

特許庁委託事業

中国 ECPF 模倣品取下げマニュアル  
(京東)

2026 年 3 月

独立行政法人 日本貿易振興機構

上海事務所 知的資産部

## 報告書の利用についての注意・免責事項

本報告書は、日本貿易振興機構（ジェトロ）上海事務所が上海擁智商務諮詢有限公司に作成委託し、2026年3月に入手した情報に基づくものであり、その後の運用変更および法律改正などによって変わる場合があります。掲載した情報・コメントは作成委託先の判断によるものですが、一般的な情報・解釈がこのとおりであることを保証するものではありません。また、本報告書はあくまでも参考情報の提供を目的としており、法的助言を構成するものではなく、法的助言として依拠すべきものではありません。本報告書にてご提供する情報に基づいて行為をされる場合には、必ず個別の事案に沿った具体的な助言を別途お求めください。ジェトロおよび上海擁智商務諮詢有限公司は、本報告書の記載内容に関して生じた直接的、間接的、派生的、特別の、付随的、あるいは懲罰的損害および利益の喪失については、それが契約、不法行為、無過失責任、あるいはその他の原因に基づき生じたか否かにかかわらず、一切の責任を負いません。これは、たとえジェトロおよび上海擁智商務諮詢有限公司に係る損害の可能性を知らされていても同様とします。

本報告書に係る問い合わせ先： ジェトロ・上海事務所  
E-mail : pcs06@jetro.go.jp

# 目次




第6部 京東などの京東グループ EC サイトの削除申立て.....	5
1. 京東グループおよび JD IPR の紹介.....	5
2. 削除申立手続き.....	7
2.1 受理範囲と条件.....	7
2.2 必要資料.....	7
(1) ユーザー登録・身分認証.....	7
(2) 権利登録.....	8
(3) 侵害リンク削除申立て.....	8
2.3 削除申立ての全体の流れ.....	10
2.4 削除申立ての各ステップ、日中対訳および説明.....	11
(1) ユーザー登録.....	11
ア 新規ユーザー登録の手順.....	11
イ ユーザー登録後の画面.....	15
(2) 身分認証.....	16
ア 権利者に関する情報と資料.....	17
イ 権利者の代理人に関する情報と資料.....	19
(ア) 権利者の在籍従業員による削除申立てを行う場合.....	19
(イ) 外部の代理人を通じて削除申立てを行う場合.....	21
(3) 各権利登録および削除申立手続き.....	23
ア 商標権の登録および削除申立て.....	23
(ア) 商標権の登録.....	23
(イ) 商標権登録後の画面.....	26
(ウ) 商標権侵害に基づく削除申立て.....	27
(エ) 商標権侵害削除申立後、申立管理の画面.....	32
(オ) 被申立人からの異議申立てへの対応方法.....	35
イ 著作権の登録および削除申立て.....	36
(ア) 著作権の登録.....	36
(イ) 著作権登録後の画面.....	40
(ウ) 著作権侵害に基づく削除申立て.....	41
(エ) 著作権侵害削除申立後、申立管理の画面.....	46
(オ) 被申立人からの異議申立てへの対応方法.....	49
ウ 専利権の登録および削除申立て.....	50
(ア) 専利権の登録.....	50
(イ) 専利権登録後の画面.....	53
(ウ) 専利権侵害に基づく削除申立て.....	54
(エ) 専利権侵害削除申立後、申立管理の画面.....	57
(オ) 被申立人からの異議申立てへの対応方法.....	60

(4) お問い合わせ方法.....	61
3. 最新の取組み情報（JD IPR 削除申立以外の取組み） .....	62
4. 別紙 .....	64

## 第6部 京東などの京東グループ EC サイトの削除申立て

### 1. 京東グループおよび JD IPR の紹介

京東グループの電子商取引（Electronic Commerce、以下「EC」という）事業は、中国市場を中心に展開しながら、京東国際などのプラットフォームを通じてクロスボーダー取引も対応している。同グループが運営する主な EC サイトには、京東、京東国際、京喜、1号会員店の EC サイトが含まれており、その概要は下表のとおりである。

サイト名	ロゴ	URL	特徴	主な出品者
京東		<a href="https://www.jd.com">https://www.jd.com</a>	中国国内の主要な BtoC 型 EC サイトであり、多種多様な商品を提供している。	中国国内企業
京東国際		<a href="https://www.jd.hk">https://www.jd.hk</a>	海外商品に特化した越境 BtoC 型 EC サイト。輸入商品を主に販売している。	海外企業
京喜		<a href="https://pro.m.jd.com/mall/active/2iqSwv1JiDHxAkHAikfU6XAE CFmo/index.html?babelChannel=ttt183">https://pro.m.jd.com/mall/active/2iqSwv1JiDHxAkHAikfU6XAE CFmo/index.html?babelChannel=ttt183</a>	特価販売プラットフォームであり、コストパフォーマンスが高い商品を中心に提供している。	中国国内企業、個人
1号会員店		<a href="https://www.yhd.com">https://www.yhd.com</a>	有料会員向けのオンラインプレミアムスーパーである。主に、京東のバイヤーチームが国内外から厳選した高品質な商品を提供している。	中国国内企業、海外企業

京東グループは、その傘下の EC サイトにおける知的財産権侵害品への対応する目的として、京東知的財産権保護システム（以下「JD IPR」という）<sup>1</sup>を設置しており、これらの EC サイトにおける知的財産権侵害に関する削除申立てを受け付けている。

<sup>1</sup> 京東知的財産権保護システム  
<https://jdgroupip.com>

上記の各 EC サイトに対する削除申立手続きは、ほぼ共通の仕組みとなっているので、本報告書では、京東を例に、知的財産権侵害が発生した場合に、JD IPR を通じて削除申立てを行う手続について説明する。

## 2. 削除申立手続き

JD IPR には中国語版と英語版があり、両者の違いはユーザー登録の方法にのみある。具体的には、中国語版では中国本土の携帯電話番号による登録のみが認められているのに対し、英語版では海外ユーザーによる利用を想定し、メールアドレスによる登録が認められている。

また、権利登録や侵害リンク削除申立ての方法、ならびに必要な資料・情報について、中国語版と英語版のいずれも同一である。

本報告書では、JD IPR 英語版を用いた削除申立手続きを紹介する。

### 2.1 受理範囲と条件

京東グループに所属する EC サイトで販売されている商品に、次の権利侵害が確認された場合、2.2 で紹介する必要書類を提出し、2.3 で紹介する所定の手続きを踏まえ、JD IPR に対し、対象リンクの削除を申し立てることができる。また、出品者の店舗の名称やドメインが商標権侵害となっている場合も、権利者は JD IPR を通じて削除申立てを行うこともできる。

- (1) 商標権侵害
- (2) 著作権侵害
- (3) 専利権<sup>2</sup>侵害

一方、JD IPR においては、不正競争に関する削除申立てを受け付けていない。

なお、上記の権利侵害に対する削除申立ての対象となる権利範囲は、原則、中国国内で保護される権利に限り、海外でのみ登録された商標権や専利権など、中国国内で保護の及ばない権利については、削除申立ての対象外となる。

### 2.2 必要資料

削除申立手続きは、主に三つのステップに分けられる：ユーザー登録・身分認証、権利登録、侵害リンク削除申立てである。以下のとおり、それぞれの必要資料を紹介する。

また、削除申立ては、権利者自ら行う場合と、代理人を通じて行う場合の 2 パターンがある。ユーザー登録・身分認証のステップを除き、必要資料は同じである。

#### (1) ユーザー登録・身分認証

資料類別	必要書類
権利者に関する情報と資料	・ 登記簿謄本

<sup>2</sup> 中国では、日本でいう特許、実用新案、意匠を総称して「専利」という。

<p>権利者の代理人に関する情報と資料</p> <p>※ 権利者が企業である場合、その代理人に関する情報と資料を記入・アップロードしなければならない。</p>	<p>&lt;外部の代理人を通じて削除申立てを行う場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代理人の身分証明資料</li> <li>・代理人への委任状</li> </ul> <p>&lt;権利者の在籍従業員による削除申立てを行う場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員個人の身分証明資料</li> <li>・従業員への委任状</li> </ul>
---	---

## (2) 権利登録

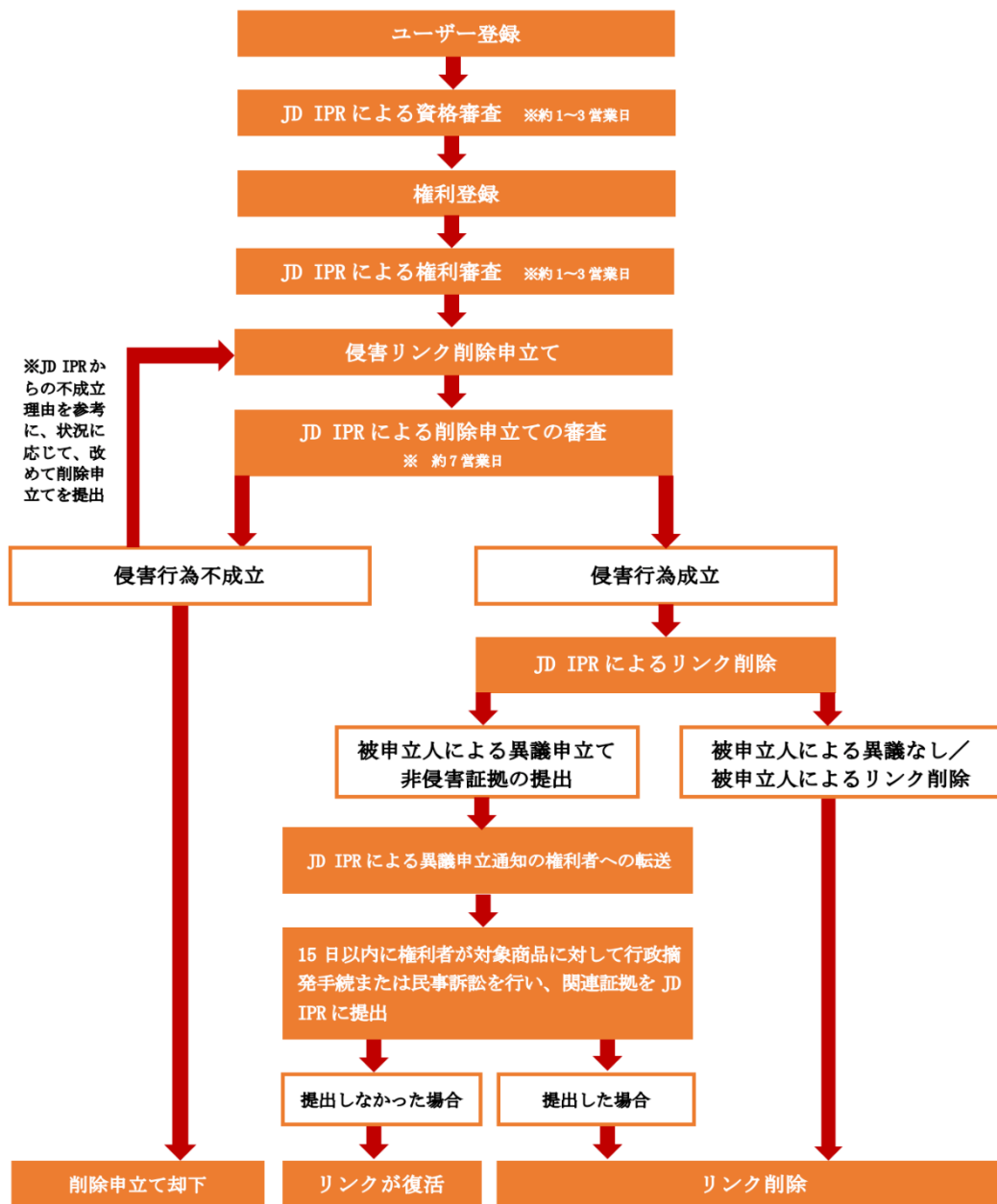
権利種類	必要書類
商標権	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 中国商標登録証</li> <li>▪ 中国商標更新証明（更新がある場合）</li> <li>▪ 中国商標譲渡証明（譲渡がある場合）</li> <li>▪ 中国商標変更証明（変更がある場合）</li> </ul>
著作権	<p>ここでは、主に、日本企業が直面しやすい、写真の不正盗用、美術作品の侵害の資料を紹介する。</p> <p>&lt;写真の不正盗用&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ オリジナル画像</li> <li>▪ 画像のオリジナル証明（例：シリーズ画像、オフショットなど）</li> </ul> <p>&lt;美術作品の侵害&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 著作権を証明できる証拠（例：中国著作権登録証など）</li> <li>▪ 作品のオリジナル証明（例：初公開証明などの証拠など）</li> </ul>
専利権	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 中国専利証書</li> <li>▪ 中国専利評価報告書（意匠権と実用新案権の場合）</li> <li>▪ 専利登記簿副本（登録事項に変更がある場合）または専利登録料納付証明</li> </ul>

## (3) 侵害リンク削除申立て

侵害種類	必要資料・情報
商標権侵害	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 侵害状況が確認できる出品ページのスクリーンショット</li> <li>▪ 侵害と証明するための証拠資料</li> <li>▪ 侵害理由の説明</li> <li>▪ 侵害 URL</li> </ul>
著作権侵害	<p>&lt;写真の不正盗用&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 権利者の作品と対象画像の比較分析書</li> <li>▪ 侵害理由の説明</li> <li>▪ 侵害 URL</li> </ul>

	<p>&lt;美術作品の侵害&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 権利者の作品と対象図案の比較分析書</li> <li>▪ 侵害理由の説明</li> <li>▪ 侵害 URL</li> </ul>
<p>専利権侵害</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 専利侵害の比較分析書</li> <li>▪ 侵害理由の説明</li> <li>▪ 侵害 URL</li> </ul>

## 2.3 削除申立ての全体の流れ

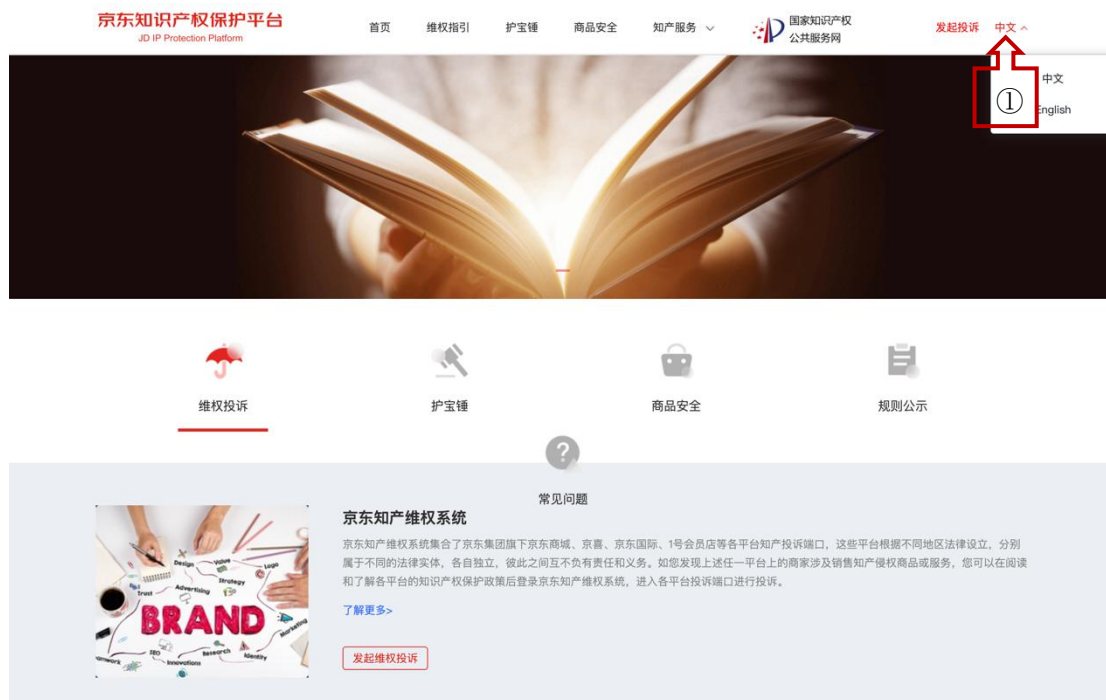


## 2.4 削除申立ての各ステップ、日中対訳および説明

### (1) ユーザー登録

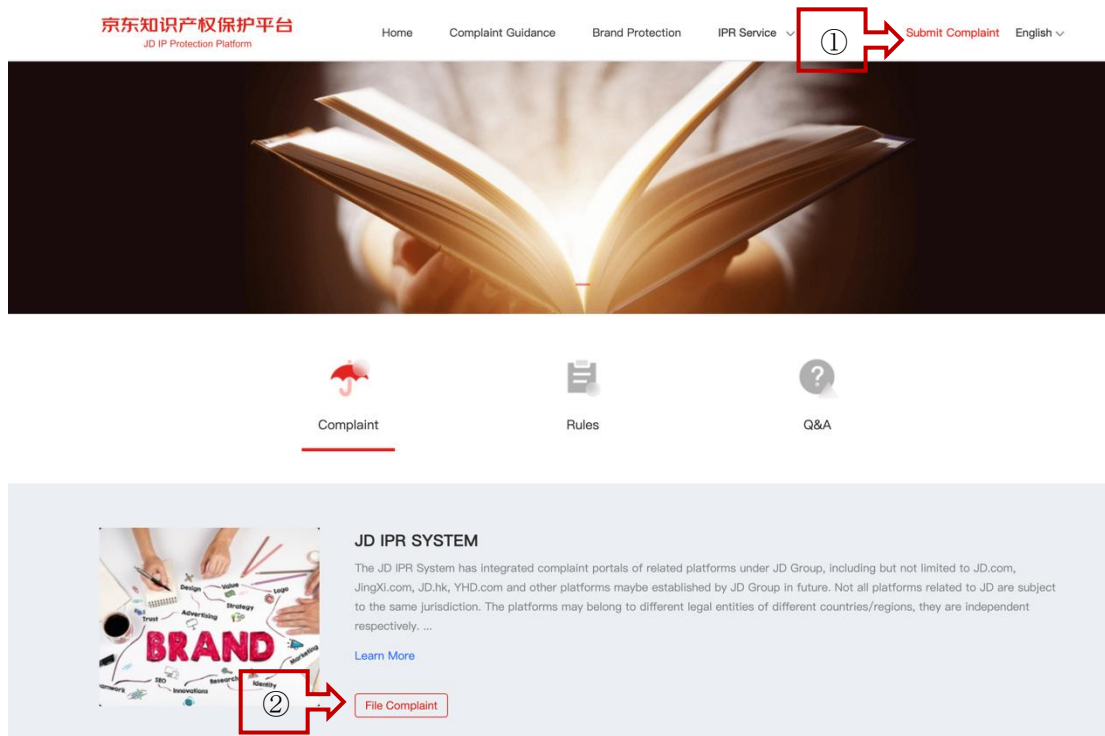
#### ア 新規ユーザー登録の手順

JD IPR リンク (<https://jdgroupip.com>) でアクセスし、ユーザー登録を行う。



#### ① 中文 ⇒ 中国語

- この項目をクリックすると、「中文 ⇒ 中国語」と「English ⇒ 英語」の二つの選択肢が表示される。ここでは「English ⇒ 英語」を選択し、JD IPR の英語版画面に移る。

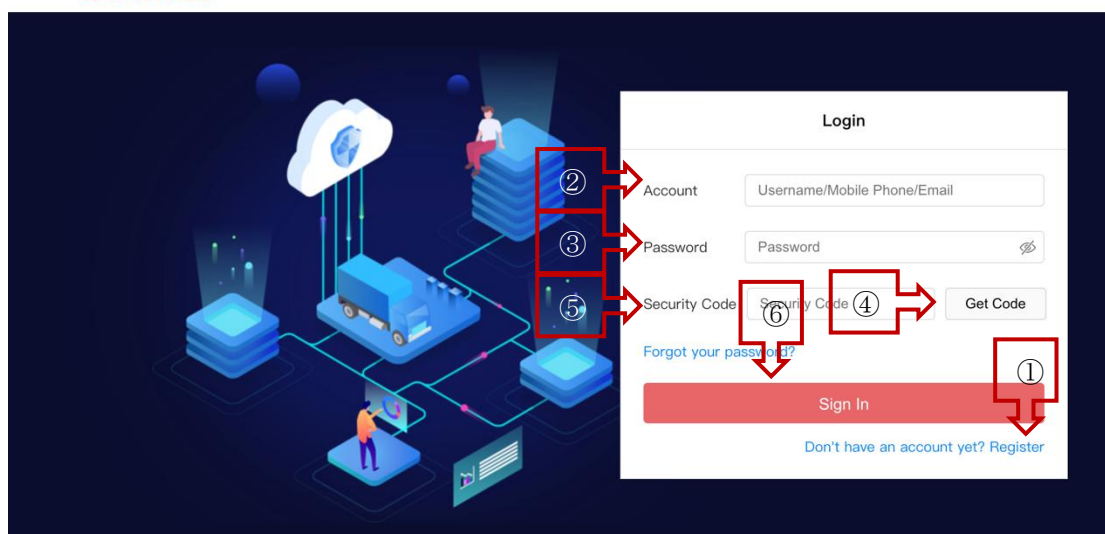


① Submit Complaint ⇒ 削除申立てを提出

② File Complaint ⇒ 削除申立てを行う

①または②のいずれかをクリックすると、ユーザー登録ページに進むことができる。

## 京东知产维权系统 JD IPR SYSTEM



- ① Register ⇒ 登録を行う
- ② Account ⇒ アカウント名
- ③ Password ⇒ パスワード
- ④ Get Code ⇒ 認証コードを取得
- ⑤ Security Code ⇒ 認証コード
- ⑥ Sign In ⇒ 登録

「Register ⇒ 登録を行う」をクリックし、次に進む。

The image shows a web form for 'Business Registration'. At the top, there are two tabs: 'Personal Register' and 'Business Registration', with a red box and arrow labeled ① pointing to the 'Business Registration' tab. Below the tabs are several input fields: 'User Name' (labeled ②), 'Password' (labeled ③), another 'Password' field for re-entry (labeled ④), 'E-Mail' (labeled ⑤), 'Security Code' (labeled ⑦) with a 'Get Code' button (labeled ⑥), 'Business Name' (labeled ⑧), and 'Certificate number' (labeled ⑨). Below these fields is a checkbox labeled ⑩ for 'Agree to 《User Registration Agreement》 and 《JD IPR Platform Privacy Policy》'. At the bottom is a red 'Register' button (labeled ⑪) and a link 'Already a member? Sign In'.

- ① Business Registration ⇒ 企業で登録を行う
  - 権利者が企業である場合、「Business Registration ⇒ 企業で登録を行う」を選択。
  - 権利者が個人である場合、「Personal Registration ⇒ 個人で登録を行う」を選択。その場合、記入項目は⑧と⑨を除き、他は同じである。
- ② User Name ⇒ アカウント名
  - メールアドレスを記入。
- ③ Password ⇒ パスワード
- ④ Password ⇒ パスワード
- ⑤ E-Mail ⇒ メール
- ⑥ Get Code ⇒ 認証コードを取得
- ⑦ Security Code ⇒ 認証コード
- ⑧ Business Name ⇒ 会社名
- ⑨ Certificate number ⇒ 証明書の番号
  - 日本企業の場合、会社法人等番号を入力。
- ⑩ Agree to 《User Registration Agreement》 and 《JD IPR Platform Privacy Policy》  
⇒ 「ユーザー登録規約」および「プライバシーポリシー」を確認の上、同意する。
- ⑪ Register ⇒ 登録を行う

## イ ユーザー登録後の画面

### 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM

Complainant    Appellant    User Info    IPR Certificate(s)    Rules    Help

①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥

**Statement:**  
Not all platforms related to JD are subject to the same jurisdiction. The platforms belong to different legal entities of different countries/regions, they are independent respectively. Please read and acknowledge the corresponding IPR Rules of each platform carefully before filing complaints, and submit complaints via the corresponding platform entrance.

**Select complaint platform:**

京东    京东国际    京喜 省钱省心    1号会员店

For your convenient to have a better user experience, we recommend using IE9 or superior, Firefox, Chrome, etc. to operate. Please contact us via jdipr@jd.com for any inquiries.

- ① Complaint ⇒ 削除申立
  - この項目にアクセスすると、削除申立ての提起、および既に行なった削除申立ての管理ができる。
- ② Appellant ⇒ 被申立人
  - 京東グループに出店している場合、他の権利者から削除申立てを受けたときは、被申立人としてこの項目を通じて異議申立てを行うことができる。
- ③ User Info ⇒ ユーザー情報
  - この項目にアクセスすると、ユーザー情報と権利者情報を記入・更新ができる。
- ④ IPR Certificate(s) ⇒ 知的財産権証明
  - この項目にアクセスすると、権利者の知的財産権の証明資料をアップロード、および管理を行うことができる。
- ⑤ Rules ⇒ ルール
  - 削除申立てに関するルール（削除申立ての提出ルールや被申立人による異議申立てに対する審査ルールなど）を閲覧できる。
- ⑥ Help ⇒ ヘルプ
  - 削除申立てに関するよくあるF&Qなどを閲覧できる。

## (2) 身分認証

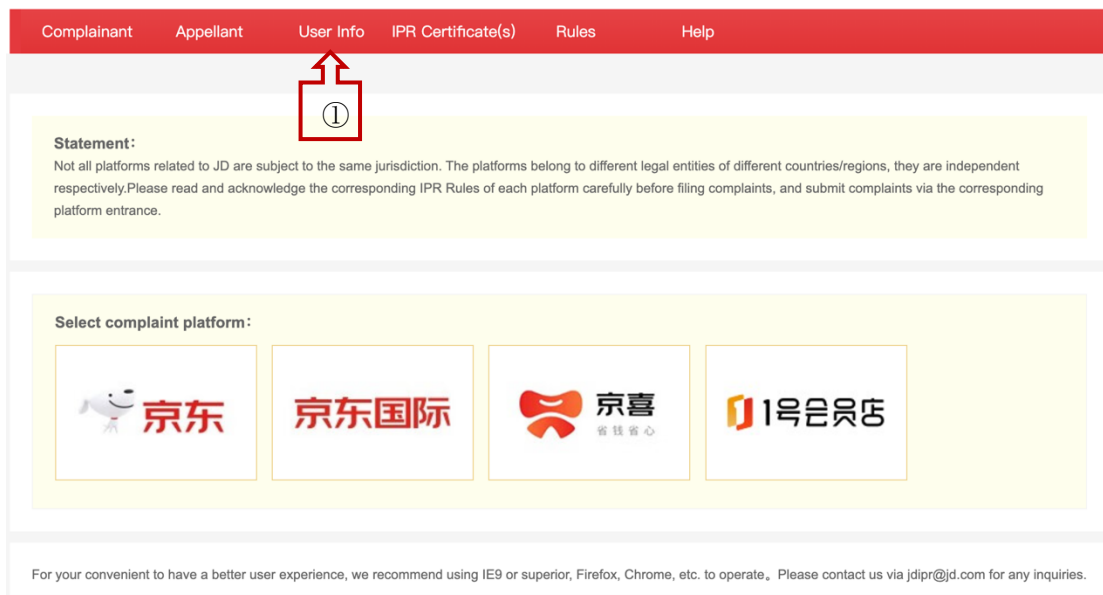
権利者が企業である場合、身分認証の段階では、以下の2種類の資料および情報をアップロードし、記入する必要がある。

- ① 権利者に関する情報と資料。権利者は身分証明資料をアップロードし、関連する個人情報を入力する必要がある。
- ② 権利者の代理人に関する情報と資料。JD IPR で外部の代理人を起用する場合、代理人に関する情報を記入する必要がある。外部の代理人を起用せず、自社で JD IPR で削除申立てを行う場合、実際に操作を行う社内の在籍従業員の情報を記入する必要がある。

以下では、日本企業が外部の代理人を起用する場合と、起用せずに社内の従業員自ら削除申立てを行う場合の2つのパターンでの身分認証方法について、日中対訳と必要資料などの説明を行う。

### 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM



① User Info ⇒ ユーザー情報

「User Info ⇒ ユーザー情報」をクリックし、次に進む。

## ア 権利者に関する情報と資料

① Email address(must):  [Modify Email](#) [Help Center Regulation Operation Manual](#)

② Tel.:(must):   
The complainant can amend the "Complainant Tel." by himself. If the account of IPR owner (only applicable to accounts of non-JD vendor) and the Tel. number bound by the account need to be changed, please send email to [jdipr@jd.com](mailto:jdipr@jd.com), we will coordinate and handle according to your specific situation.

③ Address(must):

④ Name of IPR Owner(must):   
① The name of IPR owner should match to the IPR owner registered on the IPR certificate or document.  
For trademark, it should match to the registrant on the trademark certificate;  
For patent, it should match to the patentee on patent certificate;  
For copyright, it should match to the copyright holder or author on the works registration certificate or other documents that can prove your IPR status. [View examples](#)  
② Attention: The name of IPR owner cannot be revised after registration successfully.  
③ In principle, each right holder can only apply for one rights protection account, and complaints cannot be filed if the account or ownership information is false.

⑤ Region of IPR Owner(must):

⑥ Nature of IPR Owner(must):  Individual  Enterprise or other organization

⑦ vendor(must):  yes  No

⑧ vendor No.(must):   
① Please provide a genuine, lawful, and valid vendor ID. The false information may restrict your complaint process, and you shall bear all legal liabilities arising therefrom;  
② If you are associated with multiple vendor IDs, you may select any one of them based on your intellectual protection needs.

⑨ ID of IPR Owner(must):   
Noted: You can upload no more than 10 files in PDF or JPG format. Please assure every file is less than 10M  
① If the IPR owner is individual, please upload the colourful scan copy or photo of both sides of ID card or passport, etc. [View examples](#)  
② If the IPR owner is chinese legal person, please upload the colourful scan copy or photo of valid business license. [View examples](#)  
③ If the IPR owner is foreign legal person or other organization, please upload the colourful scan copy or photo of the valid Business License or Business Registration Certificate, and the English or Chinese translation version chopped by IPR owner of translation company. [View examples](#)

- ① Email address(must) ⇒ メールアドレス (必須)
- ② Tel.:(must) ⇒ 連絡先電話番号 (必須)
- ③ Address(must) ⇒ 連絡先住所 (必須)
- ④ Name of IPR Owner(must) ⇒ 権利者名称 (必須)
  - 権利者名称は、提出した各種知的財産権の登録証明に記載されている権利者名称と一致している必要がある。
  - 権利者名称は一度登録すると変更できない。
  - 原則として、1名の権利者につき登録できる JD IPR アカウントは1つのみである。登録した権利者情報または権利帰属情報に誤りがあると認定される場合、削除申立てを行うことはできない。
- ⑤ Region of IPR Owner(must) ⇒ 権利者所在地 (必須)

- 日本企業の場合、「Japan ⇒ 日本」を選択。
- ⑥ Nature of IPR Owner(must) ⇒ 権利者類別（必須）
  - 「Individual ⇒ 個人」、「Enterprise or other organization ⇒ 企業またはその他の組織」から選択。
  - 日本企業の場合、「Enterprise or other organization ⇒ 企業またはその他の組織」を選択。
- ⑦ vendor(must) ⇒ 京東の出店者かどうか（必須）
  - 「yes ⇒ はい」、「No ⇒ いいえ」から選択。
  - ここでは、「No ⇒ いいえ」を選択。
- ⑧ Vendor No. (must) ⇒ 京東出店者の番号（必須）
  - ⑦の項目で「yes ⇒ はい」を選択する場合、さらに京東出店者の番号を記入する必要がある。
- ⑨ ID of IPR Owner(must) ⇒ 権利者の身分証明資料（必須）
  - 日本企業の場合、中国の営業許可証に相当する登記簿謄本（現在事項全部証明書と履歴事項全部証明書のいずれでも対応可能）を提出。
  - 原本が中国語でない場合、その中国語訳または英語訳に押印の上、同時に提出する必要がある。
  - 原本とその翻訳を撮影した画像またはスキャンデータをアップロード。
  - ファイルフォーマットは jpg、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 10MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。

## イ 権利者の代理人に関する情報と資料

### (ア) 権利者の在籍従業員による削除申立てを行う場合

権利者の在籍従業員による削除申立てを行う場合、前述第 2.4 (2) アの①～⑨に記載される資料の提出に加えて、以下の従業員に関する情報を記入し、資料をアップロードする必要があります。

① Authorized Agent(must):  Yes  No

② Name of Agent(must):

③ ID of Agent(must):

④ LOA(must):

⑤ Entrust Type(must):  Fixed-term

⑥ Entrust DeadLine(must):

⑦  I have read and agreed **《Usage agreement of platform》**, I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform.

⑧

- ① Authorized Agent (must) ⇒ 代理人<sup>3</sup>がいるかどうか (必須)
- 「yes ⇒ はい」、 「No ⇒ いいえ」から選択。
  - 権利者が企業である場合、「yes ⇒ はい」のみ選択できる。

<sup>3</sup> ここでの代理人とは、権利者の在籍従業員を指す。

- 権利者が個人である場合、「yes ⇒ はい」、「No ⇒ いいえ」のいずれかを選択できる。
- ② Name of Agent:(must) ⇒ 代理人名称 (必須)
- 権利者の従業員の氏名を記入。
- ③ ID of Agent:(must) ⇒ 代理人の身分証明資料 (必須)
- この項目で、従業員の身分証明資料、および権利者が押印した在籍証明書を提出する必要がある。
    - ☞ 中国籍の従業員の場合、身分証明証を撮影した画像またはスキャンデータをアップロード。
    - ☞ 中国籍以外の従業員の場合、パスポートを撮影した画像またはスキャンデータをアップロード。
  - ファイルフォーマットは jpg、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 10MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ④ LOA(must) ⇒ 代理人への委任状 (必須)
- 在籍従業員への委任状の提出。
  - 委任状には、JD IPR に対する削除申立ての代理権、委任期限などの情報が明記される必要がある。
  - 委任状は、中国語版と英語版を同時に提出する必要がある。
  - ファイルフォーマットは jpg、jpeg、png、gif、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 10MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑤ Entrust Type(must) ⇒ 委任の種類 (必須)
- 「Fixed-term ⇒ 固定期限」のみ選択できる。
- ⑥ Entrust DeadLine(must) ⇒ 委任満了日 (必須)
- ⑦ I have read and agreed 《Usage agreement of platform》, I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform. ⇒ 私は「プラットフォーム利用規約」を読み、同意しました。私は申立人として、提出した削除申立て、証拠書類および身分証明資料が真実であり、合法で有効であることをここに宣言します。もし誤りがあること、または故意に不真実な削除申立てを提出したことにより、被申立人に損害を与えた場合、私はその法的責任を負い、JD プラットフォームが負担すべき、被申立人による賠償請求、弁護士費用、その他の直接的または間接的な損失を含むがこれに限らないすべての損害を負担します。
- ⑧ Submit ⇒ 提出
- ⑨ Back ⇒ 戻る

## (イ) 外部の代理人を通じて削除申立てを行う場合

権利者が外部の代理人を通じて削除申立てを行う場合、前述第 2.4 (2) アの①～⑨に記載されている資料の提出も必要である。この場合、①～③の連絡先について、権利者ではなく外部代理人の情報を記入する。

加えて、以下の代理人に関する情報を記入し、資料をアップデートする必要がある。

① Authorized Agent(must):  Yes  No

② Name of Agent(must):

③ ID of Agent(must):

④ LOA(must):

⑤ Entrust Type(must):  Fixed-term

⑥ Entrust DeadLine(must):

⑦  I have read and agreed **《Usage agreement of platform》**, I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform.

⑧

⑨

- ① Authorized Agent(must) ⇒ 代理人がいるかどうか (必須)
- 「yes ⇒ はい」、「No ⇒ いいえ」から選択。
  - 権利者が企業である場合、「yes ⇒ はい」のみ選択できる。
  - 権利者が個人である場合、「yes ⇒ はい」、「No ⇒ いいえ」のいずれかを選択できる。
- ② Name of Agent:(must) ⇒ 代理人名称 (必須)
- ③ ID of Agent:(must) ⇒ 代理人の身分証明資料 (必須)
- ④ LOA(must) ⇒ 代理人への委任状 (必須)
- 委任状には、JD IPR に対する削除申立ての代理権、委任期限などの情報が明記される必要がある。
  - 委任状は、中国語版と英語版を同時に提出する必要がある。
  - ファイルフォーマットは jpg、jpeg、png、gif、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 10MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑤ Entrust Type(must) ⇒ 委任の種類 (必須)
- 「Fixed-term ⇒ 固定期限」のみ選択できる。
- ⑥ Entrust DeadLine (must) ⇒ 委任満了日 (必須)
- ⑦ I have read and agreed 《Usage agreement of platform》, I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform. ⇒ 私は「プラットフォーム利用規約」を読み、同意しました。私は申立人として、提出した削除申立て、証拠書類および身分証明資料が真実であり、合法で有効であることをここに宣言します。もし誤りがあること、または故意に不真実な削除申立てを提出したことにより、被申立人に損害を与えた場合、私はその法的責任を負い、JD プラットフォームが負担すべき、被申立人による賠償請求、弁護士費用、その他の直接的または間接的な損失を含むがこれに限らないすべての損害を負担します。
- ⑧ Submit ⇒ 提出
- ⑨ Back ⇒ 戻る

### (3) 各権利登録および削除申立手続き

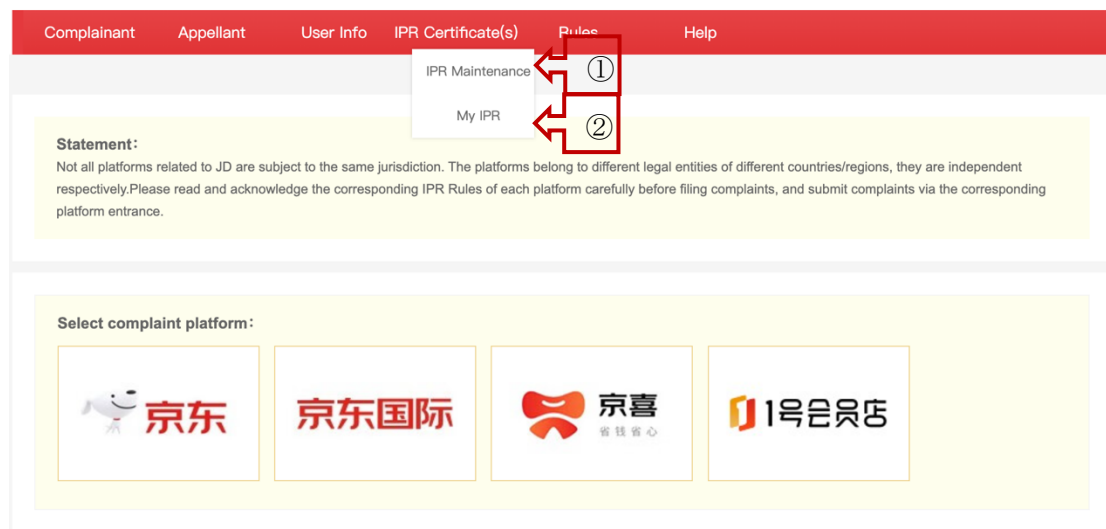
#### ア 商標権の登録および削除申立て

以下では、中国の商標権侵害を例に、その権利登録および削除申立ての手続きを説明する。

#### (ア) 商標権の登録

### 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM



「IPR Certificate(s) ⇒ 知的財産権証明」をクリックすると、以下二つの選択肢がある。

- ① IPR Maintenance ⇒ 知的財産権のメンテナンス
  - この項目にアクセスし、権利者の知的財産権の登録を行うことができる。ここでは、「IPR Maintenance ⇒ 知的財産権のメンテナンス」を選択。
- ② My IPR ⇒ 私の知的財産権
  - この項目にアクセスすると、登録しているすべての知的財産権を管理することができる。

The screenshot shows a web form for IPR Certificate(s) registration. The form includes the following elements:

- IPR Type:** A dropdown menu with "Trademark" selected. A callout ① points to this dropdown.
- IPR Name:(must):** A text input field. A callout ② points to this field.
- \*Trademark Registration No:** A text input field. A callout ③ points to this field.
- \*Trademark registration certificate:** An "Upload" button and a text area. A callout ④ points to the "Upload" button. Below it, text specifies file upload regulations: "Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed. [Only one ownership can be filed at a time]"
- Others(optional):** An "Upload" button and a text area. A callout ⑤ points to the "Upload" button. Below it, text specifies file upload regulations: "Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed."
- Valid Term:(must):** A text input field. A callout ⑥ points to this field.
- IPR Registration Region:** A dropdown menu with "China Mainland" selected. A callout ⑦ points to this dropdown. Below it are "Add" and "Delete" buttons.
- Submit and Cancel buttons:** Two red buttons at the bottom. Callouts ⑧ and ⑨ point to the "Submit" and "Cancel" buttons respectively.

- ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
  - 「Trademark ⇒ 商標権」、「Copyright ⇒ 著作権」、「Patent ⇒ 専利権」から選択。ここでは、「Trademark ⇒ 商標権」を選択。
  - 商標権侵害の種類に応じ、該当する分類を選択。
    - ☞ 「Unauthorized Using ⇒ 商標権の無断使用」
    - ☞ 「Shop/Domain Name ⇒ 店舗名やドメイン名による商標権侵害」
    - ☞ 「Look-Like ⇒ 類似商標」
    - ☞ 「Intentional Cover ⇒ 商標の意図的な隠し」
    - ☞ 「Others ⇒ その他」
  - ここでは、実務上多く使われる「Unauthorized Using ⇒ 商標権の無断使用」を選択。
- ② IPR Name:(Must) ⇒ 知的財産権の名称 (必須)
- ③ Trademark Registration No ⇒ 商標登録番号
- ④ Trademark registration certificate ⇒ 商標登録証
  - 1回で1件の商標のみ登録できる。複数の商標の登録を希望する場合、それぞれ個別に登録する必要がある。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑤ Others (Optional) ⇒ その他 (オプション)
  - 商標登録証に関して更新、変更、譲渡が生じた場合、対応する商標更新証明、商標変更証明または商標譲渡証明をこの項目でアップロードする。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑥ Valid Term:(Must) ⇒ 有効期限 (必須)
- ⑦ IPR Registration Region(Must) ⇒ 知的財産権の登録地 (必須)

- 「China Mainland ⇒ 中国本土」、「China HongKong ⇒ 中国香港」から選択。ここでは、「China Mainland ⇒ 中国本土」を選択。
- ⑧ Submit ⇒ 提出
- ⑨ Cancel ⇒ キャンセル

(イ) 商標権登録後の画面

京东知产维权系统  
JD IPR SYSTEM

IPR Type	IPR Name	IPR No	From	To	Authentication status	Operation
Picture Piracy					Authenticated	View Delete Filing complaint
Picture Piracy					Authenticated	View Delete Filing complaint
Picture Piracy					Authentication failed	View Delete
Literary or art works					Authenticated	View Delete Filing complaint
Unauthorized Using					Authenticated	View Delete Filing complaint
Unauthorized Using					Authenticated	View Delete Filing complaint

- ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
- ② IPR Name ⇒ 知的財産権の名称
- ③ IPR No ⇒ 知的財産権の番号
- ④ From ⇒ 知的財産権の登録日
- ⑤ To ⇒ 知的財産権の有効期間満了日
- ⑥ Authentication Status ⇒ 審査ステータス
  - 実情に応じて、「Authenticated ⇒ 審査を通過」、「Authentication Failed」⇒ 審査を通過しなかった」のいずれかのステータスが表示される。
- ⑦ Operation ⇒ 操作
  - この項目で、以下の三つの操作を行うことができる。
    - ☞ 「View ⇒ 閲覧」。登録している知的財産権の詳細を閲覧する。
    - ☞ 「Delete ⇒ 削除」。登録している知的財産権を削除する。
    - ☞ 「Filing complaint ⇒ 削除申立てを行う」。登録している知的財産権を根拠として削除申立てを行う。

(ウ) 商標権侵害に基づく削除申立て




## 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM

Complainant    Appellant    User Info    IPR Certificate(s)    Rules    Help

**Statement:**  
Not all platforms related to JD are subject to the same jurisdiction. The platforms belong to different legal entities of different countries/regions, they are independent respectively. Please read and acknowledge the corresponding IPR Rules of each platform carefully before filing complaints, and submit complaints via the corresponding platform entrance.

Select complaint platform:

 京东	京东国际	 京喜 省钱省心	 1号会员店
--	------	--	--

← ①

For your convenient to have a better user experience, we recommend using IE9 or superior, Firefox, Chrome, etc. to operate. Please contact us via [jdipr@jd.com](mailto:jdipr@jd.com) for any inquiries.

- ① Select complaint platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォームを選択
- 「京東」、「京東國際」、「京喜」、「1号會員店」から選択。

以下では、「京東」を選択し説明を行う。

**Filing Complaint**

Platform: JD.COM ①

Name of IPR Owner: ②

IPR Type(must): Trademark Unauthorized Using ③

Each complaint is restricted to be submitted on the basis of single IPR, the multiple complaints require to be submitted separately.

④ The IPR List:

⑤ Complaint No: TS-2025-176577194900731

Complaint Listing(must): ⑥

Tips:

- 1、 All the listings must be subject to the same vendor, each listing must be seperated by a new line, no more than 500 listings are allowed.
- 2、 The commodity links and store link can not be submitted in one complaint,please submit the complaint against commodity link and shop link separately.
- 3、 Not allowed to input commodity links, which are belong to two or more commodity catalogs(e.g. "smartphone" and "computer"), please submit the complaint against different kind of products links separately.

The respondent is recommended to provide PDF files first. If JPG affects the clarity, it may affect the handling of the appeal materials.

⑦ \*Screenshot: Upload File upload regulation:Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

⑧ Legitimate Notice: Upload File upload regulation:Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

⑨ Others: Upload File upload regulation:Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

Supplementary Material(optional): Upload File upload regulation:Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed. ⑩

Complaint Clarification(must): ⑪

No more than 500 characters are accepted.

Tips:

- 1、 The reason of complaint should be clear and definite;
- 2、 The text should match the complaint type selected;
- 3、 Not less than 30 words.

⑫  I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee , other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform.

⑬ Submit

①～⑤の項目は、権利者がアップロードした権利資料や情報に基づき、JD IPR によって自動表示されるものである。

- ① Platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォーム
- ② Name of IPR Owner ⇒ 権利者名称
- ③ IPR Type(must) ⇒ 知的財産権の種類（必須）
- ④ The IPR List ⇒ 登録している知的財産権のリスト
- ⑤ Complaint No ⇒ 申立番号
- ⑥ Complaint Listing(must) ⇒ 削除申立対象リンク（必須）
  - 1回で最大 500 リンクまで入力することができる。ただし、次のいずれかに該当する場合、それぞれ分けて削除申立てを行う必要がある。
    - ☒ 対象リンクの種類（商品リンクか店舗リンクか）が異なる場合。
    - ☒ 商品リンクの場合、異なる店舗に属している場合。
    - ☒ 商品リンクの場合、異なる商品（例：携帯電話とパソコン）に該当する場合。
- ⑦ Screenshot ⇒ スクリーンショット
  - 申立対象リンクのドメイン名、および侵害に該当する箇所を完全に含むスクリーンショットをアップロードする。例えば、侵害品のメイン画像、店舗のトップページ、店舗装飾ページにおいて権利者の商標が無断で使用されている箇所のスクリーンショットなどである。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑧ Legitimate Notice ⇒ 司法または行政機関による立件通知
  - 司法または行政執行機関に対してすでに訴訟を提起した場合、または摘発を行った場合は、立件通知、およびそれと削除申立てとの関連性を示す証明書類をアップロードする。訴訟や摘発を行っていない場合は、提出する必要はない。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑨ Others ⇒ その他
  - 削除申立てに関する詳細な説明と、参考となる司法判例や行政処罰決定書などの書類をアップロードすることができる。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑩ Supplementary Material(optional) ⇒ 補充証拠（オプション）
  - アップロードしようとする証拠に権利者の秘密情報などが含まれる場合、関連資料はこの項目にアップロードすることができる。これらの証拠は JD IPR における審査時の資料として利用し、被申立人には開示しない。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑪ Complaint Clarification(must) ⇒ 侵害理由説明（必須）
  - 侵害理由説明は明確かつ具体的でなければならない。
  - 侵害理由説明で主張する権利は、③の項目で表示される権利と一致しなければならない。
  - 文字数は 30 文字以上でなければならない。

以下では、「Unauthorized Using ⇒ 商標権の無断使用」を例に、侵害理由説明例を示す。

#### パターンA 非正規品

(英語)

The rights holder has never produced or sold the complained product. However, the merchant has used the rights holder's trademark without authorization on the complained product, which constitutes trademark infringement. To protect the legitimate rights and interests of the rights holder, we kindly request that your platform remove the complaint link.

(和訳)

申立人は、本申立対象商品の生産も販売も一切行っていない。しかしながら、被申立人の販売している対象商品に、申立人の商標が無断で使用されており、これは商標権の侵害行為に該当すると判断する。よって、権利者の正当な権利を保護するため、貴プラットフォームに対し対象リンクの削除を申し立てる。

#### パターンB 他人の商標権の不適切使用

(英語)

Both the complained product itself and the "brand name" displayed on its product page clearly indicate the brand "●", which has no relation to the rights holder's genuine products. However, the "Product name" section on the same page has used the rights holder's trademark information without authorization. Such conduct is highly likely to cause consumer confusion regarding the origin of the product and may lead consumers to mistakenly believe that the complained product is associated with the rights holder. To protect the legitimate rights and interests of the rights holder, we kindly request that your platform remove the relevant complaint link.

(和訳)

本申立対象商品および出品ページの「brand name」欄には明確に「●」ブランドと表示されており、権利者の正規品とは無関係である。しかし、Product nameには権利者の商標が無断で使用されており、消費者に出所を誤認させ、権利者の商品であるかのような混同を招くおそれがある。よって、権利者の正当な権利を保護するため、貴プラットフォームに対し対象リンクの削除を申し立てる。

- ⑫ I, as the complainant, hereby declare that the submitted Complaint Notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform. ⇒ 私は申立人として、提出した削除申立て、証拠書類および身分証明資料が真実であり、合法で有効であることをここに宣言します。もし誤りがあること、または故意に不真実な削

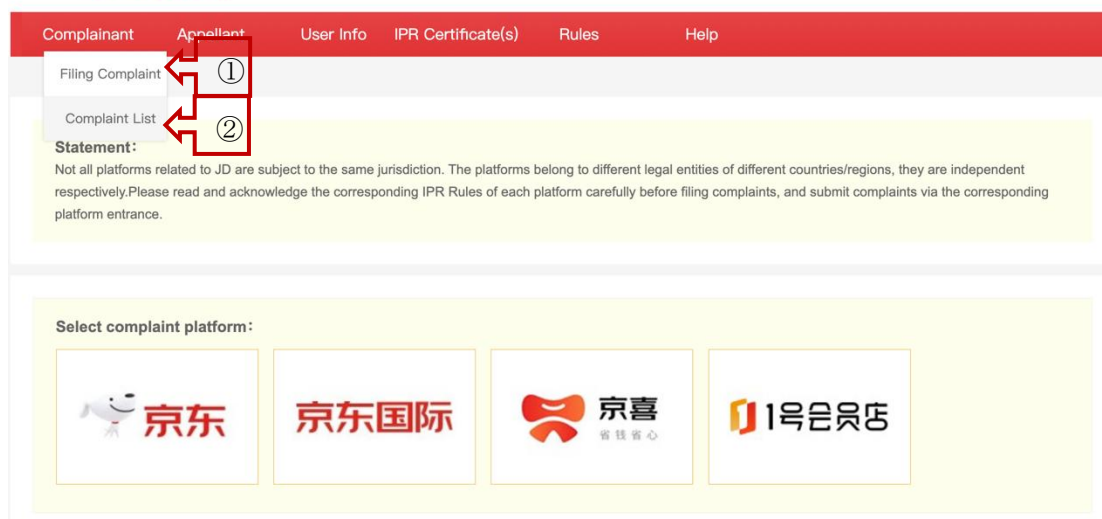
除申立てを提出したことにより、被申立人に損害を与えた場合、私はその法的責任を負い、JDプラットフォームが負担すべき、被申立人による賠償請求、弁護士費用、その他の直接的または間接的な損失を含むがこれに限らないすべての損害を負担します。

⑬ Submit ⇒ 提出

(エ) 商標権侵害削除申立後、申立管理の画面

## 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM



① Filing Complaint ⇒ 削除申立てを行う

② Complaint List ⇒ 削除申立てのリスト

「Complaint List ⇒ 削除申立てのリスト」をクリックし、侵害行為が行われている  
京東プラットフォームを選択したうえで、申立管理の画面に進む。

Complainant Appellant User Info IPR Certificate(s) Rules Help

If you find any products or service on JD.COM might be involved in the infringement of your IPR, you can click "Filing complaint".

Platform.: JD.COM Status:  All  Pending  Processing  Completed Submit Time: Start Time - End Time

Complaint No.  The IPR type: Please Select Please Select

**Filing Complaint** Please click "IPR Certificate(s)" to maintain your IPR before filing the IPR complaint for the first time.

[Back to Homepage](#) [Searching](#) [Reset](#)

Complaint No.	IPR Type	Platform	Complaint Listing	Processing Status	Submitting Time	Operation
①	②	③	④	⑤ Processing	2025-12-08 17:44:53	⑦ Withdraw
				⑤ Completed	2025-10-31 13:57:44	Withdraw Delete
				d Complaint Rejected	2025-10-31 13:55:47	Delete

- ① Complaint No. ⇒ 申立番号
- ② IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
- ③ Platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォーム
- ④ Complaint Listing ⇒ 申立対象リンク
- ⑤ Processing Status ⇒ 処理ステータス
- この項目では、JD IPR による処理ステータスが表示される。
  - 各ステータスの日中対訳は、a~d の内容を参照。
    - a Pending ⇒ JD IPR より審査中
    - b Processing ⇒ 進行中
    - c Completed ⇒ 案件終了
    - d Complaint Rejected ⇒ 削除申立ての不成立
- ⑥ Submitting Time ⇒ 提出日時
- ⑦ Operation ⇒ 操作

下記のとおり、①の項目にある各案件の申立番号をクリックすると、その案件に関するすべての情報を確認できる。

## 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM

Complainant    Appellant    User Info    IPR Certificate(s)    Rules    Help		
Complaint No. [REDACTED]		
<b>Progress</b>		
<b>Tracking info</b>		
Processing time	Processing info	Operator
2025-10-31 13:57:44	The complaint has been uploaded completed.	The complainant
2025-11-12 19:52:37	The complaint has been accepted.	system
2025-11-18 19:54:00	The seller failed to appeal timely. Pending for punishment.	system
2025-11-19 09:29:51	The complaint has completed and please view the result.	system
<b>Complaint Info</b>		
Platform.:	JD.COM	
Complaint No.:	[REDACTED]	
The Type of the complaint	Unauthorized Using	
Supplement type	[REDACTED]	
Complaint Listing:	[REDACTED]	
Complaint documents	[REDACTED]	
Complaint Clarification:	[REDACTED]	
Submit Time:	2025-10-31 13:57:44	
Acceptance Time:	2025-11-12 19:52:37	
Status	Completed	
Result	已下架	
IPR Name::	[REDACTED]	
IPR No.	[REDACTED]	
Trademark Registration Certificate	[REDACTED]	
Seller Name	[REDACTED]	
Seller Tel.	[REDACTED]	
Seller Email	[REDACTED]	

## (オ) 被申立人からの異議申立てへの対応方法

被申立人による異議申立てがされたケースにおいて、被申立人が販売授權書、商標ライセンス証、正規の仕入証明などの書類を提示し、商標使用が合法であることを主張することができる。

これに対し、権利者には、一度に限り、反論理由および反論証拠を提出する機会が付与されている。具体的に、被申立人からの異議通知を受領した日から15日以内に、JD IPRにおいて、すでに行政機関へ摘発の申立てをしていること、または訴訟を提起していることを示す関連資料、ならびに当該法的措置と本件削除申立てとの関連性を証明する資料をアップロードする必要がある。

JD IPRは上記資料の提出を確認した場合、当該リンクの削除を引き続き維持する。一方、権利者が上記期限内にJD IPRが求める上記資料を提出しなかった場合、JD IPRの判断により当該リンクを復活する。

実務上、JD IPPは被申立人からの異議申立ての理由と証拠資料を厳格に審査していない。すなわち、被申立人が異議申立てを行えば、権利者が対象商品に対して摘発手続または民事訴訟を行わない限り、リンクは削除されない可能性がある。

## イ 著作権の登録および削除申立て

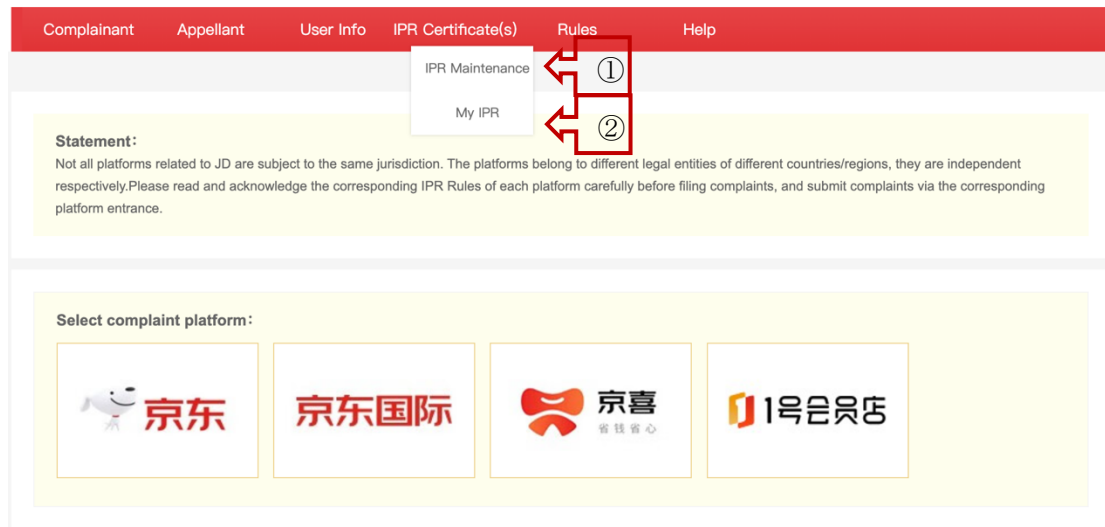
JD IPR は、著作権侵害に関する削除申立てについて、「写真の不正盗用」、「動画の不正盗用」、「美術作品・文字作品の侵害」および「その他の侵害」の4種類を受け付けている。権利者の作品が中国本土または海外で創作されたかを問わず、当該作品がこれら4種類の侵害を受けた場合には、JD IPR を通じて削除申立てを行うことが可能である。

以下では、日本企業が直面しやすい「写真の不正盗用」および「美術作品の侵害」を中心に、権利登録および削除申立ての手続きについて説明する。

### (ア) 著作権の登録

#### ■ 写真の不正盗用

### 京东知产维权系统 JD IPR SYSTEM



「IPR Certificate(s) ⇒ 知的財産権証明」をクリックすると、以下二つの選択肢がある。

- ① IPR Maintenance ⇒ 知的財産権のメンテナンス
  - この項目にアクセスし、権利者の知的財産権の登録を行うことができる。ここでは、「IPR Maintenance ⇒ 知的財産権のメンテナンス」を選択。
- ② My IPR ⇒ 私の知的財産権
  - この項目にアクセスすると、登録しているすべての知的財産権を管理することができる。

IPR Certificate(s)

① IPR Type: Copyright | Please choose  
 ✓ Picture Piracy  
 Video Piracy  
 Literary or art works  
 Others

② IPR Name:(must):

③ Original Material: Upload **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed. 【Only one ownership can be filed at a time】

④ Original Picture: Upload e.g. filming tidbits, illustrations, copyright declarations,etc. **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed.

⑤ Others(optional): Upload e.g. Screenshots of official website,etc. **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed.

⑥ Submit

⑦ Cancel

- ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
  - 「Trademark ⇒ 商標権」、「Copyright ⇒ 著作権」、「Patent ⇒ 専利権」から選択。ここでは、「Copyright ⇒ 著作権」を選択。
  - 著作権侵害の種類に応じ、該当する分類を選択。
    - ☞ 「Picture Piracy ⇒ 写真の不正盗用」
    - ☞ 「Video Piracy ⇒ 動画の不正盗用」
    - ☞ 「Literary or art works ⇒ 文字作品・美術作品の侵害」
    - ☞ 「Others ⇒ その他の侵害」
  - ここでは、「Picture Piracy ⇒ 写真の不正盗用」を選択。
- ② IPR Name:(must) ⇒ 知的財産権の名称（必須）
- ③ Original Material ⇒ オリジナル画像
  - ①の項目で「写真の不正盗用」を選択する場合、オリジナル画像をアップロードする必要がある。オリジナル画像とは、カメラやスマートフォンなどの撮影設備で撮影後、直接出力された、加工または修正が一切加えられていない画像を指す。
  - 1回で1件の画像のみ登録できる。複数の画像の登録を希望する場合、それぞれ個別に登録する必要がある。
- ④ Original Picture ⇒ オリジナル画像に関する資料
  - ここでは、③の項目に関連するオフショット、シリーズ画像、著作権声明文などの資料をアップロードする必要がある。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑤ Others(optional) ⇒ その他（オプション）
  - 登録希望の画像に関するその他の証拠（例えば、対象画像が掲載されているオフィシャルサイトのスクリーンショットなど）がある場合、ここにアップロードすることができる。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑥ Submit ⇒ 提出
- ⑦ Cancel ⇒ キャンセル

## ■ 美術作品の侵害

IPR Certificate(s)

① IPR Type: Copyright | Please choose  
Picture Piracy  
Video Piracy  
✓ Literary or art works  
Others

② IPR Name:(must):

③ Preliminary Evidence of Copyright: Upload e.g. copyright registration certificate,etc. **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed. 【Only one ownership can be filed at a time】

④ Original Literary/art works: Upload e.g. creating manuscripts, publicizing certificates before publication,etc. **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed.

⑤ Others(optional): Upload **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed.

Add Delete

Submit Cancel

⑥ ⑦

### ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類

- 「Trademark ⇒ 商標権」、「Copyright ⇒ 著作権」、「Patent ⇒ 専利権」から選択。ここでは、「Copyright ⇒ 著作権」を選択。
- 著作権侵害の種類に応じ、該当する分類を選択。
  - ☞ 「Picture Piracy ⇒ 写真の不正盗用」
  - ☞ 「Video Piracy ⇒ 動画の不正盗用」
  - ☞ 「Literary or art works ⇒ 文字作品・美術作品の侵害」
  - ☞ 「Others ⇒ その他の侵害」
- ここでは、「Literary or art works ⇒ 文字作品・美術作品の侵害」を選択。

### ② IPR Name:(must) ⇒ 知的財産権の名称 (必須)

### ③ Preliminary Evidence of Copyright ⇒ 著作権に関する初歩的な証拠

- ①の項目で「文字作品・美術作品の侵害」を選択する場合、ここでは、中国の著作権登録証<sup>4</sup>などをアップロードする。著作権登録証を持っていない場合、権利者による著作権声明文もアップロードすることが可能。
- ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。

### ④ Original Literary/art works ⇒ オリジナル文字作品/美術作品

- ここでは、原稿、初公開証明などの証拠をアップロード。
- ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。

### ⑤ Others(optional) ⇒ その他 (オプション)

- その他の著作権の帰属を証明できる証拠 (例えば、権利者であることを示す公開報道など)

<sup>4</sup> 中国は日本と同様に、著作権について無方式主義を採用しており、著作物の創作により当然に権利が発生し、登録は権利発生要件とされていない。一方、中国では、著作権登録が権利帰属の初歩的な証明として、実務上、多くの権利者により採用されている。

- ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1 ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。

⑥ Submit ⇒ 提出

⑦ Cancel ⇒ キャンセル

## (イ) 著作権登録後の画面

### 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM

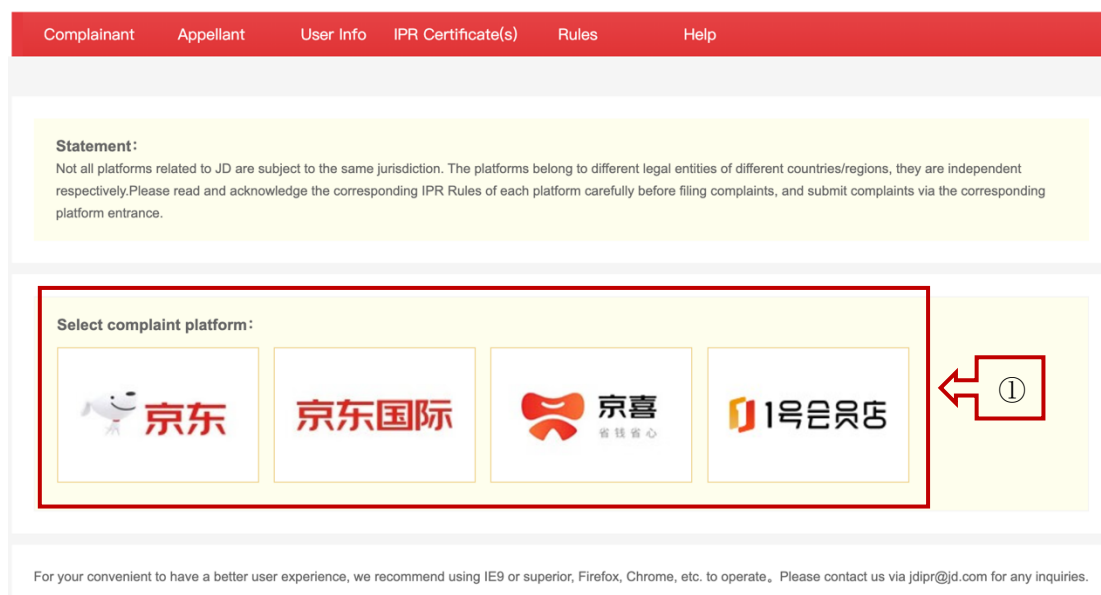
Complainant	Appellant	User Info	IPR Certificate(s)	Rules	Help		
<b>Submit IPR certificate</b>							
IPR Type		Please Select		Please Select		Status: All	Searching
IPR Type	IPR Name	IPR No	From	To	Authentication status	Operation	
Picture Piracy ①	②	③	④	⑤	Authenticated ⑥	View Delete Filing complaint ⑦	
Picture Piracy					Authenticated	View Delete Filing complaint	
Picture Piracy					Authentication failed	View Delete	
Literary or art works					Authenticated	View Delete Filing complaint	

- ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
- ② IPR Name ⇒ 知的財産権の名称
- ③ IPR No ⇒ 知的財産権の番号
- ④ From ⇒ 知的財産権の登録日
- ⑤ To ⇒ 知的財産権の有効期間満了日
- ⑥ Authentication Status ⇒ 審査ステータス
  - 実情に応じて、「Authenticated ⇒ 審査を通過」、「Authentication Failed ⇒ 審査を通過しなかった」のいずれかのステータスが表示される。
- ⑦ Operation ⇒ 操作
  - この項目で、以下の三つの操作を行うことができる。
    - ☞ 「View ⇒ 閲覧」。登録している知的財産権の詳細を閲覧する。
    - ☞ 「Delete ⇒ 削除」。登録している知的財産権を削除する。
    - ☞ 「Filing complaint ⇒ 削除申立てを行う」。登録している知的財産権を根拠として削除申立てを行う。

## (ウ) 著作権侵害に基づく削除申立て

### 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM



Complainant Appellant User Info IPR Certificate(s) Rules Help

**Statement:**  
Not all platforms related to JD are subject to the same jurisdiction. The platforms belong to different legal entities of different countries/regions, they are independent respectively. Please read and acknowledge the corresponding IPR Rules of each platform carefully before filing complaints, and submit complaints via the corresponding platform entrance.

Select complaint platform:

京东 京东国际 京喜 省钱省心 1号会员店

①

For your convenient to have a better user experience, we recommend using IE9 or superior, Firefox, Chrome, etc. to operate. Please contact us via jdipr@jd.com for any inquiries.

- ① Select complaint platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォームを選択
- 「京東」、「京東國際」、「京喜」、「1号会员店」から選択。

以下では、「京東」を選択し説明を行う。

なお、写真の不正盗用または美術作品の侵害を理由とする削除申立てでは、必要な情報や証拠の殆どは共通している。相違点は、以下③の「知的財産権の種類（必須）」と⑪の「侵害理由説明」の2つの項目のみである。したがって、以下では主として写真の不正盗用を例に、削除申立ての手続きを説明する。

**Filing Complaint**

① Platform.: JD.COM

Name of IPR Owner:  ②

③ IPR Type(must): Copyright Picture Piracy

Each complaint is restricted to be submitted on the basis of single IPR, the multiple complaints require to be submitted separately.

④ The IPR List:

⑤ Complaint No.: CP-2025-1765958439425679

Complaint Listing(must):  ⑥

Tips:

1. All the listings must be subject to the same vendor, each listing must be seperated by a new line, no more than 500 listings are allowed.
2. The commodity links and store link can not be submitted in one complaint,please submit the complaint against commodity link and shop link separately.
3. Not allowed to input commodity links, which are belong to two or more commodity catalogs(e.g. "smartphone" and "computer"), please submit the complaint against different kind of products links separately.

The respondent is recommended to provide PDF files first. If JPG affects the clarity, it may affect the handling of the appeal materials.

⑦ \*Contrastive Analysis:  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

⑧ Legitimate Notice:  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

⑨ Others:  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

Supplementary Material(optio  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed. ⑩

Complaint Clarification(must):  ⑪

No more than 500 characters are accepted.

Tips:

1. The reason of complaint should be clear and definite;
2. The text should match the complaint type selected;
3. Not less than 30 words.

⑫  I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee , other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform.

⑬

①～⑤の項目は、権利者がアップロードした権利資料や情報に基づき、JD IPR によって自動表示されるものである。

- ① Platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォーム
- ② Name of IPR Owner ⇒ 権利者名称
- ③ IPR Type(must) ⇒ 知的財産権の種類 (必須)
- ④ The IPR List ⇒ 登録している知的財産権のリスト
- ⑤ Complaint No ⇒ 申立番号
- ⑥ Complaint Listing(must) ⇒ 削除申立対象リンク(必須)
  - 1回で最大500リンクまで入力することができる。ただし、次のいずれかに該当する場合、それぞれ分けて削除申立てを行う必要がある。
    - ☒ 対象リンクの種類(商品リンクか店舗リンクか)が異なる場合。
    - ☒ 商品リンクの場合、異なる店舗に属している場合。
    - ☒ 商品リンクの場合、異なる商品(例:携帯電話とパソコン)に該当する場合。
- ⑦ Contrastive Analysis ⇒ 対象画像との比較分析書
  - 侵害品や出品ページのスクリーンショットを取り、画像と文字を使って、権利者の画像との共通点を説明する比較分析書をここで提出する。可能であれば同じ角度からの対比を行うことが望ましい。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdf、mp4が対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑧ Legitimate Notice ⇒ 司法または行政機関による立件通知
  - 司法または行政執行機関に対してすでに訴訟を提起した場合、または摘発を行った場合は、立件通知、およびそれと削除申立てとの関連性を示す証明書類をアップロードする。訴訟や摘発を行っていない場合は、提出する必要はない。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdfが対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑨ Others ⇒ その他
  - 削除申立てに関する詳細な説明と、参考となる司法判例や行政処罰決定書などの書類をアップロードすることができる。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdfが対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑩ Supplementary Material(optional) ⇒ 補充証拠(オプション)
  - アップロードしようとする証拠に権利者の秘密情報などが含まれる場合、関連資料はこの項目にアップロードすることができる。これらの証拠はJD IPRにおける審査時の資料として利用し、被申立人には開示しない。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdfが対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑪ Complaint Clarification(must) ⇒ 侵害理由説明(必須)
  - 侵害理由説明は明確かつ具体的でなければならない。
  - 侵害理由説明で主張する権利は、③の項目で表示される権利と一致しなければならない。
  - 文字数は30文字以上でなければならない。

以下では、「Picture Piracy 写真の不正盗用」と「art works ⇒ 美術作品の侵害」の侵害理由説明の一例を示す。

### <写真の不正盗用>

(英語)

The main picture used by the merchant of the complained product completely matches the rights holder's Original Picture. However, the rights holder has not granted any permission to the merchant to use such picture. The merchant's actions constitute copyright infringement on the rights holder's picture. Therefore, we respectfully request that your platform remove the complained link.

(和訳)

申立対象商品の出品者が使用しているメイン画像は、権利者のオリジナル撮影写真と完全に一致している。しかし、権利者は当該出品者に対し、これらの画像を使用するいかなる許諾も行っていない。出品者の行為は、権利者の画像に対して著作権侵害をしている。よって、貴プラットフォームに対し、当該リンクの削除を申し立てる。

### <美術作品の侵害>

(英語)

The main illustration used by the merchant for the complained product is identical to the rights holder's original artwork. However, the rights holder has not granted permission for the use of this artwork in the manufacturing or sale of the product. Therefore, the merchant's actions constitute an infringement of the rights holder's copyright. We respectfully request that your platform remove the complained link.

(和訳)

被申立人は、販売している対象商品において、権利者の美術作品と同一のイラストを使用している。しかし、権利者は、対象商品の製造・販売に際して当該美術作品の使用を許諾していない。したがって、被申立人による対象商品の販売行為は、権利者の著作権を侵害するものである。よって、貴プラットフォームに対し、当該リンクの削除を申し立てる。

- ⑫ I, as the complainant, hereby declare that the submitted Complaint Notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform. ⇒ 私は申立人として、提出した削除申立て、証拠書類および身分証明資料が真実であり、合法で有効であることをここに宣言します。もし誤りがあること、または故意に不真実な削除申立てを提出したことにより、被申立人に損害を与えた場合、私はその法的責任を負い、JDプラットフォームが負担すべき、被申立人による賠償請求、弁護士費用、そ

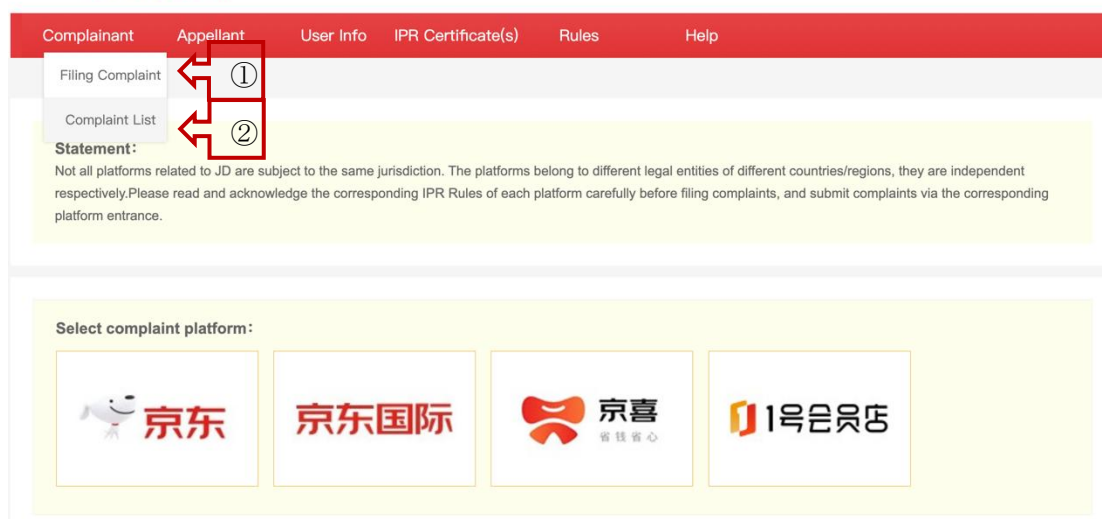
の他の直接的または間接的な損失を含むがこれに限らないすべての損害を負担します。

⑬ Submit ⇒ 提出

(エ) 著作権侵害削除申立後、申立管理の画面

## 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM



① Filing Complaint ⇒ 削除申立てを行う

② Complaint List ⇒ 削除申立てのリスト

「Complaint List ⇒ 削除申立てのリスト」をクリックし、侵害行為が行われている京東プラットフォームを選択したうえで、申立管理の画面に進む。

# 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM

Complainant Appellant User Info IPR Certificate(s) Rules Help

If you find any products or service on JD.COM might be involved in the infringement of your IPR, you can click "Filing complain".

Platform: JD.COM Status:  All  Pending  Processing  Completed Submit Time: Start Time - End Time

Complaint No.  The IPR type: Please Select Please Select

**Filing Complaint:** Please click "IPR Certificates(s)" to maintain your IPR before filing the IPR complaint for the first time.

[Back to Homepage](#) [Searching](#) [Reset](#)

Complaint No.	IPR Type	Platform	Complaint Listing	Processing Status	Submitting Time	Operation
①	②	③	④	⑤ Processing	2025-10-20 17:44:53 ⑥	⑦ Withdraw
				Completed	2025-10-20 13:57:44	Withdraw Delete
				Complaint Rejected	2025-10-31 13:55:47	Delete

- ① Complaint No. ⇒ 申立番号
- ② IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
- ③ Platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォーム
- ④ Complaint Listing ⇒ 申立対象リンク
- ⑤ Processing Status ⇒ 処理ステータス
- この項目では、JD IPR による処理ステータスが表示される。
  - 各ステータスの日中対訳は、a~d の内容を参照。
    - a Pending ⇒ JD IPR より審査中
    - b Processing ⇒ 進行中
    - c Completed ⇒ 案件終了
    - d Complaint Rejected ⇒ 削除申立ての不成立
- ⑥ Submitting Time ⇒ 提出日時
- ⑦ Operation ⇒ 操作

下記のとおり、①の項目にある各案件の申立番号をクリックすると、その案件に関するすべての情報を確認できる。

## 京东知产维权系统 JD IPR SYSTEM

Complainant	Appellant	User Info	IPR Certificate(s)	Rules	Help
Complaint No. [REDACTED]					
<b>Progress</b>					
<b>Tracking info</b>					
<b>Processing time</b>		<b>Processing info</b>		<b>Operator</b>	
2023-06-21 17:19:50		The complaint has been uploaded successfully.		The complainant	
2023-06-27 20:23:40		Complaint can not be approved due to the following reason(s):被投诉方提交了反通知, 无法判断是否侵权, 如您有异议, 请补充提交其他证明材料, 重新发起投诉。		system	
<b>Complaint Info</b>					
Platform.:	JD.COM				
Complaint No.:	[REDACTED]				
The Type of the complaint	Picture Piracy				
Supplement type					
Complaint Listing:	[REDACTED]				
Complaint documents	Comparison of Picture: [REDACTED]				
Complaint Clarification:	[REDACTED]				
Submit Time:	2023-06-21 17:19:50				
Acceptance Time:					
Status	Complaint Rejected				
Result					
IPR Name.:	[REDACTED]				
Original Picture	[REDACTED]				
Original image	[REDACTED]				
Seller Name	[REDACTED]				
Seller Tel.	[REDACTED]				
Seller Email	[REDACTED]				
<b>Supporting Information</b>					
Appeal material	Others: [REDACTED]				
	IPR Owner Authorization: [REDACTED]				
Appeal Statement	[申诉] [REDACTED] [REDACTED]				

## (オ) 被申立人からの異議申立てへの対応方法

被申立人による異議申立てがされたケースにおいて、権利者作品との相違点を示す対比図、先使用<sup>5</sup>、正規の仕入証明などの書類を提示し、作品使用が合法であることを主張することができる。

これに対し、権利者には、一度に限り、反論理由および反論証拠を提出する機会が付与されている。具体的に、被申立人からの異議通知を受領した日から15日以内に、JD IPRにおいて、すでに行政機関へ摘発の申立てをしていること、または訴訟を提起していることを示す関連資料、ならびに当該法的措置と本件削除申立てとの関連性を証明する資料をアップロードする必要がある。

JD IPRは上記資料の提出を確認した場合、当該リンクの削除を引き続き維持する。一方、権利者が上記期限内にJD IPRが求める上記資料を提出しなかった場合、JD IPRの判断により当該リンクを復活する。

実務上、JD IPPは被申立人からの異議申立ての理由と証拠資料を厳格に審査していない。すなわち、被申立人が異議申立てを行えば、権利者が対象商品に対して摘発手続または民事訴訟を行わない限り、リンクは削除されない可能性がある。

---

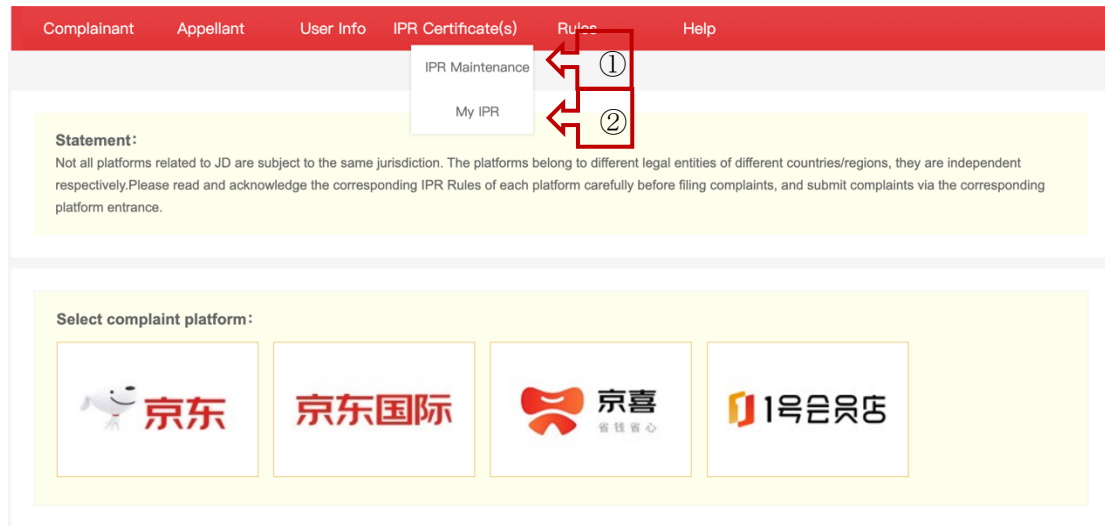
<sup>5</sup> 権利者の作品公開日以前において、対象作品が使用されていたことを指す。

## ウ 専利権の登録および削除申立て

以下では、中国の意匠権侵害を例に、その権利登録および削除申立ての手続きを説明する。

### (ア) 専利権の登録

## 京东知产维权系统 JD IPR SYSTEM



「IPR Certificate(s) ⇒ 知的財産権証明」をクリックすると、以下二つの選択肢がある。

- ① IPR Maintenance ⇒ 知的財産権のメンテナンス
  - この項目にアクセスし、権利者の知的財産権の登録を行うことができる。ここでは、「IPR Maintenance ⇒ 知的財産権のメンテナンス」を選択。
- ② My IPR ⇒ 私の知的財産権
  - この項目にアクセスすると、登録しているすべての知的財産権を管理することができる。

IPR Certificate(s)

IPR Type: Patent Please choose  
✓ Design  
Utility Model  
Invention ①

IPR Name:(must):  ②

\*Patent No:  ③

④ \*Design Patent  **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files  
Certificate: are allowed. 【Only one ownership can be filed at a time】

⑤ Copy of Patent Register/Annual Fee Invoice  **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are  
Invoice(must): allowed.

⑥ Patent Evaluation  Patents before October 1, 2009, please provide comparative analysis of retrieval. **File upload regulation:** Acceptable formats  
Report: include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed.

⑦ Others(optional):  e.g. administrative rulings, judicial decisions,etc.. **File upload regulation:** Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file  
must not exceed 20MB). No more than 10 files are allowed.

Valid term from(must):  to  ⑧

⑨ ⑩

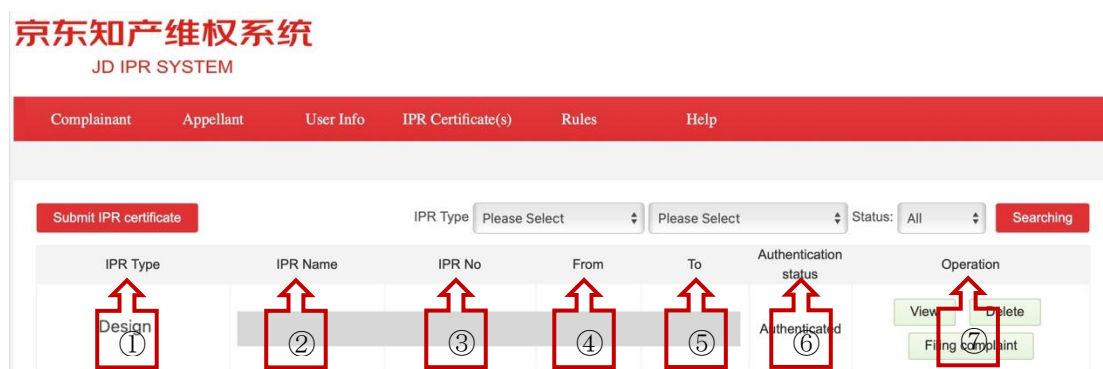
- ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
  - 「Trademark ⇒ 商標権」、「Copyright ⇒ 著作権」、「Patent ⇒ 専利権」から選択。ここでは、「Patent ⇒ 専利権」を選択。
  - 「Patent ⇒ 専利権」を選択した後、さらに以下の専利類別を選択。
    - ☞ 「Design ⇒ 意匠」
    - ☞ 「Utility Model ⇒ 実用新案」
    - ☞ 「Invention ⇒ 特許」
  - ここでは、「Design ⇒ 意匠」を選択。
- ② IPR Name:(must) ⇒ 知的財産権の名称 (必須)
- ③ Patent No ⇒ 専利番号
- ④ Design Patent Certificate ⇒ 意匠権専利証書
  - 1回で1件の専利のみ登録できる。複数の専利の登録を希望する場合、それぞれ個別に登録する必要がある。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。
- ⑤ Copy of Patent Register/Annual Fee Invoice(must) ⇒ 専利登記簿副本／専利登録料納付証明 (必須)
  - 専利の譲渡や変更 (専利権者の氏名、住所、またはその他の登録事項を含む) がある場合、専利登記簿副本をアップロード。当該事実がない場合、前年度の専利登録料納付証明をアップロード。
  - ファイルフォーマットは jpg、png、doc、pdf が対応可能で、1ファイルの容量は最大 20MB 以内、最大 10 点までアップロードできる。

- ⑥ Patent Evaluation Report ⇒ 専利評価報告書<sup>6</sup>
- ⑦ Others(optional) ⇒ その他（オプション）
  - 申立対象商品に関連する、確定した司法判決または行政処罰決定書がある場合、当該書類をアップロード。
- ⑧ Valid term from(must) ⇒ 有効期限（必須）
- ⑨ Submit ⇒ 提出
- ⑩ Cancel ⇒ キャンセル

---

<sup>6</sup> 専利権評価報告書とは、中国国家知識産権局が発行する、対象となる意匠権または実用新案権が専利権の付与要件を満たしているかを評価するための報告書である。中国における意匠権および実用新案権は、出願時に実体審査が行われなため、削除申立ての際に権利の有効性を証明する目的で、EC サイトから当該報告書の提出を求められる場合がある。

## (イ) 専利権登録後の画面



- ① IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
- ② IPR Name ⇒ 知的財産権の名称
- ③ IPR No ⇒ 知的財産権の番号
- ④ From ⇒ 知的財産権の登録日
- ⑤ To ⇒ 知的財産権の有効期間満了日
- ⑥ Authentication Status ⇒ 審査ステータス
  - 実情に応じて、「Authenticated ⇒ 審査を通過」、「Authentication Failed」⇒ 審査を通過しなかった」のいずれかのステータスが表示される。
- ⑦ Operation ⇒ 操作
  - この項目で、以下の三つの操作を行うことができる。
    - ☞ 「View ⇒ 閲覧」。登録している知的財産権の詳細を閲覧する。
    - ☞ 「Delete ⇒ 削除」。登録している知的財産権を削除する。
    - ☞ 「Filing complaint ⇒ 削除申立てを行う」。登録している知的財産権を根拠として削除申立てを行う。

## (ウ) 専利権侵害に基づく削除申立て

**Filing Complaint**

① Platform.: JD.COM

Name of IPR Owner:  ②

③ IPR Type(must): Patent Design

Each complaint is restricted to be submitted on the basis of single IPR, the multiple complaints require to be submitted separately.

④ The IPR List:

⑤ Complaint No: CW-2025-1766051368394668

Complaint Listing(must):  ⑥

Tips:

1. All the listings must be subject to the same vendor, each listing must be seperated by a new line, no more than 500 listings are allowed.
2. The commodity links and store link can not be submitted in one complaint,please submit the complaint against commodity link and shop link separately.
3. Not allowed to input commodity links, which are belong to two or more commodity catalogs(e.g. "smartphone" and "computer"), please submit the complaint against different kind of products links separately.

The respondent is recommended to provide PDF files first. If JPG affects the clarity, it may affect the handling of the appeal materials.

⑦ Claim Chart:  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

⑧ Legitimate Notice:  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

⑨ Others:  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed.

Supplementary Material(optional)  **File upload regulation:**Acceptable formats include JPG/PNG/DOC/PDF (Each file must not exceed 20MB). No more than 20 files are allowed. ⑩

Complaint Clarification(must):  ⑪

No more than 500 characters are accepted.

Tips:

1. The reason of complaint should be clear and definite;
2. The text should match the complaint type selected;
3. Not less than 30 words.

⑫  I, as the complainant, hereby declare that the submitted complaint notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee , other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform.

⑬

①～⑤の項目は、権利者がアップロードした権利資料や情報に基づき、JD IPR によって自動表示されるものである。

- ① Platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォーム
- ② Name of IPR Owner ⇒ 権利者名称
- ③ IPR Type(must) ⇒ 知的財産権の種類 (必須)
- ④ The IPR List ⇒ 登録している知的財産権のリスト
- ⑤ Complaint No ⇒ 申立番号
- ⑥ Complaint Listing(must) ⇒ 削除申立対象リンク(必須)
  - 1回で最大500リンクまで入力することができる。ただし、次のいずれかに該当する場合、それぞれ分けて削除申立てを行う必要がある。
    - ☞ 対象リンクの種類(商品リンクか店舗リンクか)が異なる場合。
    - ☞ 商品リンクの場合、異なる店舗に属している場合。
    - ☞ 商品リンクの場合、異なる商品(例:携帯電話とパソコン)に該当する場合。
- ⑦ Claim Chart ⇒ 侵害対比表
  - 意匠権侵害の場合、対比表において対象意匠と侵害品の6面図すべてについて比較を行う必要がある。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdf、mp4が対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑧ Legitimate Notice ⇒ 司法または行政機関による立件通知
  - 司法または行政執行機関に対してすでに訴訟を提起した場合、または摘発を行った場合は、立件通知、およびそれと削除申立てとの関連性を示す証明書類をアップロードする。訴訟や摘発を行っていない場合は、提出する必要はない。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdfが対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑨ Others ⇒ その他
  - 削除申立てに関する詳細な説明と、参考となる司法判例や行政処罰決定書などの書類をアップロードすることができる。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdfが対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑩ Supplementary Material(option) ⇒ 補充証拠(オプション)
  - アップロードしようとする証拠に権利者の秘密情報などが含まれる場合、関連資料はこの項目にアップロードすることができる。これらの証拠はJD IPRにおける審査時の資料として利用し、被申立人には開示しない。
  - ファイルフォーマットはjpg、png、doc、pdfが対応可能で、1ファイルの容量は最大20MB以内、最大10点までアップロードできる。
- ⑪ Complaint Clarification(must) ⇒ 侵害理由説明(必須)
  - 侵害理由説明は明確かつ具体的でなければならない。
  - 侵害理由説明で主張する権利は、③の項目で表示される権利と一致しなければならない。
  - 文字数は30文字以上でなければならない。

以下では、意匠権侵害を例に、侵害理由説明例を示す。

(英語)
------

The disputed product adopts a design identical to the rights holder's design patent, with no substantial difference in overall visual effect, thus falling within the scope of protection. However, the rights holder has never authorized the merchant to use the patent. The merchant's actions, including selling or promising to sell the product without permission, infringe the rights holder's design patent rights. We kindly request your platform to remove the complained product link.

(和訳)

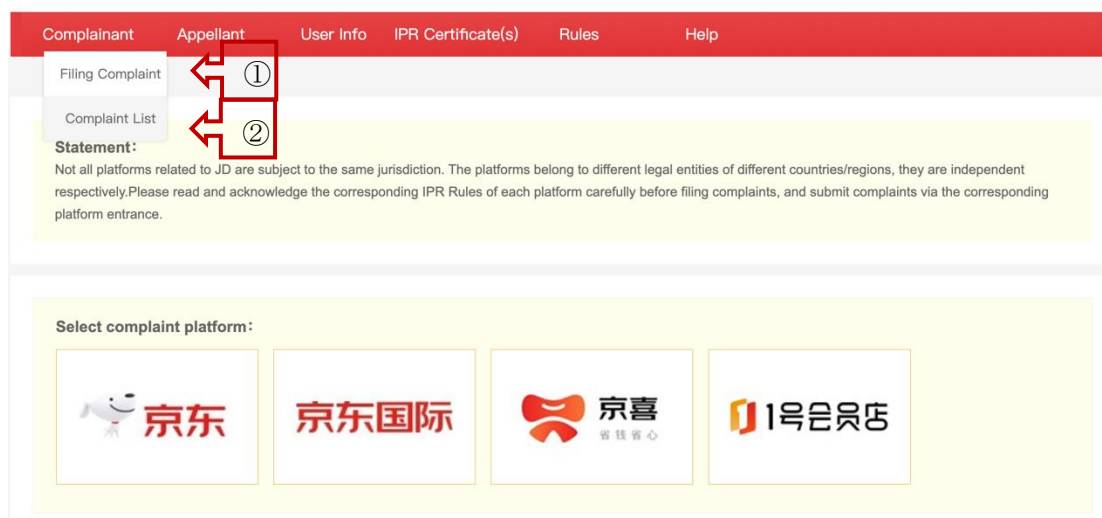
対象製品は本意匠権と同じデザインを採用しており、全体的な視覚効果に実質的な差異はないため、本意匠権の保護範囲に入る。意匠権者は、対象製品を販売している業者に本意匠権の実施を許諾していない。出品者は意匠権者の許諾を得ることがなく、対象製品の販売、販売の申出を行っており、権利者の意匠権を侵害している。したがって、貴プラットフォームに対象製品の販売リンクの削除を申し立てる。

- ⑫ I, as the complainant, hereby declare that the submitted Complaint Notice, the supporting documents and the identity certificates are authentic, lawful and valid. I shall bear all the legal responsibilities for submitting incorrect infringing notice by mistake or purposely submitting incorrect infringing notice, which brings losses to the respondent, including but not limited to compensation claimed by the respondent, the attorney fee, other direct or indirect losses that shall be borne by JD platform. ⇒ 私は申立人として、提出した削除申立て、証拠書類および身分証明資料が真実であり、合法で有効であることをここに宣言します。もし誤りがあること、または故意に不真実な削除申立てを提出したことにより、被申立人に損害を与えた場合、私はその法的責任を負い、JDプラットフォームが負担すべき、被申立人による賠償請求、弁護士費用、その他の直接的または間接的な損失を含むがこれに限らないすべての損害を負担します。
- ⑬ Submit ⇒ 提出

(エ) 専利権侵害削除申立後、申立管理の画面

## 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM



① Filing Complaint ⇒ 削除申立てを行う

② Complaint List ⇒ 削除申立てのリスト

「Complaint List ⇒ 削除申立てのリスト」をクリックし、侵害行為が行われている京東プラットフォームを選択したうえで、申立管理の画面に進む。

# 京东知产维权系统

JD IPR SYSTEM

Complainant Appellant User Info IPR Certificate(s) Rules Help

If you find any products or service on JD.COM might be involved in the infringement of your IPR, you can click "Filing complaint".

Platform.: JD.COM Status:  All  Pending  Processing  Completed Submit Time: Start Time - End Time

Complaint No.  The IPR type: Please Select Please Select

**Filing Complaint.** Please click "IPR Certificate(s)" to maintain your IPR before filing the IPR complaint for the first time.

[Back to Homepage](#) [Searching](#) [Reset](#)

Complaint No.	IPR Type	Platform	Complaint Listing	Processing Status	Submitting Time	Operation
①	②	③	④	⑤ Processing	⑥ 2025-12-08 17:44:53	⑦ Withdraw
				Completed	2025-10-31 13:57:44	Withdraw Delete
				Complaint Rejected	2025-10-31 13:55:47	Delete

- ① Complaint No. ⇒ 申立番号
- ② IPR Type ⇒ 知的財産権の種類
- ③ Platform ⇒ 侵害行為が行われているプラットフォーム
- ④ Complaint Listing ⇒ 申立対象リンク
- ⑤ Processing Status ⇒ 処理ステータス
  - この項目では、JD IPR による処理ステータスが表示される。
  - 各ステータスの日中対訳は、a~d の内容を参照。
    - a Pending ⇒ JD IPR より審査中
    - b Processing ⇒ 進行中
    - c Completed ⇒ 案件終了
    - d Complaint Rejected ⇒ 削除申立ての不成立
- ⑥ Submitting Time ⇒ 提出日時
- ⑦ Operation ⇒ 操作

下記のとおり、①の項目にある各案件の申立番号をクリックすると、その案件に関するすべての情報を確認できる。

## 京东知产维权系统 JD IPR SYSTEM

Complainant	Appellant	User Info	IPR Certificate(s)	Rules	Help
Complaint No. [REDACTED]					
<b>Progress</b>					
<b>Tracking info</b>					
<b>Processing time</b>	<b>Processing info</b>			<b>Operator</b>	
2025-10-23 10:32:14	The complaint has been uploaded completed.			The complainant	
2025-10-29 13:50:32	The complaint has been accepted.			system	
2025-11-04 13:51:00	The seller failed to appeal timely. Pending for punishment.			system	
2025-11-05 10:15:40	The complaint has completed and please view the result.			system	
<b>Complaint Info</b>					
Platform.:	JD.COM				
Complaint No.:	[REDACTED]				
The Type of the complaint	Patent Design				
Supplement type					
Complaint Listing:	[REDACTED]				
Complaint documents	Claim Chart [REDACTED]				
Complaint Clarification:	[REDACTED]				
Submit Time:	2025-10-23 10:32:14				
Acceptance Time:	2025-10-29 13:50:32				
Status	Completed				
Result	已下架				
IPR Name.:	[REDACTED]				
IPR No.	[REDACTED]				
Patent Evaluation Report	[REDACTED]				
Design Patent Certificate	[REDACTED]				
Copy of Patent Register Annual Fee Invoice	[REDACTED]				
Seller Name	[REDACTED]				
Seller Tel.	[REDACTED]				
Seller Email	[REDACTED]				

## (オ) 被申立人からの異議申立てへの対応方法

被申立人による異議申立てがされたケースにおいて、権利者の専利技術／意匠に該当しないこと、権利者の専利が不安定であること（例えば無効審判が請求された場合など）、対象商品が正規代理店から供給されていることに関する証拠を提示し、異議申立てを行うことがよくある。

これに対し、権利者には、一度に限り、反論理由および反論証拠を提出する機会が付与されている。具体的に、被申立人からの異議通知を受領した日から15日以内に、JD IPRにおいて、すでに行政機関へ摘発の申立てをしていること、または訴訟を提起していることを示す関連資料、ならびに当該法的措置と本件削除申立てとの関連性を証明する資料をアップロードする必要がある。

JD IPRは上記資料の提出を確認した場合、当該リンクの削除を引き続き維持する。一方、権利者が上記期限内にJD IPRが求める上記資料を提出しなかった場合、JD IPRの判断により当該リンクを復活する。

実務上、JD IPPは被申立人からの異議申立ての理由と証拠資料を厳格に審査していない。すなわち、被申立人が異議申立てを行えば、権利者が対象商品に対して摘発手続または民事訴訟を行わない限り、リンクは削除されない可能性がある。

#### (4) お問い合わせ方法

削除申立手続きにおいて確認したい事項が発生した場合、メールにて JD IPR（宛先：jdipr@jd.com）へ連絡し、問い合わせを行うことができる。メールには、以下の情報を明記する必要がある。

- JD IPR アカウント名
- 申立番号
- 具体的な相談事項

通常、JD IPR は問い合わせに対し適宜返信を行うが、返信までに時間を要する場合や、状況によって返信が行われない場合もあることに留意する必要がある。

### 3. 最新の取組み情報（JD IPR 削除申立以外の取組み）

京東には、模倣品削除申立てに対応する「天鑑システム」<sup>7</sup>が設けられている。同システムは、主に以下の3種類の削除申立てを受け付ける。

- 権利者によるサンプル購入鑑定に基づく模倣品に関する削除申立て
- 医療保険医薬品のトレーサビリティ異常に関する削除申立て
- 販売禁止対象の海外医薬品に関する削除申立て

対象となる商品は、京東、京東国際、京喜、1号会員店など、関連プラットフォームで販売される全ての商品である。

#### ■ 削除申立ての手順

権利者が模倣品に関する削除申立てを行う場合、JD IPRと同様に、ユーザー登録、権利登録、削除申立てという3つのステップを実施する必要がある。

#### ■ 天鑑システムの特徴

天鑑システムを利用した模倣品削除申立ては、JD IPRによる削除申立てと比較し、以下の点で異なる。

##### ① サンプル購入

天鑑システムを利用した削除申立てについて、模倣品のサンプル購入が必須である。

##### ② 鑑定報告書の提出

天鑑システムが提供する鑑定報告書テンプレートに沿った模倣品鑑定報告書（別紙1参照）を作成・アップロードする必要がある。

##### ③ 被申立人からの異議申立ての対応

被申立人から異議申立てがあった場合、権利者は当該資料を精査し、必要に応じて対象商品の再鑑定を行った上で、反論意見を提出する。従って、JD IPRとは異なり、天鑑システムにおいて異議申立てがあった場合、民事訴訟や行政摘発を行わなくとも、リンク削除が維持できる可能性がある。

#### ■ JD IPR と天鑑システムの使い分け

JD IPR を利用する際に、サンプル購入が必須ではなく、かつ、冒頭で紹介した天鑑システムで利用できる3種類の削除申立て理由に限られず、他の削除申立て理由について

---

<sup>7</sup> 天鑑システム  
<https://testbuy.jd.com>

も幅広く受け付けているため、実務上は JD IPR を通じて削除申立てが行われるケースが多い。一方、天鑑システムには、被申立人から異議申立てがあった場合であっても、権利者が民事訴訟や行政摘発を行わず削除申立てを継続できるというメリットがある。

従って、これら 2 つのシステムの使い分けについて、以下のとおり考えられる。

- 便宜性等を考慮し、まずは JD IPR の利用を優先する。  
実務上、削除申立理由として「模倣品」または「偽物」を使用した場合、天鑑システムを通じて削除申立てを行うよう JD から要請される可能性があるため、JD IPR を利用する際に、これらに代えて「非正規品」等の表現を用いることが望ましい。
- JD IPR を利用したものの、被申立人から異議申立てがなされ削除に至らなかった場合には、サンプル購入を行ったうえで、天鑑システムの利用を検討する。

4. 別紙  
(中国語)

### 鉴定报告

北京京东世纪贸易有限公司:

我司, XXX, 受 XXX 授权, 有权鉴定带有“XX”商标的产品真伪。现我方自贵方平台采购如下商品并进行鉴定:

订单号	店铺名称	商品链接	物流单号	产品名称	鉴定结论

**【此处必须附订单截图、物流截图、物流面单截图】**

1、鉴定方式与鉴定理由: (可进行勾选)

- 可验证的鉴定方式 (通过科学仪器、设备进行实验或其他可验证方式进行的鉴定的检测报告, 如产品成分、材质对比) (注: 请详述鉴定的过程、方式与判断理由)
- 产品外观的对比方式 (请将真假货产品在同一场景下进行拍摄对比, 即真、假货并排放置, 并使用同一光源, 同一张照片拍摄, 请在照片汇总以红圈表明区别点, 使用文字描述说明, 区别点需清晰可见)
- 其他

2、鉴定结论: (请明确所鉴定商品“是”或者“不是”假货, 请勿使用任何模棱两可或模糊不清的词句)

示例: 经检验, 上述商品是假货。

我司保证并承诺, 鉴定过程合法合理, 鉴定报告所述内容真实、完整、准确, 能够作为认定被投诉商品是否为假货的判断依据。任何因本鉴定报告导致的法律风险由我司承担, 包括但不限于: 被投诉方因错误鉴定遭受的商品删除、关店、被处罚等损失; 因本鉴定报告导致的京东受到的因被投诉方或任何第三方诉讼、索赔、行政举报或其他法律行动的损失; 以及京东因此遭受的任何其他损失。

鉴定单位：（盖章）

联系人职务及签名：

鉴定日期：（必填）XXXX 年 XX 月 XX 日

(参考和訳)

鑑定報告書

北京京東世紀貿易有限公司 御中

当社 XXX は、XXX より正式に授権を受け、「XX」商標を付した製品の真贋を鑑定する権限を有する者である。

このたび、貴社プラットフォームにおいて下記商品を購入し、鑑定を実施したため、その結果を報告するものである。

注文番号	店舗名	商品リンク	配送伝票番号	商品名	鑑定結論

【ここでは、注文画面のスクリーンショット、物流情報のスクリーンショット、配送伝票(送り状) 画像を必ず添付すること】

1. 鑑定方法および鑑定理由 (該当項目にチェックを入れること)

検証可能な鑑定方法

科学的機器または設備を用いた試験、その他検証可能な方法により実施した鑑定 (例: 製品成分、材質等の比較検査)。

※鑑定の具体的な手順、方法および判断理由を詳細に記載すること。

製品外観の比較による鑑定方法

真正品および模倣品を同一の場面において並置し、同一の光源条件下で撮影した写真による比較鑑定。

※写真上において相違点を赤枠で明示し、文章により説明すること。相違点は明確に視認可能であることを要する。

その他

2. 鑑定結論

鑑定対象商品が「模倣品である」又は「模倣品ではない」のいずれに該当するかを明確に記載すること。

曖昧又は不明確な表現の使用は禁止する。

【記載例】

検査の結果、上記商品は模倣品である。

当社は、本鑑定が合法かつ合理的な手続に基づき実施されたものであり、本鑑定報告書に記載された内容が真実、完全かつ正確であることを保証し、当該商品が模倣品であるか否かを判断するための根拠資料として使用できることを確約する。また、本鑑定報告書に起因して生じる一切の法的リスクについては、当社がこれを負担するものとする。これには、被申立人が誤った鑑定により被った商品削除、店舗閉鎖、処分等の損害、ならびに本鑑定報告書に起因して京東が被申立人または第三者から提起される訴訟、損害賠償請求、行政申立てその他一切の法的措置により被る損害、及び京東に生じたその他すべての損害を含むが、これらに限定されない。

鑑定機関名：（公印）

担当者の職位および署名：

鑑定日（必須）：XXXX年XX月XX日

中国 ECPF 模倣品取下げマニュアル（京東）

2026年3月作成

---

作成者 ジェトロ（日本貿易振興機構）知的資産部 知的財産課

〒107-6006 東京都港区赤坂 1-12-32

Tel. 03-3582-5198

---

Copyright(C) 2026 JETRO. All right reserved.