



enterprise europe

BERLIN ★ BRANDENBURG

Business Knigge Japan

Workshop zur interkulturellen Geschäftskultur in Japan

Dienstag, 26. Mai 2015

Fasanenstr. 85, 10623 Berlin

Ludwig-Erhard-Haus

Business Location Center (1. Etage)



Wir stehen Unternehmen zur Seite
BERLIN ★ BRANDENBURG



EU-Japan Centre
for Industrial Cooperation

日欧産業協力センター

Die Asien-Pazifik-Wochen
werden unterstützt durch
die Stiftung Deutsche
Klassenlotterie Berlin



**ASIEN-PAZIFIK-
WOCHEN BERLIN**



JETRO

Japan External Trade Organization



Die wichtigsten Regeln des geschäftlichen Umgangs in Japan

- Vorbereitung Ihrer Geschäftsreise nach Japan
- Ihre ersten Geschäftstreffen in Japan
- Follow-up mit potentiellen Partnern
- Empfang einer japanischen Besucherdelegation
- Vertragsunterzeichnung
- Qualität, Kundendienst, Umgang mit Beschwerden
- Erste Japanischkenntnisse

Programm

09:30 – 10:00: Registrierung und Begrüßung

10:00 – 11: 15: Workshop – Teil 1

11:15 – 11:30: Kaffeepause

11:30 – 13:00: Workshop – Teil 2

13:00 – 13:30: Get together

Der Experte

Olivier **Van Beneden**, Brüssel, arbeitet seit über 20 Jahren mit japanischen Unternehmen zusammen. Er unterstützt sowohl Japanische als auch europäische und internationale Unternehmen dabei, ihr geschäftliches und interkulturelles Verständnis für Japan zu erweitern. Seine Schwerpunkte sind der Markteintritt in Japan sowie der Umgang mit japanischen Kunden, Zulieferern oder Partnern.

Die Teilnahme ist entgeltfrei, eine Registrierung aber erforderlich. Die Anzahl der Plätze ist limitiert. Bitte benutzen Sie für Ihre Anmeldung den folgenden Link:

<http://apwberlin.de/en/registration/>

Deadline für die Registrierung ist der **20 May 2015**.

Der Workshop wird vom **EU-Japan Center for Industrial Cooperation Büro Brüssel** gemeinsam mit dem Enterprise Europe Network Berlin-Brandenburg sowie mit Unterstützung der **Japan External Trade Organization** und den **Asien-Pazifik-Wochen Berlin 2015** durchgeführt.

