

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)



高度外国人材
活躍推進プラットフォーム

高度外国人材活躍推進プラットフォーム の取り組み状況

2020年3月2日

中堅・中小企業のグローバル展開における高度外国人材活躍推進セミナー

日本貿易振興機構 (ジェトロ)

ビジネス展開・人材支援部 国際ビジネス人材課

河野 堯広

本日のお話

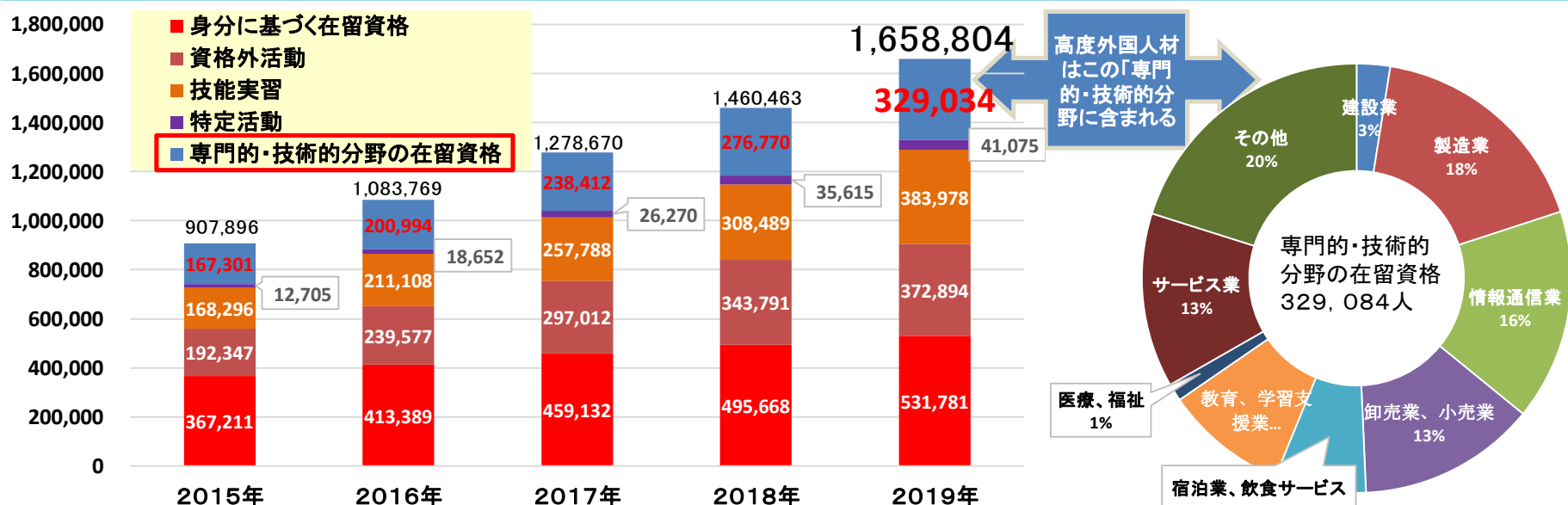
1. 外国人材の活用状況
2. ジェトロの取組みと支援事例
3. 高度外国人材活用の課題

1. 外国人材の活用状況

外国人労働者に関する統計

✓厚生労働省は外国人を雇用する事業主から届出を受け取っており、「外国人雇用状況」の届出状況まとめとして発表している。2019年10月末時点で事業主に雇用される外国人労働者は約166万人となっており、5年で倍増した

✓外国人労働者の在留資格には分類があるが、特に就労を目的として取得する在留資格は「専門的・技術的分野」として総称されており（※前スライドの太字の資格）、高度外国人材はこの中に含まれる



*出所: 厚生労働省「外国人雇用状況」の届け出状況よりジェトロ作成

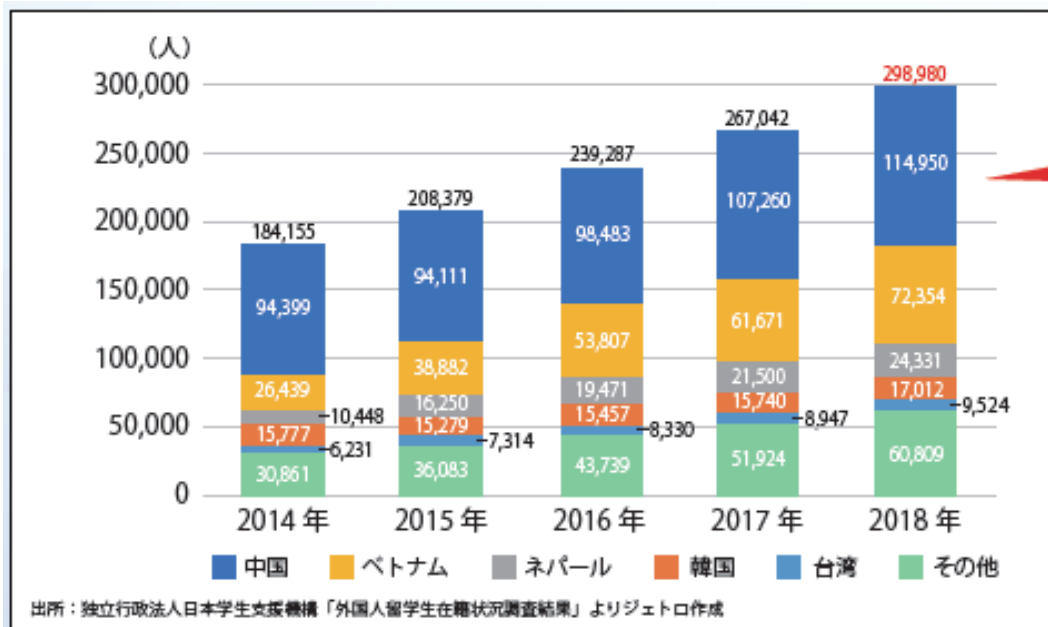
2019年10月末現在

*もと資料にて不明とされている数値はグラフ中に反映していないことから合計値にずれがあります

“高度外国人材の卵” 外国人留学生

✓日本政府は「留学生30万人計画」等を通じて積極的な留学生の呼び込みを推進してきた。日本における就職を希望する外国人留学生は全体の約64%*にのぼり、「高度外国人材の卵」として期待される一方、日本国内に就職している者の割合は3割程度*にとどまる

✓2018年5月1日時点で留学生は298,980人。このうちアジア地域からの留学生が93.4%、欧州・北米地域からの留学生が合わせて4.5%を占める



ベトナムからの留学生数はここ数年で急伸。企業の海外展開ニーズも高まる中、有力な母集団になっています。

1位	中国	114,950
2位	ベトナム	72,354
3位	ネパール	24,331
4位	韓国	17,012
5位	台湾	9,524
6位	スリランカ	8,329
7位	インドネシア	6,277
8位	ミャンマー	5,928
9位	タイ	3,962
10位	バングラデシュ	3,640

2018年5月1日現在

※ グラフの「その他」には10位以下の国も含まれます。

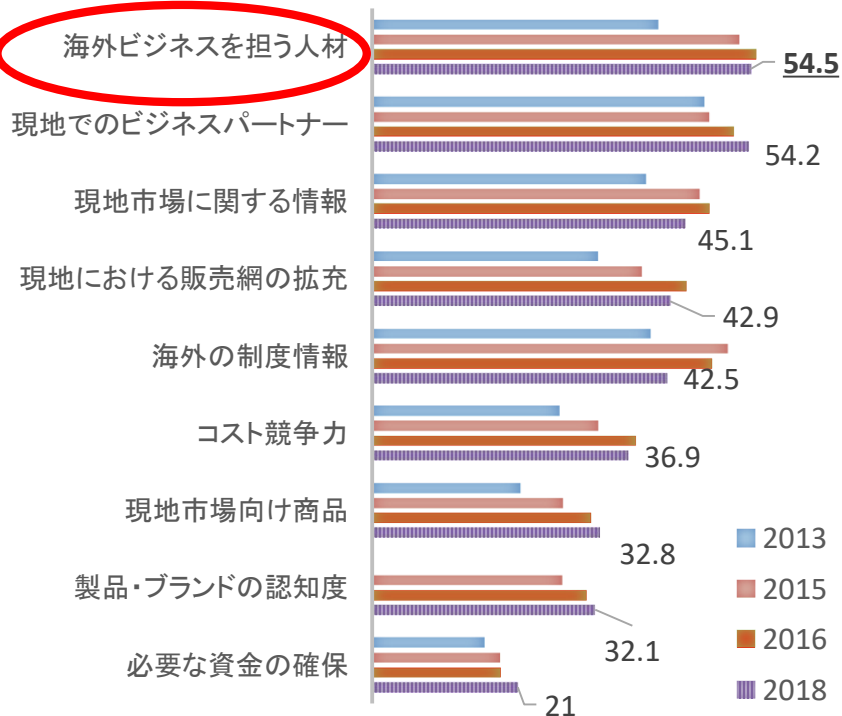
(出所) 文部科学省「外国人留学生の就職促進について」

海外ビジネスの課題と外国人材

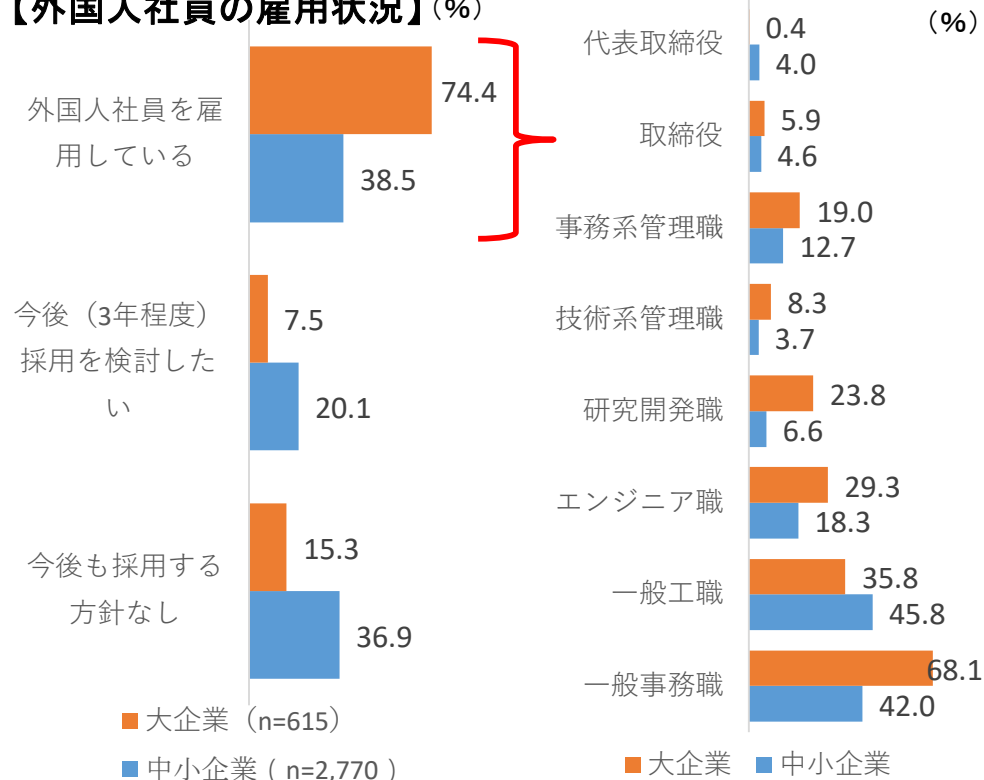
✓海外ビジネスに取り組もうという**企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」**である

✓日本人社員の育成に加え、外国人材の採用・活用にも高い関心。**中小企業の約4割が外国人を採用、2割が採用を検討している**

【日本企業の海外ビジネスの課題】 (%)



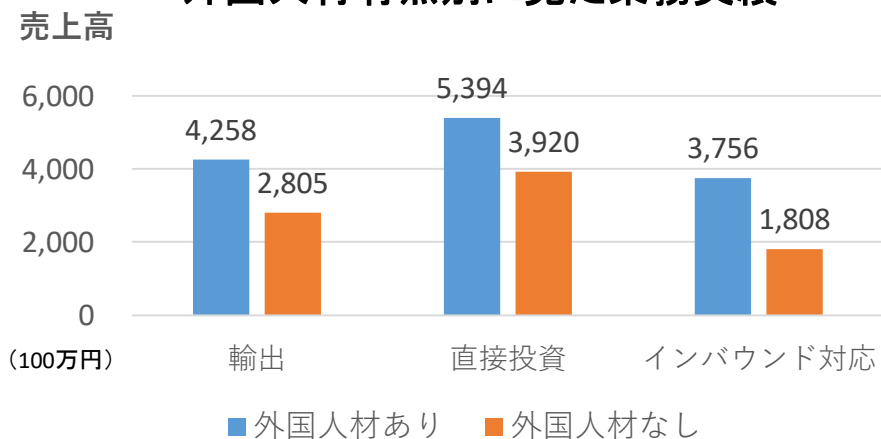
【外国人社員の雇用状況】 (%)



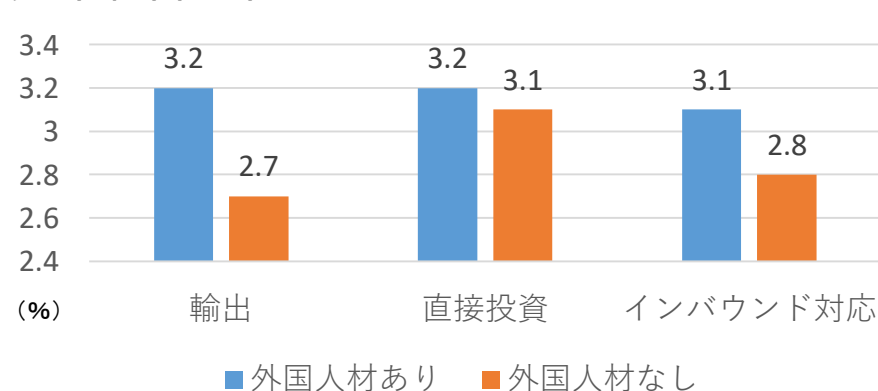
外国人材の活用と労働生産性

✓いくつかの民間調査によると、外国人材の「活用・活躍」と「企業パフォーマンス」においては明らかな相関がみられる

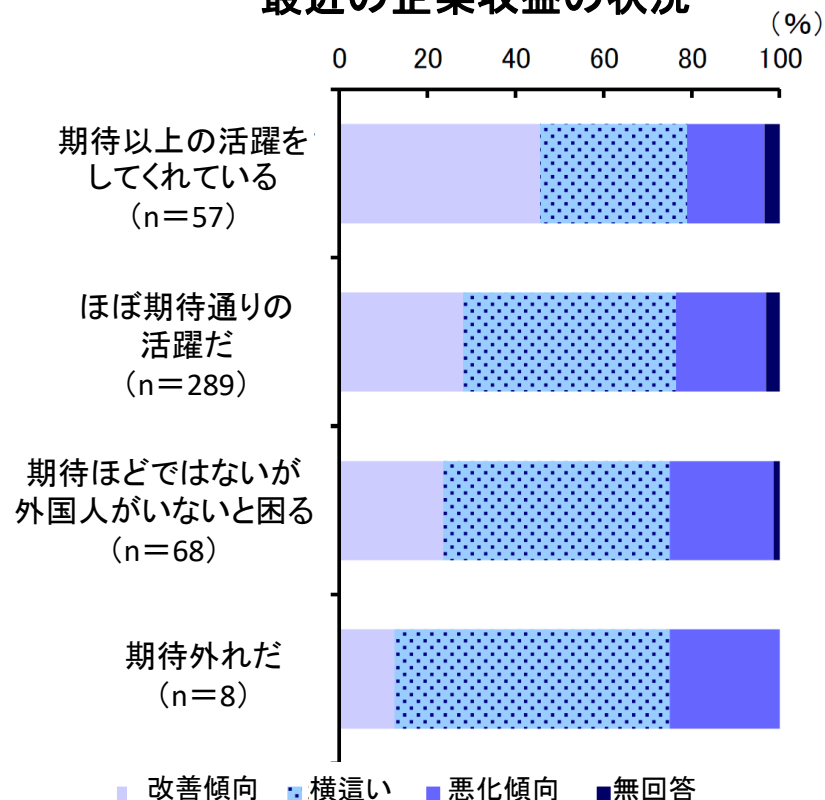
外国人材有無別に見た業務実績



売上高経常利益率



外国人労働者の活躍状況別、最近の企業収益の状況 (%)



(出所)「人手不足と外国人採用に関するアンケート調査」(2019年、日本総研)

(出所)「中小企業の成長と投資行動に関する調査」(2016年、帝国データバンク)

2. ジェトロの取組みと支援事例

高度外国人材活躍推進プラットフォーム

- ✓政府の未来投資戦略2018に基づき、政府関係省庁連携の下、ジェトロに「高度外国人材活躍推進プラットフォーム」を設置
- ✓中堅・中小企業による高度外国人材の採用・定着を支援するため、高度外国人材に関連する情報を一元的に取りまとめた「ポータルサイト」をジェトロWebサイトに開設
- ✓専門相談員を配備し、個別企業へ寄り添いながら高度外国人材採用・活用を支援する「伴走型支援」を提供



ポータルサイト(関連制度とお役立ち情報)

- ✓ ジェトロのウェブサイトにてポータルサイトを開設。企業・外国人材のそれぞれに、**採用・就職から就業後まで関係省庁の情報を整理して掲載**
- ✓ **公的機関のイベント情報を集約し、イベントカレンダーとして一覧化**
- ✓ 文科省・日本学生支援機構と協力し**留学生の在籍する大学情報**をまとめた大学情報として掲載

高度外国人材活躍推進ポータル

for Companies 企業の方に

for Individuals 日本で働きたい方に

イベントカレンダー

企業の方へ 外国人の方へ

お知らせ

2019年7月16日 ジェトロ 高度外国人材活躍推進ポータルに大学情報を掲載

2019年6月18日 ジェトロ 海外ジョブフェアの開催を開始しました

2019年5月31日 厚生労働省 6月は「外国人労働者開業啓発月間」です

2019年5月28日 法務省 留学生の就職支援のための法務省告示の改正について発表されました

2019年4月19日 ジェトロ 高度外国人材活躍推進ポータルに採用支援プログラムを掲載しました

企業と外国人材それぞれに向けて、関係省庁の取り組みや制度情報を整理・集約

関連した取り組みをとりまとめ、「イベントカレンダー」として一覧化

全国56大学の学部別、国別の留学生情報や、就職先、就職支援プログラムも掲載

検索

対象 日本企業向け 外国人材向け

地域

検索期間 年 月 日

検索条件 登録情報を過ぎているもののみ

キーワード

ソート順 開催日 開催地

検索する

これから開催予定のイベント

対象	イベント名	開催期間	開催場所	状況
外国人材	初めての外国人雇用セミナー	2019年7月9日、7月23日	大阪府大阪市 大阪府北摂/パロワーク 西せきホール	募集中 2019年07月23日まで
外国人材	高度外国人材を目指すベトナム就職セミナー	2019年07月19日	愛知県	募集中 2019年07月18日まで
外国人材	外国人材のための会社説明会	2019年07月19日	神奈川県横浜市 川崎駅前東側商業ビル1階 Kawasaki	募集終了
外国人材	高度外国人材就職推進セミナー-多様性から広がるビジネスチャンス-	2019年07月19日	北海道札幌市	募集中 2019年07月18日まで
外国人材	外国人留学生会同就職推進セミナー	2019年07月24日	山梨県甲府市 ベルクラシック甲府	募集終了
外国人材	外国人材の採用・開発セミナー	2019年07月25日	愛知県	募集中 2019年07月24日まで

企業の方に

- Step 1** 高度外国人材とは
日本の企業における海外ビジネスの拡大やイノベーションに繋がる研究・開発の推進は急務です。こうした取り組みを担う高度外国人材とは、いったいどのような人材が、また企業はどのような意図をもって採用すればよいか、解説します。
- Step 2** 採用活動
高度外国人材を採用する計画が決まったら、実際にアプローチする方法を探索しましょう。セミナーへ参加して情報収集する、交流イベントを通じて直接高度外国人材とコンタクトする、企業情報を公開する、といったさまざまな手段を通じて、採用者を見つけましょう。
- Step 3** 採用前後の手続き
採用が決まったら、来日に向けて在留資格取得のための手続きをする必要があります。その人材を採用する場合には、どのような在留資格をどうやって採用すればよいのか、制度や相談窓口についてまとめています。
- Step 4** 活躍に向けての工夫
高度外国人材についても採用しただけでは解決するわけではありません。制度の理解を深めるとともに企業の中の体制を整え、組織としてのグローバル化をめざしていく必要があります。



企業情報掲載（ポータルサイト内）

- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から **自社のPR情報を受け**
- ✓ **日本語・英語の両方で全世界へ発信**が可能に
- ✓ 日本企業に関心ある高度外国人材からの **問い合わせも多数**

掲載ページサンプル



掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否...etc



こちらのQRコードからアクセス

※本サービスの利用に当たっては利用規約への同意が必要になります
 ※上記サービスは、予告なく変更の可能性がございますことを予めご了承ください

専門相談員による伴走型支援サービス

無料

✓海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れを、ジェトロの**専門相談員が寄り添いながら一貫支援**

✓各社の現状と目標を把握し、採用・育成・定着への活動計画（ロードマップ）にそって、**高度外国人材活用で結果を出すお手伝い**をします

ジェトロの専門相談員による
伴走型支援サービス



そのお悩み、一緒に解決します。まずは、ジェトロへ。

海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材*の受け入れ(採用・育成・定着)を支援します!

・高度外国人材とは？
日本国内または海外の大学等を卒業し、企業において研究者やエンジニア、海外営業等に従事する外国人材です。在留資格では、「高度専門職」や「技術・人文知識・国際業務」等、「専門的・技術的分野」での就業に該当します。

相談の仕組み(イメージ)

STEP 1 | 採用戦略

外国人材の採用目的と求める人物像を明確に採用地、勤務地、仕事内容等、採用対象を絞り込みます。

STEP 1 | 採用活動

希望の人材を予定どおり採用するために採用方法のご紹介、採用のための工夫についてアドバイスします。

STEP 1 | 受入準備

在留資格の手続きで失敗しないために内定を出した後の在留資格の切り替え手続きについて支援します。

STEP 1 | 育成・定着

外国人社員が社内で長く活躍できるように専門家による関連セミナーのご案内、社内体制の整備や評価制度等についてアドバイスします。

2019年度実績

申込 259社

支援 209社

専門相談員 7名

- ✓採用計画から社内体制づくりまで、ご要望に応じてアドバイスします。
- ✓豊富な事例に基づき、高度外国人材の育成・活躍プランを提供します。
- ✓企業様のお悩みを一つ一つ解消していきます。

無料
(※要約)
詳細は事業室まで
ご確認ください

JETRO

高度外国人材活用に向けた4つの段階

✓高度外国人材活用を始めるから採用するまで、そして活躍に至るまでを「採用戦略」「採用活動」「手続き」「定着・育成」の4つの段階に分け、ジェトロでは段階に併せた情報提供を実施しています。

高度外国人材の活用のために何を始めたら良いかわからない

(例) ジョブフェア参加



採用したけど入社までなにをすべきかわからない

(例) 他社事例の紹介



採用戦略

採用活動

在留資格
関連手続

定着・育成

(例) 活動計画の作成

どうすれば高度外国人材にアプローチできるかわからない

どうしたら高度外国人材が定着・活躍してくれるかわからない

(例) ワークショップ開催



- 事業概要と申込動機：工場向けクレーンなどの開発・設計・製造・メンテナンス。製造工場の海外進出を検討しており、進出先候補としてベトナムの市場調査を開始。**将来的な進出を見据え、現地で設計業務に対応ができ、英語も堪能な高度人材を採用するため伴走型支援に応募。**

ベトナム人高度人材 2 名の採用が決定

達成

◇ Profile

所在：高知県高知市

従業員数：18名

業種：製造業（産業用機械）



高知 瀬戸工場

何から始めていいかわからない状況から、必要な専門知識（回路設計・CAD）と語学能力に基づき、採用対象を絞り込んだ。

国際化促進インターンシップ、海外ジョブフェア、大阪外国人雇用サービスセンター主催合同説明会など各事業の活用を勧め、同社は積極的に参加した。地方企業ならではのアピールの仕方などを指導するとともに、イベント会場でのサポートも行った。

在留資格取得手続きについて情報提供・解説を行うとともに、受入準備に必要な内容をチェックリストを用いて確認した。

厚生労働省「雇用管理改善に役立つ好事例集」を参考に、同社内でする取り組み案の作成をサポートした。

地方からフットワーク軽く、国内外の様々な採用イベントに参加頂けたことが非常に良かったと思います。



担当CDRから

株式会社アブラカダブラ（東京都豊島区）

- 事業概要と申込動機：翻訳、サブカル（エンタメ）ビジネスの企画・開発企業。社員のほとんどが外国人。今までは大学ネットワーク・知人紹介等で採用してきたが**高度人材の採用活動強化と外国人社員サポート強化**を目的に伴走型支援に応募。

高度外国人材2名の採用と高度専門職への在留資格変更の支援を実現

達成

◇ Profile

所在：東京都豊島区
 従業員数：9名
 業種：翻訳、サブカル(エンタメ)の海外進出支援

採用対象を中国語ネイティブ人材と英語ネイティブ人材に絞り込んだ

採用活動に当たってハローワークへの企業登録と東京外国人雇用サービスセンター主催の企業説明会への応募をサポート

外国人材の定着へ向け、高度専門職に該当しそうな従業員の在留資格変更手続きの提出書類の確認に際し、東京外国人雇用サービスセンターのアドバイザーを活用し申請



外国人社員一同

多様な採用方法を紹介し比較してもらう中で、社長自ら積極的に活動して頂けたことが非常に良かったです。



担当CDRから

戦略立案

採用活動

受入準備

定着育成

株式会社青木商店（福島県本宮市）

- 事業概要と申込動機：フルーツ及び加工食品の小売・飲食業、フルーツバー191店舗・フルーツタルトカフェ13店舗・フルーツショップ7店舗の運営。新たな販路としてECサイト構築のための中枢を担う人材を探す中、新潟大学大学院にてEコマースを研究していた中国人留学生の採用を決定。**受入準備**を目的に伴走型支援に応募。

大学院卒業の中国人留学生を 採用するとともに受入体制を整備

達成

◇Profile

所在：福島県本宮市
従業員数：2,188人
業種：食品卸・店舗運営

戦略立案

採用活動

受入準備

定着育成

7月中旬の初回面談にて在留資格変更許可申請手続きの情報提供を行い、申請提出までのサポートを実施。申請後、出入国在留管理局からの照会の対応についても助言を実施。最終的に9月末に変更許可取得し、10月より就労を開始。

就労開始一カ月半後の11月中旬に社内における外国社員の受入体制整備やキャリアプラン策定など、定着に向けたサポートを実施。



中国から来た蔣（ショウ）さん

初めて高度外国人材を採用する企業であったため、申請手続きや受け入れについて、丁寧に確認いただきました。



担当CDRから

- 事業概要と申込動機：プラント製作・工事を手掛ける。海外にも自社工場があり、さらにASEAN各国に展開を進める予定。将来の管理職候補で技術に関する知識があるエンジニア兼海外営業担当を採用したい。多数の外国人の雇用経験はあるが、**新規採用ルートの開拓に加えて、既存社員の定着支援を希望**し伴走型支援に応募。

ベトナム・タイの高度外国人材 を7名内定

達成

各種事業を案内するとともに、計画策定をサポート

採用活動の一環としてベトナム（ダナン・ハノイ）における経済産業省「海外ジョブフェア」に参加。さらに、コーディネーターから案内した、大阪外国人雇用サービスセンター主催インターンシップ事業を利用し、計7名（ベトナム6名／タイ1名）に内定

人事評価等の社内の受入体制整備について、ジェトロの専門家に相談を行った

ジェトロ「中小企業海外ビジネス人材育成塾」に就労中の外国人社員が参加。海外展開に必要なビジネススキルを向上させた。

◇ Profile

所在：兵庫県尼崎市
（※本社は大阪府大阪市）
従業員数：85名
業種：製造業（機械）



写真：ジョブフェアで
来場者に囲まれて自社説明をするティーさん

高度外国人材の受け入れを通じ、さらなる海外展開強化を目指している企業様です



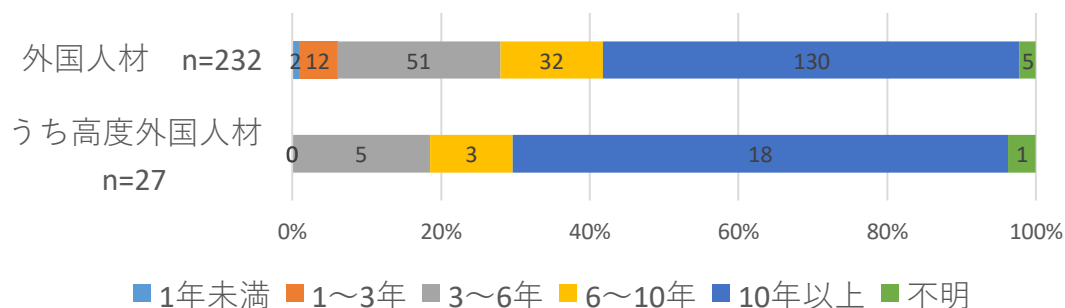
担当CDRから

3. 高度外国人材活用の課題

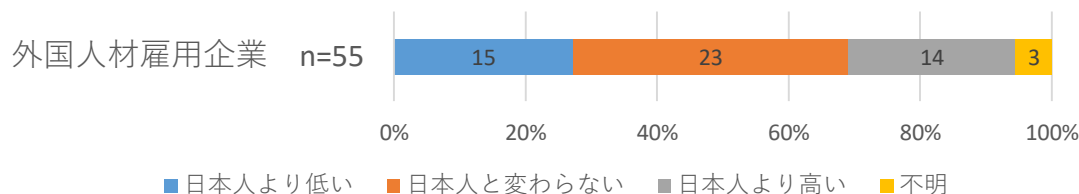
高度外国人材は日本人と何が違うのか

- ✓在留資格に関する手続きを除き、雇用に関しては基本的に高度外国人材と日本人社員の違いはない
- ✓育成・定着を考える上での最大の課題は、言語・文化によるコミュニケーションのギャップ
- ✓社内（経営陣、総務・人事、現場）の理解を得られるかがポイント

日本での今後の希望勤続年数



外国人材の離職状況（企業の認識）



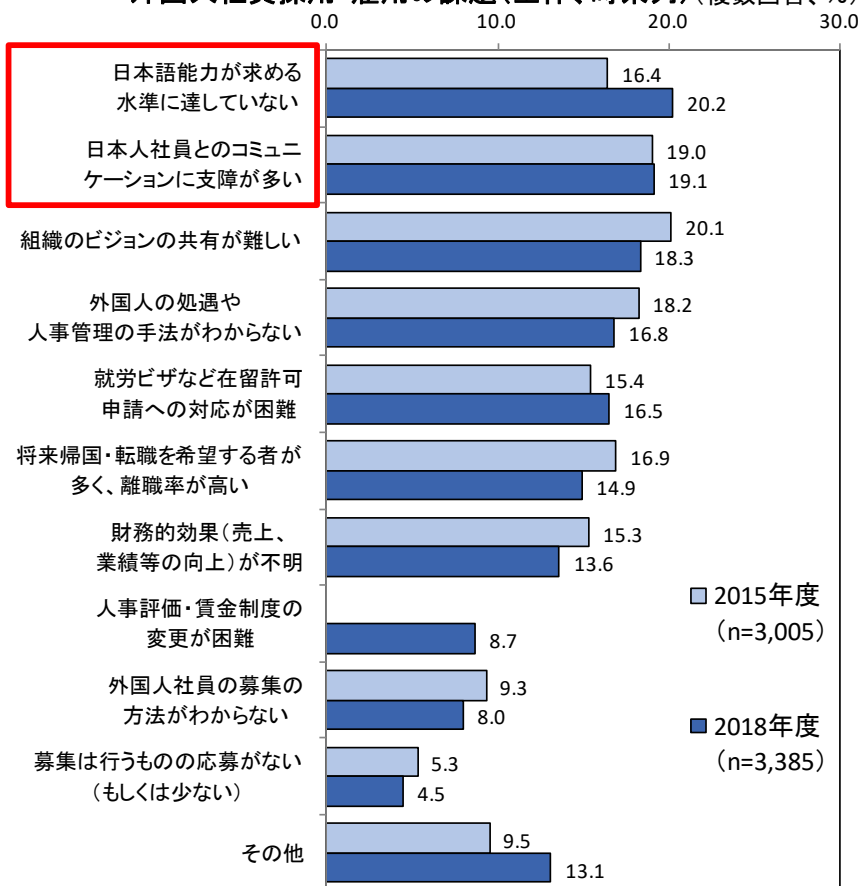
高度外国人材は「転職が多い」というイメージが強いが、**大半が「6年以上働きたい」と回答しているアンケート結果も**

⇒ 決して低い数字ではない

日本語能力とコミュニケーションの課題

✓外国人社員の採用・雇用課題に関する調査では、「日本語能力が求める水準に達していない」「日本人社員とのコミュニケーションに支障が多い」と回答した企業がそれぞれ約2割で、最上位項目となった。

外国人社員採用・雇用の課題(全体、時系列)(複数回答、%)



主たる原因は
「思ったとおりの意思疎通」
ができていないこと



言語／語学力の問題だけか？

前提の理解(≒常識)は
一致しているか？

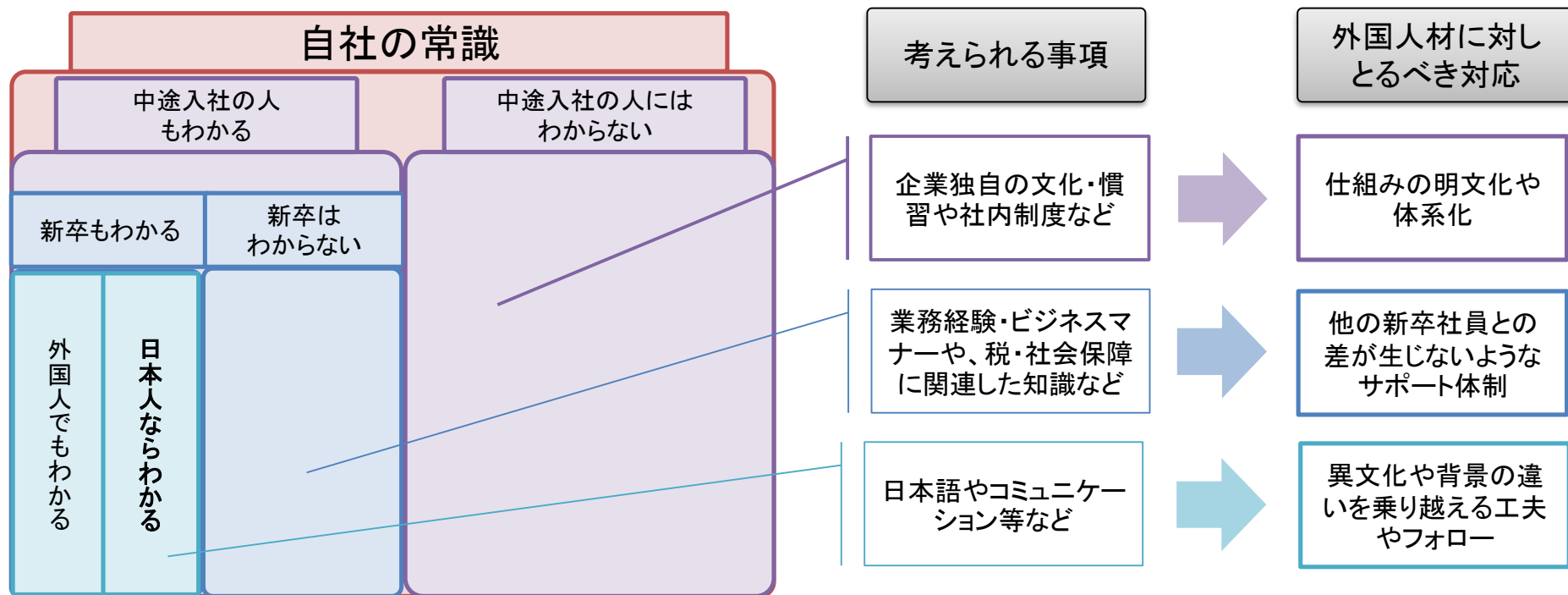
〔注〕母数は本調査の回答企業総数。「人事評価・賃金制度の変更が困難」については2018年度に新設した項目。

(出所)「日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査」(2019年、ジェトロ)

外国人材には何が必要かを考える

- ✓外国人社員が溶け込む上での障壁には様々なレベルがある
- ✓「そもそもどの段階でわからないのか？」を整理した上で、どのように工夫すれば外国人材にもインプットされるのか、自社の状況に合わせて整理して、具体的な対応策を講ずべき

外国人社員にインプットしなければならないことは何で、どうすれば解決するか



高度外国人材活用の「？」 まずは、**ジェトロ**へ。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせ先

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(国際ビジネス人材課内)
東京都港区赤坂1-12-32アーク森ビル6階
TEL : 03-3582-4941
E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp