな温泉も近くにあり、他の社員がしばしば観光に連れて行ってくれるため、楽しく過ごせています。春になったら、十和田湖へ花見に行くのが楽しみです。

今後のキャリアプラン

当初、日本で留学生が就職先を見つけるのは難しいと考えていましたが、ジェトロを通じて素敵な企業に入社でき、嬉しいです。今後の目標は、アンデス電気の製品の魅力を、ベトナムをはじめとする海外に広く伝えることです。そのためには、技術的な知識を身につけるだけでなく、語学力を磨くことも大切なので、日本語も英語も地道に勉強していきたいと考えています。