

米国商務省、政府機関のサービス改善に向けた USPTO 等の活動内容を報告

2023 年 12 月 22 日
JETRO NY 知的財産部
蛭田、福岡

米国商務省は、バイデン大統領が 2021 年 12 月 13 日に署名した、政府サービスの改善を指示する大統領令¹に対応した、商務省に属する政府機関（USPTO 等）の活動内容を 12 月 13 日に報告した²。大統領令では、COVID-19 のパンデミック時に政府機関による様々なサービスの提供が困難になった経験を踏まえ、サービスのオンライン化などが政府機関に指示されていた。

商務省から報告された USPTO の活動等の主な内容は以下のとおり³。

2023 年に実現したサービス改善

- 特許出願人へのコミュニケーションの改善（Welcome Letter 導入⁴など）。
- オンライン特許出願のインターフェースの合理化（特許出願・出願管理システムの Patent Center への完全移行⁵）。
- 商標出願人の利便性向上（新たな商標検索システムのベータ版のリリース）。
- カスタマーエクスペリエンスを改善するための出願人からのフィードバックの活用。
- 出願が少ないコミュニティへの知財普及活動（退役軍人向けのプログラム提供や 300 を超える知財普及イベントの開催）。

2024 年に実施予定のサービス改善

- DOCX ファイルによる特許出願を推進することによる特許出願プロセスの効率化とエラー減少。DOCX ファイルによる出願のメリットは以下のとおり。
 - ① 出願書類の PDF への変換が不要になり時間短縮となる。
 - ② 出願書類に不備があった場合に、USPTO がリアルタイムで出願人に知らせることが可能になる。
 - ③ 出願人は審査官によるオフィスアクション等を構造化されたテキスト（structured text）で受け取ることが可能になる。
- 新たな商標検索システムのベータ版の正式化。
- 出願人からのフィードバック収集および出願人への出願プロセス・サービス等の案内の強化。

（以上）

¹ Executive Order on Transforming Federal Customer Experience and Service Delivery to Rebuild Trust in Government

² Department of Commerce Celebrates the Two-Year Anniversary of the Customer Experience Executive Order

³ USPTO 2023 Action Plan

⁴ https://www.jetro.go.jp/ext_images/_Ipnews/us/2023/20230814.pdf

⁵ https://www.jetro.go.jp/ext_images/_Ipnews/us/2023/20231115.pdf