

## 欧州特許庁、初となる品質報告書を公表

2017年7月6日

JETRO デュッセルドルフ事務所

欧州特許庁（EPO）は、7月5日、初となる品質報告書を公表した旨ニュースリリースにて公表した。

本ニュースリリースによれば、EPOが提供する全商品及びサービスについて、EPOがどのように品質ポリシーを実行しているのかにつきレビューするものとして、本品質報告書を取りまとめて公表したとしており、これにより、品質ポリシーの効果に関する透明性を高め、品質を確保するべく組織的に監視及び改善する新たな仕組みを提供することを狙ったものとしている。

また、本報告書では、EPOにおける品質ポリシーに係る原則や、ISO9001認証を取得した品質管理システムに関する情報についてまとめるとともに、職員採用ポリシー、研修、文書管理、特許プロセスにおける電子ツールに関する情報も含むものとしている。さらに、本報告書では、EPOにおける顧客サービスや、特許文献検索、審査、及び、異議手続における迅速化の取組についてもまとめるとともに、ユーザーとの協働やユーザーからのフィードバックを収集する取組についても扱っており、本品質報告書を公表することもユーザーとの対話を進めるというEPOの取組の一例としている。

－ 欧州特許庁のニュースリリース及び報告書は、以下参照 －  
(ニュースリリース)

[EPO publishes first ever Quality Report](#)

(報告書)

[EPO Quality Report 2016](#)

(以上)