

株式会社学研ホールディングス

ベトナムにおける個別保育サービス・C2C型マッチングプラットフォーム(PF)事業

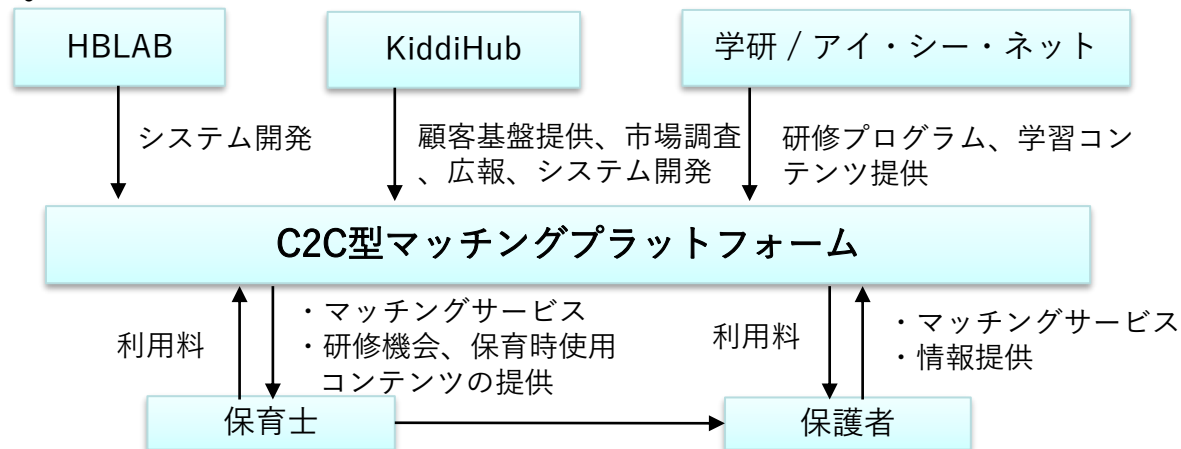


本事業の目的

本事業の目的は、ベトナムの保護者に多様で利便性が高く、質の高い保育を提供することである。本実証では、保育士と保護者をマッチングさせるMVP（Minimum Viable Product）版アプリケーションソフトウェア（App）をローンチし、プレサービスを実施することで、Consumer to Consumer（以下、C2C）型のビジネスモデルが個別保育といった分野に対しても適正性があるか検証した。

現地企業や政府との協力・連携

HBLAB社がシステム開発、KiddiHub社が現地でC2Cマッチングサービスのプレサービスを運営し、弊社と弊社グループのIC Net社でサービス全体の設計と研修プログラム、学習コンテンツ提供の検討を実施した。



現地の経済・社会課題

ベトナムの保育環境については主に3つの社会課題がある。

1つ目は女性の社会進出に伴い、保護者が多様な保育を求めていることである。ベトナムでは女性の社会進出に伴い、集団保育の環境は整備されつつある一方で、集団保育における「画一的な指導しかできない」「特別な子への保育ができない」という課題が顕在化してきた。世界的にも女性の社会進出が進み、女性就業率は高まり、多様な保育に対する需要は高まりつつある。

2つ目は保育士の労働環境の厳しさである。集団保育施設の増加に伴い、保育士の需要も高まっているが、ベトナム国文化教員委員会が問題視している通り、保育士の仕事は長時間労働で責任が重大であるにも関わらず、低収入であるため、成り手が不足している。保育士の労働環境の課題は日本でも同様に存在し、日本、ベトナム以外の各国も同様の課題を抱えている可能性は高い。

3つ目は個人間取引の適正化である。先に述べた通り個別保育サービスは近年ニーズが高まっているが、サービス価格を抑えようとSNSによる個人間取引も増えており、サービスの質や金銭面に関するトラブルも出ている。C2Cビジネスモデルでは、取引の透明性や信頼性を向上させるために、レビューシステムや評価機能が広く利用されており、ユーザーは他のユーザーの経験や意見を参考にし、信頼できる取引相手を見極めることができる。



株式会社学研ホールディングス

ベトナムにおける個別保育サービス・C2C型マッチングプラットフォーム(PF)事業

実証期間

2022年9月～2024年1月

実証した内容

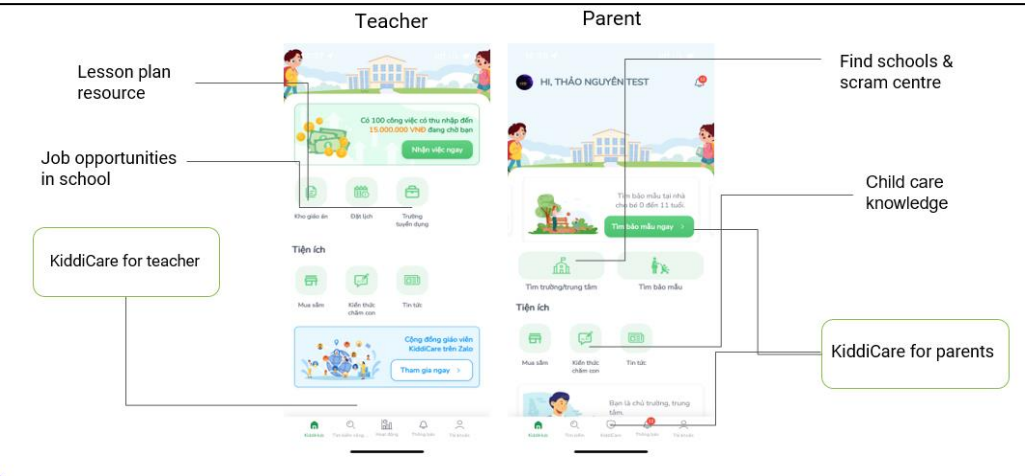
4つの検証を実施した。

1つ目は保護者サイドの個別保育の需要検証である。MVP版利用者への聞き取り調査などの結果から、定期的に個別保育を希望する保護者は多くないことが分かった。しかし、子供の体調不良など突発的なケースや一定の条件下では、個別保育の需要が高く、利用者の多くが3歳未満の子供を持つ保護者であることが判明した。通常保育以外のサービスニーズは全体の6%程度だった。

2つ目は保育士サイドの個別保育の需要検証である。MVP版サービスの利用者への聞き取り調査などから、MVP版利用者への副業は一定程度のニーズがある。本サービスのマッチング率は8-9割と、想定していたよりも高く、保育士側の需要は充分にあったといえる。

3つ目はC2Cビジネスモデルにおける信頼性の確保についての検証である。短い期間のMVP版の実施にも関わらず、保育士訪問利用の実績が400以上あり、リピーター率も20%あったことから、研修受講や身分証明書の提出などの信頼性確保の取り組みは機能する可能性が高いといえる。

4つ目は日本の教育コンテンツの需要検証である。日本の教育コンテンツのデジタル化&ローカライズを行い、プレリリースを行ったが、本サービスのコンテンツマーケティングに適したコンテンツの選抜に有効な手がかりを得ることはできなかった。



実際のC2C App Product (MVP版)の画面。保育士向け、保護者向けで、画面が異なる。直観的に使いやすいUIになっている。

事業の成果/今後の予定

本サービスは、プレサービスにも関わらず、AppDL数、ID登録者数ともに、5000を超えた。潜在顧客や利用者の分析により、今後の事業拡大施策について、2つの示唆を得た。1つ目は保護者の利用者を増やすためにサービス提供価格を下げる必要があるといったことだ。そのためには、「免許を持たないが信頼できる保育士」の拡充が必要である。2つ目は、「子供が3歳以上で教育関心度が高い保護者」の利用者を増やすことである。そのためには、保育士が教育特殊スキルを身に付けやすい仕組みを整備する必要がある。

上記の示唆に基づいて、今後の予定として下記を予定している。

- 1.教育大学との連携による、学生登録のプレスタート
- 2.園向けのGSPカリキュラムの個別保育向けへのチューニング